



บมจ. นำสินประกันภัย
NAM SENG INSURANCE PLC.
มั่นคงในสัญญา ซื่อตรงในบริการ



ANNUAL REPORT

รายงานประจำปี 2559

2016

RELIABLE COMMITMENT
AND FAIR DEALS CAN ALWAYS
BE EXPECTED FROM US



ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐75๖๘๐๐๐1๐๘

บมจ. นำสินประกันภัย
NAM SENG INSURANCE PLC.
มั่นคงในสัญญา ซื่อตรงในบริการ

มั่นคงในสัญญา ซื่อตรงในบริการ

**Reliable Commitment And Fair Deals
Can Always Be Expected From Us.**

สารบัญ

2	วิสัยทัศน์	94	รายการระหว่างกัน
4	ข้อมูลทางการเงิน	98	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
6	คณะกรรมการบริษัทฯ	110	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
8	รายงานสรุปจากคณะกรรมการบริษัทฯ	120	ช่องทางที่จะเข้าถึงแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
10	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	122	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
14	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	124	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
20	ปัจจัยความเสี่ยง	128	เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท
26	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	140	เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance Unit)
28	ผู้ถือหุ้น	144	รายงานและงบการเงิน
32	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	266	สาขา/สำนักงาน
34	โครงสร้างการจัดการ		
46	การทำกับดูแลกิจการ		
76	ความรับผิดชอบต่อสังคม		
92	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง		

Contents

3	Vision & Mission Statement	95	Connected transactions
4	Financial highlights	99	Financial highlights
6	Board of directors	111	Management discussion and analysis
9	Summary report from the board of directors	121	Access to the Company's form 56-1
11	Policies and overall business	123	Statement of director's responsibilities
15	Nature of business	125	Report of audit committee
21	Risk factors	129	Attachment 1 : Details of directors, executives and the Company secretary
27	General information	141	Attachment 2 : Details of internal auditor and head of compliance unit
29	Shareholder information	145	Report and Financial Statements
33	Dividend policy	267	Branch Offices
35	Management structure		
47	Good corporate governance		
77	Corporate social responsibility : CSR		
93	Internal control and risk management		

วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ



วิสัยทัศน์

“เป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำ ด้วยบริการที่เป็นเลิศและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย”

พันธกิจ

- มุ่งสู่การเป็นผู้นำในด้านการบริการและการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยให้กับธุรกิจขนส่ง
- ยึดมั่นในความยุติธรรมในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนด้วยมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ
- พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า
- เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้ทันสมัยมีชื่อเสียงเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจแก่ลูกค้าและสังคม
- บริหารจัดการสินทรัพย์และความเสี่ยงภัยโดยมีประสิทธิภาพ
- มีความโปร่งใสและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถแข่งขันในเชิงธุรกิจ
- ดำรงเงินกองทุนให้แข็งแกร่ง
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ส่งเสริมให้เติบโตในวิชาชีพ ซื่อสัตย์สุจริตและมีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี
- มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจโดยปฏิบัติตามสัญญาและข้อสัญญาสุจริต
- มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ใช้นวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย

VISION & MISSION STATEMENT



VISION

“We intend to be a leading Company with excellent services, sustainable growth and the trust of all stakeholders”.

MISSION STATEMENT

- To be a leader in providing services and risk management for logistic business.
- To provide claim services with fair in accordance with acceptable principles.
- To develop products and services to satisfy the need of customers.
- To modernize corporate image to be well known and trusted by customers and society.
- To efficiently manage assets and associated risks.
- To operate with transparency and corporate governance.
- To develop information technology, building competitiveness.
- To maintain strong capital funds.
- To educate human resources, so that they are honest with service mind and progress in career.
- To be responsible for business partners with fair deal and integrity.
- To help improve society and environment.
- To create innovation, making value for the Company and all stakeholders.

ข้อมูลทางการเงิน

FINANCIAL HIGHLIGHTS

(หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht)

ณ วันสิ้นสุด	At Year End	2559 2016	2558 2015	2557 2014
ฐานะการเงิน		Financial Status		
สินทรัพย์รวม	Total Assets	3,410.33	3,303.23	2,981.58
หนี้สินรวม	Total Liabilities	2,165.38	2,008.94	1,733.33
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Shareholder's Equity	1,244.95	1,294.29	1,248.25
ผลประกอบการ		Financial Performance		
เบี้ยประกันภัยรับ	Premium Written	2,112.20	2,015.19	1,720.73
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Written Premium	1,876.93	1,722.98	1,559.15
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	Net Earned Premium	1,755.42	1,595.52	1,560.85
รายได้จากการลงทุน	Income on Investment	71.95	51.70	93.74
รายได้อื่นและกำไรจากการขายทรัพย์สิน	Other Income and Gain on Sale of Assets	24.46	23.28	15.87
รายจ่ายรวม	Total Expenses	1,813.12	1,584.65	1,515.59
กำไรสำหรับปี	Profit for the Year	90.30	143.64	164.77
อัตราส่วนทางการเงิน		Financial Ratio		
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	Investment Yield (%)	2.95	2.20	4.24
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	Return on Equity (%)	7.11	11.30	13.61
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Earnings per Share (Baht)	6.50	10.33	11.85
เงินปันผลต่อหุ้น ^{1/}	Dividend/Share ^{1/}	n/a	9.00	6.00
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	Debt to Equity (Times)	1.74	1.55	1.39
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ^{2/}	Capital Adequacy Ratio (%) ^{2/}	419.93	767.75	632.26
มูลค่าตามบัญชี (บาท/หุ้น)	Book Value (Baht/Share)	89.56	93.11	89.80

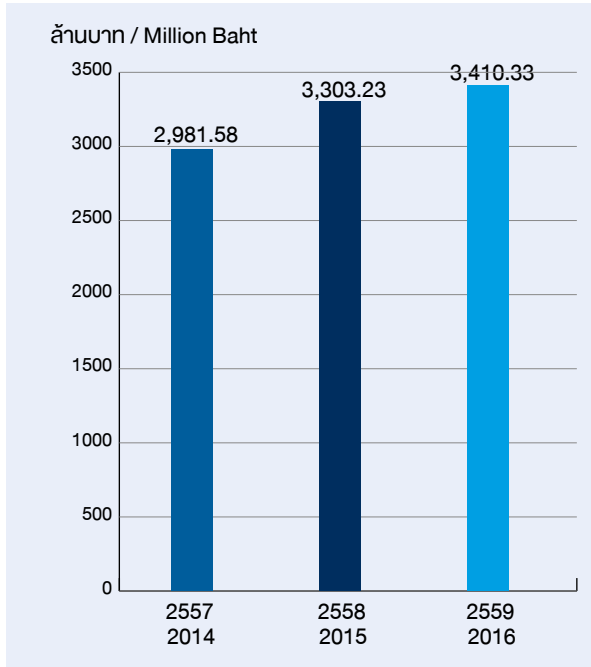
หมายเหตุ : 1/ ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 6/ 2559 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2559 มีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสมและผลการดำเนินงาน 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เพราะบริษัท มีกำไรสะสม และ CAR (Capital Adequacy Ratio) ในระดับที่สูงเพียงพอสำหรับใช้สนับสนุนการขยายงาน ส่วนการจ่ายเงินปันผลที่จะจ่ายสำหรับผลประกอบการ 6 เดือนหลังของปี 2559 เป็นเรื่องที่จะประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจะพิจารณาต่อไป

2/ อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับปี 2559 เป็นตัวเลข ณ สิ้นเดือนกันยายน 2559

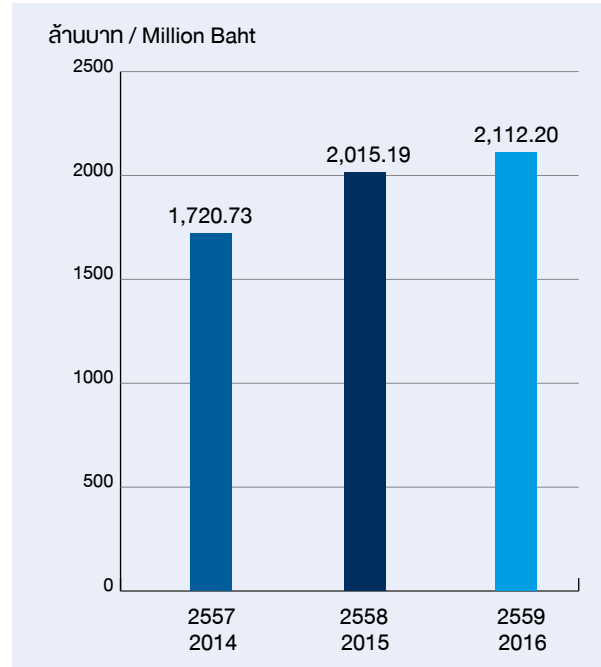
Remark : 1/ The Board of Director of Nam Seng Insurance Plc. held the meeting No.6/2559 on 26 September 2016, and unanimously passed a resolution that the Company paid interim dividend from the retained earnings and the operation results during the 6-month period ended 30 June 2016 at the rate of 2.50 Baht per ordinary share, because the Company's retained earnings and its Capital Adequacy Ratio were large enough to support the business expansion. The dividend for remaining period of the year 2016 is subject to the AGM No.70 to make decision.

2/ Capital adequacy ratio for 2016 was figure as of 30 September 2016.

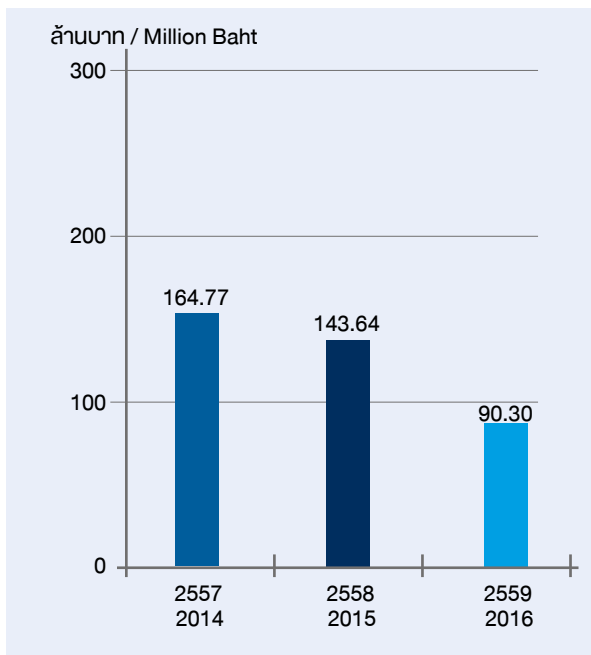
สินทรัพย์รวม / Total Assets



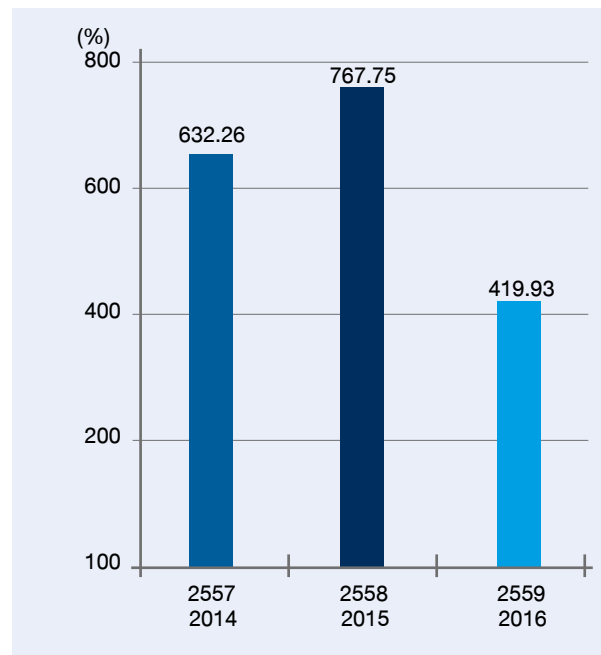
เบี้ยประกันที่รับ / Premium Written



กำไรสำหรับปี / Profit for the Year



อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน / Capital Adequacy Ratio



หมายเหตุ : อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับปี 2559 เป็นตัวเลข ณ สิ้นเดือนกันยายน 2559
 Remark : Capital Adequacy ratio for 2016 was figure as of 30 September 2016.

คณะกรรมการบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2559

BOARD OF DIRECTORS as of 31 December 2016



นายสันต์ โชติพฤกษ์
ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Sant Chotipruk
Chairman (Independent Director)



นายสมบุญ ฟุศรีบุญ
รองประธานกรรมการ
Mr. Somboon Fusriboon
Vice Chairman



นายวิฑูรย์ พัฒนรัชต์
กรรมการ
Mr. Vithun Patanarat
Director



นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์
กรรมการ
Miss Ratana Jaroenchaipong
Director



นายยงยุทธ ภูสันติ
กรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Yongyuth Phusanti
Director (Independent Director)



นายนภดล พุฒรังษี
กรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Napadol Putarungsi
Director (Independent Director)



นายไพรัช เจริญชัยพงศ์
กรรมการ
Mr. Pairach Charoenchaipong
Director



นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์
กรรมการ
Miss Sumalee Jaroenchaipong
Director



นายมาว อ่อง ทุน
กรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Muang Aung Htun
Director (Independent Director)



นายสมบัติ พุทาวรวงศ์
กรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Sombat Puthavolvong
Director (Independent Director)



ดร.โชติมา พัวศิริ
กรรมการ
Dr. Chotima Puasiri
Director



นางพรพรรณ ตันอริยกุล
กรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mrs. Pornpun Tanariyakul
Director (Independent Director)

หมายเหตุ: นายมาว อ่อง ทุน ซึ่งเคยเป็นกรรมการที่เป็นผู้แทนของ HIH Overseas Holdings Limited ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2559 เป็นต้นไป เพราะเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2558 HIH Overseas Holdings Limited ได้ขายหุ้นทั้งหมดที่มีอยู่ในบริษัทฯ อย่างไม่ดีที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 69 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 ได้เลือกตั้งนายมาว อ่อง ทุน อีกครั้งหนึ่งในฐานะกรรมการอิสระ

Note : Mr. Muang Aung Htun, a director representing HIH Overseas Holdings Limited, resigned from the board of directors, effectively on 21 January 2016, as HIH Overseas Holdings Limited on 8 December 2015 had sold all of its stocks in the Company. However Mr. Muang Aung Htun was re-elected as independent director in the AGM No.69 held on 28 March 2016.

รายงานสรุปจากคณะกรรมการบริษัทฯ



นายสันต์ โชติพฤกษ์

ประธานกรรมการ
Mr. Sant Chotipruk
Chairman

ในวันพฤหัสบดีที่ 13 ตุลาคม 2559 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร อุดมเดช ทรงเสด็จสวรรคต ตลอดระยะเวลาที่ทรงครองราชย์สมบัติ พระองค์ ทรงประกอบพระราชกรณียกิจนานัปการ ซึ่งอำนวยคุณประโยชน์อันเนืองนิตย์แก่ ปวงชนชาวไทย ทรงปกครองบ้านเมืองให้มีความร่มเย็นเป็นสุขด้วยหลักทศพิธราชธรรม และทรงนำพาประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองมั่นคงเป็นปึกแผ่นตลอดมา พระองค์ จะสถิตในดวงใจพสกนิกรตราบนิจนิรันดร์ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็น ล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้

ในปีเดียวกันนี้ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เสด็จขึ้นครองราชย์ในวันพฤหัสบดีที่ 1 ธันวาคม 2559 สืบราชสันตติวงศ์เป็น สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 ของราชอาณาจักรไทย ในโอกาสอันเป็นมิ่งมหามงคล ยิ่งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน บมจ. บำลึงประกันภัย ขออ้อมถวาย

ความจงรักภักดีด้วยการพร้อมใจกันเปล่งคำถวายพระพร "ขอจงทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน"

ในส่วนที่เกี่ยวกับบริษัทฯ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ขยายงาน ด้วยความระมัดระวัง โดยบันทึกจำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (Direct Premium) ตามหลักเกณฑ์สิทธิ (Accrual basis) เป็นจำนวน 2,109.10 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าปี 2558 เป็นจำนวน 103.46 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.16 โดยได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้รวมถึงการแข่งขันธุรกิจ ประกันวินาศภัยในระดับที่รุนแรง บริษัทฯ ได้กำไรสำหรับปี 2559 จำนวน 90.30 ล้านบาท โดยมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) และ กำไรต่อหุ้น (EPS) ในปีเดียวกันเท่ากับร้อยละ 7.11 และ 6.50 บาท ตามลำดับ

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้รางวัลบรรษัทภิบาลดีเด่นจากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ทั้งนี้รวมถึงประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นจากหอการค้าไทย ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีการ บริหารงานอย่างมีจรรยาบรรณ นอกจากนี้ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาค เอกชนไทยในการต่อต้าน ทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) และได้รับการรับรอง ESG100 Company จากสถาบันไทยพัฒน์ เป็นปีที่ 2 บริษัทฯ เชื่อมมั่นว่าการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ทำให้บริษัทฯ เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

ภายใต้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการเงินที่ซับซ้อน ผันผวน จนกระทั่งเกิดความเสียหายที่ทำให้ทุกองค์กรธุรกิจปรับตัว บริษัทฯ ในปี 2560 จะให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการให้บริการสินไหมทดแทน เพื่อสร้างความ ประทับใจให้แก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัย โดยคาดว่าจะการขยายผ่านอินเทอร์เน็ตที่วางรากฐานในปี 2559 จะช่วยบริษัทฯ ให้ บริการแก่ ลูกค้าได้อย่างกว้างขวาง นอกจากนี้การลงทุนในซอฟต์แวร์สมัยใหม่เพื่อจัดตั้ง NSI Call Center ในปีเดียวกัน จะช่วยให้บริษัทฯ ทำทเลมาร์เก็ตติ้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าที่สอบถามข้อมูลหรือร้องเรียนในเรื่องการให้บริการ ซึ่งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและเพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์

คณะกรรมการบริษัทยืนยันว่า จะยังดำรงนโยบายที่สร้างสรรคผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย ทุกท่าน และขอขอบคุณที่ได้รับความสนับสนุนด้วยดีตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา

(นายสันต์ โชติพฤกษ์)
ประธานกรรมการ

(นายสมบุญ ฟูศรีบุญ)
กรรมการผู้อำนวยการ

Summary report from the board of directors



นายสมบุญ ฟุศรีบุญ

กรรมการผู้อำนวยการ

Mr. Somboon Fusriboon

Managing Director

On 13 October 2016, His Majesty King Bhumibol Adulyadej passed away. He had absolutely made a lot of great things for the benefit and happiness of the Thai people. With his determined observance of virtues of kingship, his reign brought peace, hope and prosperity to the nation. He will be eternally remembered as one of the most beloved king and his royal grace will be memorized in the heart and soul of the Thai people.

In the same year, His Majesty King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun has consequently ascended to the throne as King Rama X of the Kingdom of Thailand. On this very auspicious occasion, the board of directors, the management and staffs of Nam Seng Insurance PLC would hereby like to made proclamation "Long Live the King".

Effected by the economic condition and intensified competition, the Company in 2016 carefully did business, direct premiums for the reported year, as a result, amounted to 2,109.10 million Baht, an increase of 103.46 million Baht or equivalent to 5.16% over the 2015 result. The Company recorded profit for the year 2016 amounting to 90.30 Million Baht with ROE (return on equity) and EPS (earning per share) of 7.11% and 6.50 Baht respectively.

The Company in 2016 received an "Outstanding Corporate Governance Award" from the National Anti-Corruption Commission, the Thai Chamber of Commerce and the University of the Thai Chamber of Commerce. It was also recognized as an ESG100 Company by Thaipat Institute and granted "Business Ethics Standard Test Award 2016" from the Thai Chamber of Commerce as doing business with ethics. We strongly believe that environmental, social and governance practices will benefit all stakeholders and help the Company to sustainably grow.

Faced with risks created by the complexity and economy and financial environment, the Company will improve claims-processing software in 2017 to increase customers' satisfaction. Moreover online marketing system established in 2016 is expected to help the Company to expand our business. Apart from that, NSI call center, as supported by the new software installed in 2016, will improve our telemarketing, thus helping the Company to efficiently follow up and respond to customers' queries and complaints. Strong customer relationship and the improvement of the renewal rates of insurance policies are consequently expected to be reinforced.

The board of directors confirmed that we will continue our policy to create mutual benefit between all stakeholders and the Company. We thank for all constructive supports we have continuously received for many years.

(Mr. Sant Chotipruk)
Chairman

(Mr. Somboon Fusriboon)
Managing Director

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ นโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “เป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำ ด้วยบริการที่เป็นเลิศและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย”

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ สะท้อนถึงนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายระยะยาวที่ต้องการจะเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีเสถียรภาพ มีส่วนแบ่งทางการตลาดที่ใหญ่ขึ้น มีอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่สูงขึ้น ทั้งนี้โดยได้รับความไว้วางใจและสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนนายหน้า คู่พนักงาน และสังคม

ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี และกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจ 3 ปี เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้ทราบทิศทางที่ชัดเจนที่จะประกอบธุรกิจภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า แผนดังกล่าวประกอบด้วย เป้าหมายในการขยายงานแต่ละปี กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย สัดส่วนของ Market share เป้าหมายทางการเงิน สถานะของเงินกองทุน และแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แผนงานและโครงการต่างๆ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ เริ่มประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2491 ต่อมาในปี 2536 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในปี 2538

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 200,000,000 บาท ทุนที่ชำระแล้วจำนวน 139,000,000 บาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มที่สำคัญ ณ วันที่บริษัทปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้ายในวันที่ 11 ตุลาคม 2559 คือ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกกิม จำกัด ซึ่งมีตระกูลเจริญชัยพงศ์ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ทั้งนี้มีรายละเอียดตามที่รายงานในข้อ 5. เรื่องผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นในรอบ 3 ปี ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ณ วันที่ปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ 12 มีนาคม 2557		ณ 8 เมษายน 2558		ณ 11 ตุลาคม 2559	
	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ
1. บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75
2. HIH Overseas Holdings Limited	3,400,000	24.46	3,400,000	24.46	-	-
3. บริษัท พกกิม จำกัด	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25
รวม	9,794,737	70.46	9,794,737	70.46	6,394,737	46.00

HIH Overseas Holdings Limited ได้ขายหุ้นทั้งหมดที่ HIH Overseas Holdings Limited มีอยู่ในบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 3,400,000 หุ้น หรือ 24.46% ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ให้แก่บุคคลจำนวน 31 ราย การขายดังกล่าวเป็นการขายทั้งจำนวนในคราวเดียว เป็นการขายและโอนหุ้นโดยตรงให้ผู้ซื้อ ทั้งนี้ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อและผู้ขายว่าแต่ละรายมีความสัมพันธ์ที่แยกและเป็นเอกเทศจากกัน ไม่ได้เป็นบุคคลตามมาตรา 258 โดยแต่ละรายไม่ถือเป็นผู้ถือหุ้นที่กระทำการร่วมกัน การได้มาซึ่งหุ้นมีจำนวนที่ไม่ถึงจุดที่ต้องทำข้อเสนอซื้อ รวมถึงไม่มีบุคคลใดที่ได้มาซึ่งหุ้นจนเข้าข่ายที่ต้องทำข้อเสนอซื้อ (Tender Offer) แต่อย่างใด ทั้งนี้ตามรายละเอียดที่บริษัทฯ ได้มีหนังสือที่ ออก 175/2558 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2558 แจ้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไปแล้ว

Policies and overall business

1. Policies and overall business

1.1 Vision, policies, objectives targets and strategy

We have our vision to be a leading company with excellent services, sustainable growth and the trust of all stakeholders.

Our vision reflects our long-term policies and objectives that we intend to sustainably grow, improve the rates of policy renewal and trust of all stakeholders including shareholders, customers, business partners, agents/brokers, garages, staff and societies.

The board of directors always reviews business environment for setting up corporate strategies and 3-year business plans to determine what to be done in the next 3 years. The plans include yearly marketing targets, targeted customers, market share, manpower, projected financial results and status of capital funds. Human resource development and action plans are also set up.

1.2 Major change and significant development

The Company was founded in 1948 and registered as a public company in 1993. It was subsequently listed on the Stock Exchange of Thailand (SET) in 1995.

The Company has 200 million Baht of registered capital, with 139 million Baht of paid-up capital. The major shareholders are N.S.Alliance Co., Ltd. and Pokkim Co., Ltd. of which Jaroenchaiyapongs family is a major shareholder as shown in details in section 5.

The structure of shareholders was as follows.

Major change of shareholders holding at least 10% of total shares as at the last register book- closing date.

Major shareholders	As at 12 March 2014		As at 8 April 2015		As at 11 October 2016	
	Share holding	%	Share holding	%	Share holding	%
1. N.S.Alliance Co., Ltd.	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75
2. HIH Overseas Holdings Limited	3,400,000	24.46	3,400,000	24.46	-	-
3. Pokkim Co., Ltd.	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25
Total	9,794,737	70.46	9,794,737	70.46	6,394,737	46.00

HIH Overseas holdings Limited ("HIH") on 8 December 2015 had sold all of its stocks in the Company, amounting to 3,400,000 shares, or 24.46% of the total shares with voting rights. The stocks were directly sold and transferred to 31 purchasers. The Company was reported by the seller and the purchasers that each of them independently and separately did the transactions. They were not persons specified in section 258 of the securities and exchange act and did not act in concert. The number of acquired stocks held by each of them did not reach the amount that enforced any one to make a tender.

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

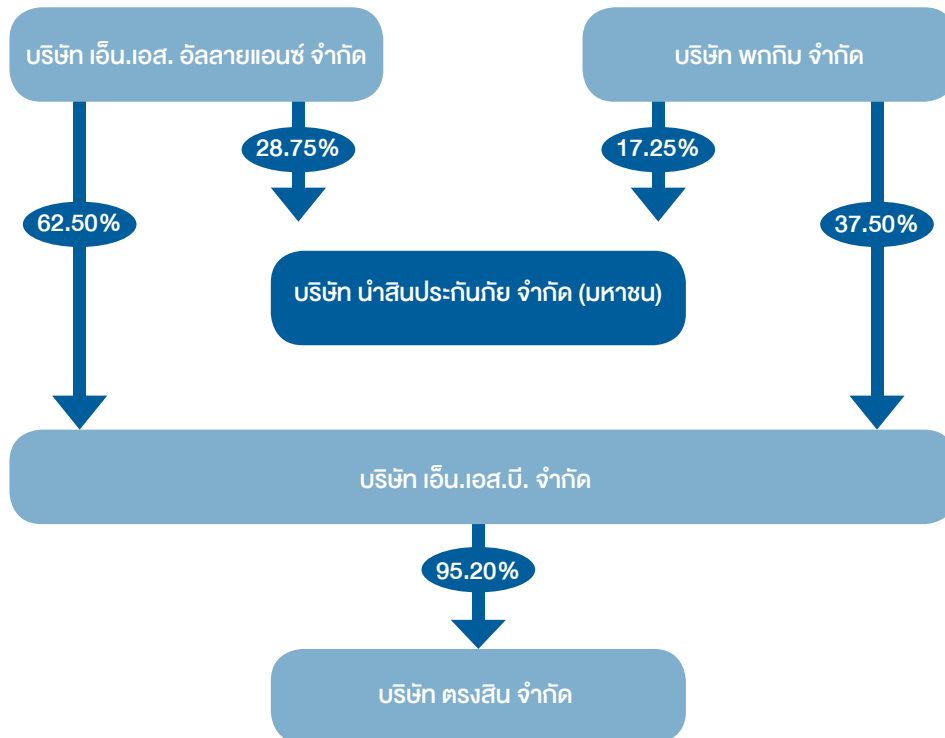
ในปี 2559 บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ทางธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยบริษัทฯ ได้ทำนิติกรรมว่าจ้าง บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ซึ่งมีบริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกกิม จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ทำการบริหารจัดการพื้นที่อาคารนำสินประกันภัยพื้นที่ 24,362 ตารางเมตร ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพราะ บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด เป็นผู้มีประสบการณ์ในเรื่องบริหารจัดการพื้นที่อาคารและระบบต่างๆ ทั้งเสนอค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าบริษัทอื่น ซึ่งหลังจากที่สัญญาว่าจ้างสิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2559 แล้ว บริษัทฯ ได้ทำหน้าที่บริหารจัดการอาคารนำสินประกันภัยเอง

นอกจากนี้บริษัทฯ ทำธุรกรรมกับบริษัท ตรงสิน จำกัด ที่มีบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ให้ทำหน้าที่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ทำหน้าที่ชี้ช่องหรือจัดการให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทฯ

บริษัทฯ มีกลไกรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นในกรณีที่มีรายการระหว่างกัน โดยเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ มีรายละเอียดและเหตุผลความจำเป็นในการทำธุรกรรมกับบริษัทดังกล่าวข้างต้น ตามที่รายงานในหัวข้อ 11. เรื่องรายการระหว่างกัน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 11 ตุลาคม 2559



1.3 Subsidiary and affiliate

The Company has no subsidiary and affiliate.

1.4 Connection with business group

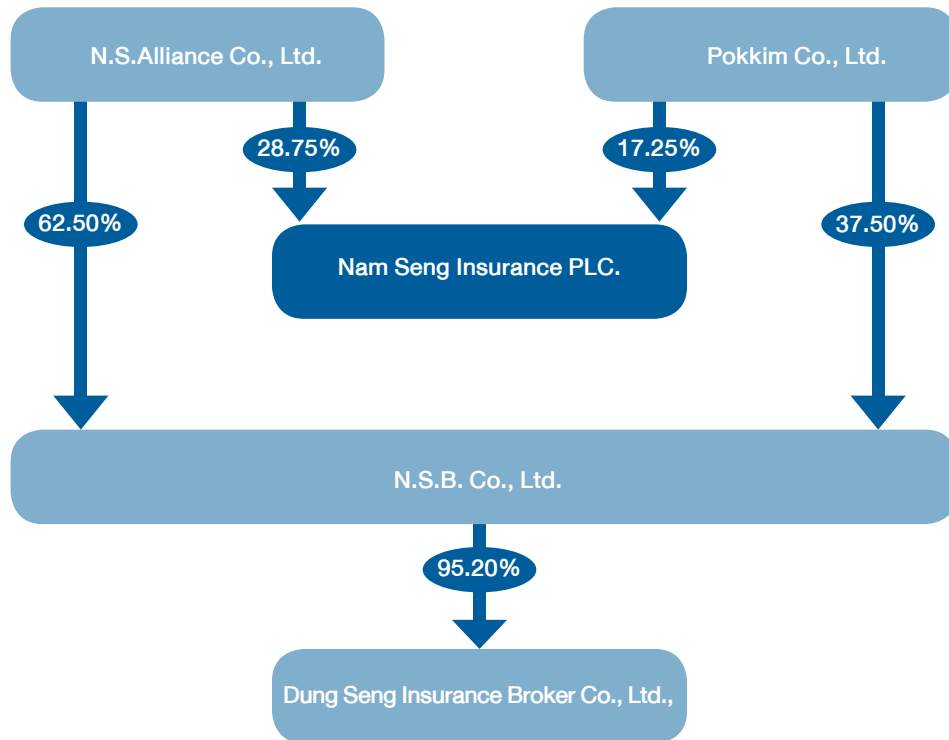
In 2016 the Company did connected transactions with N.S.B. Co.,Ltd., a subsidiary of the holding companies comprising N.S.Alliance Co.,Ltd. and Pokkim Co.,Ltd., as the board of directors had resolved on 26 October 2015 that N.S.B. Co.,Ltd. had experiences in managing the building and offered the lowest service fees compared with others, N.S.B. Co.,Ltd. therefore was hired to manage Nam Seng Insurance building's area of 24,362 square meters for a period commencing from 1 December 2015 through 31 December 2016. Since the contract expired on 31 December 2016, after preparing itself, the Company however has managed the mentioned building's area afterwards.

Apart from that, the Company made transactions with Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd., a subsidiary of N.S.B. Co., Ltd., as Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. had advised clients to purchase our insurance policies.

The right of shareholders was protected as we did connected transactions, because we had transparently declared the transactions in accordance with the notification of the Securities and Exchange Commission (SEC).

Details and reasons of the connected transactions have been elaborated in section 11.

Business group as of 11 October 2016



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 2.1.1 **การประกันอัคคีภัย** เป็นการให้ความคุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เช่น สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร สต็อกสินค้า ซึ่งอาจได้รับความเสียหายจากอัคคีภัย และภัยเพิ่มต่างๆ เช่น ภัยจากลมพายุ ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น
- 2.1.2 **การประกันภัยรถยนต์** เป็นการให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหายและความรับผิดชอบอันเกิดจากการใช้รถยนต์ ซึ่งแบ่งเป็นการประกันภัยภาคบังคับ ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และการประกันภัยภาคสมัครใจ ซึ่งคุ้มครองตัวรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย รวมถึงทรัพย์สินและความบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลที่สาม ทั้งนี้แล้วแต่ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย
- 2.1.3 **การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** เป็นการให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหายต่อตัวเรือ สินค้าที่บรรทุกขณะที่ทำการขนส่ง ทางน้ำ ทางอากาศและทางบก รวมถึงความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง
- 2.1.4 **การประกันภัยเบ็ดเตล็ด** เป็นการประกันภัยอื่นๆ นอกเหนือจากการประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เช่น การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยการก่อสร้าง การประกันภัยผู้เช่าก่อสร้าง เป็นต้น
- 2.1.5 **การประกันภัยต่อ** คือ การรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น หรือการเอาประกันภัยต่อไปยังบริษัทประกันภัยอื่น
- 2.1.6 **การลงทุน** เป็นการลงทุนเพื่อให้เกิดผลตอบแทน ในขอบเขต เงื่อนไข กติกาของคณะกรรมการ การกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เช่น การลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน เป็นต้น

โครงสร้างรายรับของ บมจ.น้ำสินประจักษ์

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2559		2558		2557	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เบี้ยประกันภัยรับ						
อัคคีภัย	31.56	1.43	42.40	2.03	38.09	2.08
รถยนต์	1,537.04	69.59	1,518.37	72.64	1,447.14	79.06
ภัยทางทะเล	17.37	0.79	19.90	0.95	17.90	0.98
เบ็ดเตล็ด	526.23	23.83	434.51	20.79	217.60	11.89
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	2,112.20	95.63	2,015.19	96.41	1,720.73	94.01
รายได้จากการลงทุน	71.95	3.26	51.70	2.47	93.74	5.12
รายได้อื่นและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	24.46	1.11	23.28	1.11	15.86	0.87
รายได้รวม	2,208.61	100.00	2,090.16	100.00	1,830.33	100.00

หมายเหตุ : เบี้ยประกันภัยรับ หมายถึง เบี้ยประกันภัยรับตรงรวมกับเบี้ยประกันภัยรับต่อ

Nature of Business

2. Nature of Business

2.1 Business operation

The Company mainly does the following business.

2.1.1 Fire insurance

Fire insurance basically provides coverage for losses or damages to insured properties caused by fire. It can be extended to cover other losses caused by flood and windstorm, including costs in attempt to stop the fire or to prevent the fire from spreading etc.

2.1.2 Motor insurance

Motor insurance comprises compulsory and voluntary insurance. While the voluntary insurance covers losses and damages to the properties and bodily injuries of both insured and third party, the other covers what stated by the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act B.E. 1992.

2.1.3 Marine and transportation insurance

Marine and transportation insurance provides coverage for losses and damages to hull and the transported cargo. This also includes those being transported by air and land.

2.1.4 Miscellaneous insurance

Miscellaneous insurance is that other than fire, motor, and marine insurance such as burglary, public-liability, contract-work, and golfer's indemnity insurance etc.

2.1.5 Reinsurance

The reinsurer takes up some risks from direct insurance companies.

2.1.6 Investment

The Company invests in financial instruments such as bonds and others under the Office of Insurance Commission's regulations.

Income Structure of Nam Seng Insurance Plc.

(Unit: Million Baht)

Item	2016		2015		2014	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Written premiums						
- Fire	31.56	1.43	42.40	2.03	38.09	2.08
- Motor	1,537.04	69.59	1,518.37	72.64	1,447.14	79.06
- Marine	17.37	0.79	19.90	0.95	17.90	0.98
- Miscellaneous	526.23	23.83	434.51	20.79	217.60	11.89
Subtotal	2,112.20	95.63	2,015.19	96.41	1,720.73	94.01
Income on investment	71.95	3.26	51.70	2.47	93.74	5.12
Other income gain on sale of assets	24.46	1.11	23.28	1.11	15.86	0.87
Total	2,208.61	100.00	2,090.16	100.00	1,830.33	100.00

Note : Written premium means direct premium and reinsurance premium.

ในปี 2559 บริษัทฯ มีรายรับจากเบี้ยประกันภัยรับ (Premium Written) ทั้งสิ้น 2,112.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 4.81

เบี้ยประกันภัยรับจากกรมธรรม์อัคคีภัย รถยนต์ ทะเลและขนส่ง และเบ็ดเตล็ด คิดเป็นร้อยละ 1.43, 69.59, 0.79 และ 23.83 ของรายได้ทั้งสิ้น จำนวน 2,208.61 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีรายได้และกำไรจากเงินลงทุน 71.95 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.26 ของรายได้ทั้งสิ้น เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 39.19

ส่วนรายได้อื่นและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินมีจำนวน 24.46 คิดเป็นร้อยละ 1.11 ของรายได้ทั้งสิ้น

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 กลยุทธ์การตลาด

เบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เกิดจากการรับประกันภัยรถยนต์ แต่บริษัทฯ พยายามเพิ่มยอดขายด้านอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรมธรรม์เบ็ดเตล็ดเพื่อกระจายความเสี่ยง ทำให้สัดส่วนของเบี้ยประกัน ภัยรับที่เกิดจากกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีจำนวนสูงถึงร้อยละ 24.91 ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น

บริษัทฯ มีจุดแข็ง (Strength) ตรงที่ว่ามีการดำเนินงานโดยโปร่งใส มีเงินกองทุนในระดับที่แข็งแกร่ง มีสำนักงานสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง ทั้งมีความชำนาญในการรับประกันภัยและบริการสินไหมชดเชยที่เกิดจาก Fleet รถบรรทุก นอกจากนี้มีโอกาส (Opportunity) ที่บริษัทฯ จะได้ประโยชน์จากการที่ไทยมีสภาพภูมิศาสตร์เป็นศูนย์กลางการคมนาคมของ AEC น่าจะทำให้บริษัทฯ มีโอกาสที่จะนำเสนอกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องแก่ลูกค้า ดังนั้นบริษัทฯ จึงกำหนดแผนกลยุทธ์หลักว่าภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าจะออกผลิตภัณฑ์และเพิ่มยอดขายที่เกิดจากธุรกิจที่บริษัทฯ มีจุดแข็งที่สอดคล้องกับโอกาส (Opportunity) ที่มีอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของธุรกิจขนส่ง ซึ่งถือ ว่าเป็นหนึ่งในลูกค้าเป้าหมายที่สำคัญนอกเหนือจากลูกค้าเป้าหมายกลุ่มอื่น ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เริ่มวางรากฐานในการขายกรมธรรม์ผ่าน Website และตั้ง Call Center เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้พัฒนาความรู้ความเข้าใจของพนักงานในเรื่องวิชาที่พร้อมถึงการให้บริการปรับปรุงระบบงานและระบบคอมพิวเตอร์ให้สนับสนุนการให้บริการแก่ลูกค้า ตัวแทน/นายหน้า และคู่ค้าอื่น เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสามารถขยายงานตามแผนกลยุทธ์

2.2.2 ลักษณะของลูกค้ารวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บริษัทฯ ให้บริการแก่ลูกค้าเป้าหมาย ดังนี้

(1) กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการทั่วไป

ในส่วนนี้จะรวมลูกค้าเก่า และลูกค้ารายใหม่ที่ต้องการจะได้รับการบริการที่มีมาตรฐานได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัย

(2) กลุ่มลูกค้าประเภทนิติบุคคล

กลุ่มลูกค้าประเภทนิติบุคคล กลุ่มนี้มีความต้องการใช้บริการของบริษัทประกันภัย ได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ชื่อเสียง ความเป็นที่น่าเชื่อถือ ตลอดจนฐานะการเงินกองทุนที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ ก็เป็นปัจจัยหลักที่ลูกค้าพิจารณา

ประเภทผู้เอาประกันภัย	สัดส่วนของลูกค้าต่อเบี้ยประกันภัยทั้งหมด
กลุ่มลูกค้าทั่วไป	52%
กลุ่มนิติบุคคล	48%
รวม	100%

Income structure

In 2016, the Company's written premiums totaled 2,112.20 million Baht, an increase of 4.81% from the previous year. Written premiums from fire, motor, marine and miscellaneous business were 1.43%, 69.59%, 0.79% and 23.83% of total income of 2,208.61 million Baht respectively.

Investment income was 71.95 million Baht or 3.26% of total income, while other income was 24.46 million Baht, or 1.11% of total income.

2.2 Marketing and competition

2.2.1 Marketing strategy

Most of our insurance policies are motor policies however we intend to increase other policies to diversify risks. The proportion of miscellaneous policies consequently rose to 24.91% of total written premiums.

Our strength is composed of our transparency, strong capital base and adequate branch offices located around the country. Thailand as a geographical center of AEC also provides us opportunity, facilitating us to sell related insurance policies to our customers. We has set our three year plan to launch new products to satisfy targeted customers, particularly logistic firms. The Company since 2016 has developed a service system to sell insurance policies online and set up a call center to effectively response to customers' need. As intending to achieve the strategic objectives and strengthen competitiveness, the Company also consistently improves operational software, working system and our staff's knowledge and service skills, so that customers, agents/brokers and business partners are efficiently serviced.

2.2.2 Customers including target groups

The Company has the following targeted groups.

(1) General customers

General customers need services with professional standard in accordance with the condition in insurance policies.

(2) Juristic persons

Juristic persons include both public and private organizations, state enterprises and financial institutions. They need standard services in accordance with insurance contracts, thus purchasing insurance policies from companies with financial strength.

Type of customers	Sales proportion
General customers	52%
Juristic persons	48%
Total	100%

2.2.3 ช่องทางทางการจำหน่าย

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย แบ่งแยกออกดังนี้

(1) การขายผ่านตัวแทนหรือนายหน้า

บริษัทฯ ดำเนินการขายผ่านตัวแทนหรือนายหน้า โดยคัดเลือกจากบุคคลและนิติบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ประวัติที่ดี และมีความรับผิดชอบสูง นอกจากนี้ยังมีโครงการพัฒนาตัวแทน/นายหน้าใหม่ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง โดยทำการฝึกอบรมให้มีความรู้ความสามารถมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และให้ความสนับสนุนตัวแทนหรือนายหน้าในการอำนวยความสะดวกในการขายกรมธรรม์และการให้คำแนะนำในด้านการบริการหลังการขาย ยอดขายส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ดำเนินการผ่านช่องทางนี้

(2) การขายตรง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานเจาะตลาดเฉพาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ยอดขายที่ดำเนินการผ่านช่องทางนี้มีอัตราส่วนประมาณร้อยละ 16.95 ของเบี้ยประกันรวมทั้งหมด

(3) การรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยรายอื่น เพื่อเสริมรายได้จากการรับประกันภัย โดยมีจำนวนประมาณร้อยละ 0.15 ของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งหมด

2.2.4 สภาพการแข่งขัน คู่แข่ง แนวโน้มอุตสาหกรรม และการแข่งขันในอนาคต

จากข้อมูลของสำนักงาน คปภ. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย มีทั้งสิ้น 60 บริษัท เบี้ยประกันภัยรับตรงของตลาดประกันวินาศภัย มีจำนวนทั้งสิ้น 211,813 ล้านบาท มีอัตราการเจริญเติบโตเพียงร้อยละ 1.2 เพราะที่ได้รับผลกระทบจากการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจไทย ในปี 2559 ที่น่าจะเท่ากับประมาณร้อยละ 3.2 ส่งผลให้มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ส่วนบริษัทฯ ขยายงานด้วยความระมัดระวัง โดยบันทึกยอดเบี้ยประกันภัยรับตรงในช่วงเวลาเดียวกันจำนวน 2,109.10 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าช่วงเวลาเดียวกันของปีที่แล้วร้อยละ 5.16 ในขณะที่ขยายตัวดีกว่าอุตสาหกรรม เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 1.00 ของเบี้ยประกันภัยรับตรงของตลาดประกันวินาศภัย หากพิจารณาเฉพาะการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจ บริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 318.09 ล้านบาท และ 1,218.95 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 1.91 และร้อยละ 1.16 ของตลาดประกันวินาศภัยทั่วประเทศตามลำดับ

ส่วนในปี 2560 นั้น คาดว่าเบี้ยประกันภัยรับตรงของอุตสาหกรรมน่าจะขยายตัวในอัตราที่ไม่ต่ำกว่าปี 2559 เพราะว่าจะได้รับแรงสนับสนุนจากอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจ ซึ่งคาดว่าน่าจะไม่ต่ำกว่าปี 2559

ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ น่าจะขยายตัวในปี 2560 อัตราที่ไม่ต่ำกว่าอุตสาหกรรม ดังนั้น คาดว่าบริษัทฯ จะมีส่วนแบ่งทางการตลาดในปี 2560 ไม่ต่ำกว่าปี 2559

2.3 แหล่งที่มาของเงินทุน และการบริหารเงินทุนเพื่อประกอบธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเงินทุน การบริหารเงินทุน การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนนโยบายการบริหารความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุน สรุปได้ว่าเราจะดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสม เพื่อสามารถเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ตราสารทางการเงินที่บริษัทฯ ลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นพันธบัตรรัฐบาล เงินฝากในธนาคารพาณิชย์ หนี้กู้ ฯลฯ ที่มีพื้นฐานดี และมีสภาพคล่อง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ทั้งนี้รายละเอียดอยู่ในข้อ 13.

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

บริษัทฯ มิได้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเป็นโครงการหรือชิ้นงาน จึงไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

2.2.3 Distribution channels

The distribution channels are as follows:

(1) Sales via agents and brokers

The Company has sold insurance policies via selected quality agents and brokers. We always train new qualified agents and support them in the field of both sales and after-sales services. Most of our premiums have been sold via this channel.

(2) Direct sales

The Company has set up a team to provide services to the target customers. The volume via this channel was 16.95% of total premiums.

(3) Reinsurance

The Company has accepted reinsurance from other insurance companies as a part of income, amounting to 0.15% of total premiums.

The Company has accepted reinsurance from other insurance companies as a part of income, amounting to 0.15% of total premiums.

2.2.4 Competition and outlook

As at 31 December 2016, there were 60 non-life insurance companies in Thailand. The total direct premiums in the market were 211,813 million Baht with a growth rate of 1.2% due to Thailand's economy which is forecasted to grow only 3.2%, thus resulting in intensified competition. The Company carefully did business in the reported year. Our total direct premiums in the reported period increased by 5.16% to 2,109.10 million Baht, equivalent to 1.00% of the total market. Those of the compulsory and voluntary motor policies were 318.09 and 1,218.95 million Baht respectively, equivalent to 1.91% and 1.16% of the market respectively.

We forecast that the growth of total direct premiums of the market in 2017 could not be less than in 2016 as the growth of the Thai economy in 2017 could not be lower than in 2016.

We also project that the expansion of our direct premiums in 2017 will not be less than the growth of the market, our market share hence could not be less in 2016.

2.3 Source of funds and the management of funds.

The Company has policy regarding the source of funds, the management of funds, liquidity and the capital adequacy for doing insurance business. We conclude that we must maintain our capital at suitable level to support our sustainable growth. Most of financial instruments in which we invest are therefore deposits, debentures and stocks with liquidity and strong fundamental. Associated risks hence have been reduced, preventing the mismatch of funding as stated in details in section 13.

2.4 Undelivered services

We have no undelivered services, as the Company does not have any project which will deliver services in successions.

ปัจจัยความเสี่ยง

3. ปัจจัยความเสี่ยง

3.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองฯ และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงโดยกำหนดเงื่อนไขและอัตราเบี้ยประกันภัยจากการพิจารณาสถิติ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง มีการสำรวจภัยก่อนรับประกันภัย ทั้งมอบหมายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยทำการคำนวณจำนวนเงินสำรองที่เกี่ยวข้องด้วย

นอกจากนี้ยังดำเนินการโอนความเสี่ยงภัยไปให้ผู้รับประกันภัยต่อ ที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง เพื่อให้มีความพร้อมที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

อนึ่ง คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ติดตามประเมินความเสี่ยงทุกไตรมาส นอกจากนี้ได้ตั้งคณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย เพื่อกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม นอกจากนี้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทนทำหน้าที่ดูแลเรื่องค่าสินไหมทดแทน และดำเนินการให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอและครบถ้วน

ผลจากการบริหารความเสี่ยงปรากฏว่า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นยังอยู่ในกรอบของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ค่าสินไหมทดแทนยังมีระดับที่ไม่สูงนักเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ดูรายละเอียดในหัวข้อ 13)

3.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุน และอัตราดอกเบี้ย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดตั้งคณะกรรมการลงทุน เพื่อกำหนดนโยบายเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของราคาของตราสารหนี้และตราสารทุน ฯลฯ ที่แปรปรวนตามอัตราดอกเบี้ยและปัจจัยทางเศรษฐกิจอื่น ๆ คณะกรรมการลงทุนได้ติดตามสถานะเศรษฐกิจและอัตราดอกเบี้ย ฯลฯ อย่างใกล้ชิด กำหนดวงเงินในการลงทุนในตราสารประเภทต่างๆ โดยกระจายความเสี่ยง และให้ความสำคัญกับหุ้นที่มีพื้นฐานดีและจ่ายเงินปันผล เพื่อมิให้ได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจที่ผันผวนมากเกินไป ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำ Stress test เพื่อประเมินระดับความเสี่ยงว่า ความผันผวนของตลาดทางการเงินจะส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน และเงินกองทุนของบริษัทฯ มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลจากการทำ Stress test พบว่า ความเสี่ยงด้านตลาดของบริษัทฯ ยังอยู่ในกรอบของความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงโดยซื้อตราสารหนี้ที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ติดตามลูกหนี้เบี้ยประกันภัย ให้ชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. โดยเคร่งครัด ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยที่ได้รับการประเมินโดยนายทะเบียน ณ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนร้อยละ 100 ของลูกหนี้เบี้ยประกันภัยราคาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำสัญญาประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคง เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากการผิดนัดชำระเงินของบริษัทรับประกันภัยต่อ

อนึ่ง ได้เกิดมหาอุทกภัยร้ายแรงในปี 2554 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากเหตุดังกล่าวจนถึง 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 316 ล้านบาท บริษัทฯ แจ้งให้บริษัทประกันภัยต่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวตามสัญญา Treaty และ Facultative จำนวน 253.44 ล้านบาท บริษัทฯ ประกันภัยต่อชำระเงินแก่บริษัทฯ ตามสัญญาดังกล่าวแล้ว 241.16 ล้านบาท ส่วนที่เหลือนั้น บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนั้นสงฆ์จะสูญหรือได้ตัดลูกหนี้เป็นหนี้สูญรวมเป็นเงิน 12.17 ล้านบาท

Risk Factor

3. Risk Factors

3.1 Insurance Risk

Insurance risk arises due to the fluctuation of the frequency and severity of losses, which could deviate from assumptions, after the premium rates and the insurance reserves have been fixed.

The Company reduces the risk by determining premium rates, after carefully analyzing data and having done risk surveys. An actuary has also been assigned to calculate the amount of insurance reserves, making sure that they are adequate.

Furthermore the Company has transferred the risk to reinsurers with strong fundamental. As a result, the Company is fully ready to indemnify damaged persons without financial difficulty.

The Company has set up the risks managing committee to follow up and manage risks every quarter. The underwriting committee also has been set up to determine policies regarding the insurance premiums and conditions. The Claims-managing committee was also established to oversee the movement of claims and make sure that the loss reserve is adequate.

After managing our risks, we believe that our associated risks are generally at the level that we are willing to take risks in order to meet our objectives, as our loss ratio is at acceptable level (item 13.)

3.2 Market Risk

Market risk arises when interest rates and the prices of financial instruments fluctuate.

The board of directors has established the investment committee to determine investment policy, reducing risks associated with the fluctuations of the prices of financial instruments. The risks are generally caused by the movements of interest rates and other financial factors. The committee has closely monitored the economic situation in order to determine the composition of the investment portfolio and diversify risks. The Company concentrates on dividend stocks with strong fundamental rather than speculation in order to reduce the effects of economic fluctuation.

We had done stress test to evaluate the level of risks which will effect the value of our assets and capital, and subsequently found that the level of our associated risks is not beyond our risk appetite.

3.3 Credit Risk

Credit risk arises when our debtors have no ability to meet their obligations. In this case, their credit rating could deteriorate.

The Company manages risks by purchasing debt instruments with acceptable credit rating, encourages premiums due to pay money according to the principle of CBC (cash before cover). As a result, the value of our premium receivables appraised by the registrar as at the end of 2015 was 100% of the amount reported in the financial statements. This was in line with the notification of the Office of Insurance Commission (OIC).

Besides the Company has done reinsurance agreements with reinsurers with strong fundamental in order to reduce default risks.

As there was severe flood in 2011, the Company subsequently had claims paid amounting to 316 million Baht. Claims to be refunded by reinsurers in accordance with treaty and facultative contracts were 253.44 million Baht. The reinsurers refunded the Company amounting to 241.16 million Baht. We has already set aside allowance for bad debt or written off the remaining proceeds of 12.17 million Baht.

บริษัทฯ ยังคงเหลือสำรองค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากมหาอุทกภัยอีก 90 ล้านบาท ซึ่งหากได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยแล้ว จะแจ้งให้บริษัทรับประกันภัยต่อรับผิดชอบตามสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องต่อไป

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยจัดการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานบริษัท ให้มีความรู้และมีประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่เหมาะสม หรือความล้มเหลว ของระบบคอมพิวเตอร์ โดยสำรองข้อมูลทุกวันทำการ มี Business Continuity Plan กำหนดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อตอบสนองเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

3.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเป็นจำนวนที่น้อยเกินไป

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยดำรงสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในระดับที่สูงถึง 1.61 เท่าของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย (รายละเอียดในข้อ 13) จึงเชื่อว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3.6 ความเสี่ยงด้านภาพพจน์ (Reputational Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะทำให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กรเสื่อมถอย ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัท

บริษัทฯ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์สนับสนุนการให้บริการตรวจสอบอุบัติเหตุ และอนุมัติราคาค่าซ่อมได้รวดเร็ว จัดหาผู้ที่มีคุณภาพที่ให้บริการที่ดี และมีจำนวนเพียงพอกับการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

นอกจากนี้ยังใช้ระบบคอมพิวเตอร์จ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว เพื่อไม่ให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนล่าช้าหรือผิดพลาด

3.7 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Regulatory Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือละเลยกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ป้องกันความเสี่ยงโดยจัดตั้งหน่วยงาน Compliance Unit ติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย หรือกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท ได้แก่ สำนักงาน คปภ. และสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อบริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.8 ความเสี่ยงที่จะมีการคอร์รัปชันและทุจริต (Corruption and Fraud Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะมีการเรียกร้องหรือข้อฉลเอาผลประโยชน์จากลูกค้า หรือคู่ค้า หรือการฉ้อฉลเอาทรัพย์สินของบริษัทมาเป็นประโยชน์ของตน

บริษัทฯ มีมาตรการจัดการความเสี่ยงเรื่องคอร์รัปชันและทุจริต โดยกำหนดแนวทางป้องกัน (Prevention) โดยแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบถึงนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและทุจริต ตลอดจนจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในที่ดีเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการคอร์รัปชันและทุจริต ทั้งยังมีกระบวนการที่จะทำให้ทราบว่ามีการคอร์รัปชันและทุจริต (Corruption and Fraud Detection) เช่น มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า คู่ค้า และลูกค้าผ่าน Website ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายว่าผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกป้องโดยบริษัทฯ

นอกจากนี้ยังมีกระบวนการติดตามและประเมินความเสี่ยงโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งดำเนินการเป็นประจำทุกไตรมาส

3.9 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่ทำให้บริษัทไม่อาจบรรลุวัตถุประสงค์ (Objective) ทางกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ว่า บริษัทฯ จะเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

The Company's remaining portion of loss reserves due to the severe flood, amounting to 90 million Baht. If the Company indemnifies the insured for losses, we could request for claims refundable from reinsurers in accordance with reinsurance contracts.

3.4 Operational Risk

Operational risk results from inappropriate staff, inadequate or failed internal process and the external environment.

The Company reduces the risk by training staff, so that they will have adequate knowledge and efficiently work.

The Company also regularly maintains the computer system to be in good condition. Data backup has also been done everyday. Processes responding to the emergency events are always properly managed to make sure that the computer system consistently works.

3.5 Liquidity Risk

Liquidity risk arises when the Company is unable to sell assets quickly at their fair market prices, otherwise it may have to sell assets at a loss to meet cash demand.

The Company has reduced the risk by holding liquid assets covering the insurance liabilities by 1.61 times (item 13). We also recommend debtors to speedily pay money, the risk thus is not beyond the boundary of our risk appetite.

3.6 Reputational Risk

Reputational risk damages the Company's image and reputation, which will affect the Company's credibility and stability.

The Company uses a computer system to support claims services and approve repair costs without delay. We also have garages which are qualified in sufficient number for servicing clients.

In addition, the Company also uses new computer system to help pay compensation without delay or error.

3.7 Regulatory Risk

We are faced with regulatory risk when we are not compliant with related laws and regulations.

The Company reduces the risk by establishing the compliance unit to monitor changes in the laws and regulations of regulatory agencies such as the OIC and the SEC.

3.8 Corruption and fraud Risk

Corruption and fraud risk means risk that someones do financial fraud or request or accept bribes from customers or traders for personal benefits.

We do corruption and fraud prevention by informing all departments to know our anti-corruption policy and code of conduct. We also have internal control and corruption-detection procedure including channels to receive complaints from customers, traders and staff via our website. We have also a policy to protect them.

Apart from that, risks-managing committee regularly manages corruption risks.

3.9 Strategic Risk

We have set our strategic objectives that the Company will sustainably grow. Strategic risk would prevent us from achieving the strategic objectives.

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกบริษัท จัดหาบุคลากรที่มีความสามารถให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า และจัดเตรียมเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการขยายงาน

บริษัทฯ มียอดขายในปี 2559 จำนวน 2,109.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.16 โดยได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของประเทศ (ดูรายละเอียดในหัวข้อ 13) นอกจากนี้ยังมีอัตราส่วนของเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่จะต้องดำรงตามกฎหมาย หรือ Capital Adequacy Ratio (CAR) ในระดับที่สูงกว่าที่กำหนดโดยนายทะเบียน (ดูหัวข้อ 13) เป็นรากฐานที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถขยายงานจนกระทั่งบรรลุวัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ที่กำหนดไว้แล้ว

อนึ่งมีความเสี่ยงจากกรณีที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด ถือหุ้นเกินร้อยละ 25 ของหุ้นทั้งหมด ซึ่งอาจมีผลให้มติสำคัญของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การรวมกิจการกับบุคคลอื่น การเพิ่มหรือลดทุน ฯลฯ ที่ต้องได้คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม อาจต้องได้รับความเห็นชอบจากกลุ่มนี้

บริษัทฯ ได้จัดตั้งอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบในเรื่องการบริหารความเสี่ยงทุกด้านเป็นประจำ เพื่อรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาทุกไตรมาส

The Company minimizes the risk by preparing strategic plan after considering both internal and external environment, preparing staff with service skill and adequate capital to support our business expansion.

The Company's capital adequacy ratio (CAR) was higher than the minimum set by the registrar (see item 13). The high level of CAR has enabled the Company to continue the expansion, despite there would be undesirable events effecting our business.

The Company's direct premiums were 2,109.10 million Baht, an increase of 5.16%, as effected by the Thai economic environment.

There is moreover a risk as major shareholders including N.S.Alliance Co.,Ltd. hold shares more than 25% of total shares. The major resolutions of the shareholders' meetings needing three-fourths of the total vote thus could require their support.

The Company has set up the risks-managing committee to manage risks in every aspect.

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์	0-2911-4567, 0-2911-4488 โทรสาร 0-2911-4477
Email Address	email@namsengins.co.th
Homepage	www.namsengins.co.th
จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัด	เลขที่ 0107536000196
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจการรับประกันวินาศภัย
วัตถุประสงค์ของบริษัท	ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ประกันภัยต่อ และกิจการลงทุนภายใต้พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535
ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ	หนังสืออนุญาตให้ประกอบกิจการประกันภัยลงวันที่ 28 เมษายน 2491
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ จำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท รวม 200,000,000.00 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัท	หุ้นสามัญ จำนวน 13,900,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท รวม 139,000,000.00 บาท
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 0-2359-1200-1 โทรสาร 0-2359-1259
ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท สำนักกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด 22 ซอยสุนทรศารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2730-6969-76 โทรสาร : 0-2730-6967-68
ผู้สอบบัญชี	นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3734 และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951 และ/หรือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90

General Information

4. General Information

Company Name	Nam Seng Insurance Public Company Limited.
Address	767 Krungthep-Nonthaburi Road, Bangsue, Bangkok 10800.
Telephone Number	0-2911-4567, 0-2911-4488 Fax : 0-2911-4477
Email Address	email@namsengins.co.th
Homepage	www.namsengins.co.th
Public Company Registration	No.0107536000196
Type of Business	General Insurance
Nature of Business	General Insurance, Reinsurance and Investment under General Insurance Acts 1992.
Business Permit	General Insurance Permit granted since April 28, 1948.
Authorized Share Capital	20 million shares at Baht 10 each, totaling Baht 200 million.
Issued and Paid-up Share Capital	13.9 million Shares at Baht 10 each, totaling Baht 139 million.
Share Registrar	Thailand Securities Depository Co., Ltd. The Stock Exchange of Thailand Building, 62 Rachadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110 Tel. 0-2359-1200-1 Fax : 0-2359-1259
Legal Consultant	Punyariddhi Law Office Co., Ltd. 22 Soi Soontornsaratoon (Onnut 21/1) Sukhumvit 77 Suanluang District, Bangkok 10250 Tel. 0-2730-6969-76 Fax : 0-2730-6967-68
Auditor	Miss Ratana Jala, the certified Public Accountant No. 3734 and/or Miss Somjai Khunapasut, the certified Public Accountant No. 4499 and/or Miss Rachada Yongsawadvanich, the certified public accountant No. 4951 and/or Mrs. Nonglak Pumnoi, the certified Public Accountant No. 4172 EY Office Limited 33rd Floor, Lake Rajada Office Complex 193/136-137 Rajadapisek Road Klongtoey, Bangkok 10110, Thailand. Tel. 0-2264-0777 Fax : 0-2264-0789-90

ผู้ถือหุ้น

5. ผู้ถือหุ้น

5.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทมีทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 200,000,000 บาท (สองร้อยล้านบาท) ทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 139,000,000 บาท (หนึ่งร้อยสามสิบล้านเก้าล้านบาท) ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,900,000 หุ้น (สิบสามล้านเก้าแสนหุ้น) มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

5.2 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 11 ตุลาคม 2559 ซึ่งเป็นวันที่ปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
1	บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด ^{1/}	3,996,710	28.75%
2	บริษัท พกгим จำกัด ^{2/}	2,398,027	17.25%
3	ครอบครัวเจริญชัยพงศ์, เชิญรุ่งโรจน์ และฟูศรีบุญ	2,789,530	20.07%
	นางสาวศรีรัตนา เจริญชัยพงศ์	314,158	2.26%
	นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	259,707	1.87%
	นายวิสิทธิ์ เจริญชัยพงศ์	225,000	1.62%
	นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์	221,758	1.60%
	นายสมบุญ ฟูศรีบุญ	162,189	1.17%
	นางกาญจนา เชิญรุ่งโรจน์	149,428	1.08%
	อื่นๆ	1,457,290	10.48%
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,050,800	7.56%
5	Miss Lillian Fu	300,000	2.16%
6	นางวารุณี อภาณุทัต	200,000	1.44%
7	นายสันติ เสรีจสวัสดิ์	110,000	0.79%
8	นายวิรัช กาญจนเสวี	110,000	0.79%
9	นางธิดารัตน์ อรุณวิไลรัตน์	102,900	0.74%
10	นางสาวเกศรินทร์ อรุณวิไลรัตน์	100,000	0.72%
	รวมทั้งสิ้น	11,157,967	80.27%

หมายเหตุ

^{1/} บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด ประกอบธุรกิจ Holding Company มีรายชื่อผู้ถือหุ้นดังนี้

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
1	ครอบครัวเจริญชัยพงศ์, เชิญรุ่งโรจน์ และฟูศรีบุญ	24,948	71.28%
2	อื่นๆ	10,052	28.72%
	รวม	35,000	100.00%

^{2/} บริษัท พกгим จำกัด ประกอบธุรกิจ Holding Company มีรายชื่อผู้ถือหุ้นดังนี้

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
	ครอบครัวเจริญชัยพงศ์, เชิญรุ่งโรจน์ และฟูศรีบุญ	250,000	100.00%

Shareholder information

5. Shareholder information

5.1 Registered and paid-up capital

The Company as of 31 December 2016 had 20,000,000 registered ordinary shares. We also had 13,900,000 issued and paid-up ordinary shares of 10 Baht each, amounting to 139,000,000 Baht.

5.2 Shareholders

The first ten major shareholders as at 11 October 2016, the last register book closure date, were as follows:

Major shareholders		No. of share	% of share
1	N.S.Alliance Company Limited ^{1/}	3,996,710	28.75%
2	Pokkim Company Limited ^{2/}	2,398,027	17.25%
3	Jaroenchaipong , Chernrongroj and Fusriboon family	2,789,530	20.07%
	Miss Sriratana Jaroenchaipong	314,158	2.26%
	Miss Ratana Jaroenchaipong	259,707	1.87%
	Mr. Visit Jaroenchaipong	225,000	1.62%
	Miss Sumalee Jaroenchaipong	221,758	1.60%
	Mr. Somboon Fusriboon	162,189	1.17%
	Mrs. Kanjana Chernrongroj	149,428	1.08%
	Others	1,457,290	10.48%
4	Thai NVDR Co.,Ltd.	1,050,800	7.56%
5	Miss Lilian Fu	300,000	2.16%
6	Mrs. Warunee Apanuthut	200,000	1.44%
7	Mr. Sandti Setsawat	110,000	0.79%
8	Mr. Viraj Kanchanasevi	110,000	0.79%
9	Mrs. Thidarat Arunvilairat	102,900	0.74%
10	Miss Ketsarin Arunvilairat	100,000	0.72%
	Total	11,157,967	80.27%

Note :

^{1/} N.S.Alliance Company Limited is a holding company with the following shareholders :

Major shareholders		No. of share	% of share
1	Jaroenchaipong, Chernrongroj and Fusriboon family	24,948	71.28%
2	Others	10,052	28.72%
	Total	35,000	100.00%

^{2/} Pokkim Company Limited is a holding company with the following shareholders :

Major shareholders		No. of share	% of share
	Jaroenchaipong, Chernrongroj and Fusriboon family	250,000	100.00%

5.3 Change in both direct and indirect share holding of the directors

5.3 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัท ของกรรมการทั้งทางตรงและทางอ้อม

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 59	การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นใน ระหว่างปี 2559		จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 59
		เพิ่ม	ลด	
นายสันต์ โชติพิภพกุล	-	-	-	-
นายสมบุญ พุศรีบุญ	415,289	6,900	260,000	162,189
คู่สมรส นายสมบุญ พุศรีบุญ	150	80,000	-	80,150
นายวิฑูรย์ พัฒนรัชต์	7,030	-	-	7,030
คู่สมรส นายวิฑูรย์ พัฒนรัชต์	150	-	-	150
นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	259,707	-	-	259,707
นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์	221,758	-	-	221,758
นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	37,500	-	-	37,500
นายยงยุทธ ผู้สันติ	1,740	-	-	1,740
นายนภดล พุฒรังษี	-	-	-	-
นายมาว อ่อง ทุน	-	-	-	-
นายสมบัติ พุฒารวงศ์	-	-	-	-
ดร.โชติมา พัวศิริ	76,520	-	-	76,520
นางพรพรรณ ตันอริยกุล	34,550	-	-	34,550

หมายเหตุ การถือหุ้นทางอ้อมของกรรมการ หมายถึง การถือหุ้นของบุคคลที่เกี่ยวข้องตามนิยามในมาตรา 258 ของพ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ

5.4 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัท ของผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 59	การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นใน ระหว่างปี 2559		จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 59
		เพิ่ม	ลด	
นายสมบุญ พุศรีบุญ	415,289	6,900	260,000	162,189
คู่สมรส นายสมบุญ พุศรีบุญ	150	80,000	-	80,150
นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	259,707	-	-	259,707
นายเลิศชาย ประภาศิริวัฒน์	-	-	-	-
นายเผด็จ ดอกจันทร์	-	-	-	-
นายวิชิต เจริญชัยพงศ์	131,000	-	-	131,000
นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	153,170	-	76,500	76,670
คู่สมรส นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	-	77,000	-	77,000
นายธีระ ตรุษสาท	-	-	-	-
นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	100,750	-	-	100,750

หมายเหตุ

1/ การถือหุ้นทางอ้อมของผู้บริหาร หมายถึง การถือหุ้นของบุคคลที่เกี่ยวข้องตามนิยามในมาตรา 258 ของพ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ

2/ ผู้บริหารตามนิยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด ได้แก่ กรรมการผู้อำนวยการและผู้จัดการตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแรกนับต่อจากกรรมการผู้อำนวยการลงมา รวมถึงผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

Name	Shares holding as of 1 January 2016	Changes in the number of shares during the year		Shares holding as of 31 December 2016
		Increase	Decrease	
Mr. Sant Chotipruk	-	-	-	-
Mr. Somboon Fusriboon	415,289	6,900	260,000	162,189
Spouse of Mr.Somboon Fusriboon	150	80,000	-	80,150
Mr. Vithun Patanarat	7,030	-	-	7,030
Spouse of Mr. Vithun Patanarat	150	-	-	150
Miss Ratana Jaroenchaipong	259,707	-	-	259,707
Miss Sumalee Jaroenchaipong	221,758	-	-	221,758
Mr. Pairach Charoenchaipong	37,500	-	-	37,500
Mr. Yongyuth Phusanti	1,740	-	-	1,740
Mr. Napadol Putarungsi	-	-	-	-
Mr. Muang Aung Htun	-	-	-	-
Mr. Sombat Puthavolvong	-	-	-	-
Dr. Chotima Puasiri	76,520	-	-	76,520
Mrs. Pornpun Tanariyakul	34,550	-	-	34,550

Note : Indirect share holding means the holding of persons stipulated in the section 258 of the securities and exchange act.

5.4 Change in both direct and indirect share holding of the executives

Name	Shares holding as of 1 January 2016	Changes in the number of shares during the year		Shares holding as of 31 December 2016
		Increase	Decrease	
Mr. Somboon Fusriboon	415,289	6,900	260,000	162,189
Spouse of Mr.Somboon Fusriboon	150	80,000	-	80,150
Miss Ratana Jaroenchaipong	259,707	-	-	259,707
Mr. Lertchai Prapasirirat	-	-	-	-
Mr. Padet Dokchan	-	-	-	-
Mr. Vichit Jaroenchaipong	131,000	-	-	131,000
Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	153,170	-	76,500	76,670
Spouse of Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	-	77,000	-	77,000
Mr. Teera Trussat	-	-	-	-
Mrs. Kamonporn Chinthammit	100,750	-	-	100,750

Note :

1/ Indirect share holding means the holding of persons stipulated in the section 258 of the securities and exchange act.

2/ The executives in accordance with the notification of the SEC were composed of managing director and the next four executives succeeding the manager, and persons holding the position of manager of equivalent in accounting or finance departments.

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ปกติแล้วบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผล (Pay-out ratio) ไม่เกินร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน แนวโน้มของภาวะเศรษฐกิจ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสถานะของเงินกองทุนที่บริษัทฯ จำเป็นต้องดำรงไว้รองรับการชดเชยงานด้วย

การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการประจำปี 2559 เป็นเรื่องซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา

Dividend policy

6. Dividend policy

The Company will pay dividends which will not exceed 60% of net profit, depending to the Company's financial performance, the economic environment, related laws and the capital position supporting our business.

Amount of dividend payment for 2016 will be determined by the general meeting of shareholders (AGM).

โครงสร้างการจัดการ

7. โครงสร้างการจัดการ

7.1 คณะกรรมการบริษัท

- (1) คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจหน้าที่ในการเป็นผู้นำในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบายทางธุรกิจ รวมถึงวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย รวมทั้งงบประมาณ และกำหนดมาตรการเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนงานที่กำหนด เช่น ดำเนินการให้มีการกำหนดเครื่องชี้วัดผลการดำเนินงาน ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ เพื่อตรวจสอบถ่วงดุล (Check and Balance) คือ
- จัดให้มีระบบการรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงว่า เป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถติดตาม และปรับปรุงแก้ไขแผนงานและกลยุทธ์ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม
 - จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่า การทำรายการต่างๆ จะได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ มีการจัดทำบัญชีที่ถูกต้อง
 - ประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ
- นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัท ยังมีอำนาจอนุมัติการซื้อขายทรัพย์สินตลอดจนการทำธุรกรรมต่างๆ เมื่อธุรกรรมนั้นมีวงเงินเป็นจำนวนมากกว่าที่กรรมการผู้อำนวยการมีอำนาจอนุมัติ แต่ทั้งนี้การอนุมัติธุรกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการจะต้องเป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกาศของสำนักงาน คปภ. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. อย่างเคร่งครัด เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อขายทรัพย์สินที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าจำนวนที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ต้องนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต.
- (2) รายชื่อกรรมการในคณะกรรมการบริษัทของบมจ. นาสินประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายสันต์ โชติพิฤกษ์	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ	12	12
2. นายสมบุญ พุศรีบุญ	รองประธานกรรมการ	12	12
3. นายวิฑูรย์ พัฒนรัชต์	กรรมการ	11	12
4. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	12	12
5. นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	12	12
6. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	กรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	12	12
7. นายยงยุทธ ผู้สันติ	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ	12	12
8. นายมงคล พุฒรังษี	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	12	12
9. นายมาว อ่อง ทุน	กรรมการอิสระ	8	9
10. ดร. โชติมา พัวศิริ	กรรมการ	12	12
11. นายสมบัติ พุฒารวงค์	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	11	12
12. นางพรพรรณ ดันอริยกุล	กรรมการอิสระ	11	12

หมายเหตุ : นายมาว อ่อง ทุน ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 69 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 จึงไม่สามารถที่จะเข้าประชุมคณะกรรมการในช่วงเวลาที่ผ่านมาทั้งนี้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2559 ถึง 27 มีนาคม 2559

ดร. อภิชัย จันทร์เสน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและอื่นๆ
นายธนา วงศ์แสงนาค ที่ปรึกษาคณะกรรมการ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและภาษี
นายเปรมจิต วิเศษแพทยา ที่ปรึกษาคณะกรรมการ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายชกร นันทพันธ์ เลขาธิการบริษัท

Management structure

7. Management structure

7.1 Board of Directors

- (1) The board of directors sets up corporate vision, business policy, targets and budgets. It moreover sets up method and KPI to follow up the implementation of business plans.

It also monitors the performance of the management, thus making check-and-balance system as follows:

- Set up reporting system to know whether targets are achieved. If there is any problem, it thus will be able to solve the problem.
- Set up adequate and suitable internal control to ensure that every transaction is approved by authorized persons and all accounts are appropriately recorded.
- Evaluate the performance of the management.

The board of directors could also approve the purchases of assets and other transactions which are over the authority of managing director. They however must be approved by the board of directors under terms and conditions set by the Office of Insurance Commission (OIC), the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Securities and Exchange Commission (SEC). For example, connected transactions or those of which amount are larger than what were stipulated by the SET and the SEC should be approved by the meeting of shareholders.

- (2) The Board of Director's members as at 31 December 2016 were as follows:

	Name	Position	Number of attendance/ total meetings	
			Number of attendance	Total meetings
1.	Mr. Sant Chotipruk	Chairman (Independent Director)	12	12
2.	Mr. Somboon Fusriboon	Vice Chairman	12	12
3.	Mr. Vithun Patanarat	Director	11	12
4.	Miss Ratana Jaroenchaipong	Director	12	12
5.	Miss Sumalee Jaroenchaipong	Director	12	12
6.	Mr. Pairach Charoenchaipong	Director, Selection and Remuneration Committee Member	12	12
7.	Mr. Yongyuth Phusanti	Independent Director, Chairman of Audit Committee Member	12	12
8.	Mr. Napadol Putarungsi	Independent Director, Audit Committee Member, Chairman of Selection and Remuneration Committee	12	12
9.	Mr. Muang Aung Htun	Independent Director	8	9
10.	Dr. Chotima Puasiri	Director	12	12
11.	Mr. Sombat Puthavolvong	Independent Director, Audit Committee Member, Selection and Remuneration Committee	11	12
12.	Mrs. Pompun Tanariyakul	Independent Director	11	12

Note : Mr. Muang Aung Htun was elected as independent director in the AGM No.69 held on 28 March 2016, he therefore could not attend the meetings held from January 2016 to March 2016.

Dr. Abhijai Chandrasen is consultant to the board of directors, with responsibility for giving advices regarding legal issues and others.

Mr.Thana Wongsangnak is consultant to the board of directors, with responsibility regarding accounting and tax.

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท คือ นายสมบุญ ฟูศรีบุญ หรือ นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายวิฑูรย์ พัฒนรัชต์ หรือ นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์ หรือ นายไพรัช เจริญชัยพงศ์ หรือ ดร.โชติมา พัวศิริ รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ทั้งนี้ได้แนบข้อมูลของกรรมการบริษัทตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารแนบ 1

- (3) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นจำนวน 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการนำไปถือปฏิบัติ และอนุมัติแผนขยายงาน 3 ปี แผนกลยุทธ์ประจำปี เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณและแผนงานที่สนับสนุนการขยายงาน นอกจากนี้ยังมีการติดตามประเมิน ผลการปฏิบัติตามนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนงาน และแก้ไขปัญหาต่างๆ ในขอบเขตที่คณะกรรมการมีอำนาจ

7.2 ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

7.2.1 ผู้บริหารตามนิยาม ก.ล.ต.

ผู้บริหารตามนิยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด ได้แก่ กรรมการผู้อำนวยการและผู้จัดการตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานต่อจากกรรมการผู้อำนวยการลงมา รวมถึงผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ผู้บริหารของบริษัทฯ ตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. จึงประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้เท่านั้น

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1. นายสมบุญ ฟูศรีบุญ	กรรมการผู้อำนวยการ
2. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ
3. นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ
4. นายเผด็จ ดอกจันทร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
5. นายวิฑูรย์ เจริญชัยพงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ และ รักษาการผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน
6. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
7. นายธีระ ตรุษสาท	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
8. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน

ทั้งนี้ได้แนบข้อมูลของผู้บริหารบริษัท ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารแนบ 1 ด้วย

7.2.2 เจ้าหน้าที่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

เจ้าหน้าที่ระดับผู้จัดการฝ่ายและรักษาการผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1. นายสมบุญ ฟูศรีบุญ	กรรมการผู้อำนวยการ
2. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ
3. นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ
4. นายเผด็จ ดอกจันทร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
5. นายวิฑูรย์ เจริญชัยพงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ และ รักษาการผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน
6. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
7. นายพิริยะ กลัดวิหค	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ด้านสินไหมรถยนต์
8. นายพงษ์พิสิษฐ กฤษณเกษตร	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกิจการสาขา และ รักษาการผู้จัดการฝ่ายกิจการตลาด
9. ดร.โชติมา พัวศิริ	ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor
10. นายธีระ ตรุษสาท	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
11. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน
12. นายชกร นันทพันธ์	ผู้จัดการสำนักอำนาจการ
13. นางสาวมาลินี อุดมแสงเพชร	ผู้จัดการฝ่ายกิจการลงทุน
14. นางสาวศิริวรรณ บวรรับพร	ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์
15. นายเพิ่มศักดิ์ รอยศิริกุล	ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
16. นายอภิคันสน์ บัวดิษฐ์	ผู้จัดการฝ่ายการพนักงาน
17. นายอนิต เขียวรุ่งโรจน์	ผู้จัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
18. นายอาชวี ฟูศรีบุญ	ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา

Another consultant to the board of directors is Mr. Premchit Visesphaetaya, with responsibility regarding information technology.

Mr. Kochakorn Nantaphan is Company secretary.

Mr. Somboon Fusriboon or Miss Ratana Jaroenchaipong have been authorized to sign together with Mr. Vithun Patanarat or Miss Sumalee Jaroenchaipong or Mr. Pairach Charoenchaipong or Dr. Chotima Puasiri on behalf of the Company.

Details of all directors are in attachment 1.

- (3) In 2016, the board of directors held 12 meetings, setting up policies, approving annual strategy, 3-year plan and budgets, monitoring the Company's performance and solving problems concerned.

7.2 Management

7.2.1 Executives in accordance with the notification of the SEC

The executives in accordance with the notification of the SEC were composed of managing director, the next four executives succeeding the manager and persons holding the position of manager or equivalent in accounting and finance department. The following therefore were the Company's executives :

	Name	Position
1.	Mr. Somboon Fusriboon	Managing Director
2.	Ms. Ratana Jaroenchaipong	Deputy Managing Director
3.	Mr. Lertchai Prapasirirat	Deputy Managing Director
4.	Mr. Padet Dokchan	Assistant Managing Director
5.	Mr. Vichit Jaroenchaipong	Assistant Managing Director, Acting Manager of Office Administration Department
6.	Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Assistant Managing Director
7.	Mr. Teera Trussat	Manager of Accounting Department
8.	Mrs. Kamonporn Chinthammit	Manager of Finance Department

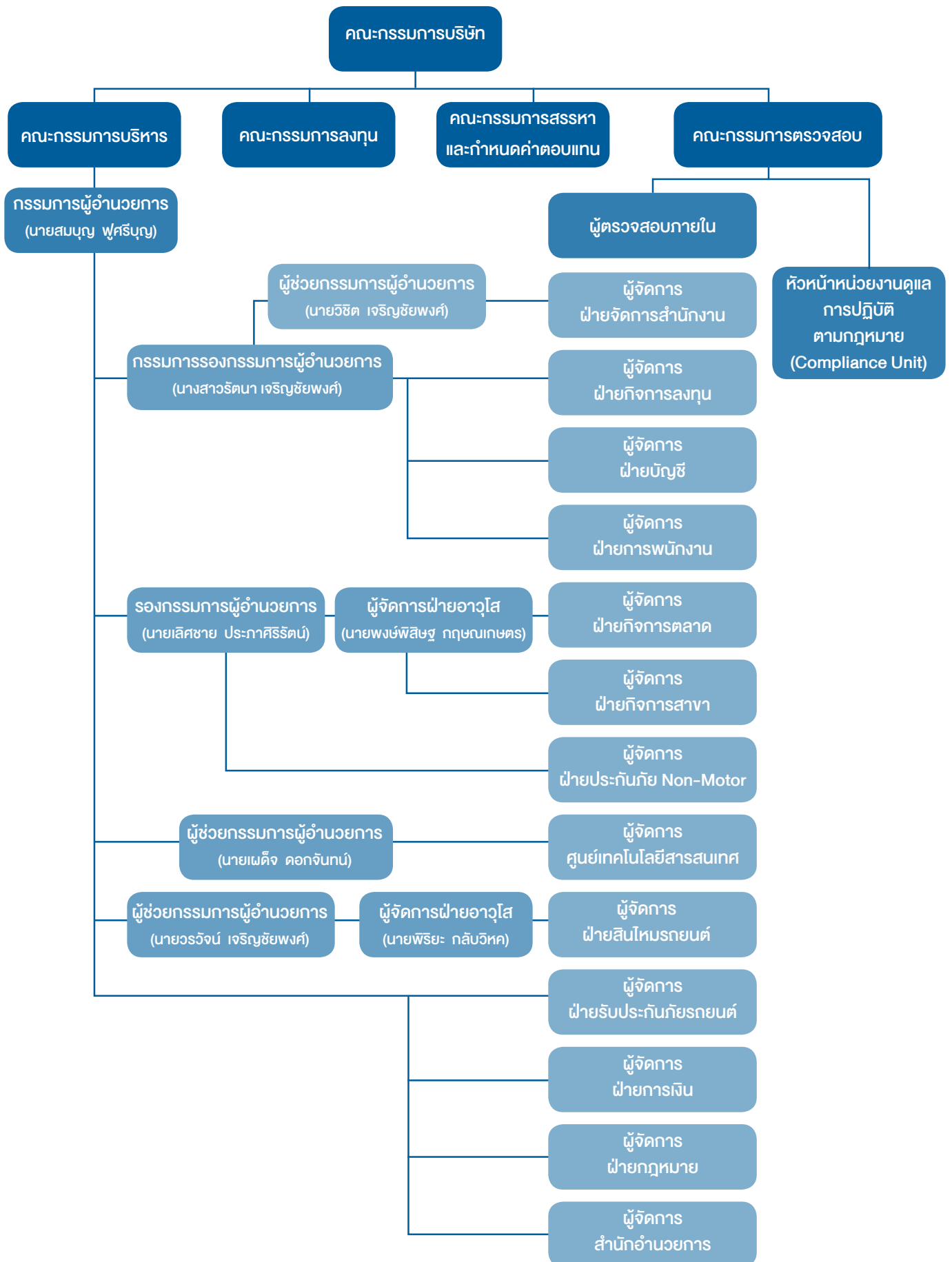
Details of the executives are in attachment 1.

7.2.2 Staff manager level and above

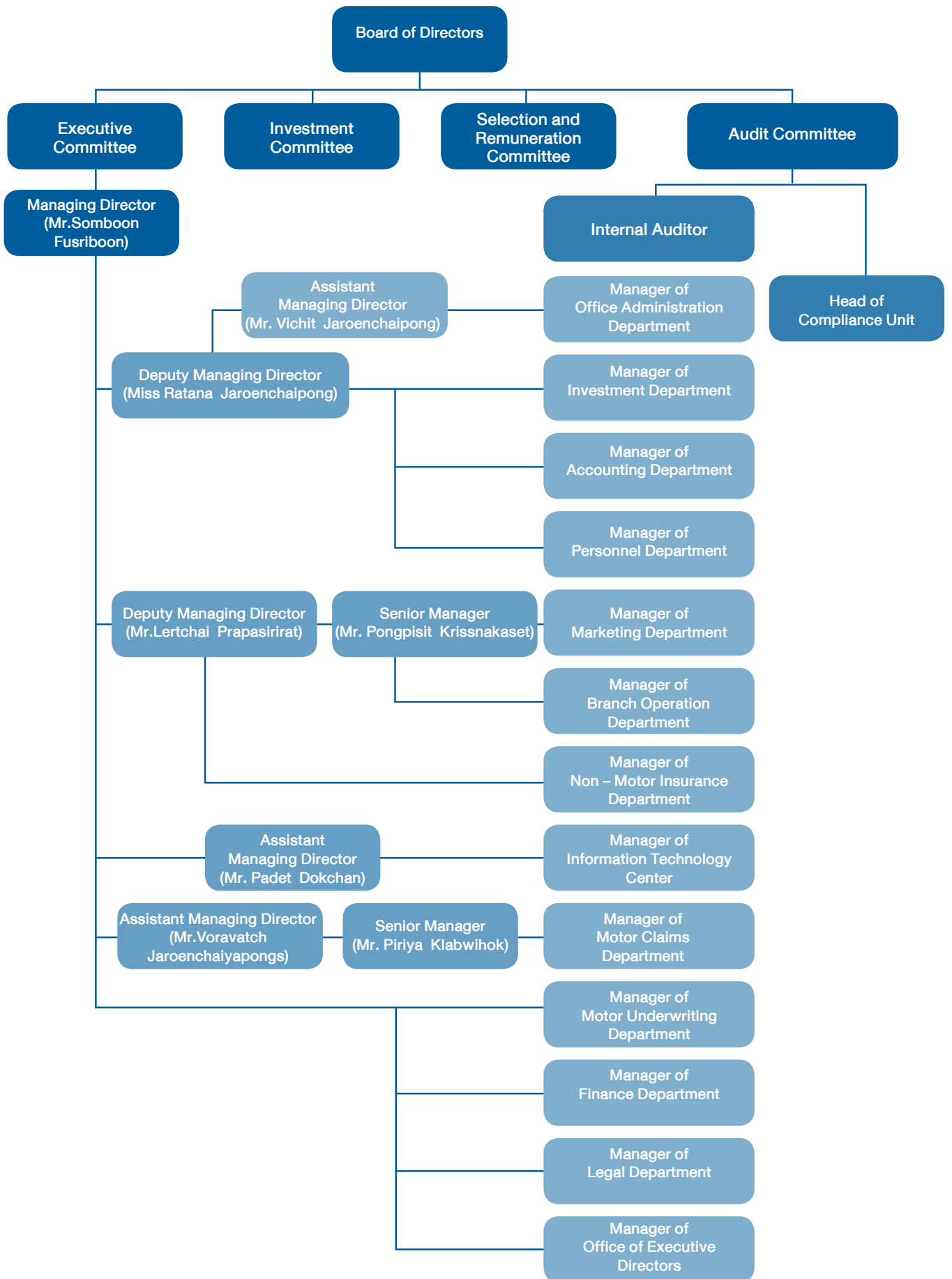
As at 31 December 2016, the management team comprised the following :

	Name	Position
1.	Mr. Somboon Fusriboon	Managing Director
2.	Ms. Ratana Jaroenchaipong	Deputy Managing Director
3.	Mr. Lertchai Prapasirirat	Deputy Managing Director
4.	Mr. Padet Dokchan	Assistant Managing Director
5.	Mr. Vichit Jaroenchaipong	Assistant Managing Director and Acting Manager of Office Administration Department
6.	Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Assistant Managing Director
7.	Mr. Piriya Klabwihok	Senior Manager (responsible for motor claims)
8.	Mr. Pongpisit Krissnakaset	Senior Manager (responsible for Branch Operating Department) and Acting Manager of Marketing Department
9.	Dr. Chotima Puasiri	Manager of Non - Motor Insurance Department
10.	Mr. Teera Trussat	Manager of Accounting Department
11.	Mrs. Kamonporn Chinthammit	Manager of Finance Department
12.	Mr. Kochakorn Nantaphan	Manager of Office of Executive Directors
13.	Ms. Malinee Udomsangpetch	Manager of Investment Department
14.	Ms. Siriwan Bovornrubporn	Manager of Motor Underwriting Department
15.	Mr. Permsak Roysirikul	Manager of Legal Department
16.	Mr. Apisan Buadit	Manager of Personnel Department
17.	Mr. Tanit Chernrunroj	Manager of Information Technology Center
18.	Mr. Ard Fusriboon	Manager of Branch Operating Department

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2559



Structure of the management as of 31 December 2016



7.3 เลาหาบุคลากรบริษัท

บริษัทฯ แต่งตั้งนายกษกร นันทพันธ์ ผู้จัดการสำนักอำนวยการ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ทั้งนี้มีรายละเอียดในเอกสารแนบ 1

7.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในรอบปี 2559

7.4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทน ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อ	ค่าบำเหน็จ	เบี้ยประชุม					รวม
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการลงทุน	
1. นายสันต์ โชติพิทักษ์ - ประธานกรรมการ	271,698	300,000					571,698
2. นายสมบุญ พุศรีบุญ - รองประธานกรรมการ - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการลงทุน	203,774	240,000	180,000			40,000	663,774
3. นายวิฑูรย์ พัฒนรัชต์ - กรรมการ - กรรมการบริหาร - ประธานกรรมการลงทุน	135,849	180,000	120,000			60,000	495,849
4. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์ - กรรมการ - กรรมการบริหาร - กรรมการลงทุน	135,849	180,000	120,000			40,000	475,849
5. นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์ - กรรมการ	135,849	180,000					315,849
6. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์ - กรรมการ - กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	135,849	180,000			20,000		335,849
7. นายยงยุทธ ผู้สันติ - กรรมการ - ประธานกรรมการตรวจสอบ	135,849	180,000		60,000			375,849
8. นายนภดล พุฒรังษี - กรรมการ - ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ	135,849	180,000		40,000	30,000		385,849
9. นายมาว อ่อง ทุน - กรรมการ	101,887	135,000					236,887
10. ดร.โชติมา พัวศิริ - กรรมการ	135,849	180,000					315,849
11. นายสมบัติ พุฒาวรวงศ์ - กรรมการ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	135,849	180,000		40,000	20,000		375,849
12. นางพรพรรณ ตันอริยกุล - กรรมการ	135,849	180,000					315,849
รวม	1,800,000	2,295,000	420,000	140,000	70,000	140,000	4,865,000

7.3 Company secretary

Mr. Kochakorn Nantaphan has been the Company secretary, his details besides are in attachment 1.

7.4 Remunerations of directors and executives in 2016.

7.4.1 Paid benefit

1. Directors

(Baht)

Name	Remuneration	Meeting allowance					total
		Board of Directors	Executive Committee	Audit Committee	Selection and Remuneration Committee	Investment Committee	
1. Mr. Sant Chotipruk - Chairman	271,698	300,000					571,698
2. Mr. Somboon Fusriboon - Vice Chairman - Chairman of Executive Committee - Investment Committee Member	203,774	240,000	180,000			40,000	663,774
3. Mr. Vithun Patanarat - Director - Executive Director - Chairman of Investment Committee	135,849	180,000	120,000			60,000	495,849
4. Miss Ratana Jaroenchaipong - Director - Executive Director - Investment Committee Member	135,849	180,000	120,000			40,000	475,849
5. Miss Sumalee Jaroenchaipong - Director	135,849	180,000					315,849
6. Mr. Pairach Charoenchaipong - Director - Selection and Remuneration Committee Member	135,849	180,000			20,000		335,849
7. Mr. Yongyuth Phusanti - Director - Chairman of Audit Committee	135,849	180,000		60,000			375,849
8. Mr. Napadol Putarungsi - Director - Chairman of Selection and Remuneration Committee - Audit Committee Member	135,849	180,000		40,000	30,000		385,849
9. Mr. Muang Aung Htun - Director	101,887	135,000					236,887
10. Dr. Chotima Puasiri - Director	135,849	180,000					315,849
11. Mr. Sombat Puthavolvong - Director - Audit Committee Member - Selection and Remuneration Committee Member	135,849	180,000		40,000	20,000		375,849
12. Mrs. Pompun Tanariyakul - Director	135,849	180,000					315,849
Total	1,800,000.00	2,295,000	420,000	140,000	70,000	140,000	4,865,000

2. ผู้บริหารตามนियามของสำนักงาน ก.ล.ต.ได้รับเงินเดือนและโบนัส ดังนี้

	เงินเดือน	โบนัส
ผู้บริหาร 8 ท่าน	17,628,000	4,815,689

7.4.2 ค่าตอบแทนอื่น

(1) ค่าตอบแทนที่มีใช้ตัวเงินของกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

(2) ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหารตามนियามของสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 8 ท่าน รวมทั้งสิ้น 998,136 บาท

7.5 บุคลากร

7.5.1 จำนวนพนักงาน ณ 31 ธันวาคม 2559 และผลตอบแทนที่เกิดขึ้นภายในปี 2559

	พนักงานที่ปฏิบัติ การและให้บริการ ด้านรับประกันภัย และสินไหมทดแทน	พนักงานอื่น	รวม
พนักงานปฏิบัติการ/บริการ (คน)	365	144	509
พนักงานบริหาร (คน)	5	13	18
รวม (คน)	370	157	527
ค่าตอบแทนพนักงานปฏิบัติการ/ บริการ (บาท)	117,249,759	55,209,222	172,458,981
ค่าตอบแทนพนักงานบริหาร (บาท)	6,288,197	33,963,883	40,252,080
รวม (บาท)	123,537,956	89,173,105	212,711,061

หมายเหตุ : 1/ พนักงานบริหาร หมายถึง พนักงานระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

2/ ค่าตอบแทนพนักงาน หมายถึง จำนวนเงินที่บริษัทฯ ได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงาน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส เงินช่วยเหลือพิเศษ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ

7.5.2 นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพ มีความสามารถ สุขภาพเรียบร้อย สร้างความประทับใจให้ลูกค้า และใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานให้ตอบสนองวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยทำการอบรมในเรื่อง

- การให้บริการอย่างมีคุณภาพของพนักงาน
- การปลูกฝังความเป็นผู้นำให้กับพนักงาน ในหลักสูตรปลูกต้นกล้า NSI
- การพัฒนาผู้บริหารและหัวหน้างานเพื่อยกระดับความสามารถในการคิดและการบริหารจัดการ
- ฯลฯ

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดการฝึกอบรมประจำปีทั้งสิ้น 214 หลักสูตร ดังนี้

- อบรมภายนอกบริษัทฯ 198 หลักสูตร
- อบรมภายในบริษัทฯ 16 หลักสูตร

พนักงานได้รับการอบรมโดยเฉลี่ยคนละ 15 ชั่วโมง 30 นาทีต่อปี

b. Seven executives in accordance with the notification of the SEC.

	Salary	Bonus
ผู้บริหาร 8 ท่าน	17,628,000	4,815,689

7.4.2 Other benefit

(1) Directors

-None-

(2) Executives in accordance with the notification of the SEC

Provident funds were paid for 8 executives amounting to 998,136 Baht.

7.5 Manpower

7.5.1 Manpower and their benefit as of 31 December 2016

	Staff who provided underwriting and claims services	Other	Total
Number of Operational Staff	365	144	509
Number of management team	5	13	18
Total	370	157	527
Operational Staff's benefits (Baht)	117,249,759	55,209,222	172,458,981
Management team benefits (Baht)	6,288,197	33,963,883	40,252,080
Total (Baht)	123,537,956	89,173,105	212,711,061

Note : 1/ Management team comprises ones who are at least manager level.

2/ Benefits mean salary, overtime, provident funds, bonus and so on.

7.5.2 Human resources development policy

We educate our staffs to be competent and polite, so that they could effectively satisfy customers. The following included training courses.

- Service excellent.
- Leadership skill of staffs.
- Managerial ability of the management team and so on.

We arranged 214 training courses comprising the following :

- 198 external courses.
- 16 internal courses.

In 2016 each staff attend 15 hours and 30 minutes of training courses on average.

7.5.3 การพัฒนากรรมการ

บริษัทได้ส่งกรรมการทุกท่านเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งที่สำคัญได้แก่ DAP (Directors Accreditation Program)

นอกจากนี้ในปี 2559 ยังได้จัดส่งกรรมการเข้าร่วมสัมมนาและการอบรมที่จัดโดยสถาบันที่หลากหลาย เช่น

- ก. นายสมบุญ พุทธิบุญ รองประธานกรรมการ เข้าร่วมสัมมนาหรือการอบรม ดังนี้
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ CEO CLUB : Global Mega Trend : Future of Mobility and Impacts to Personal Lives, CEO CLUB : Succession Plan & People Challenge in Global Business, CEO CLUB : Marketing with Digital Technology Era, SD Forum 1/2016 “ทิศทางก้าวไกลสู่อนาคตตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน”, CG Forum 1/2016 “จริยธรรม : จิตสำนึกหลักบรรษัทภิบาล”
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ได้แก่ เทคนิคการจัดการอินไซด์แบบฉบับนักบริหารมืออาชีพ, หลักการบริหารกิจการที่ดี, รู้จักกฎหมายหลักทรัพย์ฉบับใหม่ปฏิบัติอย่างไรให้ถูกต้อง
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ได้แก่ TMA Tea Talk
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ IOD Breakfast Talk 1/2016 “The Power of Culture : From Performance Culture to Winning Culture”, National Director Conference 2016 “Enhancing Growth Through Governance in Family-Controlled Business”, Dhamma Talk : Ethical Leadership, Operating Transparent Business in Asia, Director Forum : Managing Conflict in the Boardroom
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสำนักงาน คปภ. ได้แก่ ประชุมผู้บริหารระดับสูงด้านการประกันภัย ปี 2559 (CEO Insurance Forum 2016), สัมมนาคณะกรรมการตรวจสอบ 2559
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสถาบันไทยพัฒนา ได้แก่ สัมมนาถ่ายทอดรูปแบบการส่งเสริมความร่วมมือธุรกิจเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ
- ข. นายยงยุทธ ผู้สันติ กรรมการอิสระ เข้าร่วมสัมมนาและการอบรม ดังนี้
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสำนักงาน คปภ. ได้แก่ บริบทใหม่ โปร่งใส และยั่งยืน
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 22/2016, โครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC), New Audit's Report: What's in it for you?, Managing Technology & Disruption, How increases investor interest in non-financial information is shaping the future of sustainability reporting
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ “สุจริต รั้งตำแหน่งเพราะคุ้มครองกันกรรมการ”
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ได้แก่ The UK Experience on Implementing the Enhanced Auditor Reporting, หลักการบริหารกิจการที่ดี และหลักธรรมาภิบาลการลงทุน สำหรับผู้ลงทุนสถาบัน ในส่วนของบริษัทจดทะเบียน
- ค. นายภาคดี พุฒรังษี กรรมการอิสระ เข้าร่วมสัมมนาและการอบรม ดังนี้
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ New Audit's Report: What's in it for you?
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสำนักงาน คปภ. ได้แก่ บริบทใหม่ โปร่งใส และยั่งยืน
- ง. นายสมบัติ พุฒาวรงค์ กรรมการอิสระ เข้าร่วมสัมมนาและการอบรม ดังนี้
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ New Audit's Report: What's in it for you?

7.5.4 ข้อพิพาทแรงงานในระยะ 3 ปี และนโยบายในเรื่องดังกล่าว

ในปี 2557 - 2559 ไม่มีข้อพิพาทแรงงานเกิดขึ้น ซึ่งทางบริษัทฯ มีนโยบายที่จะป้องกันมิให้เกิดปัญหาข้อพิพาททางด้านแรงงาน โดยการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร สนับสนุนและอบรมพัฒนาพนักงาน สร้างระบบประเมินผลงานของพนักงานที่เป็นธรรม จ่ายค่าตอบแทนในระดับที่สมเหตุผล จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม และหากเกิดข้อพิพาทแรงงาน ก็จะเจรจาหาทางระงับข้อพิพาทให้ยุติโดยเร็วที่สุด เพื่อลดข้อพิพาททางด้านแรงงานให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้

7.5.3 Director improvement

The Company has sent all directors to be trained by Thai Institute of Directors (IOD), such as in DAP (Director Accreditation Program).

In 2016 directors participated in the following:

- a. Mr. Somboon Fusriboon, Vice Chairman :
 - Seminar or training held by the SET including CEO CLUB : Global Mega Trend : Future of Mobility and Impacts to Personal Lives, CEO CLUB : Succession Plan & People Challenge in Global Business, CEO CLUB : Marketing with Digital Technology Era, SD Forum 1/2016 : Driving Business to Achieve Sustainable Growth, CG Forum 1/2016 and Ethic : CG Conscious.
 - Seminar or training held by the SEC including CG principle and Practice in accordance with the new Securities and Exchange Act.
 - Seminar or training held by Thailand Management Association including TMA Tea Talk
 - Seminar or training held by Thai Institute of Directors (IOD) including IOD Breakfast Talk 1/2016 The Power of Culture : From Performance Culture to Winning Culture, National Director Conference 2016 : Enhancing Growth Through Governance in Family-Controlled Business, Dhamma Talk : Ethical Leadership, Operating Transparent Business in Asia and Director Forum : Managing Conflict in the Boardroom.
 - Seminar or training held by Office of Insurance Commission (OIC) including CEO Insurance Forum 2016 and role of Auditing Committee in 2016.
 - Seminar or training held by Thaipat Institute including Business cooperation for Aging Society.
- b. Mr. Yongyuth Phusanti, Independent Director :
 - Seminar or training held by Office of Insurance Commission (OIC) including Transparency and Sustainability.
 - Seminar or training held by Thai Institute of Directors (IOD) including Advanced Audit Committee Program (AACP), New Audit's Report: What's in it for you?, Managing Technology & Disruption and How increases investor interest in non-financial information is shaping the future of sustainability reporting
 - Seminar or training held by the SET including Integrity and Prudential Approach and so on.
 - Seminar or training held by the SEC including Experience of the UK on Implementing the Enhanced Auditor Reporting, CG Principle and Investment Ethics of Institutional Investor.
- c. Mr. Napadol Putarungsi, Independent Director :
 - Seminar or training held by Thai Institute of Directors (IOD) including New Audit's Report: What's in it for you?
 - Seminar or training held by Office of Insurance Commission (OIC) including Transparency and sustainability.
- d. Mr. Sombat Puthavolvong, Independent Director :
 - Seminar or training held by Thai Institute of Directors (IOD) including New Audit's Report: What's in it for you?

7.5.4 Labor disputes within a 3 - year period, reasons and policy on the aforementioned issue.

The Company from 2014 to 2016 did not have any labor dispute. It is the Company's policy to resolve labor disputes as soon as possible, create courses motivation programs, including fair evaluation of staff performance, reasonable welfare and training courses benefiting staff, in order to keep the number of labor dispute cases at a minimum.

การกำกับดูแลกิจการ

8. การกำกับดูแลกิจการ

8.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ดังต่อไปนี้

8.1.1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ และการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ เป็นต้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการทุกรูปแบบ ได้แก่ เบี้ยประชุมและโบนัส โดยบริษัทฯ นำเสนอค่าตอบแทนกรรมการ เช่น เบี้ยประชุมให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี ทั้งได้เปิดเผยนโยบายและหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทน สำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่งในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ให้ทราบว่าค่าตอบแทนมีลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการ

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

บริษัทฯ เปิดเผยในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นว่าบริษัทฯ จัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ แจ้งข้อมูลสำคัญที่เป็นปัจจุบันให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่าน Website ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ไม่ลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทฯ ให้สิทธิในการซักถามคณะกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาสาย เป็นต้น

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งสามารถเสนอวาระที่ต้องการนำเข้าที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทาง Website ของบริษัทฯ ล่วงหน้ามากกว่า 3 เดือนก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นซึ่งรวมถึงนักลงทุนสถาบัน เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบันสามารถสอบถามข้อมูลหรือติดต่อกับผู้จัดการสำนักอำนวยการ ที่ทำหน้าที่เป็นนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อพบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูงเรื่องทิศทางการดำเนินงานและเรื่องอื่น

บริษัทฯ กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระเกี่ยวกับกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการและค่าตอบแทนกรรมการออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น

หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นระบุรายละเอียดในวาระการแต่งตั้งกรรมการ ชื่อ-นามสกุล การศึกษา การทำงาน จำนวนบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่ง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการ ในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง บริษัทฯ ได้ระบุข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และจำนวนวาระ/ปี ของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ด้วย

ในวาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายปันผล อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

ในหนังสือนัดประชุม มีการระบุวัตถุประสงค์และเหตุผลของแต่ละวาระไว้ชัดเจน และมีการระบุความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระที่เสนอ

บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดกฎเกณฑ์โดยจงใจให้เกิดความยุ่งยากโดยไม่จำเป็นแก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน

Good corporate governance

8. Good corporate governance

8.1 Good corporate governance policy

We comply with good corporate governance as follows:

8.1.1 Rights of shareholders

We encourage shareholders to exercise their rights such as the profit sharing. They have right to purchase, sell or transfer shares and receive sufficient information. There is not any actions that violates shareholders' rights to study the Company's information and their rights to attend shareholders' meetings to elect or change the Company's directors.

Shareholders have right to determine the remunerations of the directors in the general meetings of shareholders (AGM). We declare that the remunerations could be compared with those in the same industry and depend on the directors' experience, accountability, responsibility, and benefit created by them.

Shareholders have opportunity to elect the Company's director one by one.

We declared in the AGM minutes that there is independent observer monitoring the counting of votes.

Generally we provide updated information in our website. The Company preserves the right of shareholders, as they could inquire the directors in the AGM, ones who come late, moreover, could attend the AGM.

Minor shareholders could also submit questions and agenda regarding the AGM in advance before the AGM is held at least 3 months, in accordance with the procedure set and declared by the Company on the website.

We have a policy to encourage shareholders, particularly institutional investors, to attend the shareholders' meetings. Institutional investors could access to our information by contacting with the manager of the office of executive directors who is responsible for investor-relation activities.

Each meeting agenda has been clearly separated, for example, those regarding the appointment of directors and the directors' remunerations are in different agenda.

In the agenda to approve dividend payments, dividend-payment policy and dividend amounts are disclosed together with the reasons and data for shareholders' consideration.

In the letters setting the appointment for the meetings, the objectives and reasons for each agenda are clearly specified, and the board's opinions for each agenda proposed are stated.

The Company has not set up any unnecessary regulation to obstruct shareholders who attend the AGM.

รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) แจ้งวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระ และให้มีการใช้บัตรลงคะแนน
- (2) ประธานที่ประชุมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามหรือเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีการบันทึกประเด็นคำถามคำตอบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าประชุมได้รับทราบ
- (3) มีการบันทึกมติที่ประชุมไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งตั้งคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในทุกๆ วาระที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง
- (4) มีบันทึกรายชื่อและตำแหน่งกรรมการที่เข้าร่วมประชุมไว้
- (5) เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงในวันถัดไปจากวันประชุมผู้ถือหุ้น การแจ้งข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปกติแล้วประธานกรรมการ กรรมการผู้อำนวยการ และประธานอนุกรรมการทุกคณะ เช่น ประธานคณะกรรมการสรรหา เข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เพื่อพบปะและตอบคำถามของผู้ถือหุ้น ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ท่าน ในหนังสือเชิญประชุม ให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ไม่สร้างกลไกในการป้องกันการครอบงำกิจการที่จะทำให้ฝ่ายจัดการหรือผู้มีอำนาจควบคุมใช้เป็นเกราะป้องกันตนเองในกรณีที่มีการบริหารงานอย่างขาดประสิทธิภาพหรือไม่โปร่งใส

ไม่มีการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มของบริษัทฯ ทั้งไม่มีโครงสร้างการถือหุ้นแบบปิรามิดในกลุ่มของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกแล้วของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีหุ้น free float ณ วันที่ 11 มีนาคม 2559 ซึ่งเป็นวันที่บริษัทฯ ปิดทะเบียนพักการโอนหุ้น เป็นจำนวนร้อยละ 27.12 ของหุ้นที่ออกแล้วทั้งหมด

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแต่ละครั้งไม่ได้มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

บริษัทฯ ยังไม่มีโครงการซื้อหุ้นคืน

บริษัทฯ ไม่ได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน และไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholders agreement) ที่มีผลกระทบอย่างร้ายสำคัญต่อบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นรายอื่น

8.1.2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและเป็นธรรม หุ้นประเภทเดียวกันมีสิทธิออกเสียงที่เท่าเทียมกัน เท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

บริษัทฯ ไม่มีหุ้นมากกว่าหนึ่งประเภท

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อกรรมการก่อนการประชุมสามัญประจำปี โดยแจ้งหลักเกณฑ์ในการเสนอชื่อผ่าน Website ของบริษัทฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน ดังกล่าวแล้วในข้อ 8.1.1

บริษัทฯ จัดส่งหนังสือมอบฉันทะ ทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. พร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง มีคำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นทราบ ทั้งมีการระบุถึงเอกสาร/หลักฐาน รวมทั้งคำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นทราบในหนังสือเชิญประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถจัดเตรียมเอกสารได้อย่างถูกต้อง ไม่เกิดปัญหาในการเข้าร่วมประชุมของผู้รับมอบฉันทะ บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้

นอกจากนี้บริษัทฯ มิได้กำหนดกฎเกณฑ์โดยจงใจให้เกิดความยุ่งยากโดยไม่จำเป็นแก่ผู้ถือหุ้น ในการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมแทน ไม่มีข้อกำหนดให้ต้องมีการรับรองเอกสารโดยหน่วยงานทางการฯลฯ โดยไม่จำเป็น เช่น ไม่มีการกำหนดให้มีการรับรองเอกสารโดยหน่วยงานทางการ

บริษัทฯ ประกาศรายละเอียดเกี่ยวกับการประชุมและวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้บน Website ของบริษัทฯ ล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนประชุม และส่งหนังสือนัดประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมเป็นภาษาอังกฤษด้วย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ

บริษัทฯ เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นผ่าน Website ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

The minutes to the AGM contain the following details:

- (1) The notification of voting and vote counting methods to the shareholders before the meeting starts with instructions that voting cards will be used.
- (2) The chairman of the meetings allows the shareholders to inquire or express opinions and the questions and answers are recorded. The shareholders who do not attend the meeting hence can be informed.
- (3) Meeting resolutions are clearly recorded, including the number of shareholders voting “approve”, “disapprove” and “abstain” for each agenda where voting is required.
- (4) The names and titles of directors attending the meeting are recorded.
- (5) The meeting resolution and voting results are disclosed to the SET within the day after the meeting.

In general, the chairman of the board of directors, the managing director and the chairpersons of all committees established by the board of directors, such as the chairman of the selection and remuneration committee, attended every shareholders' meeting to meet and discuss with shareholders on relevant issues.

The board of directors nominates at least one independent director in the meeting invitation letters to serve as shareholder proxy.

The Company holds shareholders' meetings at venues that can easily be reached by the shareholders and does not set up a take-over prevention mechanism to be used by the management or authorized proxy as a shield for protection in case of inefficient or non-transparent mismanagement.

No cross shareholding or hierarchical shareholding in the Company's group.

The Company's directors do not hold over 25% of outstanding shares altogether.

As of 11 March 2016, the Company's free float shares were 27.12% of all outstanding shares.

In each general meetings of shareholders, agendas not specified in the meeting invitation are not added for approval by the meetings.

The Company does not have any share- repurchase project.

The Company does not create barriers to prevent communication among shareholders and there are no shareholder's agreements causing significant impact on the Company or the shareholders.

8.1.2 Equitable treatment of shareholders

All shareholders should be treated in an equal way. One share has one vote in the AGM.

The Company has only ordinary share without other type of share.

The Company generally informs minor shareholders in our website at least 3 months in advance that the shareholders are able to propose qualified persons to be elected as directors in the AGM (item 8.1.1).

The Company sends shareholders the invitation letters with all kind of proxy forms in order to facilitate shareholders who could not attend the AGM. Shareholders wishing to authorize proxies are informed of procedure and necessary documents to be used in the process of the appointment of the proxies. The Company promotes the use of proxy forms on which they are able to specify their votes.

The Company has no intention to set any procedure which obstructs the appointment of the proxies. No need to show any document endorsed by the government agency if unnecessary.

The Company informs agenda and procedures governing the AGM on our website at least 30 days in advance and sent invitation letters within date required by the Law.

Documents concerning the meeting are translated into English for the convenience of foreign shareholders.

The Company distributes the minutes of shareholders' meetings via our website within 14 days after the meeting date.

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน และมีมาตรการที่จะสร้างความมั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเป็นที่รับทราบและปฏิบัติตาม (รายละเอียดในหัวข้อ 8.5)

ในปีที่ผ่านมาไม่เคยเกิดกรณีที่เกิดการ洩露ข้อมูล/ผู้บริหารของบริษัทซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ เปิดเผยในข้อ 11 ให้ทราบชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง นโยบายการกำหนดราคา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการเกี่ยวกับรายการดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน

บริษัทฯ ไม่มีรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยบังเอิญในการถือประโยชน์ทางการเงิน และไม่มีการซื้อขายทรัพย์สินในลักษณะที่เป็นการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทฯ ไม่มีโครงสร้างแบบกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยบังเอิญในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยได้เปิดเผยในรายงานประจำปีให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงมูลค่าของรายการระหว่างกัน ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในรายงานประจำปี ซึ่งที่สำคัญได้แก่ ค่าบำเหน็จที่จ่ายให้แก่บริษัท ตรังสิน จำกัด และค่าบริการที่จ่ายให้แก่บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ซึ่งรวมแล้วไม่เกินร้อยละ 25 ของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่รายงานในงบการเงินของบริษัทฯ

ธุรกรรมที่ทำกับบริษัท ตรังสิน จำกัด และบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด เป็นรายการค้าที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติ ตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปของบริษัทฯ

นอกจากนี้กรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทฯ ขายให้แก่ บมจ. เอเชียไฮเดิล และบริษัทย่อย โดยกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยตามพิกัดที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. ก็มีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 25 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

8.1.3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อทางสังคม เป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี (ดูหัวข้อ 9) คณะกรรมการมีนโยบายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ซึ่งพนักงานไม่มีการเกิดอุบัติเหตุ หรืออัตราการหยุดงาน หรืออัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานแต่ประการใด

คณะกรรมการมีนโยบายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือนและโบนัส ให้สอดคล้องกับบริษัทประกันภัยอื่นที่มีโครงสร้างของเบี้ยประกันภัยในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน และมีขนาดใกล้เคียงกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้น เช่น ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปีและผลประโยชน์ในระยะยาว โดยได้มีการวัดผลการปฏิบัติงานของพนักงาน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อดูแลพนักงานในระยะยาว โดยไม่มีนโยบายที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงานว่าต้องฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง/ปี/คน

คณะกรรมการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ไว้อย่างชัดเจน ดังมีรายละเอียดอยู่ใน “จรรยาบรรณธุรกิจ” (Code of Conducts) ของบริษัทฯ ซึ่งสรุปได้ว่าบริษัทฯ จะให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า จ่ายค่าสินไหมทดแทนและคืนเบี้ยประกันภัยแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความรวดเร็วตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. ฯลฯ มีการปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเสมอภาค เป็นธรรม และปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด ฯลฯ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายว่าจะไม่สนับสนุนการล่องละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และกำหนดโทษผู้ที่ละเมิด

บริษัทฯ มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต และมีการฝึกอบรมแก่พนักงาน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ ตามรายละเอียดในข้อ 9

คณะกรรมการส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น สนับสนุนให้ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและกระดาษ เช่น ลดการล้างรูปถ่าย โดยเก็บภาพถ่ายไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อมตามที่ได้เปิดเผยเป็นรูปธรรมไว้ในข้อที่ 9

คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางและขั้นตอนที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถรายงานหรือร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ และกำหนดแนวทางในการปกป้องพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวข้างต้นในข้อ 9.2.1

บริษัทฯ ไม่เคยฝ่าฝืนกฎหมายด้านแรงงาน การจ้างงาน ผู้บริโภค การแข่งขันทางการค้าและสิ่งแวดล้อม ทั้งไม่เคยถูกดำเนินการปรับโดยหน่วยงานกำกับดูแลเนื่องจากไม่ได้ประกาศข้อมูลตามเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด

Measures are in place to prevent directors, executives, and employee from taking advantage of inside information for abusive self dealing. The management and staff are regularly informed that nobody will be able to take benefit from inside information. (item 8.5)

In case there are connected transactions, the Company declares connected persons and policy regarding the value of the transactions together with the directors' opinion concerned (item 11).

Without supporting any personal benefit, the connected transactions and the purchases and the sales of assets have been done in accordance with the notifications of the SET and the SEC.

The Company does not have connected transactions with the conflict of interest.

The amount of commissions paid to Dung Seng Insurance Broker Co.,Ltd. and service fees paid to N.S.B. Co.,Ltd. were less than 25% of total underwriting expenses. They are declared in notes to financial statements for the year ended 31 December 2016.

Transactions done with Dung Seng Insurance Broker Co.,Ltd. and N.S.B. Co.,Ltd. occurred in the ordinary course of business with fair dealing.

Moreover we sold insurance policies to Asia Hotel Plc. and its subsidiary at the market rates of premiums under the regulation of the OIC. The premiums we sold were less than 25% of our total earned premium.

8.1.3 Stakeholders

The Company prepares reports on corporate social responsibility (CSR) as part of the annual report (see section 9). The board of directors has a clear and tangible policy on occupational safety and hygiene of staff. The Company has established committee of occupational safety health and environment of the workplace, with no accident or absenteeism or illness rates.

The Company has clear policy on employee remunerations and welfare, which are composed of salary and bonuses similar to other insurance companies with similar premium structures. The business performance of the Company including our profitability and the KPI achievement is also major factor. In addition, the Company has established a provident fund for long-term employee care without any policy violating human rights.

It is the Company's policy to develop employees' knowledge and ability. The target of average training hours in which our staff attend is at least 12 hours/year/person.

The board of directors has set clear policy on tangible and responsible treatment of customers, competitors, trade partners and/or creditors as detailed in the Company's code of conducts from which it can be summarized that the Company will provide good services to customers, pay compensation and the refund of insurance premiums to the insured without delay in line with the OIC regulations. Our trade partners and creditors have been also fairly treated and in strict compliance with contracts or terms as agreed.

The board of directors has set policy for the Company not to support the violations of intellectual property and will penalize any staff who violates this principle.

The Company follows up on compliance with anti-corruption policy and provides training to its staff to understand anti-corruption policy and practice guidelines as shown in section 9.

The board of directors encourages effective use of resources, for example, the reduction of energy and paper consumption has been done claim photographs are stored in our computer system. Details on this issue are disclosed in section 9.

The Company arranges channels and procedures for every group of stakeholders to file reports or complaints on issues causing potential damage to the Company. The aforementioned staff or reporters will be protected as shown in item 9.2.1.

The Company never violates laws governing labor, employment, consumers, trade competition and the environment. Furthermore, regulatory agencies never punish the Company because of any late announcement on important events.

8.1.4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ เปิดเผยโครงสร้างผู้ถือหุ้นโดยแจกแจงโครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย แสดงถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Beneficial Owner) ครบถ้วนด้วยความโปร่งใบบน Website และรายงานประจำปีใน ข้อ 5.2 ซึ่งชี้ว่าผู้ถือหุ้น 10 รายแรกมีหุ้นจำนวนร้อยละ 80.27 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่มี Nominee ที่ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดเผยโครงสร้างกลุ่มธุรกิจโดยระบุถึงสัดส่วนการถือหุ้นบน Website

นอกจากนี้ยังเปิดเผยข้อบังคับบริษัทไว้บน Website ของบริษัทฯ ด้วย

บริษัทฯ เปิดเผยวัตถุประสงค์ และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ตามรายละเอียดในข้อ 1.1 สรุปได้ว่าบริษัทฯ มีนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายระยะยาวที่ต้องการจะเติบโตโดยมีเสถียรภาพ มีส่วนแบ่งทางการตลาดที่ใหญ่ขึ้น มีอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่สูงขึ้น ทั้งนี้โดยได้รับความไว้วางใจและสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนนายหน้า คู่พนักงาน และสังคม ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแผนธุรกิจ 3 ปี เป็นประจำทุกปี เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม มีทิศทางที่ชัดเจนที่จะประกอบธุรกิจ ภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า แผน 3 ปีดังกล่าวประกอบด้วย เป้าหมายในการขยายงานแต่ละปี กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย สัดส่วนของ Market share อัตราค่าจ้าง เป้าหมายทางการเงิน สถานะของเงินกองทุน และแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แผนงานและโครงการต่างๆ

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินของกรรมการและผู้บริหารครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี โดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงิน (รายละเอียดข้อ 12 และ 13)

บริษัทฯ วิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรม การแข่งขันในธุรกิจ รวมทั้งสถานการณ์และศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทฯ รวมถึงส่วนแบ่งทางการตลาด (รายละเอียดข้อที่ 2.2.4)

บริษัทฯ ได้แสดงถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสียหายหลักของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สาเหตุและแนวทางในการป้องกันหรือลดความเสี่ยง (รายละเอียดข้อ 3) ทั้งเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผล ในหัวข้อ 6

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลโครงสร้างกลุ่มธุรกิจ โดยระบุถึงสัดส่วนของการถือหุ้นอย่างชัดเจน (รายละเอียดหัวข้อที่ 1.4)

ทั้งนี้มีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี้ในรายงานประจำปี

- (1) การทำหน้าที่ในปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย (ดูรายละเอียดข้อ 8) และเปิดเผยประวัติของคณะกรรมการ กรรมการอิสระ เช่น ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น ฯลฯ (เอกสารแนบ 1)
- (2) บริษัทฯ มีหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ (ดูรายละเอียดข้อ 8.1.1) ทั้งได้แจกแจงประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ (ดูรายละเอียดข้อ 7.4)
- (3) บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลการเข้ารับการฝึกอบรมของกรรมการแต่ละคนในปีที่ผ่านมา ตามรายละเอียดใน ข้อ 7.5.3 สรุปได้ว่า กรรมการได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เหมาะสม
- (4) บริษัทฯ มีนโยบายว่าจะกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงจากการเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ที่มีฐานะทางการเงินใกล้เคียงกันในอุตสาหกรรมเดียวกัน ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและผลงานของผู้บริหารระดับสูง นอกจากนี้ได้รายงานถึงรูปแบบของค่าตอบแทนของผู้บริหารในข้อ 7.4

คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบการจ่ายเงินโบนัสประจำปี และการปรับขึ้นเงินเดือนของกรรมการ ผู้อำนวยการ ทั้งมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งรวมถึงการขึ้นเงินเดือนและการจ่ายโบนัสประจำปี ของกรรมการผู้อำนวยการ โดยพิจารณาจากปัจจัยหลายปัจจัย เช่น ขนาดของธุรกิจ และแนวทางในการปฏิบัติในอุตสาหกรรม ผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ ยอดขาย Combined Ratio และกำไรจากการประกอบการของบริษัทฯ

- (5) การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. มีรายละเอียดในข้อ 11

8.1.4 Disclosure and transparency

The Company clearly and transparently declares the structure of major shareholders and the proportion of minor shareholders. Shareholders are able to know this data in our website and the annual reports (item 5.2), indicating that top ten shareholders held 80.27% of total shares without nominee. We have disclosed the Company's business group on our website.

Our articles of association also have been disclosed on the website.

We declare our long term objective and targets in item 1.1. We have long term objectives and policy to sustainably grow, having larger market share and high rate of policy renewal, with the trust of all stakeholders including shareholders, customers business partners staff and society.

The Company every year sets up 3-year business plan so that we know what will be done within the next 3 years. The 3-year plan includes yearly targets, targeted customers, manpower trainings, financial targets and status of the Company's capital, human resources development and action plans.

The Company discloses all important information (both financial and non-financial) accurately, completely, transparently and on a timely basis, and complies with rules and regulations of the SEC and the SET. All useful information is declared in our annual report, including the analysis of financial position, our performance, significant changes, factors effecting our financial results (section 12 and 13). We also analyzed the industrial competition, our potential and market share (item 2.2.4).

We declare the risk factors, causes and risk-prevention procedure (section 3). Dividend policy has also been declared in section 6.

Structure of business group and details are clearly disclosed (item 1.4).

We have policy that directors should report the board of directors on the purchases and sales of their shares.

The following additional information is disclosed in the annual report:

- (1) The performance of the board and committees set up by the board during the previous year (section 8).

The Company declares data regarding directors and independent directors including names, position, age, education and work experience (attachment 1).

- (2) Disclosure of directors' approach to determine remunerations (item 8.1.1) together with its type and the amount of remunerations (item 7.4).
- (3) We disclose information regarding the training of each director in the previous year in 7.5.3 that they attended suitable training courses.
- (4) We have a policy that the top management's remunerations should be compared with those of companies with the similar financial position in the same industry. The remunerations are also determined from the company's performance and the economic conditions. We have reported details in item 7.4.

The board of directors approves the bonus and the salary of the managing director. The concerned criteria have been set, including the industry's practice, his performance, the Company's combined ratio and financial results.

- (5) Connected transactions must be in accordance with the notification of the SEC (section 11).

(6) บริษัทฯ กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการตาม “แบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และกำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการของบริษัทต้องรายงานการซื้อ-ขายหุ้น/ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำ

(7) บริษัทฯ เปิดเผยเรื่องการว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในข้อ 8.1.5 และเปิดเผยค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นๆ ที่จ่ายให้กับผู้สอบบัญชีในข้อ 8.6

งบการเงินบริษัทฯ ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี และไม่มีประวัติต้องแก้ไขงบการเงินโดยสำนักงาน ก.ล.ต.

(8) บริษัทฯ มีการจัดทำเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

(9) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ รายงานประจำปี เว็บไซต์ของบริษัทฯ การพบปะกับนักวิเคราะห์ และการส่งข่าวให้หนังสือพิมพ์

บริษัทฯ ไม่เคยส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีล่าช้า

บริษัทฯ มีเว็บไซต์ที่นำเสนอข้อมูลที่ทันเหตุการณ์เกี่ยวกับบริษัทฯ ดังนี้ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ รายงานประจำปี ข้อบังคับบริษัท และหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)

ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2558 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2558 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ให้ความเห็นชอบนโยบายเรื่องการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

(1) เรื่องที่รับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

- การกระทำที่เป็นทุจริตคอร์รัปชัน
- การกระทำที่ผิดระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ หรือมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่อาจจะเป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน ความผิดปกติของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง
- การกระทำที่ทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ หรือกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ
- การกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ฯลฯ

(2) ช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนหรือคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน

- พนักงาน หรือผู้ร้องเรียน สามารถยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ดังนี้

- Email : ethic@namsengins.co.th

- Website ของบริษัทฯ www.namsengins.co.th (หัวข้อสอบถามข้อมูล/ร้องเรียน)

- จดหมาย โดยระบุชื่อและส่งมายัง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน” บมจ. นามสเอนก จำกัด เลขที่ 767 ถนนกรุงเทพฯ -นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

(3) มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับ

บริษัทฯ ให้การคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต โดยจะปกปิดชื่อที่อยู่หรือข้อมูลใดๆ ไว้เป็นความลับ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดอยู่ใน Website ของบริษัทฯ แล้ว

นอกจากนี้บริษัทฯ มอบหมายให้ผู้จัดการสำนักอำนวยการ ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉพาะ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อได้โดยสะดวก โดยติดต่อโทรศัพท์หมายเลข 02-9114488 หรือ อีเมล : email@namsengins.co.th

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นอย่างถูกต้องเพียงพอ และทันเวลา เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ ให้รับรู้ข้อมูลและนำเอาไปใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาตัดสินใจลงทุนได้ ในกรณีมีนักลงทุนที่เป็นสถาบันได้เข้าเยี่ยมบริษัทฯ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับผลประกอบการบริษัทฯ จะให้ข้อมูลตามสมควร แต่ทั้งนี้มีความระมัดระวังที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลภายใน โดยยึดหลักการที่ว่าจะให้

- (6) The Company has policy that every director must regularly declare his or her interest concerned in compliance with the SEC's notifications.
- (7) The Company's external auditor is independent, his or her qualification is in accordance with the regulation of the SEC (item 8.1.5).

Audit fee and service fees paid to the external auditor have been declared (item 8.6)

The Company's financial statements are audited by external auditor with unqualified opinion. The SEC has not instructed the Company to amend our financial statements.

- (8) Information in our website is both Thai and English.
- (9) We send shareholders and investors information via many distribution channels including the Company's website, so that they equally and easily access to the information.

We never submit financial reports late.

We also declare information regarding our business in our website, including shareholders' structure, the composition of board of directors, annual reports, financial statements, management structure, investor relation, the regulation of the Company and invitation letter to the AGM.

Whistle Blowing Policy

The board of director on 26 October 2015 resolved that whistle blowing policy is a part of anti-corruption policy as follows:

- (1) Matters to be informed or complained are as follows:
 - Corruption or frauds.
 - Acts which are not in accordance with the Company's rules and regulations which could result in corruptions, irregularity of financial reports or defective internal control system.
 - Acts which could result in financial losses or reputation.
 - Illegal, immoral acts which violate the Company's code of conduct.
- (2) The Company provides safe channel that could be confidently accessed by staff or whistle blowers as follows:
 - Email : ethic@namsengins.co.th
 - Company's website: www.namsengins.co.th (inquiry/complaint section)
 - mail addressing to "Complaint Center", Nam Seng Insurance Plc., 767 Bangkok-Nonthaburi Road, Bang Sue Sub-district, Bang Sue District, Bangkok 10800
- (3) Policy regarding protection and confidentiality is as follows:

The Company shall provide protection for whistle blowers and persons providing information in good faith by covering their names, addresses and other identifiable information in confident.

We have disclosed the details in the Company's website.

The Company assigned the manager of Office of Executive Directors to be responsible for investor relation. Investors could call him at telephone number 02-9114488 or email@namsengins.co.th.

The Company pays attention to investor relation, thus adequately disclosing necessary and important information on time in order to benefit investors and analysts. In case institutional investors visit the Company, we will provide adequate information however inside information will not be unfairly disclosed. Information will be equally distributed to all investors. No one will be unfairly benefited over others.

ข้อมูลแก่นักลงทุนทุกรายเท่าเทียมกัน ไม่ทำให้ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเสียเปรียบ หรือเสียโอกาสในการลงทุน นอกจากนี้ กรรมการผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง ได้ให้สัมภาษณ์หรือส่งข่าวสารที่รวมถึงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ให้ให้นักลงทุนและสาธารณชนทราบ

8.1.5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557 ได้อนุมัติให้ประกาศใช้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Corporate Governance) ซึ่งกำหนดแนวทางในการกำกับดูแลกิจการและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และ “จรรยาบรรณธุรกิจ” (Code of Conducts) ที่เป็นคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ โดยได้มีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เกี่ยวข้องว่า บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจรรยาบรรณทางธุรกิจ

บริษัทฯ มีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตาม “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” และ “จรรยาบรรณธุรกิจ” โดยทำการอบรมชี้แจงพนักงาน และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน มีจุด มุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน โดยประกาศในรายงานประจำปีและเว็บไซต์บริษัทฯ ทั้งนี้คณะกรรมการพิจารณาบททวนวิสัยทัศน์และพันธกิจเป็นอย่างน้อยทุก 3 ปี หากมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจก็จะเป็นผู้อนุมัติให้เปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

คณะกรรมการมีนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการได้ไม่เกิน 5 แห่ง

คณะกรรมการกำหนดนโยบายในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการว่าห้ามมิให้เข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน ที่เป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตน หรือประโยชน์ผู้อื่น

บริษัทฯ ได้เปิดเผยว่ากรรมการคนใดเป็นกรรมการอิสระและเปิดเผยถึงปีที่กรรมการอิสระได้เข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ในเอกสารแนบ 1 หัวข้อรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

ไม่มีกรรมการบริหารที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นมากกว่า 2 แห่ง

มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คน ที่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่เคยมีประวัติการกระทำผิดกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มิได้กระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎระเบียบของทางการ ทั้งนี้บริษัทฯ มีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) ที่ทำหน้าที่ดังกล่าวโดยตรง ตามรายละเอียดที่จะกล่าวถึงในข้อ 10

บริษัทฯ ได้คัดเลือก บริษัท ออดิท เฮ้าส์ จำกัด เป็นหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีได้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้แสดงรายละเอียดในหัวข้อ 10

สำนักอำนวยการมีหน้าที่ติดตามเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ แก้ไขปัญหาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบแนะนำ

ทั้งนี้ ได้เปิดเผยผลการปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนการประชุมในหัวข้อ 8.2.3

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายว่าโครงสร้างของกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการที่มีความหลากหลายทางด้านทักษะ วิชาชีพ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่รวมถึง การรับประกันภัย บัญชีการเงิน การตลาด ธรรมภิบาล และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

บริษัทฯ ทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่จะสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นของคณะกรรมการ ทั้งนี้เป็นไปตามมติคณะกรรมการที่ประชุมในวันที่ 24 ธันวาคม 2558

คณะกรรมการกำหนดกระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการใหม่ว่า สมควรเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ และมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ได้เปิดเผยกระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ในข้อ 8.3.2

8.1.5 Directors' Responsibilities

On 24 February 2014 the board of directors had approved the Company's corporate governance to stipulate the roles and duties of the directors. The code of conducts was also approved, so that the directors, executives and staff properly do their duties. The Company has disclosed the corporate governance and code of conducts on the Company's website. We educate regularly staff and monitor the implementation of them.

The board of directors participates in setting the Company's vision and mission so that executives and staff progress in the same direction. The Company's vision and mission are announced in the annual reports and the Company's website. The board reviews and approves the Company's vision and mission at least every three years.

The board of directors has a policy that the maximum of total listed companies any director can serve as director should not be more than five companies.

The board of director sets up a policy that directors and managing directors are forbidden from becoming partners in an ordinary partnership, or unlimited partners in a limited partnership, or directors of private companies or other companies conducting business that compete with the Company's business, whether for personal gain or the gain of other individuals.

The Company has disclosed the names of independent directors and the number of years they serve as directors in attachment 1.

The managing director does not hold the position of director in more than two other listed companies.

At least one non-executive director has work experience associated with insurance business.

The Company has never had a history of violating the regulations of the SEC or the SET.

The board of directors monitors activities concerned to ensure that they will not violate laws and regulations. Details on the Company's compliance unit are disclosed section 10.

The Company has selected Audit House Co., Ltd. as the internal auditor. It is not the Company's accounting auditor and directly reports to the audit committee as detailed in section 10.

The office of executives directors is responsible for following up what is recommended by the audit committee, so that all departments solve problems as recommended by the audit committee.

The Audit Committee's key duty performance and number of meetings attended are disclosed in item 8.2.3.

It is the board of directors' policy that its structure should be composed of individuals possessing diverse skills, occupations and expertise including underwriting, finance and account, marketing, corporate governance and IT.

The Company regularly does Board Skill Matrix to determine the qualification of the directors in accordance with the resolution of the board of directors on 24 December 2015.

The selection and remuneration committee is assigned by the board of directors to select persons with suitable qualifications, especially ones with necessary skills that are deficient on the board. The mentioned procedures are disclosed in item 8.3.2.

บริษัทฯ จัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับกรรมการที่เข้ารับตำแหน่งในบริษัทเป็นครั้งแรก ทั้งนี้บริษัทฯ ใช้เอกสารที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแนะนำเพื่อทำการปฏิรูประบบนิเทศกรรมการใหม่ตั้งตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไป

คณะกรรมการมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการทุกท่านได้ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตร Directors Accreditation Program ทั้งนี้ได้สนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมในปีที่ผ่านมาตามรายละเอียดในข้อ 7.5.3

ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการรวม 12 ครั้ง โดยเฉลี่ยกรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของการประชุมคณะกรรมการทั้งหมด

บริษัทฯ กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่า ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

กรรมการมีสัดส่วนการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี

คณะกรรมการมีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าทุกปี และได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 7 วัน

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเองเป็นประจำทุกปี เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย

คณะกรรมการได้อนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ที่จัดทำโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีระบบจัดการที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ได้เปิดเผยถึงแนวทางในการจัดการกับความเสี่ยงหลัก (Key Risk) ในหัวข้อ 3 เรื่อง “ปัจจัยความเสี่ยง”

คณะกรรมการได้จัดให้มีถึงระบบควบคุมภายในและได้พิจารณาระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด โดยเปิดเผยในรายงานประจำปี ตามรายละเอียดในข้อ 10

คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานถึงความคิดเห็นที่มีต่อความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัทไว้ในรายงานประจำปีเรื่อง “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

คณะกรรมการมีนโยบายว่า เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ จะดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยเคร่งครัด ทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

คณะกรรมการจัดให้มีระบบแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ประธานกรรมการบริษัทฯ และกรรมการผู้อำนวยการมีหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกัน มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน เพื่อไม่ให้บุคคลผู้หนึ่งผู้ใดมีอำนาจโดยไม่จำกัด

ในขณะที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบายทางธุรกิจ และการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ เพื่อตรวจสอบ ตามรายละเอียดที่กล่าวในข้อ 7.1 นั้น กรรมการผู้อำนวยการที่เป็นผู้นำของฝ่ายจัดการมีหน้าที่ดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย ขยายงาน รับประกันภัย บริหารจัดการสินไหมชดเชย การเงิน ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หรือนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย นอกจากนี้กรรมการผู้อำนวยการมีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมต่างๆ ภายในวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดเท่านั้น เช่น ณ 31 ธันวาคม 2559 มีอำนาจอนุมัติให้รับประกันภัยและพิจารณาเงื่อนไขความคุ้มครองประเภทรถยนต์ที่มีทุนประกันภัยไม่เกิน 10,000,000 บาท ค่าสินไหมหรือเงินที่ต้องจ่ายจากผลของคดีไม่เกิน 10,000,000 บาท การซื้อทรัพย์สินต่างๆ ไม่เกิน 5,000,000 บาท หากจำเป็นต้องมีการทำธุรกรรมที่เกินกว่าอำนาจของตน จะมีหน้าที่นำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

คณะกรรมการมีกระบวนการในการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยใช้แบบประเมินผลที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการ ฯลฯ

มีการประเมินผลงานของกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาจากการเตรียมตัวก่อนประชุมของกรรมการ การเข้าประชุมอย่างสม่ำเสมอ การแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีความเข้าใจในธุรกิจอย่างเพียงพอ ฯลฯ

The Company provides data on business operations and other relevant data for new directors serving in the Company for the first time, as recommended by the SET.

It is the board of directors' policy to encourage directors to improve their knowledge consistently. All directors have passed directors accreditation training programs, as stated in detail in 7.5.3.

The Company has set policy on meeting quorums for at least two thirds of the directors to be present at time of the board of directors' voting in the board of directors' meetings.

The board schedules meetings in advance on annual basis, and meeting documents are received at least 7 days before the board meeting day.

The board of directors without executive directors every year holds the meetings to make decisions about problems in which they are interested.

The board of directors approves the risk management policy prepared by the risk management committee to achieve an effective risk management system. The guidelines for managing key risks are disclosed in section 3 – "Risk Factors".

The board arranges the availability of internal control system and considers the Company's internal control and risk management system in line with the SEC criteria and discloses details in section 10.

The audit committee every year makes a report on the sufficiency of the Company's internal control and risk management systems as a part of the annual report.

It is the board of directors' policy that, in order to prevent conflicts of interest, the board of directors exercises prudence when the Company does transactions with potential conflicts of interest and follows the regulations of the SEC and the SET with policies and methods set to prevent executives and other people from using the Company's internal data for personal gain.

The board of directors arranges management structure to clearly distinguish the responsibilities of directors from the management. The chairman who is independent director and managing director have different duties, so that no one has absolute power.

While the board of directors determines business policies and targets and follows up the performance of the management, the management has duties to implement the policies and corporate strategy in order to achieve targets regarding marketing, underwriting, claim services and financial results. The managing director can approve transactions as authorized by the board of directors, for example he can approve the motor insurance policy with sum insured of not more than 10,000,000 Baht and the purchase of assets with value of not more than 5,000,000 Baht. In case the value of any transaction is above his authority, the board of directors is responsible for its approval.

The board of directors arranges procedures for evaluating its performance every year by using the evaluation form recommended by the SET in the following areas:

- Board of directors' roles, duties and responsibilities.
- Board of directors' meetings.

In addition, individual director's performance has been also appraised. The appraisal criteria include the level of his or her readiness for the meetings, meeting attentions and their independent opinions benefiting the Company.

นอกจากนี้มีการประเมินผลงานของกรรมการชุดย่อยทุกชุดเป็นประจำทุกปี ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุนคณะอนุกรรมการบริหาร จัดการความเสี่ยง คณะอนุกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย และคณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ที่ว่า คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมากน้อยเพียงใด

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลงานกรรมการผู้อำนวยการโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นปัจจัยในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการ โดยมีนโยบายว่า ค่าตอบแทน ของกรรมการผู้อำนวยการจะถูกกำหนดจากปัจจัยหลายปัจจัย ได้แก่ขนาดของธุรกิจ แนวทางปฏิบัติในอุตสาหกรรม ผลประกอบการของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ ที่จะต้องประเมินจากการเปรียบเทียบกับ เป้าหมายหรือดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

คณะกรรมการได้เปิดเผยโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในข้อ 7.4.1 ทั้งนี้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการ ที่กำหนดจากข้อเสนอของ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการกำหนดให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเกิดกรณี ที่กรรมการผู้อำนวยการไม่สามารถปฏิบัติได้

บริษัท แต่งตั้งนายกษกร นันทพันธ์ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท MBA และผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท ทั้งนี้มีรายละเอียดในเอกสารแนบ 1 ข้อ 5

ประธานคณะกรรมการคนปัจจุบันที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2557 คือ นายสันต์ โชติพิฤกษ์ เป็นกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เป็นประธานของคณะกรรมการในการติดตามดูแลการปฏิบัติงาน ของคณะอนุกรรมการ รวมถึงฝ่ายจัดการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่บริษัท กำหนดไว้

ประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมคณะกรรมการ ในกรณีที่มีการประชุมคณะกรรมการ เพื่อ วินิจฉัยชี้ขาดเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมสามารถออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่ง

คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นกรรมการอิสระทั้งหมด โดยมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการเสนอคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีให้ที่ ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอก ทั้งนี้ตามรายละเอียดในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่แนบอยู่กับรายงานประจำปีฉบับนี้

ทั้งนี้ได้เปิดเผยหน้าที่ความรับผิดชอบ การทำงานและประวัติ ฯลฯ ของกรรมการตรวจสอบในหัวข้อ 8.2.3 และเอกสารแนบ 1

คณะกรรมการจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และ รูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ได้เปิดเผยหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้อย่างชัดเจนในข้อ 8.2.4

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่า 50% มีประธานเป็น กรรมการอิสระ และมีการเปิดเผยจำนวนครั้งของการประชุมและการทำงาน ฯลฯ ของคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทนในข้อ 8.2.4

คณะกรรมการมีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเปิดเผยบทบาทหน้าที่ใน ข้อ 8.2.5

คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน
- กรรมการที่เป็นอิสระ 6 ท่าน

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารเป็นจำนวนมากว่าสองในสามของ คณะกรรมการทั้งหมด

บริษัท ได้เปิดเผยว่ากรรมการคนใดเป็นกรรมการอิสระและเปิดเผยถึงปีที่กรรมการอิสระได้เข้าดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ในเอกสารแนบ 1 หัวข้อรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

ไม่มีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 5 แห่ง

Committees including audit committee, selection and remuneration committee, executive committee, investment committee, risk-managing committee, underwriting committee and claims-managing committee also appraise their performance every year so as to know whether they perform duties as stipulated in their charters.

In compliance with the policy of the board of directors, the selection and remuneration committee appraises the performance of managing director to determine his remunerations. The remunerations are determined according to the size of business, industrial practice, financial results and his performance compared with appraisal indicators set up in advance.

The Company discloses the remuneration structure of executive and non-executive directors in item 7.4.1 and approves the remunerations of the executive directors and the managing director based on the advice of the selection and remuneration committee.

The board of directors assigns the management to implement the succession plan, so that there will not be problems in case managing director or any manager cannot perform his or her duties.

The Company appointed Mr. Kochakorn Nantaphan as the Company secretary. He is an MBA graduate, who has also passed training courses associated with secretary works. The details are shown in attachment 1.

Mr. Sant Chotipruk, an independent director, was appointed as the chairman by the board of directors on 24 January 2014. The chairman monitors the performance of the management and committees set up by the board, so that they achieve the Company's objectives.

The Chairman is the chairperson of the board of directors' meetings. One director shall have one vote except for any director having interest in any issue shall be not entitled to vote on that matter. Tie vote shall be settled by a decisive vote casted by the chairman of the meeting.

The board of directors appoints the audit committee composed of all independent directors, at least one of whom is an expert in accounting. The duties and responsibilities and background of the audit directors are shown in item 8.2.3 and attachment 1. It is authorized to propose the appointment and dismissal of the external auditor.

The board of directors appoints the selection and remuneration committee to perform duties in considering the criteria and patterns of the remunerations of directors and managing director. The details on the duties and responsibilities of the selection and remuneration committee are clearly shown in item 8.2.4.

More than 50% of members of the selection and remuneration committee are independent directors while its chairperson is an independent director. The number of meetings and responsibilities of the committee are shown in item 8.2.4.

The board of directors appoints the risk-managing committee. Details on the duties and responsibilities of the committee are disclosed in item 8.2.5.

The board of directors as of 31 December 2016 comprised 12 persons as follows:

- 2 executives directors.
- 4 non-executives directors.
- 6 independent directors.

More than two thirds of the total directors are independent directors and non-executive directors.

The Company discloses the details of independent directors including the years in which they were appointed in attachment 1.

Independent director can be the director on the boards of directors not more than five listed companies.

บริษัทฯ เปิดเผยนิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ให้ผู้ถือหุ้นทราบในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่เผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบด้วยใน Website ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีว่า คณะกรรมการกำหนดนิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ตามรายละเอียดในข้อ 8.3.1

กรรมการอิสระมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

คณะกรรมการมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินเสนอไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

ในรอบปีที่ผ่านมาไม่มีกรรมการและผู้บริหารกระทำผิดด้านการทุจริต (Fraud) หรือกระทำความผิดจริยธรรม ไม่มีกรรมการลาออกอันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการค้ากับดูแลกิจการของบริษัท และไม่มีชื่อเสียงในทางลบของบริษัท อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการ

8.2 คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้ง

8.2.1 คณะกรรมการบริหาร

- (1) คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้พิจารณาฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมายและแผนงานบริษัทฯ ฯลฯ
- (2) รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายสมบุญ พุศรีบุญญ	ประธาน	12	12
2. นายวิฑูรย์ พัฒนวิรัชต์	กรรมการ	12	12
3. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	11	12

- (3) ในปีที่ผ่านมามีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เป็นจำนวน 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายในการดำเนินงานให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

8.2.2 คณะกรรมการลงทุน

- (1) คณะกรรมการลงทุน มีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบายลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยง สภาพคล่อง ผลตอบแทนตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีอำนาจอนุมัติธุรกรรมบางประเภท เช่น การซื้อหุ้นกู้ของเอกชนที่มีมูลค่าไม่เกิน 30 ล้านบาท เป็นต้น ฯลฯ
- (2) รายชื่อคณะกรรมการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายวิฑูรย์ พัฒนวิรัชต์	ประธาน	4	4
2. นายสมบุญ พุศรีบุญญ	กรรมการ	4	4
3. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	4	4
4. นางสาวมาลินี อุดมแสงเพชร	กรรมการ	4	4

- (3) ในปีที่ผ่านมามีการประชุมคณะกรรมการลงทุน เป็นจำนวน 4 ครั้ง เพื่อกำหนดนโยบายเกี่ยวกับทิศทางการลงทุน การบริหารความเสี่ยง และโครงสร้างของ Investment Portfolio

The Company discloses the definitions of independent director in the AGM invitation, and the Company's website that the board of directors defines the independent director's independency in line with the criteria set by the SEC as detailed in item 8.3.1.

Independent directors are independent from the Company's executives and major shareholders.

The board of directors reports on the board of directors' responsibilities regarding in the annual report every year.

In the previous year, directors and executives did not do any fraud or violate the code of conducts. No directors resigned due to the violation of corporate governance. The Company does not any have bad reputation because of the malfunction of the directors.

8.2 Committees established

8.2.1 Executive committee

- (1) The executive committee is authorized by the board of directors to review the Company's financial status and results and set targets and plans etc.
- (2) The executive committee members as at 31 December 2016 were as follows:

	Name	Position	Number of attendance/total meetings	
			Number of attendance	Total meetings
1.	Mr. Somboon Fusriboon	Chairman	12	12
2.	Mr. Vithun Patanarat	Committee Member	12	12
3.	Miss Ratana Jaroenchaipong	Committee Member	11	12

- (3) In 2016, the executive committee held 12 meetings to set up policies to be implemented, so as to achieve the targets.

8.2.2 Investment committee

- (1) The investment committee is responsible for determining the Company's investment policy in accordance with risks, liquidity and returns. As authorized by the board of directors, it could also approve some specified investment such as the purchases of debentures of not above 30 million Baht etc.
- (2) The investment committee members as at 31 December 2016 were as follows :

	Name	Position	Number of attendance/total meetings	
			Number of attendance	Total meetings
1.	Mr. Vithun Patanarat	Chairman	4	4
2.	Mr. Somboon Fusriboon	Committee Member	4	4
3.	Miss Ratana Jaroenchaipong	Committee Member	4	4
4.	Miss Malinee Udomsangpetch	Committee Member	4	4

- (3) In 2016, the investment committee held 4 meetings to set up policies and the investment portfolio's structure.

8.2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

- (1) คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) มีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้ดูแลกระบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานหลักฐาน เมื่อมีข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริต หรือมีความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน ฯลฯ
- (2) รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายยงยุทธ ผู้สันติ	ประธาน	4	4
2. นายนาดล พุฒรังษี	กรรมการ	4	4
3. นายสมบัติ พุฒารวงศ์	กรรมการ	3	4

ดร. อภิชาติ จันทรเสน เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้มีประวัติอยู่ในเอกสารแนบ 1

- (3) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวน 4 ครั้ง ได้เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้
 - พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
 - สอบทานรายงานทางการเงิน
 - ผลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบายของบริษัทฯ
 นอกจากนี้ได้รายงานผลการพิจารณาเรื่องการทำรายการระหว่างกัน ในรายงานประจำปีสรุปความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการดำเนินการในด้านต่างๆ ได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่แต่ละหน่วยงานอาจจะมีข้อบกพร่อง ซึ่งเป็นเรื่องปกติของการทำงาน แต่ไม่พบว่าข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน
- (4) กรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระและมีคุณสมบัติตรงกับคุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ได้มีการเปิดเผยประวัติและคุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบไว้ในเอกสารแนบ 1
- (5) นายยงยุทธ ผู้สันติ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2557 เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน
- (6) คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ ไตรมาส และรายงานการทำหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี
- (7) กรรมการตรวจสอบมีบทบาทหน้าที่ในการเสนอแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน

8.2.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- (1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดดังนี้
 - เสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ ในการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมมาเป็นกรรมการที่ปรึกษา คณะกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ ให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ชื่อเสียง ประสบการณ์ และเกียรติประวัติที่ดี
 - เสนอโครงสร้างผลตอบแทน และผลประโยชน์อื่นสำหรับกรรมการ คณะกรรมการย่อยชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้งขึ้น และกรรมการผู้อำนวยการ ให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
 - พิจารณา นโยบาย และหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน

8.2.3 Audit committee

- (1) The audit committee is responsible for reviewing the Company's procedure to ensure that the Company's financial statements are accurate and adequate, the internal control is suitable, the associated laws are complied with, and there is no conflict of interest. The committee also recommends the board of directors about the appointment of external auditor and conducts investigation, and reviews evidence whenever there is any suspected frauds or problems in the internal control.
- (2) The audit committee members as at 31 December 2016 were as follows :

	Name	Position	Number of attendance/total meetings	
			Number of attendance	Total meetings
1.	Mr. Yongyuth Phusanti	Chairman	4	4
2.	Mr. Napadol Putarungsi	Committee Member	4	4
3.	Mr. Sombat Puthavolvong	Committee Member	3	4

Consultant to the audit committee is Dr. Abhijai Chandrasen. His qualification is shown in attachment 1.

- (3) In 2016, the audit committee held 4 meetings and advised the board of directors about the following:
- The appointment of external auditor.
 - The review of financial statements.
 - The operations in accordance with the regulations of the Company.
- In conclusion, the audit committee reported that some departments had done some mistakes which would generally occurred in working place. They however are not significant pitfalls.
- (4) The members of the committee are independent directors. The qualifications of the committee members are determined by the SET, as shown in attachment 1.
- (5) Mr. Yongyuth Phusanti, the chairman of Audit committee has knowledge and experience in reviewing financial reports.
- (6) The audit committee regularly reports the board of directors every quarter. Its report to shareholders is also shown in the annual report.
- (7) The audit committee is responsible for giving some advice about the appointment of internal auditor and external auditor.

8.2.4 Selection and remuneration committee

- (1) The selection and remuneration committee is authorized to do the following:
- Advises the board of directors about principle and policies regarding the selection of directors, consultants and the managing director after considering their knowledge, ability, experiences and reputation.
 - Proposes the structure of remunerations and other benefits for directors, committees, and the managing director, after comparing their qualifications with those in the same industry.
 - Considers policy on the remunerations for the management and employers.

(2) รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายณาดล พุฒรังษี	ประธาน	2	2
2. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	2	2
3. นายสมบัติ พุฒาวรวงศ์	กรรมการ	2	2

ดร.อภิชัย จันทรเสน เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้มีประวัติอยู่ในเอกสารแนบ 1

(3) คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ก. ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระและไม่ใช้ประธานคณะกรรมการ

ข. สมาชิกที่เป็นกรรมการอิสระมีจำนวน 2 ใน 3 ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(4) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นจำนวน 2 ครั้ง ได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจะดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ เสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งนี้รวมถึงการพิจารณาเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับเงินเดือนและผลประโยชน์ของผู้บริหารระดับสูง และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท

8.2.5 คณะอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

(1) คณะอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัท ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - ความเสี่ยงด้านการประกันภัย
 - ความเสี่ยงด้านตลาด
 - ความเสี่ยงด้านเครดิต
 - ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
 - ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
 - ความเสี่ยงด้านภาพพจน์
 - ความเสี่ยงด้านกฎหมาย
 - ความเสี่ยงที่จะมีการคอร์รัปชันและทุจริต
 - ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
- ประเมินความเพียงพอของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท จากนั้นรายงานความเห็นให้คณะกรรมการทราบ

(2) The selection and remuneration committee members as at 31 December 2016 were as follows:

	Name	Position	Number of attendance/total meetings	
			Number of attendance	Total meetings
1.	Mr.Napadol Putarungsi	Chairman	2	2
2.	Mr. Pairach Charoenchaipong	Committee Member	2	2
3.	Mr. Sombat Puthavolvong	Committee Member	2	2

Consultant to the selection and remuneration committee is Dr. Abhijai Chandrasen. His qualification is shown in attachment 1.

(3) Qualifications of selection and remuneration committee are as follows:

- a. Chairman of the committee is independent director. He is not chairman of the board of directors.
- b. Independent directors are two third of all committee's members.

(4) In 2016, the selection and remuneration committee held 2 meetings, in order to propose suitable persons to be selected by the board of directors and the AGM as directors. The increase of the top management's salary and remunerations was also determined.

8.2.5 Risks-managing committee

(1) The risks-managing committee is responsible for the following:

- Sets up risks – managing policy submitted to the board of directors, covering those which could effect the revenue, capital and reputation of the Company. The mentioned risks are comprised of the following :
 - Insurance risk
 - Market risk
 - Credit risk
 - Operational risk
 - Liquidity risk
 - Reputational risk
 - Regulatory risk
 - Corruption and Fraud risk
 - Strategic risk
- Evaluates the adequateness and effectiveness of the risk management of the Company in order to report to the board of directors.

(2) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ในปี 2559 มีดังนี้

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนถึงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2559 ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายสมบุญ ฟูศรีบุญ	ประธาน	5	6
2. นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์	กรรมการ	5	6
3. นายเผด็จ ดอกจันทร์	กรรมการ	4	6
4. ผู้จัดการสำนักอำนวยการ	กรรมการ	6	6
5. ผู้จัดการฝ่ายสินไหมรถยนต์	กรรมการ	3	6
6. ผู้จัดการฝ่ายกิจการลงทุน	กรรมการ	5	6
7. ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย	กรรมการ	6	6
8. ผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน	กรรมการ	5	6
9. ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา	กรรมการ	5	6
10. ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์	กรรมการ	4	6
11. ผู้จัดการฝ่ายการเงิน	กรรมการ	-	6
12. ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor	กรรมการ	6	6
13. ผู้จัดการฝ่ายการพนักงาน	กรรมการ	6	6
14. ผู้จัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ	4	6

หมายเหตุ กรรมการบางท่านมิได้เข้าประชุมกรรมการบางครั้ง เพราะว่าป่วยหรือมีภารกิจอื่นที่สำคัญ

หลังจากนั้นคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงชุดใหม่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นไป ประกอบด้วย

1. นายสมบุญ ฟูศรีบุญ ประธาน
2. นายวิชิต เจริญชัยพงศ์ กรรมการ
3. นายวรวิจน์ เจริญชัยพงศ์ กรรมการ
4. นายกชกร นันทพันธ์ กรรมการ
5. นายธีระ ตรุษสาท กรรมการ
6. ดร.โชติมา พัวศิริ กรรมการ

เนื่องจากคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงชุดใหม่ข้างต้น เพิ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2559 ดังนั้นจึงยังไม่ได้จัดการประชุมในปี 2559

(3) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงในการประชุมที่ผ่านมา ได้พิจารณากำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงทุกด้าน เพื่อลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด จากนั้นได้รายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการบริษัท ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

8.2.6 คณะอนุกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย

(1) คณะอนุกรรมการพิจารณาการรับประกันภัยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- กำหนดนโยบายการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อที่เหมาะสม
- กระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้ดำเนินการรับประกันภัยตามนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและอนุมัติรายชื่อผู้รับประกันภัยต่อ พร้อมเงื่อนไข
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางในการรับประกันภัย และการเอาประกันภัยต่อของบริษัทฯ ฯลฯ

(2) The risks-managing committee in 2016 were composed of the following:

The risks-managing committee performing duties from 1 January 2016 to 23 November 2016 was composed of the following:

	Name	Position	Number of attendance/ total meetings	
			Number of attendance	Total meetings
1.	Mr. Somboon Fusriboon	Committee Chairman	5	6
2.	Mr. Lertchai Prapasirirat	Committee Member	5	6
3.	Mr. Padet Dokchan	Committee Member	4	6
4.	Manager of Office of Executive Director	Committee Member	6	6
5.	Manager of Motor Claims Department	Committee Member	3	6
6.	Manager of Investment Department	Committee Member	5	6
7.	Manager of Legal Department	Committee Member	6	6
8.	Manager of Office Administration Department	Committee Member	5	6
9.	Manager of Branch Operation Department	Committee Member	5	6
10.	Manager of Motor Underwriting Department	Committee Member	4	6
11.	Manager of Finance Department	Committee Member	-	6
12.	Manager of Non-Motor Insurance Department	Committee Member	6	6
13.	Manager of Personnel Department	Committee Member	6	6
14.	Manager of Information Technology Center	Committee Member	4	6

Note : Some committee members did not attended the meeting as being ill or having important issues to be done.

The risks-managing committee performed duties from 24 November 2016 afterwards was composed of the following:

1. Mr. Somboon Fusriboon	Committee Chairman
2. Mr. Vichit Jaroenchaipong	Committee Member
3. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Committee Member
4. Mr. Kochakorn Nantaphan	Committee Member
5. Mr. Teera Trussat	Committee Member
6. Dr. Chotima Puasiri	Committee Member

(3) The committee's meetings determined procedures to reduce overall risks regarding operations.

8.2.6 Underwriting committee

(1) The underwriting committee is responsible for the following:

- Determines suitable underwriting and reinsurance policy in accordance with risks and laws.
- Makes sure that the board of director's underwriting policy is complied with.
- Approves the authorized list of reinsurers.
- Approves the Company's underwriting and reinsurance procedure.

(2) คณะอนุกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายสมบุญ พุศรีบุญ	ประธาน	4	4
2. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	4	4
3. นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์	กรรมการ	4	4
4. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	3	4
5. ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์	กรรมการ	4	4
6. ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor	กรรมการ	4	4
7. ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา	กรรมการ	4	4

(3) คณะอนุกรรมการพิจารณาการรับประกันภัยในที่ประชุมที่ผ่านมาได้พิจารณากำหนดมาตรการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัย ให้รัดกุม และกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยง จากนั้นได้รายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

8.2.7 คณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน

(1) คณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
- กำกับดูแลสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และกระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนหรือสำรองประกันภัยอย่างเพียงพอและครบถ้วน
- จัดการข้อพิพาทจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จัดการและแก้ไขในกรณีที่เกิดคดีการทุจริตเรื่องค่าสินไหมทดแทน ฯลฯ

(2) คณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายสมบุญ พุศรีบุญ	ประธาน	4	4
2. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	4	4
3. นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์	กรรมการ	3	4
4. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	3	4
5. ผู้จัดการฝ่ายสินไหมรถยนต์	กรรมการ	4	4
6. ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor	กรรมการ	4	4
7. ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา	กรรมการ	4	4

(3) คณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทนในที่ประชุมที่ผ่านมาได้พิจารณากำหนดมาตรการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้มีประสิทธิภาพที่สุด จากนั้นได้รายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

(2) The underwriting committee's members as at 31 December 2016 were as follows:

	Name	Position	Number of attendance/ total meetings	
			Number of attendance	Total meetings
1.	Mr. Somboon Fusriboon	Committee Chairman	4	4
2.	Miss Ratana Jaroenchaipong	Committee Member	4	4
3.	Mr. Lertchai Prapasirirat	Committee Member	4	4
4.	Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Committee Member	3	4
5.	Manager of Motor Underwriting Department	Committee Member	4	4
6.	Manager of Non – Motor Insurance Department	Committee Member	4	4
7.	Manager of Branch Operation Department	Committee Member	4	4

(3) The committee's meetings determined underwriting policies and set premiums rates to be commensurate with risks. It also reported the board of directors on its meeting resolutions every quarter.

8.2.7 Claims – managing committee

(1) Claim – managing committee is responsible for the following:

- Determines claims – management policy.
- Oversees the movement of claims payments and make sure that the loss reserve is adequate.
- Properly manages claims disputes and make corrective measure when moral hazard arises.

(2) The claims – managing committee's members as at 31 December 2016 were as follows:

	Name	Position	Number of attendance/ total meetings	
			Number of attendance	Total meetings
1.	Mr. Somboon Fusriboon	Committee Chairman	4	4
2.	Miss Ratana Jaroenchaipong	Committee Member	4	4
3.	Mr. Lertchai Prapasirirat	Committee Member	3	4
4.	Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Committee Member	3	4
5.	Manager of Motor Claims Department	Committee Member	4	4
6.	Manager of Non – Motor Insurance Department	Committee Member	4	4
7.	Manager of Branch Operation Department	Committee Member	4	4

(3) The committee's meetings set up policies regarding claims procedure. It also reported the board of directors on its meeting resolutions every quarter.

8.3 การสรรหา แต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงสุด

8.3.1 กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนมากกว่าหนึ่งในสามของคณะกรรมการทั้งคณะ มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. เช่น ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นต้น

8.3.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

8.3.2.1 วิธีการสรรหากรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมนำเสนอคณะกรรมการให้พิจารณาเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งให้เป็นกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ในการเลือกโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อเสียงหนึ่ง
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น กรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้แต่งตั้งบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ คราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมีมติคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้คณะ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยได้แจ้งหลักเกณฑ์ในการเสนอชื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่าน Website ของบริษัทฯ ไปแล้ว

มีกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่แต่ละกลุ่ม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

- กรรมการที่มาจากบริษัท พกกิม จำกัด ได้แก่ นายสมบุญ พุศรีบุญ และ ดร.โชติมา พัวศิริ
- กรรมการที่มาจากบริษัท เอ็น.เอส. อัลลายนแอนซ์ จำกัด ได้แก่ นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์ และ นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์

8.3.2.2 วิธีการสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม นำเสนอคณะกรรมการให้พิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ หรือ กรรมการรองผู้อำนวยการ โดยพิจารณาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้

8.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

8.3 Selection and appointment of directors and managing director

8.3.1 Independent directors

The Company's independent directors are independent from the Company's executives and major shareholders. On 31 December 2016, the number of independent directors was more than one-third of the total numbers of directors and possessed qualifications in line with the SEC's criteria. For example, they neither hold more than one percent of the Company's shares entitled to vote nor take part in the Company's management or being auditors. They have neither blood relationship with the management nor business relationship with the Company.

8.3.2 The selection and appointment of directors and managing director

8.3.2.1 Selection of the directors

The selection and remuneration committee suggests the board of directors to propose the shareholders' meeting to elect directors in accordance with the following rules and procedure:

- (1) One shareholder shall have one vote for each share.
- (2) Each shareholder shall exercise all the votes he or she has to elect one or several persons as a director or directors, but he or she cannot divide his or her votes for any person.
- (3) After the vote, the candidates shall be ranked in order descending from the highest number of votes received to the lowest, and shall be appointed as directors in that order until all the directors positions are filled. If there is a tie in the list to be elected which would otherwise cause the number of directors to be exceeding, the chairman shall have the final say.

If any director resigns from the board of directors, at least three fourth of the directors may choose someone to replace him or her, unless the director's term remains less than 2 months.

An appointed director who replaces the one who resigned will perform his or her function only in the remaining period of the director whom he or she replaces.

In order to be in compliance with the good corporate government regarding the rights of shareholders, shareholders could nominate qualified persons to be nominated as directors in the AGM. The nomination procedure has been declared in the Company website.

As at 31 December 2016, directors representing each group of major shareholders were as follows:

- Mr. Somboon Fusriboon and Dr. Chotima Puasiri representing Pokkim Company Limited.
- Miss Sumalee Jaroenchaipong and Miss Ratana Jaroenchaipong representing N.S. Alliance Company Limited.

8.3.2.2 Selection of top executive

The selection and remuneration committee selects an qualified person and advises the board of directors to appoint him or her as managing director. The managing director should have knowledge, ability and experience in insurance industry to be able to achieve objectives set by the board of directors.

8.4 The control of subsidiary and affiliate

The Company does not have subsidiary and affiliate.

8.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการอนุมัติ โดยกำหนดแนวทางในการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร จากนั้นแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ทั้งกำหนดให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมาย จัดส่งรายงานดังกล่าวให้คณะกรรมการเป็นประจำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยในรายงานประจำปี โดยสรุปได้ดังนี้

- (1) บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ทราบถึงประกาศที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน ก.ล.ต. ที่กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ โดยรายงานผ่านเลขานุการบริษัท เพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบต่อไป นอกจากนี้ยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย
- (2) บริษัทฯ มีข้อกำหนดห้ามนำข้อมูลงบการเงิน หรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของ บริษัทฯ ที่ทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัยจะได้รับโทษ ตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

ทั้งนี้ แนวทางดังกล่าวได้ผ่านการให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

8.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 69 มีมติให้จ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชีในปี 2559 ดังนี้

(บาท)

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)	
ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	1,000,000
ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	600,000
ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)	
ค่าสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนสำหรับไตรมาสที่ 2	170,000
ค่าตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนสำหรับปี	380,000
รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้น	2,150,000

8.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

8.5 Monitoring the use of internal information

The Company oversees the issue of using internal information in line with the principles of good corporate governance approved by the board of directors by setting written guidelines for storing and protecting internal information, then informing everyone in the corporation about compliance. All directors and executives with the duty of reporting the holding of securities as stipulated by the law must submit the aforementioned reports to the board of directors on a regular basis and disclose in the annual reports as follows:

- (1) The Company stipulates that directors and executives be aware of the SEC notifications stating that directors and executives hold the duty of reporting changes to security holdings to the SEC in line with Article 59 of the Securities and Stock Market act of 1992 within three days from the date the change in security holdings occurs. The report must be submitted through the Company secretary to the board of directors in the next meeting. In addition, the penalty for violation or non-compliance with the aforementioned regulation is also announced.
- (2) The Company has regulations forbidding the disclosure of financial statements or other data potentially affecting the prices of the Company's securities to outside or non-relevant individuals. Failure to comply with the aforementioned regulations is considered severe violation of Company rules and regulations. Any director, executive or staff member violating the regulation will be subject to penalties ranging from warnings, to work suspension without pay and termination of employment.

The above procedure has been approved by the board of directors.

8.6 Audit fees

The AGM No.69 resolved that audit fees were as follows

(Baht)

Audit Fees	
Auditing annual financial statements	1,000,000
Reviewing quarterly financial statements	600,000
Non-Audit Fees	
Reviewing interim report of RBC for second quarter	170,000
Auditing the annual report of RBC	380,000
Total	2,150,000

8.7 Other

We in 2016 complied with the principle of corporate governance set by the SET.

ความรับผิดชอบต่อสังคม

9. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities : CSR)

9.1 นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียและการวางกลยุทธ์ และการดำเนินการด้าน CSR

บริษัทฯ ประกอบกิจการโดยใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ซึ่งหมายถึงบุคคลหรือกลุ่มคนที่สามารถสร้างผลกระทบและหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ชุมชนและสังคม ทั้งนี้เพื่อสร้างความร่วมมือและกิจกรรมที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีการสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อทราบความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อวางกลยุทธ์ที่จะดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ (Objective) ที่ว่าจะมีการสร้างคุณค่าร่วมกัน ตามที่กล่าวข้างต้น บริษัทฯ รับทราบข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น ฯลฯ ทำให้ทราบว่าผู้ถือหุ้นมีความต้องการพื้นฐานที่จะเห็นบริษัทฯ ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและโปร่งใส ฯลฯ บริษัทฯ พบปะลูกค้าผู้เอาประกันภัย รับทราบข้อร้องเรียนของลูกค้าผ่านเว็บไซต์ นอกจากนี้รับทราบความเห็นของลูกค้าผ่านตัวแทน/นายหน้า ทำให้ทราบว่าลูกค้าผู้เอาประกันภัย มีความต้องการที่จะให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามพันธกรณีด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและให้บริการที่ดี ทั้งนี้กำลังจัดตั้ง Call Center โดยได้ลงทุนด้านซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบความต้องการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบผ่านโทรศัพท์เพื่อสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น

บริษัทฯ ประชุมกับตัวแทน/นายหน้าเป็นประจำ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำให้ทราบว่าตัวแทน/นายหน้าต้องการให้บริษัทฯ จัดการเรื่องผลประโยชน์ด้วยความรวดเร็ว ยุติธรรมและตรงไปตรงมา บริษัทฯ รับทราบความคิดเห็นและความต้องการของพนักงานผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ และคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ที่ต้องการให้บริษัทฯ เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้บริษัทฯ รับทราบถึงความต้องการของชุมชนที่ตั้งอยู่รอบบริษัทฯ จากการที่ได้เคยส่งผู้แทนเป็นคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (คณะกรรมการ กก.ตร.) เป็นเวลาหลายปี นอกจากนี้บริษัทฯ ทราบความต้องการของสังคมจากการทำโครงการ CSR ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่า CSR จะช่วยให้บริษัทฯ มีภาพพจน์ที่ดี และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้น ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในกรมธรรม์ประกันภัยและการให้บริการของบริษัทฯ พนักงานมีความภาคภูมิใจที่ทำงานร่วมกับบริษัทฯ ทำให้องค์กรสามารถรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้ กล่าวได้ว่า CSR ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในระยะยาว ทำให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

9.2 การดำเนินงาน

9.2.1 การดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท (In-Process)

(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ดำเนินผลประกอบธุรกิจได้รับผลสำเร็จครบถ้วนทุกวันนี้ เพราะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา

บริษัทฯ มี “จรรยาบรรณทางธุรกิจ” (Code of Conducts) กำหนดแนวทางในการปฏิบัติของบริษัทฯ รับรู้ถึงสิทธิของคู่แข่งทางธุรกิจ บริษัทฯ เห็นว่าการแข่งขันอย่างเสรีบนพื้นฐานที่เป็นธรรม ช่วยให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศก้าวหน้า

บริษัทฯ ไม่ล่อลวงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ ทั้งไม่มีนโยบายจะใช้วิธีการที่ไม่ถูกต้อง เพื่อให้บริษัทฯ มีผลประโยชน์ทางธุรกิจเหนือคู่แข่ง

บริษัทฯ มีเจตจำนงแน่วแน่ในการสร้างมูลค่า (Value) ให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยมุ่งที่จะขยายธุรกิจให้เติบโตอย่างสุขุมต่อเนื่อง และเน้นในเรื่องคุณภาพมากกว่าปริมาณ

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้รางวัล “บรรษัทภิบาลดีเด่น” จากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หอการค้าไทยและมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย นอกจากนี้ยังได้รับประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นประจำปี 2559 จากหอการค้าไทย ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีการบริหารงานอย่างมีจรรยาบรรณ

Corporate social responsibility : CSR

9. Corporate social responsibility: CSR

9.1 Corporate social and environmental responsibility policy

The Company pays attention to all stakeholders. All stakeholders could either make impacts or be effected by the Company's operations. Our objective hence aims to create cooperations and activities creating mutual benefits.

The Company has made two-way communication to know their expectations, thus being able to make strategies for achieving our mentioned objective. We knows from the shareholders' meetings that they expect the Company transparently conducts business with sustainable growth and equally treats all shareholders and so on. We regularly discuss with customers, apart from receiving their complaints via our website, hence we know that they want the Company to comply with insurance obligations with honesty and provide good services. We have therefore invested in software and instrument to establish a call center to receive customers' complaints via telephone so as to effectively response to their requests.

We always have meetings with agents/brokers, hence we know that they want the Company to conduct fair business with speed procedures, so that all persons receive their "fair share" of benefits.

We also recognize the need of our staff from their representatives in the welfare committee. They expect that the Company respects human rights and treats them fairly. We also know the expectation of communities in which the Company's located because our representatives had been the members of the "polices inspecting and monitoring committee" for many years.

We also know the need of societies when conducting CSR projects.

The Company believes the CSR will help the Company to earn good image and better relationships with investors, while we are trusted by customers. It also makes employees to be proud of the Company, thus we can retain long-term employees. It really helps reduce unnecessary costs and increases efficiency in the long run.

9.2 CSR operations

9.2.1 Conducting business in accordance the Company policy (in-process)

(1) Conducting business with fairness

Part of the Company's business success is owed to our integrity and fairness.

Regarding competition, the Company's code of conduct stipulates that it must acknowledge the rights of its business rivals. It is the Company's view that free competition on the basis of fairness contributes to the country's economical improvement.

The Company does not violate intellectual properties or copyrights and it is not the Company's policy to corrupt or pay bribes to acquire business interests over its competitors.

The Company is firmly committed to building value for shareholders by consistently and carefully expanding the business with emphasis on quality rather than quantity.

In 2016, the Company received an "Outstanding Corporate Governance Award" from the National Anti-Corruption Commission, the Thai Chamber of Commerce and the University of the Thai Chamber of Commerce. The Company moreover in the same year received "Business Ethics Standard Test Award 2016" from the Thai Chamber of Commerce as managing business with ethics.

(2) การต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) ในปี 2559

(3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเชื่อมั่นว่ามนุษย์มีความเท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และความเชื่อทางการเมือง บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนภายใต้สถานการณ์เช่นเดียวกันในลักษณะที่เหมือนกัน พนักงานชายและหญิงมีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งที่ดเทียมกัน ไม่ส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งต่อพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้าง ทั้งนี้ บริษัทฯ เปิดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร่วมแสดงความคิดเห็นจากพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อบริษัทฯ สามารถนำความเห็นต่างๆ มาพิจารณาและดำเนินการ และส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง เพื่อมิให้มีการกระทำใดๆ ของบริษัทฯ ที่เป็นการไม่เคารพต่อสิทธิมนุษยชน

(4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ตลอดจนทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม ที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการทั้งลดอุบัติเหตุ เพื่อพนักงานมีสภาพการทำงานที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล และมีการตรวจสุขภาพพนักงานเป็นประจำทุกปี

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะกำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานแต่ละท่านตามผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งจัดตั้งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยเป็นสมาชิกกองทุนจดทะเบียนที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2539 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอายุการทำงานของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีแผนฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเป็นประจำทุกปี ทั้งยังมีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ให้พนักงานมีความพร้อมที่เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถ ซึ่งมีส่วนสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน

(5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ มีเจตนามุ่งมั่นที่จะให้บริการที่ดีกับลูกค้าด้วยความสุจริต ตรงไปตรงมา และเป็นสิ่งที่พึงได้ตลอดเวลา เมื่อลูกค้าประสบอุบัติเหตุ วินาศภัย โดยยึดมั่นหลักการที่ว่า **“มั่นคงในสัญญา ซื่อตรงในบริการ”**

บริษัทฯ มี “จรรยาบรรณทางธุรกิจ” (Code of Conducts) ที่กำหนดนโยบาย ว่าต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยรวดเร็ว ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน นับจากวันที่คู่กรณีได้ตกลงกัน ป้องกันมิให้เกิดการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หากเป็นค่าเสียหายเบื้องต้นตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ต้องจ่ายภายใน 7 วัน บริษัทฯ ยังมีระบบการจัดการคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยเร็วภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับ

นอกจากนี้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าผู้เอาประกัน จัดตั้งหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน เป็นช่องทางให้ผู้เอาประกันภัย แจ้งเรื่องร้องเรียนให้แก่บริษัทฯ ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง บริษัทฯ กับผู้เอาประกันภัย ทั้งลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้น

บริษัทฯ ยึดมั่นในพันธะสัญญาที่มีอยู่กับเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ และจัดการในเรื่องผลประโยชน์กับตัวแทน/นายหน้า และคู่ช่อมรดกด้วยความรวดเร็ว จนกระทั่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยรณรงค์ให้พนักงานประหยัดการใช้พลังงาน บริษัทฯ ได้ประกาศ “นโยบายบริหารจัดการด้านพลังงาน” เพื่อแสดงเจตน์จำนงค์ที่จะบริหารจัดการ พลังงาน เช่น การใช้ไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ มีค่าตั้ง แต่งตั้ง “คณะทำงานด้านจัดการพลังงาน” เพื่อดำเนินการให้มีการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทฯ ได้เปลี่ยนหลอดฟลูออเรสเซนต์เป็น LED ทั้งหมด เพื่อให้ประหยัดพลังงาน มีแผนงานล้างเครื่องปรับอากาศเป็นประจำทุกปี มีการกำหนดอุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศไว้ไม่เกิน 25 องศาเซลเซียส มีการเปิด-ปิดลิฟท์เป็นเวลาตามความจำเป็น นอกจากนี้มีการประชาสัมพันธ์ภายในบริษัทให้ผู้ใช้อาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ พยายามลดการใช้กระดาษ เพื่อส่งเสริมให้มีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษ มีการนำเอากระดาษที่ใช้แล้วกลับมา

(2) **Anti-corruption practice**

It is the Company's policy not to involve with corruption.

The company has been already certified as a member of the "Collective anti-corruption (CAC) project".

(3) **Respect for human rights**

The Company respects human rights and does not encourage human rights violations towards employees or surrounding communities and societies. The Company has open channels for accepting complaints and opinions from personnel and relevant individuals via its website. Our employees are also recommended to perform their duties with caution, so that the Company's actions will not violate the human rights of any person.

(4) **Fair treatment of employees**

The Company has established committee of occupation safety health and environment of the workplace, setting up policies and action plans promoting safety in the workplace. Our staff accordingly are working in the good environment. Moreover a free annual health check-up is also provided.

Remuneration and benefits of staff are according to performance, furthermore a registered provident fund has been set up in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530 with authorization of the Ministry of Finance as of 24 July 1996. The rate at which the Company contributes to the fund increases depending on years of services.

The Company has human resource development schemes every year, succession plans besides are developed, employees consequently are ready to be promoted, thus accelerating their morale.

(5) **Customers and creditors**

The Company believes in offering sincere services with honesty and integrity whenever its customers face accidents in time with its motto: **"Reliable commitment and fair deals can always be expected from us"**.

We have our code of conducts, aiming that claims amount must be speedily paid within 15 days since any agreement is made. The preliminary compensation to any motor vehicle victim in according with the Protection for Motor Vehicle Victims act must be paid within 7 days. The Company also returns premiums paid within 15 days since any policy expires.

Apart from that, the Company has set up complaint unit to receive complaints from policyholders. This reducing conflicts between the Company and policyholders.

We also adhere to our obligation done with agents/brokers and garages.

(6) **Environment policy**

We recognize the importance of environment protection. We encourage our staff to economically utilize electricity and papers. The Company has declared "Energy Managing Policy" to emphasize on efficient management of energy. We have set up working group responsible for implementing the mentioned policy. LED therefore have been installed to replace neon lamps and air-conditions and elevators are properly maintained. In addition we have done campaign so that our staff will understand the importance of the energy savings. Apart from that, we support our staff to use electronic mail and keep details of motor accidents in computer system instead of papers.

We finally have set up targets to control the utilization of energy particularly including electricity.

Regarding society and environment, the Company controls the quality of waste water and hired independent inspector to evaluate it.

ใช้ใหม่ เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบจากการใช้วัตถุดิบที่เป็นต้นไม้ในการผลิตกระดาษที่ผ่านทางการใช้รูปถ่ายรถยนต์ที่ประสบอุบัติเหตุเป็นสิ่งที่สิ้นเปลืองกระดาษและทรัพยากรอื่น บริษัทฯ ได้ปรับปรุงวิธีทำงาน ให้พนักงานตรวจสอบภาพอุบัติเหตุจากรูปถ่ายในระบบอีเล็คทรอนิกส์แทนรูปถ่ายบนกระดาษให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ทั้งนี้โดยได้กำหนดเป้าหมายตั้งแต่ต้นปีให้หน่วยงานต่างๆ ควบคุมการใช้พลังงาน ซึ่งที่สำคัญได้แก่ ไฟฟ้าให้อยู่ในระดับที่สมเหตุผล

ในส่วนที่เกี่ยวกับชุมชนและสภาพแวดล้อม บริษัทฯ กำหนดให้อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ต้องปล่อยน้ำเสียไม่เกินระดับที่กำหนดโดยหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจคุณภาพน้ำ โดยได้ตั้งผู้ตรวจสอบอิสระตรวจคุณภาพน้ำทิ้งเป็นประจำ

(7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมเสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการให้ความรู้แก่ลูกค้า ผู้เอาประกันภัย เช่น ปฏิทินประจำปี 2557 จะเน้นในเรื่องแนวทางในการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน สนับสนุนให้มีการขับขี่ด้วยความระมัดระวัง ใช้เข็มขัดนิรภัย และไม่ดื่มแอลกอฮอล์ขณะขับขี่ ส่วนปฏิทินประจำปี 2558 จะชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในเรื่องการลดอุบัติเหตุที่รวมถึงอุบัติเหตุบนถนน การไม่ดื่มสุราและการป้องกันอัคคีภัย

ส่วนปฏิทินประจำปี 2559 มีสาระเกี่ยวกับเรื่องการรณรงค์เอาต้นแบบแห่งการทำงานตามวิถีที่ยั่งยืนของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มาปรับใช้ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่อง การสร้างสรรคนวัตกรรม การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความก้าวหน้า และ การศึกษาค้นคว้าวิชาการให้กระจ่างลึกซึ้งอย่างแท้จริง ฯลฯ

(8) การมีนวัตกรรมในการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

นวัตกรรม หมายถึง การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ หรือการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตลอดมา

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านั้น บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานของบริษัทฯ ไปให้ความรู้แก่ผู้เอาประกันภัยที่มีรถ 50 คันขึ้นไป และอบรมพนักงานผู้ขับขี่ที่มีความรู้เรื่องกฎหมายจราจร มีความระมัดระวังในการใช้รถ ใช้ถนน เพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนน นอกจากนี้ได้นำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้สามารถออกไปให้บริการเคลมแก่ลูกค้าได้เร็วขึ้น

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น บริษัทฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของระบบคอมพิวเตอร์ตลอดมา ทั้งนี้กำลังดำเนินการปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติสินไหม และราคาค่าซ่อมรถยนต์ เพื่อสามารถให้บริการได้รวดเร็ว ประหยัดพลังงานและค่าใช้จ่ายยิ่งขึ้น

9.2.2 การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)

ในฐานะเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของไทยที่ดำเนินธุรกิจเคียงคู่สังคมไทยมายาวนานกว่า 68 ปี โดยมีนโยบายการดำเนินงานที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริตและโปร่งใส ให้บริการที่รวดเร็วถูกต้องและเป็นธรรม ให้มีความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาสังคมให้น่าอยู่ เสริมสร้างและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน จึงมีนโยบายการดำเนินงานทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ CSR ใน 3 ด้านที่มุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อสังคมทั้งด้านการพัฒนาสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยมีกิจกรรมในปี 2559 ที่ผ่านมาพอเป็นสังเขปดังนี้

(1) นโยบายด้านการพัฒนาสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะร่วมรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีความตระหนักถึงคุณค่า มีความรักและห่วงหาพัน ร่วมร่วมช่วยกันอนุรักษ์รักษาสิ่งแวดล้อมทั้งของชุมชนและของประเทศให้มีความอุดมสมบูรณ์อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

- **กิจกรรมปลูกปะการังเทียม รักษาสมดุลใต้ท้องทะเลไทย**

คณะผู้บริหาร ตัวแทนนายหน้า และพนักงาน บมจ. บำลึงประกันภัย ร่วมช่วยฟื้นฟูแนวปะการังและเพิ่มแหล่งที่อยู่อาศัยให้กับสัตว์น้ำในท้องทะเลไทยให้คงอยู่อย่างอุดมสมบูรณ์ตลอดไป ในกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับน้ำสินฯ “ปลูกปะการังเทียม รักษาสมดุลใต้ท้องทะเล” ณ หาดเตยงาม หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2559

- **กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม กับ Nation Bike Thailand 2016**

บมจ. บำลึงประกันภัย ส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ร่วมสนับสนุนกิจกรรม “Nation Bike Thailand 2016” ปี 3 รวมพลังนักปั่น สู่ 22 จังหวัดทั่วไทย ด้วยการจัดกิจกรรมออกบูธบริการน้ำดื่ม

(7) Society and community development

We support society and community development, providing our customers knowledge. For example, our 2014 calendar educated them about how to reduce road accidents, while our 2015 calendar emphasized on the reduction of general accidents including fire and other.

Our 2016 calendar emphasized on how sustainable approach initiated by His Majesty King Bhumibol Adulyadej could be utilized as working model including innovation, technology utilization and education.

(8) Innovation in doing business with responsibility for societies, environment and stakeholders.

Innovation means creation or the improvement of working system to create value for stakeholders. We emphasize the importance of innovation.

We send our staff to educate insured with more than 50 trucks and their truck drivers to understand transportation laws and the use of vehicles, road accidents hence could be reduced.

The Company furthermore is improving software regarding claim management to satisfy customers and other stakeholders, with energy saving and efficient procedures.

9.2.2 CSR Implementation (After Process)

As an insurance company having been operated in the Thai society for more than 68 years with integrity, transparency and fair services, the Company gives precedence to taking part in social development and sustainable environmental conservation. The Company has therefore drawn up CSR policy and procedures mainly focusing on 3 aspects; social development and environmental conservation aspect, health and security promotion aspect, and educational opportunity development aspect. The activities done in the year 2016 are outlined as follows:

(1) Policy on social development and environmental conservation

The Company intends to join the campaign for boosting people spirit on recognition of the value and sense of possession and conservation of environment at both local and national level to ensure sustainable abundance in the future.

- **Planting artificial reef to maintain equilibrium of the Thai sea**

The executives, brokers and staffs of Nam Seng Insurance PLC. took part in the project for rehabilitating coral reef and increasing habitation for marine creatures in the Thai sea to ensure sustainable fertility. The project called “planting artificial reef to maintain equilibrium of the Thai sea” was organized at Hat Toei Ngam, Royal Thai Marine Corps, Sattahip District, Chon Buri Province on 12 March 2016.

- **Promoteing health and environment through supports to “Nation Bike Thailand 2016”**

Based on its policy on the promotion of health and environment, Nam Seng Insurance PLC. supported “Nation Bike Thailand 2016” for the 3rd year. The project was hold in 22 provinces all over Thailand. The Company had it booths for distributing drinking water and providing health check for biker. It also provided insurance coverage against accidents during the program all those bikers. The goal was to raise public awareness of the benefit of using bicycle for travel and transport in order to save energy and preserve environment and of sharing the road between cars and bicycles to minimize traffic accident. Using bicycle moreover can be seen as health promotion while this activity can be an option of ecotourism. Participants had an opportunity to visit many tourist attractions around Thailand.

บริการตรวจสอบสุขภาพพนักงานบริษัทประกันภัย พร้อมกันนี้ยังได้ให้ความสำคัญคุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการแข่งขันแก่นักปั่นจักรยานที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทุกท่านอีกด้วย ทั้งนี้ เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนหันมาใช้จักรยาน ลดการใช้พลังงาน รักษาสิ่งแวดล้อม และแบ่งปันการใช้ถนนร่วมกันระหว่างจักรยานและรถยนต์ในการลดอุบัติเหตุ อีกทั้งเป็นการส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติด้วยรถจักรยาน ผ่านจุดท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทด้านการส่งเสริมสนับสนุนสุขภาพความปลอดภัย และด้านการพัฒนาสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

(2) นโยบายด้านการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะปลูกฝังจิตสำนึกของผู้คนในสังคมให้เห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพพลานามัย เพื่อให้มีสุขภาพกายและใจที่สมบูรณ์ แข็งแรง รวมถึงปลูกฝังให้ตระหนักถึงการใช้ชีวิตด้วยความไม่ประมาท คำนึงถึงการป้องกันอุบัติเหตุและอุบัติเหตุภัยในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับตนเองและสังคม ลดอัตราการความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น นำมาซึ่งความเจริญมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทั้งนี้มีการดำเนินโครงการ “ตำรวจจราจรปลอดภัย คนใช้ถนนปลอดภัย” มีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรมรณรงค์เพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนน เพื่อให้ผู้ขับขี่และผู้ใช้รถใช้ถนน รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติภารกิจอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนได้รับความสะดวกและปลอดภัย โดยบริษัทได้จัดทำเสื้อกั๊กจราจรสะท้อนแสงกว่า 3,000 ตัว เพื่อมอบให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรใช้สวมป้องกันอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติหน้าที่ โดยได้แจกจ่ายไปตามสถานีตำรวจนครบาล และตำรวจภูธร โดยเฉพาะจังหวัดที่มีสาขาของบริษัทตั้งอยู่ทั้ง 28 แห่งทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ พร้อมกันนี้ยังได้สนับสนุนอุปกรณ์เคลื่อนย้ายรถยนต์ เพื่อช่วยแก้ปัญหาการจราจรให้คล่องตัว ทำให้ผู้ใช้รถใช้ถนนไม่ติดอยู่บนท้องถนนเป็นเวลานาน โดยเฉพาะเมื่อมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2559 ผู้แทน บมจ. น้ำสินประกันภัย ได้มอบเสื้อจราจรสะท้อนแสงจำนวน 200 ตัว ให้แก่ พล.ต.ต.จากรวัฒน์ ไชยยะ รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ใช้ป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

นอกจากนี้ คุณเลิศชาย ประภาศิริวัฒน์ รองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ. น้ำสินประกันภัย มอบอุปกรณ์เคลื่อนย้ายรถยนต์ เพื่อช่วยแก้ปัญหาการจราจรของ สน. ลุมพินี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559

(3) นโยบายด้านการพัฒนาและเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา

บริษัทฯ มีความตระหนักว่าการศึกษาคือพื้นฐานของการพัฒนาสู่ความเจริญรุ่งเรืองของสังคมและเศรษฐกิจของประเทศในทุกๆ ด้าน จึงมีความปรารถนาที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนได้มีโอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ของเยาวชนโดยจัดกิจกรรมเพื่อการสนับสนุนแก่เด็กนักเรียนและครูในโรงเรียนชนบทที่ขาดแคลนตำราเรียน หนังสืออ่านประกอบเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์และความรู้ นอกตำราเรียน อุปกรณ์การศึกษาและกีฬา ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2559 ได้ดำเนินกิจกรรม เช่น โครงการนำสินฯ ปันความรู้ ปันน้ำใจให้น้อง มีรายละเอียดดังนี้

เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 บมจ. น้ำสินประกันภัย ร่วมน้อมถวายความอาลัย และน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยจัดทำโครงการหนังสือ “ในหลวงในดวงใจ” รวบรวมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับในหลวง รัชกาลที่ 9 มาจัดทำเป็นมุมหนังสือมอบให้กับห้องสมุดโรงเรียนวัดเวตวันธรรมมาวาส เพื่อให้นักเรียนและคณะครูได้ใช้ในการศึกษาค้นคว้าพระราชประวัติพระราชกรณียกิจ และน้อมนำแนวทางตามพระราชดำริมาใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตต่อไป โดยมีคุณรัตนา เจริญชัยพงศ์ กรรมการรองผู้อำนวยการ บมจ. น้ำสินประกันภัย และคุณจันทนา ทองศรีงาม ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดเวตวันธรรมมาวาส ร่วมเปิดมุมหนังสือกับนักเรียนโรงเรียนวัดเวตวันธรรมมาวาส

ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสา นำสินจัดกิจกรรม นำสิน...ปันสุข “คนละคู่” ให้หนูใส่ไปโรงเรียน” มอบความสุขให้น้องๆ โรงเรียนแสนชื่นปานนุกูล จ. ปทุมธานี ด้วยการมอบรองเท้าและถุงเท้าใหม่ ให้กับนักเรียนที่ขาดแคลนได้มีถุงเท้าและรองเท้าใหม่ใส่ไปโรงเรียนเพื่อสุขอนามัยที่ดี พร้อมมอบอุปกรณ์การเรียน เครื่องเขียน เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมจัดเลี้ยงอาหารและกิจกรรมสันทนาการ เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2559

(2) Policy on health and security promotion

The Company determines to raise awareness among the Thai people of the importance of physical and mental health. One should not live one's life with negligence and always take into account how to prevent accidents and casualties under various circumstances in order to keep one and the public at large safe and avoid possible loss which will eventually bring about national economic growth and stability. The projects implemented over the past year such as "The safety of traffic polices together with drivers without claims" Project are as follows:

The Company intended to reduce accidents on roads constantly. So that both drivers and traffic police officers were safe. In the project, we donated reflective traffic vests with a quantity of more than 3,000 pieces to be utilized by traffic police officers during performing their duties. The reflective traffic vests were distributed to both metropolitan polices and provincial polices, particularly those who were in provinces in which 28 branches of the Company located. Moreover the Company gave tow truck equipments to prevent the traffic jams when accidents occur.

On 12 January 2016, The representative of Nam Seng Insurance PLC. donated 200 reflective traffic vests to Pol. Maj. Gen. Charuwat Waisaya, Deputy Metropolitan Police Commissioner to be used by police officers working under the Metropolitan Police Bureau in preventing them from any accident associated with their police works.

Apart from that, Mr. Lertchai Praphasirirat, Deputy Managing Director of Nam Seng Insurance PLC., presented towing equipments to Pol. Lt. Col. Achirawit Thongchandi, Deputy Superintendent (Traffic), of Lumphini Police Station on 18 January 2016.

(3) Policy on educational opportunity development

The Company realizes that education is the key to social and economic development in all aspects and therefore intends to promote educational opportunity for children through various activities aimed at students and teachers in schools located in remote area that may have not enough textbooks and other varieties of book including learning and sporting equipment. In 2016, some activities were taken place such as "Providing knowledge and kindness to children" Project with details as follows:

On 25 November 2016, Nam Seng Insurance PLC. joined the public mourn after the death of His Majesty King Bhumibol Adulyadej. We initiated the project, namely "In loving memory of the King", by gathering books in association with the passed King in one corner of the library of Wat Wetawan Thammawat School to allow students and teachers to easily access to the King's biography, works and adopt his highly regarded theories and principles to one's life. Khun Ratana Jaroenchaipong, Deputy Managing Director of the Company and Khun Chanthana Thongsingam, Director of Wat Wetawan Thammawat School co-chaired in opening the book corner.

The executives and Nam Seng's volunteer staff held the activities for fun with students of Saen Chuen Pan Nukun School, Pathum Thani under the project "One pair for One Student" by Nam Seng campaign where new shoes and socks were distributed to those students who were in need of them. Also, learning and teaching equipment, stationaries and computers were donated. Students were feasted with lunch and enjoyed many recreational activities on 26 July 2016.

9.2.3 กระบวนการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลและจัดทำรายงานการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทั้งลูกค้า คู่ค้า ชุมชน และสังคม ฯลฯ

9.3 การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตหรือการคอร์รัปชัน

9.3.1 นโยบายการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตหรือการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการทุจริตหรือการคอร์รัปชัน ทั้งแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC) โดยได้ให้สัตยาบรรณเพื่อรับทราบข้อตกลง ที่จะต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบตามคำประกาศเจตนารมณ์ของแนวร่วมดังกล่าว เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2556

ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2558 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2558 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ให้ความเห็นชอบต่อการนำนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ที่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะด้วยการเรียกรับ และจ่ายสินบน มาใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติให้ประกาศรณียบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) สรุปสาระสำคัญได้ว่า บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร การป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน การปฏิบัติกับคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบการแข่งขันที่ดี และการปฏิบัติกับคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม ทั้งนี้มีการห้ามมิให้พนักงานรับของขวัญของกำนัลจากลูกค้า หรือคู่ค้าที่มีมูลค่าเกิน 2,000 บาท ด้วย

9.3.2 การดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ดำเนินการตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

- (1) มีการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ประเมินความเสี่ยงแล้ว พบว่า มีกิจกรรมที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดการคอร์รัปชันในรูปแบบ ดังต่อไปนี้
 - ก. การช่วยเหลือทางการเมือง (Political Contributions) บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะให้ความช่วยเหลือสนับสนุนทางการเมือง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
 - ข. การบริจาคเพื่อการกุศล บริษัทฯ มีนโยบายว่า การบริจาคเพื่อการกุศล การสาธารณประโยชน์เป็นไปอย่างโปร่งใส ไม่ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน
 - ค. การให้เงินสนับสนุน (Sponsorships) บริษัทฯ มีนโยบายว่าเงินสนับสนุนโครงการต่างๆ ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ภาพลักษณ์ที่ดีและชื่อเสียงของบริษัทฯ ทั้งต้องเป็นการให้ในนามของบริษัทฯ เท่านั้น
 - ง. ค่าของขวัญ ค่าของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ (Hospitality) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ มีนโยบายว่าต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ค่าของขวัญ และค่าบริการต้อนรับ มีส่วนสนับสนุนการคอร์รัปชัน ดังนี้
 - พนักงานต้องหลีกเลี่ยงการรับของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนจากลูกค้า หรือคู่ค้าของบริษัทฯ ที่มีมูลค่าเกินกว่า 2,000 บาท หากมีความจำเป็นต้องรับ หรือได้มาซึ่งของขวัญของกำนัลที่มีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนดจะต้องรายงานให้บริษัททราบและนำเสนอบริษัทต่อไป
 - การให้ของขวัญ ของกำนัล การบริการต้อนรับ การเลี้ยงรับรองและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ต้องมีความเหมาะสมตามสถานการณ์ ตามระเบียบแบบแผน ประเพณีนิยม โดยต้องมีมูลค่าไม่เกินกว่า 5,000 บาทต่อครั้ง ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ ให้เป็นอำนาจอนุมัติของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการขึ้นไป

9.2.3 Report preparation process

The Company discloses data and prepares performance reports showing corporate social responsibilities in line with the SET criteria by paying attention to stakeholders such as customers, trade partners, communities and societies.

9.3 Activities with Social and environmental responsibility (after process)

9.3.1 Anti-Corruption Policy

The Company's anti-corruption policy is expressed through its participation in the Thai private sector's "Collective Anti-Corruption (CAC) project" which the Company gave an oath to join on 26 July 2013.

The board of directors on 26 October 2015 resolved that the Company has anti-corruption policy and guideline, so that we will not participate in corruption by offering or taking bribe.

Moreover the board of directors has declared code of conduct that could be concluded that the Company prohibits anyone from benefiting internal information and conflict of interest, treats competitors on fair completion basis and prohibits its staff from taking any gift of which the cost is more than 2,000 Baht.

9.3.2 Anti-corruption procedure

The following is our anti-corruption procedure:

- (1) Risk assessment has been done to identify risks by risk-managing committee and found that the following could involve with corruptions:
 - a. Political Contributions: The Company adopts the policy of non-political contributions under which no support, directly or indirectly will be given to any political party or political group
 - b. Charitable donation: The Company's policy provides that charitable donation shall be done transparently, properly, lawfully and not in contradiction to moral principle or be claimed for bribery.
 - c. Sponsorships: Sponsorships for projects shall be given for business purpose and for the Company's image and reputation and under the name of the Company only.
 - d. Souvenir and hospitality expenses: The Company has drawn up the policy and guideline to ensure that expenses for presents, hospitality or others will not support fraud and corruption as follows:
 - Employee shall avoid taking any present, souvenir or sponsorship from customer or trading partner of the value more than 2,000 Baht. If it is necessary to take or receive such present or sponsorship of the value more than such amount, the Company shall be informed and such present or sponsorship shall be forwarded to the Company.
 - Present, souvenir, hospitality, reception and other relevant benefit shall be reasonably given subject to circumstances, norm and tradition, with an aim in consistent with anti-corruption policy. The value of the above shall not exceed 5,000 baht at a time and under the name of the Company only. If it is necessary to give the above more than the said amount, it is required to seek for approval by deputy managing director or higher.

- (2) คณะอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะมีการคอร์รัปชันและทุจริต (Corruption and Fraud Risk) กำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยง (Corruption and Fraud Prevention) โดยจัดให้มีการควบคุมภายในที่ดี มีการแบ่งแยกระหว่าง Front Office และ Back Office มีการบริหารพัสดุและการรับจ่ายเงินตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางกรรรับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชันผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.namsengins.co.th (หัวข้อสอบถามข้อมูล/ร้องเรียน) ผู้ที่พบเบาะแสดังกล่าวอาจส่งจดหมายถึงกรรมการตรวจสอบโดยตรงไปยังสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่งหากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงานระดับบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องดังกล่าว

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้การคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต โดยจะปกปิดชื่อ ที่อยู่หรือข้อมูลใดๆ ไว้เป็นความลับ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

- (3) ที่ผ่านมามีการสื่อสารให้พนักงานรับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันไปแล้ว ทั้งมีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่เพื่อให้ความรู้ในเรื่องการและคอร์รัปชันด้วย

กรรมการผู้อำนวยการได้มีหนังสือ ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 แจ้งตัวแทนของบริษัทและคู่ค้าได้รับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ ในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันไปแล้ว นอกจากนี้มีการเผยแพร่เรื่องดังกล่าวใน Website ของบริษัทฯ ด้วย

9.3.3 การติดตามผล

- (1) มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน โดยคณะอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าเป็นประจำทุกไตรมาสว่า มีคอร์รัปชันและทุจริตเกิดขึ้นเพิ่มขึ้นหรือลดลงประการใด เพื่อประเมินว่าแนวทางที่ดำเนินการไปแล้วนั้น มีประสิทธิผลหรือสมควรปรับปรุงแนวทางในการดำเนินการหรือไม่ประการใด

พนักงานที่มีพฤติกรรมคอร์รัปชันและทุจริตต้องถูกลงโทษตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ

อนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส

- (2) ผู้ตรวจสอบภายในจะสอบถามความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมดเป็นประจำทุกปี จากนั้นรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ประเมินได้ว่าข้อกำหนดต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นบรรลุผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด

9.3.4 การได้รับการรับรองโดย CAC

บริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) ในปี 2559

- (2) The risk-managing committee has set up corruption-preventing procedure, including internal control, separating of front and back office and the regulation on the management of assets and expenses.

The board of directors is responsible for reviewing the adequacy of overall procedure to know whether the objectives have been achieved. Anyone knowing wrongdoing could report the Company via our website, www.namsengins.co.th. Moreover he or she could directly send letter to the audit committee at the head office of the Company. If involving with any executive, the issue will be considered by the audit committee.

The Company protects the right of one who reports the mentioned information. We will keep his or her name secretly.

- (3) The Company has explained all staff about the anti-corruption policy. New staff will also be educated in the orientation.

In the Company's letter dated 6 September 2015, the managing director had informed agents/brokers and business partners to understand the Company's policy and practice regarding anti-corruption policy. The policy moreover has been disclosed in the Company's website.

9.3.3 Monitoring

- (1) Risk-managing committee, every quarter, monitors the implementation of corruption managing plan whether it is effective. The committee also follows up the number of staff who did corruption, compared to the previous period, and directly reports the board of directors on the progress every quarter.

Any staff who does corruption will be penalized in accordance with the Company's regulations.

- (2) Internal auditor, every year, evaluates all working procedure whether it is suitable and reports audit committee and board of directors respectively. So that the Company will know the actual situation.

9.3.4 CAC certification

The Company has been already certified as a member of the "Collective anti-corruption (CAC) project".

กิจกรรมเพื่อสังคม CSR

บมจ.นำสินประกันภัย ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ภายใต้กรอบนโยบายทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ใน 3 ด้านได้แก่ ด้านการพัฒนาสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยทุกกิจกรรมจะเน้นให้ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงตัวแทนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับพนักงานมี “จิตอาสา” คือมีความรู้สึกเอื้อเฟื้อต่อสังคมภายนอกและภายในองค์กร

Corporate Social Responsibility (CSR)

Nam Seng Insurance PLC. implements the social activities (CSR) under the framework of the social responsibility in 3 aspects, comprising social development and environmental conservation aspect, health and security promotion aspect, and educational opportunity development aspect. All activities aim that the executives, staffs and agents should participate in the social activities along with the emphasis on the establishment of “public mind” in all personnel where generosity can be always found toward the public at large and within the organization itself.



โครงการ “ตำรวจจราจรปลอดภัย คนใช้ถนนปลอดภัย”

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2559 บมจ.นำสินประกันภัย ได้มอบเสื้อจราจรสะท้อนแสงจำนวน 200 ตัว ให้แก่ พล.ต.ต. จารุวัฒน์ ไวศยะ รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ใช้ป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

“The safety of traffic polices together with drivers without claims” Project

On 12 January 2016, Nam Seng Insurance PLC. donated 200 reflective traffic vests to Pol. Maj. Gen. Charuwat Waisaya, Deputy Metropolitan Police Commissioner, to be used by police officers working under the Metropolitan Police Bureau in preventing them from any accident associated with their police works.



บมจ.นำสินประกันภัย สนับสนุนอุปกรณ์เคลื่อนย้ายรถยนต์ เพื่อช่วยแก้ปัญหาการจราจรให้กับ สน.ลุมพินี โดย นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์ รองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.นำสินประกันภัย มอบให้แก่สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559

Nam Seng Insurance PLC. donated towing equipment to help solve traffic problems encountered by Lumpini Police Station. Mr. Lertchai Praphasirirat, Deputy Managing Director of Nam Seng Insurance PLC. presented the equipment to Pol. Lt. Col. Achirawit Thongchandi, Deputy Superintendent (Traffic), of Lumpini Police Station on 18 January 2016.



นำสินประกันภัย ส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ร่วมสนับสนุนกิจกรรม Nation Bike Thailand 2016

บมจ.นำสินประกันภัย ส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ร่วมสนับสนุนกิจกรรม Nation Bike Thailand 2016 ปี 3 รวมพลังนักปั่น 22 จังหวัดทั่วประเทศ

Promote health and environment through supports to Nation Bike Thailand 2016

Nam Seng Insurance PLC. supported “Nation Bike Thailand 2016” for the 3rd year. The project was held in 22 provinces all over Thailand.



นำสินประกันภัย ร่วมปลูกปะการังเทียม รักษาสมดุลใต้ท้องทะเลไทย

คณะผู้บริหาร ตัวแทนนายหน้า และพนักงาน ร่วมช่วยฟื้นฟูแนวปะการัง และเพิ่มแหล่งที่อยู่อาศัยให้กับสัตว์น้ำในท้องทะเลไทย ณ หาดเตยงาม หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2559

Planting artificial reef to maintain equilibrium of the Thai sea

The executives, brokers and staffs of Nam Seng Insurance PLC. took part in the project for rehabilitating coral reef and increasing habitation for marine creatures in the Thai sea at Hat Toei Ngam, Royal Thai Marine Corps, Sattahip District, Chon Buri Province on 12 March 2016.



นำสินฯ ปันความรู้ ปันน้ำใจให้น้อง

เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 บมจ.นำสินประกันภัย ร่วมน้อมถวายความอาลัย และน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยจัดทำมุมหนังสือ “ในหลวงในดวงใจ” รวบรวมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับในหลวง รัชกาลที่ 9 มอบให้กับห้องสมุดโรงเรียนวัดเวตวันธรรมवास

“Providing knowledge and kindness to children” Project

On 25 November 2016, Nam Seng Insurance PLC. joined the public mourn after the death of His Majesty King Bhumibol Adulyadej. The Company initiated a project, namely “In loving memory of the King”, by gathering books in association with the passed King in one corner of the library of Wat Wetawan Thammawat School.



นำสินฯ ปันความรู้

คณะผู้บริหาร ตัวแทนนายหน้า และพนักงาน ร่วมกิจกรรมสร้างมุมหนังสือเสริมความรู้นอกห้องเรียน กว่า 74 หัวเรื่อง พร้อมเลี้ยงอาหารกลางวันแก่น้องๆ โรงเรียนบ้านต้นเกด อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2559

The executives, brokers and staffs jointly took part in the activity for building book corner covering more than 74 subjects and serving lunches for students of Ban Ton Kate School, Kaeng Krachan District, Phetchaburi on 8 January 2016.



ส่งเสริมการศึกษาเด็กไทย จ.ปทุมธานี

ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสา นำสิน จัดกิจกรรม นำสิน...บันเทิง “คนละคู่ ให้นูใส่ไปโรงเรียน” มอบความสุขให้นักเรียนโรงเรียนแสนชื่นบ้านนุกูล จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2559

The executives and Nam Seng's volunteer staff held the activities for fun with students of Saen Chuen Pan Nukun School, Pathum Thani on 26 July 2016.



นำสินประกันภัย ช่วยแก้วิกฤตราคาข้าว

เมื่อปลายปี 2559 ที่ผ่านมา บมจ.นำสินประกันภัย จัดโครงการ “เพื่อนช่วยเพื่อน” เปิดพื้นที่ให้พนักงานลูกหลานชาวนาได้นำข้าวสารบรรจุถุงมาขายให้เพื่อนพนักงานและชุมชนโดยรอบสำนักงานใหญ่ บางซื่อ

Mitigating price crisis

During late 2016, Nam Seng Insurance PLC. held the project “Friend help Friend”. The Company’s staffs who belonged to farmer families sold rice domestically produced to their colleagues and community in which the Company’s headquarters is located.

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

10.1 สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 11/2558-2559 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณารายงานโดยคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัท ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาสอบทานรายงานการตรวจสอบภายในของปี 2559 อย่างสม่ำเสมอ และได้รายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ ซึ่งไม่มีข้อบกพร่องที่มึนัยสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4172 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2559 ไม่ได้มีความเห็นในรายงานการสอบบัญชีว่า บริษัท มีข้อบกพร่องที่มึนัยสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของผู้สอบบัญชีในเรื่องดังกล่าว แต่ประการใด

10.2 ผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

(1) ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 ครั้งที่ 1/2559 ได้แต่งตั้ง บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ตั้งแต่เดือนเมษายน 2559 ถึงเดือนมีนาคม 2560 ซึ่ง บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด ได้มอบหมายให้ นายธนา วงศ์แสงนาค ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคูณสมบัติของ บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด และนายธนา วงศ์แสงนาค แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกับบริษัท มาเป็นระยะเวลานานหลายปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน ได้แก่ Internal Quality Assessment, Audit Project Management และ Operational Auditing ของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย ฯลฯ

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท จะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบ 2

(2) หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัท ได้มอบหมายให้นางสาวอารยา เตมียีธนะ ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 2

Internal control and risk management

10. Internal control and risk management

10.1 Board of director's opinions

The board of directors' meeting No.11/2558-2559 held on 24 February 2016, attended by three audit directors, considered the report on the assessment of the sufficiency of the Company's internal control system. The Audit Committee deemed the internal control system to be sufficient and suitable. The Company has arranged an adequate number of personal to efficiently operate the internal control. The directors and the executives, in case without the Company's permission, hence, will not be able to benefit from the utilization of the Company's properties or the connected transactions. The audit committee frequently held meetings to consider the internal audit results and subsequently reported the board of directors. In conclusion, the Company's internal control has no significant problems.

The external auditor, Mrs. Nonglak Pumnoi, the certificated public accountant No.4172 from EY Office Limited, did not reported that the Company's internal control had any significant problem.

The audit committee does not have any opinion different from the external auditor.

10.2 Internal auditor and head of compliance unit

(1) Internal auditor

The audit committee in the meeting No. 1/2559 had appointed Audit House Corp.,Ltd. as internal auditor from April 2016 to March 2017. Audit House Corp.,Ltd. subsequently appointed Mr. Thana Wongsangnak, it's managing director, to be responsible for auditing the Company.

The audit committee concludes that Mr. Thana Wongsangnak has been independent and had related experience for many years. He had also attended internal control courses, including internal quality assessment, audit project management and operational auditing held by the Institute of Internal Auditors of Thailand.

The audit committee has been authorized to make decisions concerning the appointment and the removal of internal auditor. The qualification of the internal auditor in shown in attachment 2.

(2) Head of compliance unit

Miss Araya Temeetana, assistant head of Compliance unit, is in charge of Compliance unit. She is responsible for overseeing whether the Company complied with laws and the regulations of supervisory agencies. Her qualification is shown in attachment 2.

รายการระหว่างกัน

11. รายการระหว่างกัน

ในปี 2559 มีรายการที่เกี่ยวข้องกันเกิดขึ้นกับบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด บริษัท ตรงสิน จำกัด และ บมจ. เอเชียไฮเดิล และบริษัทย่อย ฯลฯ ดังมีรายละเอียดดังนี้

11.1 บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด

11.1.1 รายละเอียดรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- (1) ชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน : บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด
- (2) ลักษณะความสัมพันธ์ : เป็นนิติบุคคลที่ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เอ็น. เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกгим จำกัด ถือหุ้นเกินร้อยละ 10
- (3) ประเภทธุรกิจ : พัฒนาอสังหาริมทรัพย์
- (4) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (% การถือหุ้น) : บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด 62.50%
บริษัท พกгим จำกัด 37.50%
- (5) รายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ กับ บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด มีลักษณะและมูลค่า ในปี 2558 และ 2559 ดังแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน บมจ. บำลึงประกันภัย สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

11.1.2 เหตุผล นโยบาย และแนวโน้ม

บริษัทฯ ได้ทำนิติกรรมกับบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ในปี 2559 โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/2558 ในวันที่ 26 ตุลาคม 2558 มีมติเอกฉันท์ให้ว่าจ้าง บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ทำการบริหารจัดการพื้นที่อาคารนำสินประกันภัย พื้นที่ 24,362 ตารางเมตร ระยะเวลา 13 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพราะว่า บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในเรื่องบริหารจัดการพื้นที่อาคารและระบบต่างๆ ทั้งเสนอค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าบริษัทอื่น ซึ่งหลังจากที่สัญญาว่าจ้างสิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2559 แล้ว บริษัทฯ ได้ทำการบริหารจัดการอาคารนำสินประกันภัยเอง โดยมีได้ต่อสัญญาดังกล่าว

11.2 บริษัท ตรงสิน จำกัด

11.2.1 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- (1) ชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน : บริษัท ตรงสิน จำกัด
- (2) ลักษณะความสัมพันธ์ : เป็นบริษัทที่ถือหุ้นใหญ่โดยบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่ถือหุ้นใหญ่โดยบริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกгим จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
- (3) ประเภทธุรกิจ : นายหน้าประกันภัย
- (4) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (% การถือหุ้น) : บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด 95.20%
- (5) รายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ กับ บริษัท ตรงสิน จำกัด มีลักษณะและมูลค่า ในปี 2558 และ 2559 ดังแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน บมจ. บำลึงประกันภัย สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

Connected transactions

11. Connected transactions

In 2016, the Company had some connected transactions with N.S.B. Co., Ltd., Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. and Asia Hotel Plc. as follows:

11.1 N.S.B. Co., Ltd.

11.1.1 Details of the connected transactions

- (1) Connected persons : N.S.B. Co., Ltd.
- (2) Relationship : N.S.B. Co., Ltd. is a juristic person in which the major shareholders of the Company, N.S.Alliance Company Limited and Pokkim Company Limited, hold more than 10% of the total shares.
- (3) Business type : Property developer
- (4) Major shareholders : N.S. Alliance Company Limited 62.50%
(% of total shares) Pokkim Company Limited 37.50%
- (5) The value of the connected transactions between the Company and N.S.B. Co., Ltd. in 2015 and 2016 were stated in the Auditors' notes to the financial statements for 2016.

11.1.2 The rationale, policy and trend of the connected transactions

In 2016 the Company did a transaction with N.S.B. Co.,Ltd. as the board of directors had resolved on 26 October 2015 that N.S.B. Co.,Ltd. had experience in managing the building area and machinery system and offered the lowest service fee compared to others, N.S.B. Co.,Ltd. therefore was hired to manage Nam Seng Insurance building's area of 24,362 square meters for a period commencing from 1 December 2015 through 31 December 2016. Since the contract expired on 31 December 2016, the Company however has managed the mentioned building's area by itself afterwards.

11.2 Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.

11.2.1 Details of the connected transactions

- (1) Connected persons : Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.
- (2) Relationship : Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.
is subsidiary of a juristic person in which the major shareholders of the Company hold more than 10% of the total shares.
- (3) Business type : Insurance broker
- (4) Major shareholders : N.S.B. Co., Ltd. 95.20%
(% of total shares)
- (5) The value of connected transactions between the Company and Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. in 2015 and 2016 were stated in the auditors' notes to the financial statements for 2016.

11.2.2 เหตุผล นโยบาย และแนวโน้ม

สาเหตุที่บริษัทฯ ได้ทำธุรกรรมกับ บริษัท ตรังสิน จำกัด เพราะเคยทำธุรกิจกับบริษัท ตรังสิน จำกัด มาเป็นเวลานาน และยังไม่เคยมีปัญหาที่มีนัยสำคัญ

บริษัทฯ มีนโยบายให้นายหน้าทุกรายทำธุรกิจกับบริษัทฯ เสมอภาคกัน โดยอัตราค่าบำเหน็จในการทำธุรกรรมกับ บริษัท ตรังสิน จำกัด เป็นอัตราที่ไม่แตกต่างจากนายหน้ารายอื่น ซึ่งไม่เกินอัตราที่กำหนด โดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

11.3 บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อย

11.3.1 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- (1) ชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน : บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อย
- (2) ลักษณะความสัมพันธ์ : นางพรพรรณ ตันอริยกุล กรรมการของบริษัทฯ มีฐานะเป็นกรรมการบริหารและเป็นผู้ถือหุ้นใน บมจ.เอเชียโฮเต็ล มากกว่า 10%
- (3) ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจโรงแรม
- (4) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (% การถือหุ้น) : บริษัท เอ.บี.เค. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด 46.33%
นางพรพรรณ ตันอริยกุล 10.85%
- (5) รายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ กับ บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อยมีลักษณะและมูลค่าในปี 2558 และ 2559 ดังแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน บมจ. น้ำสินประจักษ์ สำหรับบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

11.3.2 เหตุผล นโยบาย และแนวโน้ม

รายการค้าที่เกิดขึ้นเกิดจากการทำธุรกิจตามปกติ สาเหตุที่บริษัทฯ ได้ทำธุรกรรมกับ บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อย เพราะเคยทำธุรกิจกับ บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อยมาเป็นเวลานาน

การอนุมัติธุรกรรมกับ บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อยเป็นไปตามขั้นตอนในการทำธุรกิจตามปกติ อัตราค่าเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ความเห็นเรื่องคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมกันและรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ข้าพเจ้า นายยงยุทธ ผู้สันติ นายณกมล พุฒรังษี และ นายสมบัติ พุฒาวรวงศ์ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท น้ำสินประจักษ์ จำกัด (มหาชน) ได้ตรวจสอบรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมกันตามที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2559 (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี 2559 (แบบ 56-2) แล้วมีความเห็นว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันข้างต้นนี้ เป็นรายการค้าที่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปของบริษัทฯ พร้อมกับมีการกำหนดราคายุติธรรม หรือค่าตอบแทนตามราคาตลาดทั่วไป

11.2.2 The rationale, policy and trend of the connected transactions

The Company has made transactions with Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd., because Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd., as a broker, has been doing business with the Company's agents for a long time without any significant problem.

The Company has a policy to give chances for all brokers to conduct business with the Company fairly. The commission rates the Company offers Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. are not different from those received by other brokers under the regulations of the OIC.

11.3 Asia Hotel Plc. and subsidiary

11.3.1 Details of the connected transactions

- (1) Connected persons : Asia Hotel Plc. and subsidiary
- (2) Relationship : Mrs. Pornpun Tanariyakul, a director of the Company was a director and shareholder with more than 10% of total shares of Asia Hotel Plc.
- (3) Business type : Hotel
- (4) Major shareholders : A.B.K.Enterprise Co., Ltd. 46.33%
(% of total shares) Mrs. Pornpun Tanariyakul 10.85%
- (5) The value of connected transactions between the Company and Asia Hotel Plc. and subsidiary in 2015 and 2016 were stated in the auditors' notes to the financial statements for 2016.

11.3.2 The rationale, policy and trend of the connected transactions

The Company has made transactions with Asia Hotel Plc. and subsidiary in the ordinary course of business, because Asia Hotel Plc. and subsidiary has been doing business with the Company for a long time.

The Company has approved the transactions with Asia Hotel Plc. and subsidiary as normal business practice. The insurance premium rates the Company offers Asia Hotel Plc. and subsidiary are under the regulations of the OIC.

Audit committee's opinion on connected transactions and connected persons

After having examined the connected transactions between Nam Seng Insurance Plc. and the connected persons, stated in the Company's annual disclosure of information for 2016 (form 56-1) and the annual report for 2016 (form 56-2), we, Mr. Yongyuth Phusanti, Mr. Napadol Putarungsi and Mr. Sombat Puthavolvong, as members of the audit committee, remark that the transactions occurred in the ordinary course of business with fair dealing, the agreed remunerations are also in line with the normal market prices.

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปฐานะการเงินการดำเนินงานและงบการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559	2558	2557
เบี้ยประกันรับ	2,112.20	2,015.19	1,720.73
เบี้ยประกันรับสุทธิ	1,876.93	1,722.98	1,559.15
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,755.42	1,595.52	1,560.85
รายได้จากการลงทุน	71.95	51.70	93.74
รายได้อื่นและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	24.46	23.28	15.87
ค่าใช้จ่ายรวม	1,813.12	1,584.65	1,515.59
กำไรสุทธิ	90.30	143.64	164.77
กำไรต่อหุ้น (บาท)	6.50	10.33	11.85
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	13.90	13.90	13.90
สินทรัพย์รวม	3,410.33	3,303.23	2,981.58
หนี้สินรวม	2,165.38	2,008.94	1,733.33
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,244.95	1,294.29	1,248.25
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	89.56	93.11	89.80
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (%) ^{1/}	419.93	767.75	632.26

หมายเหตุ: ^{1/} อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ในปี 2559 เป็นตัวเลข ณ วันที่ 30 กันยายน 2559

ประวัติการจ่ายเงินปันผล เปรียบเทียบกับกำไรสุทธิในระยะเวลา 3 ปี ย้อนหลัง

(หน่วย: บาท)

	2559	2558	2557
เงินปันผลต่อหุ้น ^{1/}	n/a	9.00	6.00
กำไรต่อหุ้น	6.50	10.33	11.85
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10.00	10.00	10.00
PAYOUT RATIO (%)	n/a	87.09	50.62

หมายเหตุ: ^{1/} ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2559 มีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสมและผลการดำเนินงานงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เพราะว่าเป็นบริษัท มีกำไรสะสม และ CAR (Capital Adequacy Ratio) ในระดับที่สูงเพียงพอสำหรับใช้สนับสนุนการขยายงาน ส่วนการจ่ายเงินปันผลที่จะจ่ายสำหรับผลประกอบการ 6 เดือนหลังของปี 2559 เป็นเรื่องที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจะพิจารณาต่อไป

Financial highlights

12. Financial highlights

Summary of financial operations and statement

(Unit: Million Baht)

	2016	2015	2014
Gross Written Premium	2,112.20	2,015.19	1,720.73
Net Written Premium	1,876.93	1,722.98	1,559.15
Earned Premium	1,755.42	1,595.52	1,560.85
Income on Investment	71.95	51.70	93.74
Other Income	24.46	23.28	15.87
Total Expenses	1,813.12	1,584.65	1,515.59
Net Profit (Loss)	90.30	143.64	164.77
Earning per Share (Baht)	6.50	10.33	11.85
Numbers of stocks (Million shares)	13.90	13.90	13.90
Total Assets	3,410.33	3,303.23	2,981.58
Total Liabilities	2,165.38	2,008.94	1,733.33
Shareholder's Equity	1,244.95	1,294.29	1,248.25
Book Value (Baht/Share)	89.56	93.11	89.80
Capital Adequacy Ratio (%) ^{1/}	419.93	767.75	632.26

Remark : ^{1/} Capital Adequacy Ratio for 2016 was figure as of 30 September 2016.

Dividend payment compared to profit.

(Unit: Baht)

	2016	2015	2014
Dividend / Share ^{1/}	n/a	9.00	6.00
Earning per Share	6.50	10.33	11.85
Par Value	10.00	10.00	10.00
Payout Ratio (%)	n/a	87.09	50.62

Remark : ^{1/} The Board of Director of Nam Seng Insurance Plc. held the meeting No.6/2559 on 26 September 2016, and unanimously passed a resolution that the Company paid interim dividend from the retained earnings and the operation results during the 6-month period ended 30 June 2016 at the rate of 2.50 Baht per ordinary share, because the Company's retained earnings and its Capital Adequacy Ratio were large enough to support the business expansion. The dividend for remaining period of the year 2016 is subject to the AGM No.70 to make decision.

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

		2559	2558	2557
อัตราสภาพคล่อง				
สินทรัพย์สภาพคล่องต่อสำรองสินไหมฯ	(%)	392.43	406.88	385.78
สินทรัพย์หมุนหลังต่อเงินสำรองทางเทคนิค	(%)	161.00	173.97	193.43
อายุเบี้ยประกันค้างรับ	(วัน)	35.81	36.39	30.66
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
RETENTION RATE	(%)	88.86	85.50	90.61
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (รวมค่าจัดการสินไหมฯ)	(%)	60.22	54.28	56.25
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	0.62	5.95	5.88
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	99.34	93.57	94.13
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	2.95	2.20	4.24
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ	(เท่า)	1.48	1.36	1.29
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	4.70	8.15	9.60
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	7.11	11.30	13.61
อัตราการจ่ายเงินปันผล 1/	(%)	n/a	87.09	50.62
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	2.69	4.57	5.54
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.57	0.56	0.58
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.74	1.55	1.39
POLICY LIABILITY TO CAPITAL FUND	(เท่า)	1.45	1.29	1.16
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.95	0.84	0.69
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(เท่า)	0.35	0.33	0.29

หมายเหตุ: 1/ ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2559 มีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสมและผลการดำเนินงานงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เพราะบริษัท มีกำไรสะสม และ CAR (Capital Adequacy Ratio) ในระดับที่สูงเพียงพอสำหรับใช้สนับสนุนการขยายงาน ส่วนการจ่ายเงินปันผลที่จะจ่ายสำหรับผลประกอบการ 6 เดือนหลังของปี 2559 เป็นเรื่องที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจะพิจารณาต่อไป

Financial highlights

		2016	2015	2014
Liquidity Ratio				
Liquid Asset / Loss Reserves and Outstanding claims	(%)	392.43	406.88	385.78
Liquid Asset / Insurance Liabilities	(%)	161.00	173.97	193.43
Aging of Premium Receivables	(Days)	35.81	36.39	30.66
Profitability Ratio				
Retention Rate	(%)	88.86	85.50	90.61
Loss Ratio	(%)	60.22	54.28	56.25
Gross Profit Margin	(%)	0.62	5.95	5.88
Combined ratio	(%)	99.34	93.57	94.13
Return on Investment	(%)	2.95	2.20	4.24
Written Premium / Equity	(Times)	1.48	1.36	1.29
Net Profit Margin	(%)	4.70	8.15	9.60
Return on Equity	(%)	7.11	11.30	13.61
Payout Ratio 1/	(%)	n/a	87.09	50.62
Efficiency Ratio				
Return on Assets	(%)	2.69	4.57	5.54
Assets Turnover	(Times)	0.57	0.56	0.58
Financial Ratio				
Liability / Equity	(Times)	1.74	1.55	1.39
Policy Liability to Capital Fund	(Times)	1.45	1.29	1.16
Premium Reserve / Equity	(Times)	0.95	0.84	0.69
Premium Reserve / Assets	(Times)	0.35	0.33	0.29

Remark : 1/ The Board of Director of Nam Seng Insurance Plc. held the meeting No.6/2016 on 26 September 2016, and unanimously passed a resolution that the Company paid interim dividend from the retained earnings and the operation results during the 6-month period ended 30 June 2016 at the rate of 2.50 Baht per ordinary share, because the Company's retained earnings and its Capital Adequacy Ratio were large enough to support the business expansion. The dividend for remaining period of the year 2016 is subject to the AGM No.70 to make decision.

สรุปงบแสดงฐานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : ล้านบาท)

	2559		2558		2557	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	94.73	2.78%	77.15	2.34%	111.25	3.73%
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	209.80	6.15%	202.75	6.14%	147.47	4.95%
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7.62	0.22%	9.18	0.28%	18.38	0.62%
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	282.18	8.27%	307.09	9.30%	197.08	6.61%
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	84.00	2.46%	59.61	1.80%	43.80	1.47%
สินทรัพย์ลงทุน :						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	2,352.31	68.98%	2,336.15	70.72%	2,163.24	72.55%
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	7.91	0.23%	6.68	0.20%	8.34	0.28%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	0.00	0.00%	1.03	0.03%	7.31	0.25%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	196.13	5.75%	165.30	5.00%	147.05	4.93%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	0.43	0.01%	0.40	0.01%	1.06	0.04%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	117.03	3.43%	105.24	3.19%	90.14	3.02%
สินทรัพย์อื่น	58.17	1.71%	32.64	0.99%	46.64	1.56%
รวมสินทรัพย์	3,410.33	100.00%	3,303.23	100.00%	2,981.58	100.00%
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	1,804.69	52.92%	1,673.58	50.66%	1,453.82	48.76%
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	626.13	18.36%	587.79	17.79%	589.58	19.77%
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,178.56	34.56%	1,085.79	32.87%	864.24	28.99%
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	159.07	4.66%	121.73	3.69%	110.42	3.70%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	3.52	0.10%	0.31	0.01%	9.12	0.31%
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	39.63	1.16%	38.76	1.17%	34.33	1.15%
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	34.06	1.00%	36.83	1.11%	32.87	1.10%
หนี้สินอื่น	124.42	3.65%	137.74	4.17%	92.77	3.11%
รวมหนี้สิน	2,165.38	63.49%	2,008.94	60.82%	1,733.33	58.13%

Statement of financial position

As 31 December 2016

(Unit: Million Baht)

	2016		2015		2014	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Assets						
Cash and cash equivalents	94.73	2.78%	77.15	2.34%	111.25	3.73%
Premium receivables, net	209.80	6.15%	202.75	6.14%	147.47	4.95%
Accrued investment income	7.62	0.22%	9.18	0.28%	18.38	0.62%
Reinsurance assets, net	282.18	8.27%	307.09	9.30%	197.08	6.61%
Reinsurance receivables, net	84.00	2.46%	59.61	1.80%	43.80	1.47%
Investment assets						
Investments in securities, net	2,352.31	68.98%	2,336.15	70.72%	2,163.24	72.55%
Loans, net	7.91	0.23%	6.68	0.20%	8.34	0.28%
Properties foreclosed, net	0.00	0.00%	1.03	0.03%	7.31	0.25%
Property, buildings and equipment, net	196.13	5.75%	165.30	5.00%	147.05	4.93%
Intangible assets, net	0.43	0.01%	0.40	0.01%	1.06	0.04%
Deferred tax assets	117.03	3.43%	105.24	3.19%	90.14	3.02%
Other assets	58.17	1.71%	32.64	0.99%	46.64	1.56%
Total assets	3,410.33	100.00%	3,303.23	100.00%	2,981.58	100.00%
Liabilities						
Insurance contract liabilities	1,804.69	52.92%	1,673.58	50.66%	1,453.82	48.76%
Loss reserves and outstanding claims	626.13	18.36%	587.79	17.79%	589.58	19.77%
Premium reserves	1,178.56	34.56%	1,085.79	32.87%	864.24	28.99%
Reinsurance payables	159.07	4.66%	121.73	3.69%	110.42	3.70%
Income tax payable	3.52	0.10%	0.31	0.01%	9.12	0.31%
Employee benefit obligations	39.63	1.16%	38.76	1.17%	34.33	1.15%
Accrued commissions	34.06	1.00%	36.83	1.11%	32.87	1.10%
Other liabilities	124.42	3.65%	137.74	4.17%	92.77	3.11%
Total liabilities	2,165.38	63.49%	2,008.94	60.82%	1,733.33	58.13%

สรุปงบแสดงฐานะทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559		2558		2557	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ จำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท	200.00	5.86%	200.00	6.05%	200.00	6.71%
ทุนที่ออกชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ จำนวน 13,900,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท	139.00	4.08%	139.00	4.21%	139.00	4.66%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	594.44	17.43%	594.44	18.06%	594.44	19.94%
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย	24.85	0.73%	24.85	0.75%	24.85	0.83%
สำรองทั่วไป	6.16	0.18%	6.16	0.19%	6.16	0.21%
ยังไม่ได้จัดสรร	478.99	14.06%	548.79	16.61%	489.44	16.42%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	1.51	0.04%	-18.96	-0.57%	-5.63	-0.19%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,244.95	36.51%	1,294.29	39.18%	1,248.25	41.87%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	3,410.33	100.00%	3,303.23	100.00%	2,981.58	100.00%

Statement of financial position (continued)

As at 31 December 2016

(Unit: Million Baht)

	2016		2015		2014	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Equity						
Share capital						
Registered						
20,000,000 ordinary shares of Baht 10 each	200.00	5.86%	200.00	6.05%	200.00	6.71%
Issued and paid-up						
13,900,000 ordinary shares of Baht 10 each	139.00	4.08%	139.00	4.21%	139.00	4.66%
Premium on share capital	594.44	17.43%	594.44	18.00%	594.44	19.94%
Retained earnings						
Appropriated						
Legal reserve	24.85	0.73%	24.85	0.75%	24.85	0.83%
Others	6.16	0.18%	6.16	0.19%	6.16	0.21%
Unappropriated	478.99	14.06%	548.79	16.61%	489.44	16.42%
Other components of equity	1.51	0.04%	(18.96)	-0.57%	(5.63)	-0.19%
Total equity	1,244.95	36.51%	1,294.29	39.18%	1,248.25	41.87%
Total liabilities and equity	3,410.33	100.00%	3,303.23	100.00%	2,981.58	100.00%

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับงวด 1 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ปี 2559		ปี 2558		ปี 2557	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เบี้ยประกันภัยรับ	2,112.20		2,015.19		1,720.73	
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	235.27		292.20		161.58	
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,876.93		1,722.98		1,559.15	
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น รายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	121.50		127.46		-1.70	
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	1,755.42	100.00%	1,595.52	100.00%	1,560.85	100.00%
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ	69.36	3.95%	91.70	5.75%	46.42	2.97%
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	72.63	4.14%	67.32	4.22%	82.60	5.29%
ขาดทุนจากเงินลงทุน	-8.93	-0.51%	-5.71	-0.36%	10.75	0.69%
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	8.26	0.47%	-9.91	-0.62%	0.39	0.02%
รายได้อื่น	24.46	1.39%	23.28	1.46%	15.87	1.02%
รวม รายได้	1,921.20	109.44%	1,762.20	110.45%	1,716.88	110.00%
ค่าสินไหมทดแทน	1,194.01	68.02%	967.04	60.61%	926.02	59.33%
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	136.82	7.79%	101.05	6.33%	47.98	3.07%
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,057.20	60.22%	865.99	54.28%	878.04	56.25%
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	279.55	15.92%	284.94	17.86%	267.06	17.11%
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยอื่น	163.57	9.32%	144.69	9.07%	80.66	5.17%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	312.81	17.82%	289.01	18.11%	289.83	18.57%
รวม ค่าใช้จ่าย	1,813.12	103.29%	1,584.65	99.32%	1,515.59	97.10%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	108.08	6.16%	177.55	11.13%	201.29	12.90%
หัก ภาษีเงินได้	17.78	1.01%	33.91	2.13%	36.52	2.34%
กำไรสำหรับปี	90.30	5.15%	143.64	9.00%	164.77	10.56%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	25.58		-16.65		3.54	
หัก ผลกระทบของภาษีเงินได้	-5.12		3.33		-0.71	
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	20.46		-13.32		2.83	
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-0.31		-1.10		-2.31	
หัก ผลกระทบของภาษีเงินได้	0.06		-0.22		0.46	
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	-0.25		-0.88		-1.85	
กำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	20.21		-14.20		0.99	
กำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	110.51		129.44		165.75	
กำไรต่อหุ้น						
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	6.50		10.33		11.85	

Statements of comprehensive income

For the year ended 31 December 2016

(Unit: Million Baht)

	2016		2015		2014	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Gross premium written	2,112.20		2,015.19		1,720.73	
Less: Premium ceded to reinsurers	235.27		292.20		161.58	
Net premium written	1,876.93		1,722.98		1,559.15	
Less: Unearned premium reserves increased from prior period	121.50		127.46		-1.70	
Net earned premium	1,755.42	100.00%	1,595.52	100.00%	1,560.85	100.00%
Fee and commission income	69.36	3.95%	91.70	5.75%	46.42	2.97%
Net investment income	72.63	4.14%	67.32	4.22%	82.60	5.29%
Losses on investments	-8.93	-0.51%	-5.71	-0.36%	10.75	0.69%
Fair value losses	8.26	0.47%	-9.91	-0.62%	0.39	0.02%
Other income	24.46	1.39%	23.28	1.46%	15.87	1.02%
Total income	1,921.20	109.44%	1,762.20	110.45%	1,716.88	110.00%
Claims expenses	1,194.01	68.02%	967.04	60.61%	926.02	59.33%
Less: Claims recoverable from reinsurers	136.82	7.79%	101.05	6.33%	47.98	3.07%
Claim expenses - net	1,057.20	60.22%	865.99	54.28%	878.04	56.25%
Commission and brokerage expenses	279.55	15.92%	284.94	17.86%	267.06	17.11%
Other underwriting expenses	163.57	9.32%	144.69	9.07%	80.66	5.17%
Operating expenses	312.81	17.82%	289.01	18.11%	289.83	18.57%
Total expenses	1,813.12	103.29%	1,584.65	99.32%	1,515.59	97.10%
Profit before income tax	108.08	6.16%	177.55	11.13%	201.29	12.90%
Less: Income tax	17.78	1.01%	33.91	2.13%	36.52	2.34%
Profit for the period	90.30	5.15%	143.64	9.00%	164.77	10.56%
Other comprehensive income						
Other comprehensive income to be reclassified:						
To profit or loss in subsequent periods						
Gains (losses) on change in value of available-for-sale investments	25.58		-16.65		3.54	
Less: Income tax effect	-5.12		3.33		-0.71	
Other comprehensive income to be reclassified to profit or loss in subsequent periods – net of income tax	20.46		-13.32		2.83	
Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods						
Actuarial losses	-0.31		-1.10		-2.31	
Less Income tax effect	0.06		-0.22		0.46	
Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods – net of income tax	-0.25		-0.88		-1.85	
Other comprehensive income for the year (loss)	20.21		-14.20		0.99	
Total comprehensive income for the year	110.51		129.44		165.75	
Earnings per share						
Basic earnings per share	6.50		10.33		11.85	

สรุปกระแสเงินสด

สำหรับงวด 1 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน :-			
เบี่ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	2,102.11	1,953.25	1,738.99
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	-19.44	-117.01	-3.09
ดอกเบี่ยรับ	53.84	66.17	55.21
เงินปันผลรับ	20.35	10.34	23.56
ค่าใช้จ่ายจากการลงทุนอื่น	0.00	-2.54	-1.71
รายได้อื่น	24.79	22.65	15.86
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	-1,153.91	-968.97	-940.01
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	-280.31	-275.10	-272.35
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	-163.57	-131.79	-69.96
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-335.40	-243.74	-263.61
ภาษีเงินได้	-31.48	-54.28	-45.91
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3.97	-183.04	-200.20
เงินให้กู้ยืม	-1.23	1.67	-1.27
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	219.71	77.63	35.51
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน :-			
กระแสเงินสดได้มา			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	0.17	0.69	11.81
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	0.17	0.69	11.81
กระแสเงินสดใช้ไป			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-42.17	-28.76	-7.13
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-0.27	-0.25	-0.33
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	-42.45	-29.01	-7.46
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	-42.28	-28.33	4.35
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน :-			
เงินปันผลจ่าย	-159.85	-83.40	-90.35
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	-159.85	-83.40	-90.35
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	17.58	-34.10	-50.49
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	77.15	111.25	161.74
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	94.73	77.15	111.25

Statements of cash flows

For the year ended 31 December 2016

(Unit: Million Baht)

	2016	2015	2014
Cash flows from operating activities :			
Direct premium written	2,102.11	1,953.25	1,738.99
Cash paid for reinsurance	-19.44	-117.01	-3.09
Interest income	53.84	66.17	55.21
Dividend income	20.35	10.34	23.56
Other investment expenses	0.00	-2.54	-1.71
Other income	24.79	22.65	15.86
Claim incurred on direct insurance	-1,153.91	-968.97	-940.01
Commission and brokerage expenses on direct insurance	-280.31	-275.10	-272.35
Other underwriting expenses	-163.57	-131.79	-69.96
Operating expenses	-335.40	-243.74	-263.61
Income tax	-31.48	-54.28	-45.91
Investments in securities	3.97	-183.04	-200.20
Loans	-1.23	1.67	-1.27
Net cash from operating activities	219.71	77.63	35.51
Cash flows from investing activities :			
Cash flows from			
Property, buildings and equipment	0.17	0.69	11.81
Net cash from investing activities	0.17	0.69	11.81
Cash flows used in			
Property, buildings and equipment	-42.17	-28.76	-7.13
Intangible assets	-0.27	-0.25	-0.33
Net cash used in investing activities	-42.45	-29.01	-7.46
Net cash used in investing activities	-42.28	-28.33	4.35
Cash flows from financing activities :			
Dividend paid	-159.85	-83.40	-90.35
Net cash used in financing activities	-159.85	-83.40	-90.35
Net increase in cash and cash equivalents	17.58	-34.10	-50.49
Cash and cash equivalents at beginning of period	77.15	111.25	161.74
Cash and cash equivalents at end of period	94.73	77.15	111.25

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

13.1 ภาพรวมของการดำเนินธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

บริษัทฯ ขยายงาน ในปี 2559 โดยมีนโยบายว่า จะต้องกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ขณะเดียวกันได้พัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ ถือว่ามีความ สำคัญเป็นอันดับแรก

13.2 ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

บริษัทฯ ขยายงานในปี 2559 ด้วยความระมัดระวัง โดยบันทึกจำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (Direct Premium) ตามหลักเกณฑ์สิทธิ (Accrual basis) เป็นจำนวน 2,109.10 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าปี 2558 เป็นจำนวน 103.46 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.16 โดยได้รับผลกระทบจากการขยายตัวในอัตราที่ต่ำของ ธุรกิจประกันวินาศภัยที่ทำให้มีการแข่งขันในระดับที่รุนแรง

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2559 เป็นจำนวน 1,755.42 ล้านบาท มีรายได้จากค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ 69.36 ล้านบาท แยกแยะตามกรรมวิธีแต่ละประเภท ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) กรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2559 จำนวน 1,531.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 4.91 มีค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าจัดการสินไหมจำนวน 902.70 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 58.93 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ซึ่งสูงกว่าปีก่อนที่เท่ากับร้อยละ 54.10 ทั้งนี้มีกำไรขั้นต้นก่อนที่จะหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เป็นจำนวน 282.75 ล้านบาท ต่ำกว่าจากปี 2558 เป็นจำนวน 57.13 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 16.81

(2) กรรมธรรม์ประกันอัคคีภัย

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2559 จำนวน 13.47 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 ร้อยละ 4.80 มีค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าจัดการสินไหมจำนวน 1.27 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 9.42 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนที่เท่ากับร้อยละ 17.37 ทั้งนี้มีกำไรขั้นต้นก่อนที่จะหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เป็นจำนวน 12.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เป็นจำนวน 6.79 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 122.09

(3) กรรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2559 จำนวน 5.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 10.58 มีค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าจัดการสินไหมจำนวน 1.61 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 30.28 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ซึ่งมากกว่าปีก่อนที่เท่ากับร้อยละ 24.18 ทั้งนี้มีกำไรขั้นต้นก่อนที่จะหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เป็นจำนวน 4.24 ล้านบาท ต่ำกว่าจากปี 2558 เป็นจำนวน 1.77 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 29.50

(4) กรรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2559 จำนวน 204.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เป็นจำนวน 88.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 75.84 มีค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าจัดการสินไหมจำนวน 151.61 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 74.04 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ซึ่งสูงกว่าปีก่อนที่เท่ากับร้อยละ 62.18 ทั้งนี้มีกำไรขั้นต้นก่อนที่จะหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานเป็นจำนวน 25.14 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าปี 2558 เป็นจำนวน 15.01 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.39

สรุปแล้วบริษัทฯ ได้กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 324.47 ล้านบาท ซึ่งเมื่อหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 312.81 ล้านบาทแล้ว คงเหลือกำไรจากการรับประกันภัย จำนวน 11.66 ล้านบาท กำไรจากการรับประกันภัยในปี 2559 มีจำนวนต่ำกว่าปี 2558 เป็นจำนวน 90.91 ล้านบาท

Combined Ratio ในปี 2559 เท่ากับร้อยละ 99.34 สูงกว่าปีก่อนซึ่งเท่ากับร้อยละ 93.57 เพราะว่า ขณะที่บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 159.90 ล้านบาท นั้น ค่าสินไหมทดแทน (รวมค่าจัดการสินไหมทดแทน) มีจำนวนเพิ่มขึ้น 191.20 ล้านบาท อัตราส่วนของค่าสินไหมทดแทน (รวมค่าจัดการสินไหมทดแทน) ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้หรืออัตราค่าสินไหม (Loss Ratio) ของกรรมธรรม์ทุกประเภทเพิ่มจากร้อยละ 54.28

Management discussion and analysis

13. Management discussion and analysis

13.1 Overall performance and significant changes

The Company in 2016 expanded its business with a policy that premium rates should be set at appropriate level to reduce insurance risks. We also improved our services, as considering that they were crucial to increase the renewal rates of insurance policies.

13.2 Underwriting performance and profitability

The Company recorded direct premiums on accrual basis for 2016, amounting to 2,109.10 million Baht, an increase of 103.46 million Baht, or 5.16%, as effected by the low growth of insurance industry which resulted in intensified competition.

The Company recorded the net earned premiums for 2016 amounting to 1,755.42 million Baht with commission income of 69.36 million Baht. Details are as follows:

(1) Motor

The net premiums earned were 1,531.86 million Baht, an increase of 4.91% from 2015. Losses incurred and loss adjustment expenses amounted to 902.70 million Baht. They were 58.93% of the net earned premiums, compared with 54.10% in 2015. The preliminary insurance profit before operating expenses dropped by 57.13 million Baht to 282.75 million Baht, or 16.81% from 2015.

(2) Fire

The net premiums earned amounted to 13.47 million Baht, a decrease of 4.80% from 2015. Losses incurred and loss adjustment expenses amounted to 1.27 million Baht. They were 9.42% of the net earned premium, compared to 17.37% in 2015. The preliminary insurance profit before operating expense increased by 6.79 million Baht to 12.35 million Baht, or 122.09% from 2015.

(3) Marine and transportation

The net premiums earned amounted to 5.33 million Baht, an increase of 10.58% from 2015. Losses incurred and loss adjustment expenses amounted to 1.61 million Baht. They were 30.28% of the net earned premium, compared to 24.18% in 2015. The preliminary insurance profit before operating expense thus decreased by 1.77 million Baht to 4.24 million Baht, or 29.50% from 2015.

(4) Miscellaneous

The net premiums earned amounted to 204.77 million Baht, an increase of 75.84% from 2015. Losses incurred and loss adjustment expenses amounted to 151.61 million Baht. They were 74.04% of the net earned premium, compared to 62.18% in 2015. The preliminary insurance profit before operating expense decreased by 15.01 million Baht to 25.14 million Baht, or 37.39% from 2015.

The Company realized 324.47 million Baht of preliminary profit from insurance business. After reducing operating expenses amounting to 312.81 million Baht, total underwriting profit was 11.66 million Baht, a decrease of 90.91 million Baht.

Our combined ratio for the reported year was 99.34%, compared with 93.57% in the previous year. The combined ratio increased due to the fact that while the net earned premiums increased by 159.90 million Baht, net claim expenses (including loss adjustment expense) rose by 191.20 Million Baht. The ratio of total net claim expenses over earned premiums or loss ratio increased from 54.28% in the previous year to 60.22%, as the loss ratio of miscellaneous insurance policies rose from 62.18% to 74.04% because

เป็นร้อยละ 60.22 สาเหตุสำคัญเป็นเพราะว่า อัตราค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์เบ็ดเตล็ดสูงขึ้นจากร้อยละ 62.18 เป็นร้อยละ 74.04 เนื่องจากมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นกับลูกค้าผู้เอาประกันภัยในระดับที่สูงขึ้น นอกจากนี้อัตราค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์รถยนต์สูงขึ้นจากร้อยละ 54.10 เป็นร้อยละ 58.93 สาเหตุสำคัญเพราะว่าได้มีการปรับเงื่อนไขและความคุ้มครองของกรมธรรม์รถยนต์ภาคบังคับ ให้สูงขึ้นตามที่นายทะเบียนกำหนด

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ทบทวนและกำหนดมาตรการที่จะดำเนินการเพื่อให้อัตราค่าสินไหมทดแทนอ่อนตัวลงในปี 2561 โดยได้ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยหรือยุติการขายกรมธรรม์ที่มีความเสี่ยงสูงเกินระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้หาทางเพิ่มยอดขายที่ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ส่วนรายได้จากการลงทุนและรายได้อื่นในปี 2559 มีจำนวน 71.95 ล้านบาท และ 24.46 ล้านบาทตามลำดับ รวมแล้วมีจำนวน 96.41 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าปีก่อนเป็นจำนวน 21.43 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.58 โดยมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Investment Yield) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 2.95 หากเปรียบเทียบกับภาวะตลาดการเงิน โดยส่วนรวมในปี 2559 ซึ่งอัตราดอกเบี้ยยังอยู่ในระดับที่ต่ำแล้ว บริษัทฯ เห็นว่าอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

สรุปแล้วบริษัทฯ ได้กำไรสำหรับปี 2559 จำนวน 90.30 ล้านบาท ซึ่งลดลงเป็นจำนวน 53.34 ล้านบาท เนื่องจากได้รับผลกระทบจากปัจจัยต่างๆ ดังได้กล่าวแล้วข้างต้น

ดัชนีชี้วัดความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ จึงมีแนวโน้มลดลงในปี 2559 เช่น

- อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) ลดจากร้อยละ 11.30 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 7.11 ในปี 2559
- EPS ลดลงจาก 10.33 บาท ในปี 2558 เป็น 6.50 บาท ในปี 2559

อนึ่งบริษัทฯ มิได้รายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ เพราะบริษัทฯ ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ในปีที่ผ่านมา

13.3 การบริหารทรัพย์สิน

(1) โครงสร้างของทรัพย์สิน

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวน 3,410.33 ล้านบาท ประกอบด้วย

1. เงินสด เงินให้กู้ยืม และสินทรัพย์ลงทุนที่ประกอบด้วยหุ้น หน่วยลงทุน พันธบัตรรัฐบาล เงินฝากและตราสารหนี้ประเภทต่างๆ จำนวน 2,454.96 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 71.99 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
2. สินทรัพย์จากการเอาประกันภัยต่อรวมกับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ จำนวน 366.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.74 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
3. เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ จำนวน 209.80 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.15 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
4. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 196.13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.75 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
5. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 117.03 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.43 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
6. สินทรัพย์อื่นๆ จำนวน 66.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.94 ของสินทรัพย์ทั้งหมด ทั้งนี้มีรายการที่สำคัญประกอบด้วย เงินทดรองจ่ายจำนวน 26.00 ล้านบาท และลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์จำนวน 7.07 ล้านบาท

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ ณ สิ้นปี 2559 มากกว่าปีก่อน เป็นจำนวน 107.10 ล้านบาท ทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ได้แก่ เงินสด, รายการเทียบเท่ากับเงินสดและสินทรัพย์ลงทุนซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 34.98 ล้านบาท สาเหตุสำคัญเป็นเพราะว่าบริษัทฯ มีกระแสเงินสดรับสุทธิจากธุรกิจรับประกันภัยและธุรกิจลงทุนและอื่นๆ จึงลงทุนซื้อตราสารทางการเงินประเภทต่างๆ เพิ่มขึ้นดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ภายหลังจากที่บริษัทฯ ได้จ่าย เงินปันผลเป็นจำนวน 159.85 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 30.83 ล้านบาท เนื่องจากเหตุผลสำคัญที่ได้มีการซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขาอุบลราชธานีและสาขาสมุทรสาคร ซึ่งได้มีการติดตั้งอุปกรณ์สำนักงานเพิ่มเติมด้วย ฯลฯ

ส่วนสินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น 22.97 ล้านบาท เหตุผลสำคัญเพราะว่ามีรายการเงินทดรองจ่ายเพิ่มขึ้น 24.49 ล้านบาท

the number of accidents increased. Apart from that, the loss ratio of motor insurance policies increased from 54.10% in the previous year to 58.93% as terms and conditions of compulsory motor policies had been adjusted in accordance with the notification of the registrar.

The Company had reviewed the situation and consequently adjusted premium rates or stopped selling insurance policies with excessive risks. Moreover we intend to increase the volume of insurance policies with acceptable risks.

The Company had investment income and other income for the year 2016 amounting to 71.95 million Baht and 24.46 million Baht respectively, totaling 96.41 million Baht, an increase of 21.43 million Baht or 28.58%. After considering overall financial situation in which interest rates were low, we believe that the Company's investment yield of 2.95% is acceptable.

The profit for the year 2016 was 90.30 million Baht, a decrease of 53.34 million Baht, because of the mentioned reasons.

Our profitability therefore declined as shown as follows;

- ROE decreased from 11.30% in 2015 to 7.11% in 2016.
- EPS decreased from 10.33 Baht in 2015 to 6.50 Baht in 2016.

The Company did not submit disclosure for the sale of securities in the reported year.

13.3 Assets management

(1) Structure of assets

The Company's assets totaling 3,410.33 million Baht as of the end of 2016 were composed of the following :

1. Investment in securities, loans, cash and deposits, totaling 2,454.96 million Baht, or 71.99% of total assets.
2. Reinsurance assets amounting to 366.18 million Baht, or 10.74% of total assets.
3. Premiums due amounting to 209.80 million Baht, or 6.15% of total assets.
4. Property and equipment amounting to 196.13 million Baht, or 5.75% of total assets.
5. Deferred tax assets amounting to 117.03 million Baht, or 3.43% of total assets.
6. Other assets were 66.22 million Baht, or 1.94% of total assets, including 26 Million Baht of advances and 7.07 million Baht of receivable from disposals of securities.

Total assets as of the end of 2016 increased by 107.10 million Baht, primarily attributable to an increase in investment assets and deposits. We had the net cash flows from operating activities including those from insurance, investment and other business, and consequently purchased more financial instruments, after paying dividends amounting to 159.85 million Baht. As a result, investment assets and deposits increased by 34.98 million Baht.

The Company's property and equipment increased by 30.83 million Baht, mainly attributable to the purchases of property in which as Ubon Ratchathani and Smut Sakhon branch are located.

Apart from that, other assets increased by 22.97 million Baht as advances rose by 24.49 million Baht.

(2) คุณภาพทรัพย์สิน

บริษัทฯ ลงทุนซื้อตราสารทางการเงินโดยกระจายความเสี่ยง โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด จึงไม่มีการกระจุกตัวของการลงทุนในบริษัทใดบริษัทหนึ่ง

หลักทรัพย์ที่ลงทุน ณ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : บาท

ตราสารทุน	71,467,355
หน่วยลงทุน	466,068,641
หุ้นกู้และตราสารหนี้ภาคเอกชน	546,201,780
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	573,576,495
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	695,000,000
รวม	2,352,314,271

หลักทรัพย์ดังกล่าวข้างต้นได้รับการบันทึกบัญชีตามมูลค่ายุติธรรมซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชี ทั้งนี้ ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน กล่าวคือ

- ก. เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- ข. เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- ค. เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถึงจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

ส่วนลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างรับ คงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 209.80 ล้านบาท ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นจำนวน 18.45 ล้านบาท บริษัทฯ มีความมั่นใจว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวมีจำนวนเพียงพอ

บริษัทฯ เร่งรัดลูกหนี้เบี้ยประกันภัยรถยนต์ให้ชำระเงินตาม CBC ซึ่งเป็นข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างรับที่ได้รับการประเมินจากนายทะเบียน มีจำนวนเท่ากับร้อยละ 100 ของลูกหนี้เบี้ยประกันภัยตามราคาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

อนึ่งบริษัทฯ มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2559 เท่ากับ 7.91 ล้านบาท ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เงินให้กู้ยืม เป็นจำนวน 0.31 ล้านบาท บริษัทฯ มีความมั่นใจว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวมีจำนวนเพียงพอ

(3) ความสามารถในการทำกำไรและบริหารทรัพย์สิน

ขณะที่อัตราการหมุนของสินทรัพย์เพิ่มจาก 0.56 เท่า ในปี 2558 เป็น 0.57 เท่า ในปี 2559 เนื่องจากการขยายงานนั้น บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE), และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ลดลงจากร้อยละ 11.30 และ 4.57 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 7.11 และ 2.69 ในปี 2559 ตามลำดับ เพราะได้รบกําไรจากการรับประกันภัยลดลงดังได้กล่าวไปแล้ว

(4) สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุนของบริษัท**ก. แหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินกองทุน**

แหล่งเงินทุนส่วนใหญ่ที่บริษัทฯ นำเอาใช้ประกอบธุรกิจ เช่น จ่ายค่าสินไหมทดแทน และซื้อตราสารทางการเงิน ฯลฯ มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและกระแสเงินสดที่ได้จากกิจกรรมดำเนินงาน บริษัทฯ มิได้กู้เงินจากแหล่งเงินกู้หนึ่งแหล่งเงินกู้ใดมาใช้ประกอบธุรกิจ เพราะกระแสเงินสดที่ได้จากกิจกรรมดำเนินงาน มีจำนวนเพียงพอ

(2) The quality of assets

We diversified our financial instruments in order to diversify associated risks in according to the notification of the OIC.

The investment assets as of 31 December 2016 were composed of the following :

Unit : Baht

1. Equity securities	71,467,355
2. Unit trusts	466,068,641
3. Debentures and private debt securities	546,201,780
4. Government and state enterprise securities	573,576,495
5. Deposits which matured over 3 months	695,000,000
Total	2,352,314,271

The value of the mentioned assets were booked in our financial report at fair price in accordance with accounting standard as follows :

- a. Investments in securities held for trading are stated at the fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in profit or loss.
- b. Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in comprehensive income.
- c. Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortized cost.

Details have been shown in notes to financial statements.

Premium receivables as of 31 December 2016 were 209.80 million Baht. We set aside 18.45 million Baht of allowance for doubtful accounts and believe that the allowance is adequate

We recommended premium receivables to pay money in accordance with the principle of Cash Before Cover (CBC) set by the OIC. Moreover the amount assessed by the registrar was 100% of the premiums receivables reported in the financial statements which is in accordance with the regulation of the OIC.

Loans as of 31 December 2016 was 7.91 million Baht. We set aside 0.31 million Baht of allowance for doubtful accounts which is believed to be adequate.

(3) Asset management

ROE and ROA dropped from 11.30% and 4.57% in 2015 to 7.11% and 2.69% in 2016 respectively due to an increase in the combined ratio as mentioned before, although the asset turnover ratio increased from 0.56 times in the previous year to 0.57 times in the reported year.

(4) Liquidity and capital adequacy**a. Source and use of funds**

The source of funds was the equity and insurance contract liabilities. The Company did not borrow money from any financial institution as our cash flows from operating activities were adequate.

รายการหนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ คือสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกันเป็นจำนวน 1,804.69 ล้านบาท เป็นหนี้สินและภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีอยู่ตามสัญญาประกันภัย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้สินระยะสั้น ดังนั้นเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาเนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างแหล่งที่มาของเงินทุนกับแหล่งใช้ไปของเงินทุน สินทรัพย์ที่บริษัทฯ ถืออยู่ส่วนใหญ่โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินทรัพย์ลงทุนเป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง ทำให้บริษัทฯ มีสินทรัพย์หมุนหลังซึ่งมีสภาพคล่อง เป็นจำนวนสูงถึง 1.61 เท่า ของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย

ข. ความเพียงพอของเงินทุน

ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวนลดลงจาก 1,294.29 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2558 เป็น 1,244.95 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2559 หรือลดลงเป็นจำนวน 49.34 ล้านบาท ทั้งนี้เกิดจากเหตุผลสำคัญที่ว่าบริษัทฯ ได้กำไรสำหรับปี 2559 จำนวน 90.30 ล้านบาท และมีผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขยายเพิ่มขึ้นอีก 20.21 ล้านบาท แต่ว่าได้มีการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวน 159.85 ล้านบาท ดังนั้นส่วนของผู้ถือหุ้นจึงมีจำนวนลดลงตามที่กล่าวแล้ว

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วน Policy Liability to Capital Fund และอัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2559 เท่ากับ 1.74 เท่า 1.45 เท่า และ 0.95 เท่า ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเมื่อสิ้นปี 2558 ซึ่งเท่ากับ 1.55 เท่า 1.29 เท่า และ 0.84 เท่า ตามลำดับ สัดส่วนของหนี้สินสูงขึ้นเมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น เพราะวาระที่ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวนลดลงเป็นเงิน 49.34 ล้านบาท ด้วยเหตุผลสำคัญตามที่กล่าวแล้วว่า มีการจ่ายเงินปันผลในปี 2559 เป็นจำนวน 159.85 ล้านบาท นั้น หนี้สินเพิ่มขึ้นจำนวน 156.43 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.79 ซึ่งที่สำคัญคือหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจำนวน 131.11 ล้านบาท ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นตามการขยายธุรกิจและการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวนลดลง ทำให้อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีแนวโน้มสูงขึ้นดังกล่าวข้างต้น

ส่วนการดำรงเงินกองทุนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลนั้น พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย กำหนดว่า บริษัทฯ ต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์ หนี้สิน ภาระผูกพัน หรือความเสี่ยงตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ทั้งนี้สัดส่วนของเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA : Total Capital Available) ของบริษัทฯ ตามที่ได้รับการประเมินโดยนายทะเบียน ต่อเงินกองทุนที่จะต้องดำรงตามกฎหมาย (TCR : Total Capital Required) ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่วัดความเพียงพอของเงินกองทุนที่เรียกว่า CAR (Capital Adequacy Ratio) ณ 30 กันยายน 2559 เท่ากับ 419.93% ขณะที่สัดส่วนดังกล่าว ณ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 767.75% อัตราส่วนดังกล่าวลดระดับลงเนื่องจากสาเหตุที่สำคัญดังนี้

- (1) เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA) เพิ่มขึ้นจาก 1,754.29 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2558 เป็น 1,877.42 ล้านบาท ณ 30 กันยายน 2559 ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 123.13 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.02 เนื่องจากปัจจัยที่สำคัญที่ว่า แม้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเป็นจำนวน 159.85 ล้านบาท แต่บริษัทฯ มีทรัพย์สินที่ได้รับการประเมินเพิ่มขึ้นหลายรายการ ซึ่งที่สำคัญก็คืออสังหาริมทรัพย์ เพราะว่ามีรถไฟฟ้ายานยนต์วิ่งผ่านหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ในปี 2560 อสังหาริมทรัพย์ทั้งหมดที่รวมถึงที่ดินและอาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ จึงได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. ให้มีมูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นจาก 536.94 ล้านบาท เป็น 762.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 225.6 ล้านบาท ทำให้ เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA) เพิ่มขึ้นดังกล่าวแล้ว
- (2) เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (TCR) ของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 228.50 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2558 เป็น 447.08 ล้านบาท ณ 30 กันยายน 2559 ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 218.58 ล้านบาท หรือร้อยละ 95.66 ทั้งนี้เกิดจากสาเหตุสำคัญที่ว่า ในขณะที่เงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านเครดิตรวมกันแล้วเพิ่มขึ้นจาก 225.97 ล้านบาท เป็น 257.44 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 31.47 ล้านบาทหรือร้อยละ 13.93 ทั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นเนื่องจากการขยายตัวของธุรกิจหรือเนื่องจากการที่มูลค่าของทรัพย์สินลงทุนของบริษัทฯ ได้รับการประเมินเพิ่มขึ้น จึงต้องดำรงเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (TCR) เพิ่มขึ้นนั้น บริษัทฯ ต้องดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านกระจุกตัวเพิ่มจาก 2.53 ล้านบาท เป็น 189.64 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นถึง 187.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 7,397.65 สาเหตุสำคัญเป็นเพราะว่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งที่สำคัญก็คือที่ดินและอาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ ให้มีมูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นถึง 225.6 ล้านบาท

Majority of our liabilities was the insurance contract liabilities totalling 1,804.69 million Baht. Most of them could be considered as short term debts. We had prepared liquid assets amounting to 1.61 times greater than the insurance contract liabilities. The mismatch of funding hence is not expected to occur.

b. Capital adequacy

Our equity dropped from 1,294.29 million Baht as at the end of the previous year to 1,244.95 million Baht, due to the fact that the while Company realized 90.30 million Baht of profit for the year 2016 and 20.1 million Baht of an increase in gains on change in value of available-for-sale investment, dividends amounting to 159.85 million Baht however were paid.

The debt to equity ratio, policy liability to capital fund and reserves over equity as at the end of 2016 rose to 1.74, 1.45 and 0.95 times from 1.55, 1.29 and 0.84 times as at the end of 2015. The figures rose because of the fact that while total equity dropped by 49.34 million Baht due to the primary reasons stated before, liabilities however increased by 7.79% to 156.43 million Baht, mainly including insurance contract liabilities of 131.11 million Baht because of the expansion of our business.

Regarding capital adequacy, according to the Non-life insurance Act, any non-life insurance company must maintain the capital fund at amount determined by the OIC in line with the amount of assets, liabilities or associated risks. The Company's total capital available (TCA), as appraised by the registrar as at the end of September 2016, was 1,755.70 million Baht, or equivalent to 419.93% of total capital required (TCR), compared with 767.75% as at the end of previous year. The capital adequacy ratio declined because of the following factors :

- (1) The Company's total capital available (TCA), increased by 123.13 million Baht or 7.02% from 1,754.29 million Baht as at 31 December 2015 to 1,877.42 million Baht. Although 159.85 million Baht of dividends had been paid, the appraisal value of some assets increased. Particularly the value of the Company's property rose as the head office of the Company was located along the railway of purple-line electric trains, total value of all property, as appraised by independent appraiser, thus rose by 225.6 million Baht from 536.94 million Baht to 762.54 million Baht.
- (2) Total capital required (TCR), increased by 218.58 million Baht or 95.66% from 228.50 million Baht as at 31 December 2015 to 447.08 million Baht. While the sum of total capital required (TCR) for insurance risk, market risk and credit risk increased by 31.47 million Baht from 225.97 million Baht to 257.44 million Baht, primarily due to the expansion of business and the rise of the fair value of the investment funds, total capital required (TCR) for concentration risk however remarkably rose by 187.11 million Baht from 2.53 million Baht to 189.64 million Baht. As the OIC has set a procedure for determining total capital required (TCR) for concentration risk that in case the value of the property of any insurance company is above 15% of its total assets, total capital require (TCR) for concentration risk should be equal to the amount that excess the limit stipulated by the OIC. As the value of the Company's property was over 15% of total assets by 189.64 million Baht due to the recent adjustment of the appraisal value of the head office, total capital required (TCR), for concentration risk therefore significantly rose to 189.64 million Baht as mentioned before.

เนื่องจากมีรถไฟฟ้าสายสีม่วงวิ่งผ่านหน้าสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตามที่กล่าวแล้วข้างต้น เรื่องนี้ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (TCR) สำหรับความเสี่ยงด้านกระจุกตัว เพราะสำนักงาน คปภ. กำหนดว่าหากอสังหาริมทรัพย์มีมูลค่าเกินร้อยละ 15 ของสินทรัพย์ทั้งหมด บริษัทฯ ต้องมีเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (TCR) สำหรับความเสี่ยงด้านกระจุกตัวเป็นจำนวนเท่ากับมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์ส่วนที่เกินกว่าขีดจำกัดดังกล่าว ซึ่งในกรณีของบริษัทฯ อสังหาริมทรัพย์มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจนกระทั่งสูงเกินกว่าขีดจำกัดเป็นจำนวน 189.64 ล้านบาท บริษัทฯ จึงต้องดำรงเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านกระจุกตัวเป็นจำนวน 189.64 ล้านบาท ด้วย

(ล้านบาท)

รายการ	30 กันยายน 2559	31 ธันวาคม 2558	เพิ่ม	
			จำนวน	%
TCR ด้านกระจุกตัว	189.64	2.53	187.11	7,397.65%
ผลรวมของ TCR ด้านอื่น	257.44	225.97	31.47	13.93%
รวม	447.08	228.50	218.58	95.66%

หมายเหตุ : ผลรวมของ TCR ด้านอื่น หมายถึง ผลรวมของ TCR สำหรับความเสี่ยงด้านประกันภัย ด้านตลาด และด้านเครดิต

สรุปได้ว่าภาวะที่อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ได้รับการประเมินราคาให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทำให้เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (TCR) เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA) ดังนั้น CAR (Capital Adequacy Ratio) จึงลดระดับลงตามที่กล่าวแล้ว

ขณะที่สำนักงาน คปภ. กำหนดว่า CAR ของบริษัทประกันภัยต้องมีระดับที่ไม่ต่ำกว่า 140% นั้น CAR ของบริษัทฯ มีสัดส่วนเท่ากับ 419.93% ซึ่งสูงกว่าข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. ประมาณ 3 เท่า แสดงว่าเงินกองทุนของบริษัทฯ ยังมีสถานะที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ จึงยังไม่มีความจำเป็นต้องเพิ่มเงินกองทุนภายในระยะเวลาอันใกล้

ค. สภาพคล่อง

บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิที่ได้จากกิจกรรมดำเนินงาน (หักรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์) และเงินให้กู้ ในปี 2559 จำนวน 216.98 ล้านบาท

บริษัทฯ มีสภาพคล่องในระดับที่เพียงพอ ดังได้กล่าวไปแล้ว ว่าบริษัทฯ ได้เตรียมสินทรัพย์หนุนหลังซึ่งมีสภาพคล่องเป็นจำนวนมากกว่าหนี้สินตามสัญญาประกันภัยถึง 1.61 เท่า ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

(5) ภาระผูกพันด้านหนี้สิน (Contractual Obligations) และการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล (Off-Balance Sheet Arrangements)

บริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันด้านหนี้สิน (Contractual Obligations) ทั้งไม่มีภาระนอกงบดุล (Off-Balance Sheet Arrangements)

(6) ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่จะมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานในอนาคต

บริษัทฯ กำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) ตามแผนกลยุทธ์ที่จะเติบโตโดยมีเสถียรภาพ แต่อาจจะได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่เกิดจากความผันผวนทางด้านเศรษฐกิจ การแข่งขันในตลาด ฯลฯ ดังนั้นจึงได้เตรียมเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงหรือผลกระทบจากเหตุการณ์ต่างๆ ดังได้กล่าวแล้วในข้อ 13.3 (4) ซึ่งคาดว่าเงินกองทุนดังกล่าวจะมีจำนวนเพียงพอที่จะรองรับการขยายงานต่อไปได้อีกไม่น้อยกว่า 3 ปี

อนึ่ง ผู้สอบบัญชีมิได้มีความเห็นอย่างมีเงื่อนไข และไม่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่มีนัยสำคัญ

(Million Baht)

Item	30 September 2016	30 September 2015	Increase	
			Amount	%
TCR for concentration risk	189.64	2.53	187.11	7,397.65%
Other TCR	257.44	225.97	31.47	13.93%
Total	447.08	228.50	218.58	95.66%

Note : Other TCR means the sum of TCR for insurance risk, market risk and credit risk.

In conclusion, the substantial increase of the appraisal value of the Company's property accelerated the rise of total capital required (TCR), resulting in a decline in the capital adequacy ratio.

While the OIC has notified that the capital adequacy ratio of any insurance company should be at least 140%, the Company's capital adequacy ratio was 419.93% or equivalent to 3 times larger than what has been stipulated by the OIC, indicating to the strength of our capital base. The Company therefore does not have any plan to raise additional capital.

c. Liquidity

The Company had cash flows from operating activities (excluding investments in securities and loans) amounting to 216.98 million Baht.

Our Liquidity was adequate, as our liquid assets were 1.61 times greater than the insurance liabilities in accordance with the regulation of the registrar.

(5) Contractual obligations and off - balance sheet arrangements

The Company had no contractual obligations and off - balance sheet arrangements.

(6) Factors effecting financial position or future operation

We have set our strategic objective that we will sustainably grow. The Company however would be faced with the economic fluctuations, market competition and so on, we therefore have prepared adequate capital to support the business expansion for at least 3 years.

ช่องทางที่จะเข้าถึงแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

14. ช่องทางที่จะเข้าถึงแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th

Access to the Company's form 56-1

14. Access to the Company's form 56-1

Investors could access to the Company's form 56-1 through www.sec.or.th.

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

15. รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

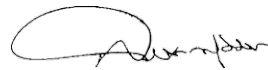
คณะกรรมการของ บมจ.น้ำสินประกันภัย ได้สอบทานงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ของ บมจ.น้ำสินประกันภัย ร่วมกับฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีของบริษัท แล้วมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัท ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ รวมถึงการพิจารณาและประมาณการทางบัญชีที่สมเหตุสมผล

คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทฯ มีการบันทึกและรวบรวมข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องและเพียงพอที่จะแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริง สมเหตุสมผล และมีมาตรการที่เหมาะสมในการดำรงรักษามูลค่าทรัพย์สินของบริษัท รวมถึงการกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือมีการดำเนินการที่ผิดปกติ

อนึ่ง คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (The principles of good corporate governance) แม้ว่าจะมีเรื่องบางเรื่องที่ยังดำเนินการได้ไม่ครบถ้วน ก็วางแผนที่จะดำเนินการให้ได้ในอนาคต



(นายสันต์ ชาติพฤกษ์)
ประธานกรรมการ



(นายสมบุญ พุศรีบุญ)
กรรมการผู้อำนวยการ

Statement of directors' responsibilities

15. Statement of directors' responsibilities

The board of directors of Nam Seng Insurance Plc., the management and the external auditor have reviewed the company's financial statements for the year ended 31 December 2016 and concluded that the Company has conformed to accepted accounting policies, and applies them consistently. In addition, the report is supported by reasonable and prudent judgment and estimates.

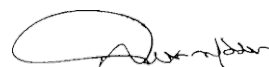
The board of directors is also responsible for the presentation of accurate and complete financial information and has set appropriate measure to protect the value of the Company's assets. It also has suitable internal control in a way as to prevent any fraud or mismanagement of the Company's assets.

The directors also maintain the principles of good corporate governance. Although having not achieved some objectives, we aim to improve our performance.



(Mr. Sant Chotipruk)

Chairman



(Mr. Somboon Fusriboon)

Managing Director

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท นาสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการเงินและการบริหารธุรกิจ โดยมีนายยงยุทธ ผู้สันติ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายณภดล พุฒรังษี และนายสมบัติ พุฒาวรวงศ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง ดร. อภิชัย จันทร์เสน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมายเป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง โดยประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยไม่มีผู้บริหารร่วมประชุมด้วย เพื่ออนุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน พิจารณารายงานการตรวจสอบภายใน และงบการเงินของบริษัท เพื่อให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเป็นที่น่าเชื่อถือ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งได้แก่ การสอบทานงบการเงิน การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน และการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2559

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณางบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2559 ที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว โดยเชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขต วิธีการ ระยะเวลาที่ใช้ในการสอบบัญชี รายการปรับปรุงทางบัญชีที่มีนัยสำคัญ และข้อเสนอแนะจากผู้สอบบัญชี ตลอดจนการดำเนินการของฝ่ายบริหารที่มีต่อข้อเสนอของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินของบริษัทมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานประเด็นที่พบจากการสอบทานรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัท และติดตามให้มีการแก้ไขปรับปรุงประเด็นดังกล่าวภายในเวลาที่เหมาะสม

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อให้มีความมั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีมีความเห็นสอดคล้องกันว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ โดยไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งจะเป็นปัจจัยเสี่ยงให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานกำกับดูแลอื่น เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย เช่น พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ประกาศ คำสั่ง ข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้สอบทานการปฏิบัติของบริษัทว่าเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

การสอบทานรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจการค้าปกติทั่วไป และได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยพิจารณาเงื่อนไขของรายการ ผลกระทบที่เกิดขึ้น และประโยชน์ที่บริษัทจะได้รับ

Report of audit committee

Nam Seng Insurance Plc.'s audit committee comprises Mr. Yongyuth Phusanti, the chairman of audit committee, Mr. Napadol putarungsi and Mr. Sombat Puthavolvong. Appointed by the board of directors, Dr. Abhijai Chandrasen, is a Law consultant to the committee.

In 2016 the committee held 4 meetings. The committee also frequently discussed with both internal and external auditors without the management in order to approve internal auditing plan and considered internal auditing reports as well as quarterly and yearly financial statements, so as to ensure that financial reports were accurate and reliable.

The audit committee has functioned duties as assigned by the board of directors in accordance with the audit committee charter and notifications of the Stock Exchange of Thailand, the Securities and Exchange Commission and the Office of Insurance Commission, including the review of financial statements, the review of internal control, the review of good corporate governance, the review of connected transactions, the review of risk management, the supervision of internal audit, and the nomination of the external auditor. The following activities were undertaken by the committee:

The review of quarterly and yearly financial statements for the year ended 2016.

The audit committee reviewed the quarterly and yearly audited financial statements for the year ended 2016. The committee discussed with the external auditor regarding scope, method, timing of the auditing, significant adjustment and the recommendations of the auditor together with the management's reactions to the advices of the auditor. Its objective was to ensure that the Company's financial statements were accurate and reported adequate data. The committee also informed the board of directors on important results from the review of financial reports, and followed up the problem rectifications so that they could be acceptable within reasonable time.

The review of internal control.

The audit committee reviewed the Company's internal control system to make sure that it is good enough for business operation, and the objectives of internal control are efficiently and effectively achieved. Both audit committee and external auditor believe that the Company's internal control is appropriate without significant pitfalls that will be risk factors seriously effecting business operation. Moreover the committee has advised the management to be in compliance with the recommendation of internal auditor, external auditor, and the regulatory units, so that the Company's operation will be effective.

The review of good corporate governance.

The audit committee reviewed the company's operations whether they were in accordance with the related laws including Insurance Act, regulations of the Office of Insurance Commission and Anti – Money Laundering Act. It also reviewed whether the Company was in accordance with the corporate governance of listed companies, so that shareholders will be confident in the Company. The committee concluded that the Company had appropriately complied with the regulations.

The review of connected transactions

The audit committee reviewed the connected transactions in order to ensure that the transactions occurred in the ordinary course of business with fair dealing and were in accordance with the notifications of the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission. It also gave some comments about the rationale of the connected transactions after considering the conditions, effects and the benefit of the Company.

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้จัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม และมีการพิจารณาทบทวนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยจัดทำขึ้นจากฐานความเสี่ยงของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางขององค์กร และได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบระบบงานต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่มีนัยสำคัญตามรายงานผลการตรวจสอบภายใน เพื่อก่อให้เกิดกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม

การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2560

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2560 และเห็นสมควรเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติแต่งตั้ง นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 และ/หรือ นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2560 พร้อมทั้งได้พิจารณาค่าสอบบัญชีประจำปี 2560 เป็นจำนวนเงิน 2,250,000 บาท เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และมีความเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุล่วงวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทได้ดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และเพียงพอ บริษัทได้ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีการกำกับดูแลกิจการเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและเป็นที่น่าเชื่อถือ



(นายยงยุทธ ผู้สันติ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

24 กุมภาพันธ์ 2560

The review of risk management

The audit committee reviewed the risk-managing plan to make sure that all associated risks are not beyond the Company's risk appetite. The committee monitored the implementation of risk-managing plan every quarter and concluded that the Company had effective risk-managing system that is always adjusted to be relevant to updated situations.

The supervision of internal audit

The audit committee reviewed the annual auditing plan which was set in line with the Company's risks in compliance with its strategy and objectives. It also reviewed working system in accordance with auditing plan. The committee provided advices, and followed up the correction of significant problems revealed by the internal auditing reports in order to promote the good corporate governance and adequate internal control.

The nomination of external auditor for 2017

The audit committee had considered the qualification of external auditors and advised the board of directors to recommend the annual general meeting of shareholders to appoint Miss Somjai Khunapasut, the certified public account No. 4499, and/or Miss Rachada Yongsawadvanich, the certified public accountant No.4951, and/or Miss Ratana Jala , the certified public accountant No.3734 from EY Office Limited. should be appointed as the Company's external auditor for the year 2017. The committee also advised the board of director to recommend the general meeting of shareholders to approve the audit fee of 2,250,000 Baht.

The audit committee has prudently, transparently and independently functioned its duties for the benefit of the Company and shareholders. The committee assessed its performance in order to ensure that it had performed its duties with both effectiveness and efficiency and achieved the objective set by it charter. The committee believes that the Company's financial statements are accurate and adequate in accordance with the financial reporting standards. The Company's risk management and internal control are effective and adequate. The Company moreover has done business in accordance with regulations, related laws, and reliable corporate governance.



(Mr. Yongyuth Phusanti)

Chairman, Audit Committee

24 February 2017

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ เลขาธิการ และผู้บริหารของบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2559

1. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัท

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง ปีที่รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้นของ กรรมการใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการ	ประวัติการ ทำผิด	ประวัติ การอบรม	ประสบการณ์ทำงานในระยะต่าง ๆ 5 ปีย้อนหลัง		
								ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นายสันต์ โชติพิทักษ์	ประธานกรรมการ (พ.ศ.2557) กรรมการอิสระ (พ.ศ.2539)	82	ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	2557 - ปัจจุบัน 2539 - 2556	ประธานกรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจทานและกำหนดค่าตอบแทน ที่ปรึกษา กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป	บมจ. บำลึงประกันภัย บมจ. บำลึงประกันภัย บมจ. บำลึงประกันภัย มูลนิธิกองทุนพัฒนาครอบครัวและชุมชน มูลนิธิกองทุนพัฒนาครอบครัวแห่งประเทศไทย
2. นายสมบุญ พุฒินันท์	รองประธานกรรมการ (พ.ศ.2551) ประธานกรรมการบริหาร (พ.ศ.2551) กรรมการลงทุน (พ.ศ.2551)	59	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Hatfield Polytechnic, England.	1.17%	พี่ชายบุญธรรม คุณชัตินา, น้องชายบุญธรรม คุณสุเมชาติ	- ไม่มี -	DAP	2551 - ปัจจุบัน 2541 - 2551 2551 - ปัจจุบัน 2519 - 2551 2551 - ปัจจุบัน 2533 - 2551 2551 - ปัจจุบัน 2536 - 2551 2551 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการและกรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ รองประธานกรรมการ กรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ และกรรมการอิสระ	บมจ. บำลึงประกันภัย บมจ. บำลึงประกันภัย บริษัท เอ็ม.เอส.อัสเสอแอนด์ จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.อัสเสอแอนด์ จำกัด บริษัท พกกิน จำกัด บริษัท พกกิน จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.เอ็ม. จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.เอ็ม. จำกัด บริษัท ซีอีโอรหัสพิทักษ์ จำกัด (มหาชน)
3. นายวิฑูรย์ พัฒนรัตน์	กรรมการ (พ.ศ.2522) ประธานกรรมการลงทุน (พ.ศ.2551) กรรมการบริหาร (พ.ศ.2536)	69	Master of Business Administration, University of Kansas, USA	0.05%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	2522 - ปัจจุบัน 4/2539 - ปัจจุบัน 4/2559 - ปัจจุบัน 2522 - 2555	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. บำลึงประกันภัย บริษัท เอ็ม.เอส.อัสเสอแอนด์ จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.เอ็ม. จำกัด บมจ. บำลึงประกันภัย
4. นางสาวธิดา เจริญชัยพงศ์	กรรมการ (พ.ศ.2535) กรรมการบริหาร (พ.ศ.2545) กรรมการลงทุน (พ.ศ.2542)	57	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Bristol Polytechnic, England.	1.87%	น้องสาวบุญธรรม คุณสมบุญ	- ไม่มี -	DAP	2549 - ปัจจุบัน 2539 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน 2536 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. บำลึงประกันภัย บริษัท เอ็ม.เอส.อัสเสอแอนด์ จำกัด บริษัท พกกิน จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.เอ็ม. จำกัด
5. นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์	กรรมการ (พ.ศ.2534)	64	ปวช. เสดาการ โรงเรียนสิริวิทยุโย	1.60%	พี่สาวบุญธรรม คุณสมบุญ	- ไม่มี -	DAP	2534 - ปัจจุบัน 2552 - 2555 2551 - 2552 2549 - 2551 2519 - 2551 2519 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน 2536 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการฝ่ายการพนักงาน รักษาการผู้จัดการฝ่ายการพนักงาน ผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. บำลึงประกันภัย บมจ. บำลึงประกันภัย บมจ. บำลึงประกันภัย บมจ. บำลึงประกันภัย บมจ. บำลึงประกันภัย บริษัท เอ็ม.เอส.อัสเสอแอนด์ จำกัด บริษัท พกกิน จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.เอ็ม. จำกัด

Attachment 1

Details of directors, executives and the Company secretary as of 31 December 2016

1. Directors

Name	Position (year in which he/she was appointed)	Age	Education	% of shares held	Family relation	legal punishment	Training Course	Work experience within 5 years		
								From - To	Position	Company
1. Mr. Sant Chotipruk	Chairman (2014) Independent Director (1996)	82	Bachelor's Degree in Commerce, Thammasat University	- None -	- None -	DAP	2014 - Present 1996 - 2013 1999 - 2013 2005 - 2013 2006 - 2009	Chairman Director Chairman of Audit Committee Committee Member of Selection and Remuneration Advisor Managing Director Executive Vice President	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Foundation of Fund for Development of Primary Market for Securities Foundation of Fund for Development of Primary Market for Securities The Industrial Finance Corporation of Thailand.	
2. Mr. Somboon Fusrboon	Vice Chairman (2008) Chairman of Executive Committee (2008) Committee Member of Investment Committee (2008)	59	B.A. in Mathematics & Computing, Hatfield Polytechnic, England.	1.17%	Stepbrother of Miss Ratana Stepbrother of Miss Sumalee	DAP	2008 - Present 1998 - 2008 2008 - Present 1976 - 2008 2008 - Present 1990 - 2008 2008 - Present 1993 - 2008 2008 - Present	Vice Chairman and Managing Director Director and Deputy Managing Director Vice Chairman Director Vice Chairman Director Vice Chairman Director Independent Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.Alliance Co.,Ltd. Pokkum Co.,Ltd. Pokkum Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Zeer Property Plc.	
3. Mr. Vithun Patanarat	Director (1980) Chairman of Investment Committee (2008) Executive Director (1993)	69	Master of Business Administration, University of Kansas, USA	0.05%	- None -	DAP	1979 - Present 4/2016 - Present 4/2016 - Present 1979 - 2012	Director Director Director Director and Deputy Managing Director	Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Nam Seng Insurance Plc.	
4. Miss Ratana Jaroenchaipong	Director (1992) Executive Director (2002) Committee Member of Investment Committee (1999)	57	B.A. in Mathematics & Computing, Bristol Polytechnic, England.	1.87%	Stepsister of Mr. Somboon	DAP	2006 - Present 1996 - Present 1990 - Present 1993 - Present	Director and Deputy Managing Director Director Director Director	Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. Pokkum Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd.	
5. Miss Sumalee Jaroenchaipong	Director (1991)	64	Certificate in Administrative Management, Sirirajyong School	1.60%	Stepsister of Mr. Somboon	DAP	1991 - Present 2009 - 2012 2008 - 2009 2006 - 2008 1976 - 2008 1976 - Present 1990 - Present 1993 - Present	Director Senior Manager Manager of Personnel Department Acting Manager of Personnel Department Manager of Office Administration Department Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. Pokkum Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd.	

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ	ประวัติการทุจริต	ประเภทการยอมรับ	ประสบการณ์การทำงานในระยะต่าง ๆ ปีย้อนหลัง	
								ตำแหน่ง	ช่วงเวลา
6. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	กรรมการ (พ.ศ.2526) กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (พ.ศ.2548)	59	Master of Management, มหาวิทยาลัยมหิดล	0.27%	ญาติผู้พี่ของคู่สมรส	- ไม่มี -	DAP	กรรมการ 2526 - ปัจจุบัน	บมจ. น้ำดื่มประจักษ์
7. นายยุทธ ผู้สันติ	กรรมการอิสระ (พ.ศ.2534) ประธานกรรมการตรวจสอบ (พ.ศ.2557)	63	M.S. in Sanitary Engineering Syracuse University, USA.	0.01%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP AACP	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ ผู้จัดการ 2534 - ปัจจุบัน	บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บริษัท เอ็น.เอส.อี.ล.เอส.บี. จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.อี.ล.เอส.บี. จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.อี.ล.เอส.บี. จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.อี.ล.เอส.บี. จำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด ใจดีเยี่ยม จำกัด
8. นายบัณฑิต พุดรังษี	กรรมการอิสระ (พ.ศ.2544) กรรมการตรวจสอบ (พ.ศ.2544) ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (พ.ศ.2548)	58	Master's Degree in Engineering (Electrical), Lamar University, USA.	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP RCC AACP	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ ผู้จัดการฝ่ายงานระบบไฟฟ้าและเครื่องกล 2540 - ปัจจุบัน	บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บริษัท เอพซีคอน จำกัด
9. นาย ภา อ่อง ทน	กรรมการอิสระ (มีนาคม พ.ศ.2559) กรรมการ (พ.ศ.2546 - มกราคม พ.ศ.2559)	56	Bsc.Eng.(Hons), University of London, England.	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	กรรมการอิสระ กรรมการ กรรมการ 2550-ปัจจุบัน	บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ Myanmar Investments International PLC. Thai Strategic Capital Management Co.,Ltd. บริษัท ดาโก้ ฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)
10. นายสมมติ พุดารวงศ์	กรรมการอิสระ (พ.ศ.2555) กรรมการตรวจสอบ (พ.ศ.2557) กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (พ.ศ.2557)	59	ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ (บริหารการเงินธนาคาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการผู้จัดการ 2542-ปัจจุบัน	บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บริษัท ร่วมพัฒน์จัดรูป จำกัด
11. ดร.โชติมา พันศิริ	กรรมการ (พ.ศ.2552)	38	PHD Business Administration, Ramkhamhaeng University, Bangkok Thailand.	0.55%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	กรรมการ ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor ผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน กรรมการ กรรมการ 2551 - ปัจจุบัน	บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บริษัท เอ็น.เอส.อี.ล.เอส.บี. จำกัด บริษัท เอชเอ็มไอเอส จำกัด (มหาชน)
12. นางพรพรรณ ดันเจริญกุล	กรรมการอิสระ (พ.ศ.2557)	56	ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.28%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการและกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ 2531 - ปัจจุบัน 2531 - ปัจจุบัน	บมจ. น้ำดื่มประจักษ์ บริษัท เอ็น.เอส.อี.ล.เอส.บี. จำกัด บริษัท ปทุมทอง จำกัด บริษัท ฟู๊ดวอร์ด (2550) จำกัด บริษัท เอชเอ็ม ไอเอส จำกัด (มหาชน) บริษัท เอชเอ็มไอเอสกรุ๊ปโฮลดิ้ง จำกัด บริษัท ทายโกโฮลดิ้งเทรดดิ้ง จำกัด บริษัท เอ.บี.เค.เอ็ม.เอ.บี. จำกัด บริษัท เอชเอ็มไอเอส จำกัด

หมายเหตุ การขึ้นทะเบียน DAP หมายถึง Directors Accreditation Program ที่จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) การขึ้นทะเบียน RCC หมายถึง Role of the Compensation Committee ที่จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) การขึ้นทะเบียน AACP หมายถึง Advanced Audit Committee Program ที่จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Name	Position (year in which he/she was appointed)	Age	Education	% of shares held	Family relation	legal punishment	Training Course	Work experience within 5 years		
								From - To	Position	Company
6. Mr. Parach Charoenchaipong	Director (1983) Committee Member of Selection and Remuneration (2005)	59	Master of Management, Mahidol University	0.27%	Cousin of Miss Ratana	- None -	DAP RCC	1983 - Present 1976 - 3/2016 1993 - 4/2016 1991 - Present 1978 - Present	Director Director Director Managing Director Managing Director	Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Sin Phabul Group Co.,Ltd. Sin Phabul Sawmill Co.,Ltd.
7. Mr. Yongyuth Phusanit	Independent Director (1991) Chairman of Audit Committee (2014)	63	M.S. in Sanitary Engineering Syracuse University, USA.	0.01%	- None -	- None -	DAP AAP	2014 - Present 1999 - 2013 1991 - Present 1976 - Present 1993 - Present 1991 - Present	Chairman of Audit Committee Committee Member of Audit Committee Director Director Director Managing Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Thai Heng Seng Limited Partnership
8. Mr. Napadol Pularungsi	Independent Director (2001) Committee Member of Audit Committee (2001) Chairman of Selection and Remuneration Committee (2005)	58	Master's Degree in Engineering (Electrical), Lamar University, USA.	- None -	- None -	- None -	DAP RCC AAP	2005 - Present 2001 - Present 1997 - Present	Chairman of Selection and Remuneration Committee Director and Committee Member of Audit Committee Manager of Electrical & Mechanical Engineering Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. EPSILON Co.,Ltd.
9. Mr. Muang Aung Hlun	Independent Director (March 2016) Director (2003 - January 2016)	56	Bsc.Eng.(Hons), University of London, England.	- None -	- None -	- None -	DAP	3/2016 - Present 2003 - 1/2016 2013 - Present 2007 - Present 1999 - Present	Independent Director Director Director Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Myanmar Investments International PLC. The Strategic Capital Management Co., Ltd. Draco P.C.B. Plc.
10. Mr. Sombat Puthavong	Independent Director (2012) Committee Member of Audit Committee (2014) Committee Member of Selection and Remuneration (2014)	59	Faculty of Business Administration Ramkhamhaeng University.	- None -	- None -	- None -	DAP	2014 - Present 2014 - Present 2012 - Present 1983 - Present	Committee Member of Audit Committee Committee Member of Selection and Remuneration Committee Director Managing Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Ruam sombat charoen Co.,Ltd.
11. Dr. Cholima Puastr	Director (2009)	38	PHD Business Administration, Ramkhamhaeng University, Bangkok Thailand.	0.55%	- None -	- None -	DAP	2009 - Present 2012 - Present 2008 - 2011 2008 - Present 2008 - Present 2008 - Present	Director Manager of Non - Motor Insurance Department Manager of Office Administration Department Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Asia Hotel Plc.
12. Mrs. Pompun Tananyakul	Independent Director (2014)	56	Master of Business Administration M.B.A. Chulalongkorn University	0.25%	- None -	- None -	DAP	2014 - Present 4/2016 - Present 2014 - Present 2003 - Present 2003 - Present 2000 - Present 1992 - Present 1988 - Present 1988 - Present 1988 - Present	Director Director Director Managing Director Managing Director Executive Director Director Director Director Director	Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Pannatoy Co.,Ltd. Tai Huat (1962) Co.,Ltd. Asia Hotel Co.,Ltd. Asia Airport Hotel Co.,Ltd. Pattaya Hotel Trading Co.,Ltd. A.B.K. Enterprise Co.,Ltd. Asia Pattaya Hotel Co.,Ltd.

Note DAP means the Directors Accreditation Program held by the IOD
RCC means the Role of the Compensation Committee held by the IOD
AAP means the Advanced Audit Committee Program held by the IOD

2. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร 1/

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง ปีรับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้นของ กรรมการใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างกรรมการ		ประวัติการ ทำผิด	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีก่อนหลัง		
					ความสัมพัน์ทาง ครอบครัว	ความสัมพัน์ทาง กรรมการ		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	หน่วยงาน/บริษัท
1. นายสมบุญ พุฒิจูบุญ	กรรมการผู้อำนวยการ (พ.ศ.2551)	59	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Hatfield Polytechnic, England.	1.17%	ไม่มี	พี่ชายบุตรสมคุณรัตนาน้องชายบุตรสมคุณสมชาติ	- ไม่มี -	2551 - ปัจจุบัน 2540 - 2551 2547 - 2552 2519 - 2551 2551 - ปัจจุบัน 2533 - 2551 2551 - ปัจจุบัน 2536 - 2551 2551 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ รักษาการผู้จัดการฝ่ายโครงการพิเศษ รองประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการอิสระ	บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย บริษัท เอ็น.เอส.ดี.ลีสแอสเชนซ์ จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ดี.ลีสแอสเชนซ์ จำกัด บริษัท พกทิม จำกัด บริษัท พกทิม จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ดี. จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ดี. จำกัด บริษัท เอ็มพีทอพอเชอรัล จำกัด (มหาชน)
2. นางสาวรัตน เจริญชัยพงศ์	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ (พ.ศ.2549)	57	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Bristol Polytechnic, England.	1.87%	ไม่มี	น้องสาวบุตรสมคุณสมบุญ	- ไม่มี -	2549 - ปัจจุบัน 2540 - 2549 2519 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน 2536 - ปัจจุบัน	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย บริษัท เอ็น.เอส.ดี.ลีสแอสเชนซ์ จำกัด บริษัท พกทิม จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ดี. จำกัด
3. นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ (พ.ศ.2557)	60	ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง	- ไม่มี -	- ไม่มี -		- ไม่มี -	2557 - ปัจจุบัน 2556 - 2557 2548 - 2556 2546 - 2548 2545 - 2546 2538 - 2545 2532 - 2538	รองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานประกันภัย กรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด	บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. เอส.เอส.ซี.ประกันภัย (ประเทศไทย) บมจ. อาตมประกันภัย บริษัท แอ็ดวานซ์ประกันภัย จำกัด บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด บริษัท พอร์ประกันภัย จำกัด บมจ. เทเวศประกันภัย
4. นาย เติศ ดอภังค์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ (พ.ศ.2549)	59	ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	- ไม่มี -	- ไม่มี -		- ไม่มี -	2549 - ปัจจุบัน 2549 - 2557 2544 - 2549 2541 - 2543	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ และรักษาการผู้จัดการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยรถยนต์	บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย
5. นายวิฑิต เจริญชัยพงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ (พ.ศ.2553)	54	ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรบัณฑิต (พัฒนบริหารศาสตรรัฐศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0.94%	ไม่มี	ญาติผู้โง่งของสมคุณรัตนานและคุณสมชาติ	- ไม่มี -	2553 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน 2553 - 4/2559 2553 - 3/2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ รักษาการผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน กรรมการ กรรมการ	บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย บริษัท ออโบลิติมมอร์ จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ดี. จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ดี.ลีสแอสเชนซ์ จำกัด
6. นายวรวิจน์ เจริญชัยพงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ (พ.ศ.2559)	36	Master of Business Administration สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.55%	ไม่มี		- ไม่มี -	1/2559 - ปัจจุบัน 2555 - 2559 2550 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ผู้จัดการฝ่ายสินไหมชดเชย ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา กรรมการ	บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย
7. นายธีระ ศุภะศาท	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (พ.ศ.2545)	56	ปริญญาตรีบริหารศึกษาศาสตร์ (บัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	- ไม่มี -	- ไม่มี -		- ไม่มี -	2545 - ปัจจุบัน 2542 - 2545 2541 - 2542	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการสำนักงานตรวจสอบภายใน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการเงิน	บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย
8. นางกมลภรณ์ อิ่มธรรมมิตร	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน (พ.ศ.2559)	38	Master of Art in Marketing Northumbria University, United State of Kingdom.	0.72%	ไม่มี		- ไม่มี -	11/2559 - ปัจจุบัน 2552 - 2559	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการเงิน	บมจ. นำสินประกันภัย บมจ. นำสินประกันภัย

หมายเหตุ 1/ ผู้บริหารในตารางข้างต้น หมายถึง ผู้บริหารตามนิยามที่สำนักงานกำกับดูแลการประกันภัยว่า ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

2. Executives 1/

Name	Position (year in which he/she was appointed)	Age	Education	% of shares held	Family relation	Legal punishment	Work experience within 5 years		
							From - To	Position	Company
1. Mr. Somboon Fuisriboon	Managing Director (2008)	59	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Hatfield Polytechnic, England.	1.17%	Stepbrother of Miss Ratana Stepbrother of Miss Sumalee	- None -	2008 - Present 1997 - 2008 2004 - 2009 2008 - Present 1976 - 2008 2008 - Present 1990 - 2008 2008 - Present 1993 - 2008 2008 - Present	Vice Chairman and Managing Director Deputy Managing Director Acting Manager of Special Project Department Vice Chairman Director Vice Chairman Director Vice Chairman Director Independent Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.Alliance Co.,Ltd. Pokkiri Co.,Ltd. Pokkiri Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Zeer Property Plc.
2. Miss Ratana Jaroenchaipong	Deputy Managing Director (2006)	57	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Bristol Polytechnic, England.	1.87%	Stepsister of Mr. Somboon	- None -	2006 - Present 1997 - 2006 1990 - Present 1993 - Present	Deputy Managing Director Assistant Managing Director Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. Pokkiri Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd.
3. Mr. Lertchai Prapasinrat	Deputy Managing Director (2014)	60	Bachelor of Economics, Ramkhamhaeng University.	- None -	- None -	- None -	2014 - Present 2013 - 2014 2005 - 2013 2003 - 2005 2002 - 2003 1995 - 2002 1989 - 1995	Deputy Managing Director Managing Director Senior Executive Vice President Deputy Managing Director Deputy Managing Director Managing Manager Vice President of Marketing Department	Nam Seng Insurance Plc. SKS Insurance (Thailand) Public Company Limited The South East Insurance Public Company Limited Advance Insurance Co.,Ltd. The Samphand Insurance Co.,Ltd. Patchara Insurance Co.,Ltd. The Deves Insurance Plc.
4. Mr. Padet Dokchan	Assistant to Managing Director (2006)	60	Bachelor of Electrical Engineering, King Mongkut Institute of Technology Lad Krabang Campus	- None -	- None -	- None -	2006 - Present 2006 - 2014 2001 - 2006 1998 - 2000	Assistant to Managing Director Assistant to Managing Director, Acting Manager of Information Technology Center Manager of Information Technology Center Assistant Manager of Motor Underwriting Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
5. Mr. Vichit Jaroenchaipong	Assistant to Managing Director (2010)	54	M.S. (Development Economics) National Institute of Development Administration	0.94%	Cousin of Miss Ratana and Miss Sumalee	- None -	2010 - Present 2012 - Present 1991 - Present 2010 - 4/2016 2010 - 3/2016	Assistant to Managing Director Acting Manager of Office Administration Department Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Tropical Timber Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. N.S.Alliance Co.,Ltd.
6. Mr. Voravatch Jaroenchaipongs	Assistant to Managing Director (2016)	36	Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University	0.55%	- None -	- None -	1/2016 - Present 2012 - 2016 2007 - 2012	Assistant to Managing Director Manager of Motor Claims Department Manager of Branch Operating Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
7. Mr. Teera Trussat	Manager of Accounting Department (2002)	56	Bachelor's Degree in Business (Accounting), Ramkhamhaeng University	- None -	- None -	- None -	2002 - Present 1999 - 2002 1998 - 1999	Manager of Accounting Department Manager of Internal Audit Office Assistant Manager of Accounting Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
8. Mrs. Kamonpom Chinthammit	Manager of Finance Department (1976)	38	Master of Art in Marketing Northumbria University, United State of Kingdom	0.72%	- None -	- None -	11/2016 - Present 2009 - 2016	Manager of Finance Department Assistant to Manager of Finance Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.

Note : 1/ Executives mean persons whose position are in accordance with the notification of the SEC they are composed of the managing director or the next four executives succeeding him, and persons holding the position of manager or equivalent in accounting of finance departments.

3. ตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทที่เกี่ยวข้อง

3.1 ฐานะของกรรมการของ บ.ม.จ. บำลีนประกันภัยในบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ 31 ธันวาคม 2559

รายชื่อกรรมการ	บมจ. นำสินประกันภัย	บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด	บริษัท ตรงสิน จำกัด	บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อย
1. นายสันต์ โชติพิภพ	//			
2. นายสมบุญ พุศรีบุญ	/, ///, x	/, x		/
3. นายวิฑูรย์ พัฒนรัชต์	/	/		
4. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	/			
5. นายยงยุทธ ผู้สันติ	/	/		
6. นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์	/	/		
7. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	/, ///, x	/		
8. นายนภดล พุฒรังษี	/			
9. นาย มาว อ่อง ทุน	/			
10. นายสมบัติ พุฒาวรวงศ์	/			
11. ดร.โชติมา พัศศิริ	/	/		/
12. นางพรพรรณ ตันอริยกุล	/	/		/, ///

หมายเหตุ: / หมายถึง กรรมการ // หมายถึง ประธานกรรมการ /// หมายถึง กรรมการบริหาร x หมายถึง เจ้าหน้าที่บริหาร

3.2 ฐานะของเจ้าหน้าที่บริหารของ บ.ม.จ. บำลีนประกันภัยในบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ 31 ธันวาคม 2559

รายชื่อเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. นำสินประกันภัย	บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด	บริษัท ตรงสิน จำกัด	บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อย
1. นายสมบุญ พุศรีบุญ	/, ///, x	/, x		/
2. นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์	/, ///, x	/		
3. นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์	x			
4. นายเผด็จ ดอกจันทร์	x			
5. นายวิฑิต เจริญชัยพงศ์	x			
6. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	x			
7. นายธีระ ตระสาท	x			
8. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	x			

หมายเหตุ: / หมายถึง กรรมการ // หมายถึง ประธานกรรมการ /// หมายถึง กรรมการบริหาร x หมายถึง เจ้าหน้าที่บริหาร

ผู้บริหารในตารางข้างต้น หมายถึง ผู้บริหารตามนิยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด หมายความว่า ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชี หรือ การเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

3. Position in connected companies as of 31 December 2016

3.1 Directors

Name	Nam Seng Insurance Plc.	N.S.B. Co.,Ltd.	Dung Seng Insurance Broker Co.,Ltd.	Asia Hotel Plc. and subsidiary
1. Mr. Sant Chotipruk	//			
2. Mr. Somboon Fusriboon	/, ///, x	/, x		/
3. Mr. Vithun Patanarat	/	/		
4. Mr. Pairach Charoenchaipong	/			
5. Mr. Yongyuth Phusanti	/	/		
6. Miss Sumalee Jaroenchaipong	/	/		
7. Miss Ratana Jaroenchaipong	/, ///, x	/		
8. Mr. Napadol Putarungsi	/			
9. Mr. Muang Aung Htun	/			
10. Mr. Sombat Puthavolvong	/			
11. Dr. Chotima Puasiri	/	/		/
12. Mrs. Pornpun Tanariyakul	/	/		/, ///

Note: / Director // Chairman Director /// Executive Director x Executive Manager

3.2 Executive Directors

Name	Nam Seng Insurance Plc.	N.S.B. Co.,Ltd.	Dung Seng Insurance Broker Co.,Ltd.	Asia Hotel Plc. and subsidiary
1. Mr. Somboon Fusriboon	/, ///, x	/, x		/
2. Miss Ratana Jaroenchaipong	/, ///, x	/		
3. Mr. Lertchai Prapasirirat	x			
4. Mr. Padet Dokchan	x			
5. Mr. Vichit Jaroenchaipong	x			
6. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	x			
7. Mr. Teera Trussat	x			
8. Mrs. Kamonporn Chinthammit	x			

Note: / Director // Chairman Director /// Executive Director x Executive Manager

Note : Executives mean persons whose position are in accordance with the notification of the SEC. They are composed of the managing director or the next four executives succeeding him, and persons holding the position of manager or equivalent in accounting of finance departments.

4. รายละเอียดเกี่ยวกับที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

4.1 รายชื่อบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ให้ปฏิบัติงานเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ดร. อภิรัชย์ จันทร์เสน อายุ 68 ปี

4.2 คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์) Paris University (Sorbonne) France
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.3 การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Finance for Non- Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of Compensation Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Developing Corporate Governance Policy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

4.4 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2548 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2543 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2548 – 2556 กรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
- 2543 – ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2537 - 2556 กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 – 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี
- 2548 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท สยามกลการ จำกัด
- 2537 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมายมูลนิธิชัยพัฒนา

4.5 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหาร ไม่มี

4.6 สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี

4. Details of Consultant to the Board of Directors, Consultant to the Audit Committee and Consultant to the Selection and Remuneration Committee

4.1 Name

Dr. Abhijai Chandrasen 68 years old

4.2 Education

- docteur en Droit (Honors) (Law), Paris University (Sorbonne) France
- Barriter-at-Law, Thailand
- Bachelor's Degree (honors) (Law), Chulalongkorn University

4.3 Training

- Director Accreditation Program (DAP),
Thai institute of Directors Association
- Finance for Non- Finance Director,
Thai institute of Directors Association
- Role of Compensation Committee,
Thai institute of Directors Association
- Audit Committee Program,
Thai institute of Directors Association
- Developing Corporate Governance Policy,
Thai institute of Directors Association

4.4 Experience in the past 5 years

- 2005 – Present Consultant to the Selection and Remuneration Committee,
Nam Seng Insurance Plc.
- 2000 – Present Consultant to the Board of Directors,
Nam Seng Insurance Plc.
- 1999 - Present Consultant to the Audit Committee,
Nam Seng Insurance Plc.
- 2011 – Present Member of the Human Resources and Remuneration Committee,
KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED.
- 2005 – 2013 Audit Committee Member and Chairman of the Human Resources
and Remuneration Committee, Sammakorn Plc.
- 2000 – Present Director and Legal Adviser,
KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED.
- 1994 - 2013 Director, Sammakorn Plc.

Positions in Non-Listed Companies

- 2006 – 2014 Eminent Director, The National Commission on the Elderly,
Office of the Prime Minister
- 2005 – Present Director, Siam Motors Co.,Ltd
- 1994 – Present Legal Advisor, The Chaipattana Foundation

4.5 Family relation with any executive None

4.6 Shares held(%) None

5. รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

5.1 รายชื่อบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ให้ปฏิบัติงานเป็นเลขานุการบริษัท

นายกชกร นันทพันธ์ อายุ 63 ปี

5.2 คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA. RMIT University, Australia.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

5.3 การอบรม

- หลักสูตร Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 18) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 21 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

5.4 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2555 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2545 - ปัจจุบัน ผู้จัดการสำนักอำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

5.5 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

5.6 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

5.7 หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายของเลขานุการบริษัทมีดังนี้

- (1) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- (2) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น
- (3) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด ดังนี้
 - ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
 - ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
 - ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงาน ก.ล.ต., ตลาดหลักทรัพย์ฯ และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชน ให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย

5. Details of Company Secretary

5.1 Name

Mr. Kochakorn Nantaphan 63 years old

5.2 Education

- MBA., RMIT University Australia.
- Bachelor of Economics, Thammasat University

5.3 Training

- Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 18), Thai Listed Companies Association
- Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG) (BATCH 21) Thai Institute of Directors

5.4 Experience in the past 5 years

- 2012 - Present Company secretary,
Nam Seng Insurance Plc.
- 2002 – Present Manager of Office of Executive Director,
Nam Seng Insurance Plc.

5.5 Family relation with any executive None

5.6 Shares held (%) None

5.7 Duty and responsibilities

The secretary must perform duties as set forth in Article 89/15 and 89/16 of the Securities and Stock Market Act of 2008 (Volume 4), which was effective on 31 August 2008, with responsibilities, cautions and honesty as well as compliance with the laws, the Company objectives and regulations, board of directors' resolutions and shareholders' meeting resolutions. The secretary is tasked with the following legal duties and responsibilities:

- (1) Preparing and storing the following documents:
 - a. List of directors
 - b. Board meeting invitations, minutes to the board of directors' meetings and the Company's annual reports.
 - c. Shareholders' meeting invitations and minutes to the shareholders' meetings.
- (2) Stores stake-holding reports prepared by directors or executives and sends copies of the reports in line with Article 89/14 to the chairman of the board and the chairman of the audit committee within seven days from the date the Company receives the reports.
- (3) Handles other matters as assigned by the SEC :
 - Offers consultation on legal matters with relevant regulations and instructions on the supervision of the board's activities to ensure legal compliance.
 - Performs duties in organizing the board of directors' meetings and shareholders' meetings.
 - Coordinates with supervisory agencies such as the SEC and monitors the accuracy and completeness of the disclosure of data and informational reports submitted to the supervisory agencies and the public.

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

1. ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

(1) รายชื่อนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

- ชื่อนิติบุคคล : บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด
- ชื่อของบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ออดิท เอ็นท์ จำกัด : นายธนา วงศ์แสงนาค
ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตรวจสอบภายใน
- ตำแหน่งในบริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด : กรรมการผู้จัดการ

(2) การศึกษา

- คุณวุฒิการศึกษา : Master of Accounting, Utah State University, USA
- : ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- : บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

(3) ประสบการณ์การทำงาน และการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

- วุฒิบัตร/ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ : ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต (CIA: Certified Internal Auditor)
- : ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA: Certified Public Accountant)
- ประสบการณ์การทำงาน : พ.ศ. 2534 ถึง ปัจจุบัน
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด
- การอบรม : Operational Auditing
จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : Audit Project Management
จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : Internal Quality Assessment
จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : Facilitating Results Using CSA
จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : การวางแผนงานตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk Based Audit)
จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : วิธีการประเมินความเสี่ยงเพื่อการวางแผนการตรวจสอบภายใน
จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี
- : ประกาศนียบัตร กฎหมายภาษีอากร
จัดโดย ศาลภาษีอากรกลาง

Attachment 2

Details of Internal Auditor and Head of Compliance unit

1. Internal Auditor

(1) Juristic person assigned to be Internal Auditor

- Name : Audit House Co.,Ltd.
- Person assigned by Audit House Co.,Ltd. : Mr. Thana Wongsangnak
to work as Internal Auditor
- Position in Audit House Co.,Ltd. : Managing director

(2) Education

- Education : Master of Accounting, Utah State University, USA
- : Graduate Diploma in Auditing,
Thammasat University
- : Bachelor of Accounting, Thammasat University

(3) Experience and Training

- Professional license : CIA: Certified Internal Auditor
- : CPA: Certified Public Accountant
- Experience : 1991 - Present
Managing director, Audit House Co.,Ltd.
- Training : Operational Auditing
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Audit Project Management
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Internal Quality Assessment
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Facilitating Results Using CSA
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Planning for Risk Based Audit
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Evaluating Risk Planning Internal Audit
Federation of Accounting Professions
- : Certificate in Tax law,
Central Tax Court

2. หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

(1) รายชื่อหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวอารยา เตมีย์ธนะ
ตำแหน่ง : ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit)

(2) การศึกษา

คุณวุฒิการศึกษา : Bachelor of Laws (LL.B.)
ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

(3) ประสบการณ์การทำงานและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

ประสบการณ์การทำงาน : เจ้าหน้าที่หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit)
บมจ. บำลีนประกันภัย ตั้งแต่ปี 2553 - 2557
: ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit)
บมจ. บำลีนประกันภัย ตั้งแต่ปี 2557 - ปัจจุบัน

การฝึกอบรม : หลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน
รุ่นที่ 11 (Fundamentals of Law for Corporate Secretaries) ที่จัดโดย
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
: หลักสูตรการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Report)
ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
: หลักสูตร Fraud Risk Management and Internal Auditing of Financial
InstitutionC ที่จัดโดยสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
: หลักสูตร Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 21
ที่จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

(4) หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย มีดังต่อไปนี้

- (1) ให้คำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นลายลักษณ์อักษรและอบรมให้ความรู้พนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- (2) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำและดำเนินแผนการบริหารความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Regulatory Risk) เป็นประจำทุกปี และแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้
- (3) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและรายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปีต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงรายงานการฝ่าฝืนกฎหมายและการสอบสวนผู้บริหารและรายงานการถูกปรับ หรือถูกดำเนินการทางกฎหมายใดๆ ของสำนักงาน คปภ. หรือหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (4) เป็นผู้ประสานงานกับสำนักงาน คปภ. ในนามของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ว่า คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงาน หรือหน่วยงานและพนักงานต้องปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งมีการสื่อสารกับพนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

2. Head of Compliance unit

(1) Name of Head of Compliance unit

Name : Miss Araya Temeetana
Position : Assistant head of Compliance Unit acting head of Compliance Unit.

(2) Education

Education : Bachelor of Law, Faculty of Law, Ramkhamhaeng University

(3) Experience and Training

Experience : Compliance Officer, Nam Seng Insurance Plc.
2010 – 2014
: Assistant head of Compliance Unit, Nam Seng Insurance Plc.
2014 – present

Training : Fundamentals of Law for Corporate Secretaries held by
Thai Listed Companies Association
: CSR Report held by
The Stock Exchange of Thailand
: Fraud Risk Management and Internal Auditing of Financial Institution
held by The Thai Institute of Bank and Finance Association
: Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG) by
Thai Institute of Directors Association (IOD)

(4) Duty and responsibility

- (1) Offer advices regarding laws and regulations, prepare operation manual and regularly educate staff.
- (2) Co-ordinate other departments to manage regulatory risks, so that the violation of laws will be averted.
- (3) Monitor whether laws are violated and regularly report the audit committee including the violation of associated laws and fine paid to the OIC etc.
- (4) Co-ordinate with the OIC.

The board of directors has compliance policy that the directors, the audit committee, the executives, all departments and staff must comply to the laws. The staff has been educated that they have duties and responsibilities to study associated laws and regulation so that they can properly function their duties.

รายงานและงบการเงิน

31 ธันวาคม 2559

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของ ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจาก บริษัทฯตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด ด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับ เพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2 และ 3 เกี่ยวกับการจัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงิน ที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้ แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัย

ในปี 2559 บริษัทฯมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 2,112 ล้านบาท บริษัทฯมีการรับประกันภัยให้กับลูกค้าเป็นจำนวนมากและเป็นลูกค้ารายย่อย และรูปแบบการรับประกันภัยมีความหลากหลายตามประเภทการรับประกันภัย ทำให้การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยแต่ละประเภทมีความแตกต่างกัน ดังนั้น บริษัทฯจึงมีความเสี่ยงในการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยด้วยระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของบริษัทฯ โดยการประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องกับการขายเบี้ยประกันภัย การรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัย และขยายขอบเขตการทดสอบสำหรับการควบคุมภายในที่ตอบสนองเรื่องรอบระยะเวลาในการรับรู้รายได้ในงบการเงิน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างกรมธรรม์และเอกสารประกอบรายการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยและสอดคล้องกับนโยบายการคิดค่าเบี้ยประกันภัยและรับรู้รายได้ของบริษัทฯ และสอบทานกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทฯในรอบระยะเวลาบัญชี ในช่วงใกล้สิ้นปีและหลังสิ้นปี นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของการบันทึกรายการตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทน

บัญชีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นบัญชีที่มีความสำคัญมากในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมียอดคงค้างจำนวน 626 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 29 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนจะรวมทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้น โดยผู้บริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ซึ่งอาจมีความไม่แน่นอนในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ประมาณการสำรองดังกล่าวขึ้นอยู่กับความถูกต้องของข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณรายการ จำนวนเงินและรูปแบบของการเกิดสินไหมทั้งในปัจจุบันและอดีต ซึ่งการใช้ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย

ข้าพเจ้าตรวจสอบสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยศึกษาและประเมินระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องสินไหม การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และทำการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณประมาณการ โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย การใช้ดุลยพินิจในการตั้งประมาณการและประเมินการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ในการคำนวณ สุ่มตัวอย่างเพิ่มสินไหมรายใหญ่เพื่อตรวจสอบการตั้งประมาณการ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลสำรองสินไหมทดแทน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ใช้ทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในการสอบทานประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ตั้งไว้ในบัญชี โดยประเมินข้อสมมติ วิธีการในการคำนวณ และทดสอบข้อมูลสินไหมในอดีตที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลทั้งหมดอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงิน ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าควรเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย



นงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2560

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

		(หน่วย: บาท)		
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	94,730,839	77,148,715	111,246,000
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	7, 27	209,801,725	202,753,438	147,298,372
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		7,622,310	9,177,031	18,376,093
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	8	282,183,199	307,087,710	197,079,584
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	9	83,999,930	59,613,892	43,800,891
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	10	2,352,314,271	2,336,153,154	2,163,241,010
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	11	7,910,779	6,676,020	8,344,815
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ		-	1,030,613	7,314,613
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	12	196,132,669	165,304,789	147,045,418
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	13	429,404	399,535	1,056,435
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	117,031,989	105,244,966	90,136,850
สินทรัพย์อื่น	15	58,170,075	32,641,953	46,640,488
รวมสินทรัพย์		3,410,327,190	3,303,231,816	2,981,580,569

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	1,804,688,115	1,673,576,475	1,453,823,333
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	17	159,069,669	121,729,874	110,417,997
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		3,516,007	311,170	9,118,199
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	39,630,315	38,761,353	34,330,679
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	27	34,055,926	36,826,890	32,871,014
หนี้สินอื่น	19, 27	124,419,360	137,739,184	92,768,588
รวมหนี้สิน		2,165,379,392	2,008,944,946	1,733,329,810
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		200,000,000	200,000,000	200,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 13,900,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		139,000,000	139,000,000	139,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		594,436,835	594,436,835	594,436,835
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	20	24,848,787	24,848,787	24,848,787
สำรองทั่วไป		6,163,850	6,163,850	6,163,850
ยังไม่ได้จัดสรร		478,991,008	548,794,476	489,436,011
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น - ผลกำไร (ขาดทุน)				
ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	10	1,507,318	(18,957,078)	(5,634,724)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,244,947,798	1,294,286,870	1,248,250,759
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,410,327,190	3,303,231,816	2,981,580,569
		-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	27	2,112,199,661	2,015,186,693
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(235,272,189)	(292,204,323)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		1,876,927,472	1,722,982,370
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน		(121,504,811)	(127,459,106)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		1,755,422,661	1,595,523,264
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ		69,361,699	91,700,026
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		72,630,015	67,315,785
ขาดทุนจากเงินลงทุน		(8,934,528)	(5,708,170)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		8,256,892	(9,912,434)
รายได้อื่น	27	24,462,949	23,279,301
รวมรายได้		1,921,199,688	1,762,197,772
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน		1,194,012,869	967,040,380
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(136,817,567)	(101,046,219)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		1,057,195,302	865,994,161
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27	279,547,694	284,944,620
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		163,567,516	144,694,424
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	22, 27	312,811,641	289,013,142
รวมค่าใช้จ่าย	23	1,813,122,153	1,584,646,347
กำไรก่อนภาษีเงินได้		108,077,535	177,551,425
หัก: ภาษีเงินได้	14	(17,779,981)	(33,911,289)
กำไรสำหรับปี		90,297,554	143,640,136

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	25,580,494	(16,652,942)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	14 (5,116,098)	3,330,588
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	20,464,396	(13,322,354)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(313,777)	(1,102,089)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	14 62,755	220,418
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(251,022)	(881,671)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	20,213,374	(14,204,025)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	110,510,928	129,436,111
กำไรต่อหุ้น		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	25 6.50	10.33

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		ยังไม่ได้ จัดสรร	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้เจ้าของ ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจาก การวัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	รวม
			จัดสรรแล้ว	สำรองทั่วไป			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	489,436,011	(5,634,724)	1,248,250,759
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	143,640,136	-	143,640,136
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(881,671)	(13,322,354)	(14,204,025)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	142,758,465	(13,322,354)	129,436,111
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 26)	-	-	-	-	(83,400,000)	-	(83,400,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	548,794,476	(18,957,078)	1,294,286,870
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	548,794,476	(18,957,078)	1,294,286,870
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	90,297,554	-	90,297,554
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(251,022)	20,464,396	20,213,374
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	90,046,532	20,464,396	110,510,928
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 26)	-	-	-	-	(159,850,000)	-	(159,850,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	478,991,008	1,507,318	1,244,947,798
	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2559	2558 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		2,102,114,536	1,953,251,540
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ		(19,442,039)	(117,013,510)
ดอกเบี้ยรับ		53,835,510	66,169,980
เงินปันผลรับ		20,349,226	10,344,867
ค่าใช้จ่ายจากการลงทุนอื่น		-	(2,539,182)
รายได้อื่น		24,786,526	22,654,366
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง		(1,153,907,055)	(968,970,897)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(280,309,289)	(275,096,062)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(163,567,516)	(131,790,428)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(335,403,113)	(243,738,657)
ภาษีเงินได้		(31,478,267)	(54,275,427)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		3,967,143	(183,036,289)
เงินให้กู้ยืม		(1,234,759)	1,668,794
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		219,710,903	77,629,095
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดได้มา			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		169,274	687,884
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน		169,274	687,884
กระแสเงินสดใช้ไป			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(42,173,453)	(28,762,749)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(274,600)	(251,515)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(42,448,053)	(29,014,264)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(42,278,779)	(28,326,380)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินปันผลจ่าย	26	(159,850,000)	(83,400,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(159,850,000)	(83,400,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		17,582,124	(34,097,285)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		77,148,715	111,246,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6	94,730,839	77,148,715
		-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท เอ็น. เอส. อัลตราแอนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การรับประกันวินาศภัยและมี 28 สาขาย่อยในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของ บริษัทฯอยู่ที่ 767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยรูปแบบงบการเงินดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบัญชีของงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบกระแสเงินสดของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของปีปัจจุบัน และได้นำเสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มใน หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือ จัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการ ปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับ บริษัทฯมีดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการรายงานทางการเงินสำหรับสัญญา ประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่กิจการถือไว้ และเพื่อ จำกัดการแก้ไขวิธีการบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัยจนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทาง การเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการ เปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับ ประกันภัยและไม่อนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากการประกันภัยที่รับรู้แล้วและการทดสอบ การด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และรวมถึงกำหนดให้ผู้รับประกันภัยบันทึกหนี้สินจาก สัญญาประกันภัยไว้ในงบแสดงฐานะการเงินของกิจการจนกว่าภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยนั้นจะหมดลง หรือยกเลิก หรือสิ้นผลบังคับ และให้แสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยไม่มีการหักกลบกับสินทรัพย์จาก การประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมีการยกเว้นเป็นการชั่วคราว ให้ผู้รับประกันภัยไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ซึ่ง รวมถึงข้อกำหนดที่ให้ผู้รับประกันภัยพิจารณากรอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นอกจากจะกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับสัญญาประกันภัยแล้ว ยังรวมถึง การพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยด้วย และรวมถึงการกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของ สัญญาประกันภัยเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบการเงิน และลักษณะและขอบเขต ของความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ ต่องบการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและทบทวนการจัดประเภทของ สัญญาประกันภัย (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ ถือไว้และสรุปได้ว่า สัญญาทั้งหมดเป็นสัญญาที่เข้าเกณฑ์ค่านิยมของสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานฉบับนี้ นอกจากนี้ สำหรับการบันทึกรายการสำรองค่าสินไหมทดแทน การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย การทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อและการบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยก็ ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินเนื่องจากบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติอยู่แต่เดิมแล้ว

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งาน มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกัยภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ย ประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ ประกันภัย

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอา ประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการทั้งจำนวน

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการค้ำรับเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้ำรับและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้น โดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ได้ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการค้ำรับเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้ำรับและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบไปด้วยจำนวนเงินค้ำรับเกี่ยวกับประกันภัยต่อและเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างปี

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อและเงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นสำรองสินไหมทดแทน

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ วัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (1) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (2) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- (3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปีรวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร
- (4) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ข) เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายและมูลค่าหลักประกัน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20	ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 8	ปี
ยานพาหนะ	5 - 7	ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังจากการรับรู้รายการเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุดโดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

- | | |
|--|--|
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| การประกันภัยอื่น | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญาในกรมธรรม์

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รั้งเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภายใต้เงิน ด้รอกการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและ จะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษี เพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภายใต้เงิน ด้รอกการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงิน ด้รอกการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับ รายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.17 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์ และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.18 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือ ถูกบริษัทฯ ควบคุม ไม่ว่าจะ เป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลซึ่งมีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือ ทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของ บริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอน หนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมใน ตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของ สินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือ ไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิค การประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับ สินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมอย่างสม่ำเสมอ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.4 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น อย่างไรก็ตามการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.5 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.6 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตาม โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาษีและอัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.7 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
เงินสด	174,291	143,224
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	94,556,548	77,005,491
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	94,730,839	77,148,715

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.00 ถึง 4.00 ต่อปี

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	176,259,195	157,542,520
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	26,256,003	30,877,276
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	11,686,328	13,004,379
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	2,686,466	3,913,613
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	2,015,406	9,577,688
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	9,346,869	7,446,084
รวม	228,250,267	222,361,560
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(18,448,542)	(19,608,122)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	209,801,725	202,753,438

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	131,773,673	127,891,529
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	155,387,870	184,122,757
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,978,344)	(4,926,576)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	282,183,199	307,087,710

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	2,929	2,929
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	84,472,038	60,078,215
รวม	84,474,967	60,081,144
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(475,037)	(467,252)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	83,999,930	59,613,892

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	53,464,300	59,233,410
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	31,007,738	844,805
รวม	84,472,038	60,078,215
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(475,037)	(467,252)
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	83,997,001	59,610,963

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทการลงทุน

(หน่วย: บาท)

	2559		2558	
	ราคาทุน/ราคาทุน		ราคาทุน/ราคาทุน	
	ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	30,063,627	30,426,784	92,389,643	84,187,505
หน่วยลงทุน	-	-	7,225,832	7,261,371
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	272,864
รวม	30,063,627	30,426,784	99,615,475	91,721,740
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	363,157	-	(7,893,735)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	30,426,784	30,426,784	91,721,740	91,721,740
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารทุน	34,007,539	38,992,551	20,446,128	22,724,367
หน่วยลงทุน	476,155,835	472,119,241	507,322,284	479,676,957
หุ้นกู้	80,019,803	80,955,532	40,030,784	41,701,525
รวม	590,183,177	592,067,324	567,799,196	544,102,849
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,884,147	-	(23,696,347)	-
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(6,050,600)	(6,050,600)	(2,280,600)	(2,280,600)
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	586,016,724	586,016,724	541,822,249	541,822,249
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	539,026,495		472,764,180	
สลากออมทรัพย์	34,550,000		39,550,000	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	465,246,248		268,246,965	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	695,000,000		920,000,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,733,822,743		1,700,561,145	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	2,048,020		2,048,020	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	2,048,020		2,048,020	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	2,352,314,271		2,336,153,154	

10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

	2559			
	ครบกำหนด			รวม
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
หุ้นกู้	-	50,019,803	30,000,000	80,019,803
บวกร (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	1,131,780	(196,052)	935,728
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	-	51,151,583	29,803,948	80,955,531
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	70,066,416	161,363,918	54,237,674	285,668,008
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	152,497,843	60,114,665	212,612,508
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	-	30,745,979	10,000,000	40,745,979
สลากออมทรัพย์	19,000,000	15,550,000	-	34,550,000
รวม	89,066,416	360,157,740	124,352,339	573,576,495
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
หุ้นกู้	10,000,000	329,710,509	125,535,739	465,246,248
รวม	10,000,000	329,710,509	125,535,739	465,246,248
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	525,000,000	170,000,000	-	695,000,000
รวม	525,000,000	170,000,000	-	695,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	624,066,416	859,868,249	249,888,078	1,733,822,743
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	624,066,416	911,019,832	279,692,026	1,814,778,274

(หน่วย: บาท)

	2558			
	ครบกำหนด			รวม
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
หุ้นกู้	-	40,030,784	-	40,030,784
บวก: ค่าไถ่ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	1,670,741	-	1,670,741
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	-	41,701,525	-	41,701,525
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	1,850,000	211,792,826	74,899,843	288,542,669
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	-	113,205,960	113,205,960
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	30,000,000	31,015,551	10,000,000	71,015,551
สลากออมทรัพย์	10,000,000	29,550,000	-	39,550,000
รวม	41,850,000	272,358,377	198,105,803	512,314,180
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
หุ้นกู้	15,000,000	117,428,198	135,818,767	268,246,965
รวม	15,000,000	117,428,198	135,818,767	268,246,965
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากสถาบันการเงิน	700,000,000	220,000,000	-	920,000,000
รวม	700,000,000	220,000,000	-	920,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	756,850,000	609,786,575	333,924,570	1,700,561,145
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	756,850,000	651,488,100	333,924,570	1,742,262,670

10.3 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	(18,957,078)	(5,634,724)
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	21,328,309	(19,571,474)
กำไรที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	4,252,185	2,918,532
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	25,580,494	(16,652,942)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(5,116,098)	3,330,588
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	20,464,396	(13,322,354)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,507,318	(18,957,078)

10.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 พันธบัตรบางส่วนได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 28 และ 29 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 พันธบัตร สลากออมทรัพย์ และเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน จำนวน 18.1 ล้านบาท ได้นำไปวางค้ำประกันซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการ ตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ (2558: 20.3 ล้านบาท)

11. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2559						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,962,431	1,319	1,948,348	-	7,910,779	1,319	7,912,098
เกินกว่ากำหนดชำระ							
มากกว่า 12 เดือน	-	-	314,526	203,847	314,526	203,847	518,373
รวม	5,962,431	1,319	2,262,874	203,847	8,225,305	205,166	8,430,471
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(314,526)	(203,847)	(314,526)	(203,847)	(518,373)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ย ค้างรับ - สุทธิ	5,962,431	1,319	1,948,348	-	7,910,779	1,319 ⁽¹⁾	7,912,098

⁽¹⁾ แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2558						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,300,255	1,409	375,765	-	6,676,020	1,409	6,677,429
เกินกว่ากำหนดชำระ							
มากกว่า 12 เดือน	-	-	314,526	203,847	314,526	203,847	518,373
รวม	6,300,255	1,409	690,291	203,847	6,990,546	205,256	7,195,802
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(314,526)	(203,847)	(314,526)	(203,847)	(518,373)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ย ค้างรับ - สุทธิ	6,300,255	1,409	375,765	-	6,676,020	1,409 ⁽¹⁾	6,677,429

⁽¹⁾ แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน โดยมีบุคคลค้ำประกัน กำหนดวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 20 เท่าของเงินเดือน แต่ต้องไม่เกิน 500,000 บาท กรณีเงินให้กู้ยืมที่มีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน วงเงินกู้สูงสุดไม่เกินร้อยละ 90 ของราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ และจะพิจารณาจากวัตถุประสงค์ที่ขอกู้รวมทั้งความสามารถในการชำระหนี้ของผู้กู้ อัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมอาจพิจารณาเพิ่มหรือลดจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ทั่วไปของธนาคารพาณิชย์ได้

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	(หน่วย: บาท)					
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2558	102,037,866	107,707,777	88,953,656	11,242,862	-	309,942,161
ซื้อเพิ่ม	3,840,000	5,760,000	8,624,126	1,148,000	9,390,623	28,762,749
โอนระหว่างปี	1,785,000	4,504,404	2,785,219	-	(9,074,623)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,938,772)	(2,189,530)	-	(8,128,302)
31 ธันวาคม 2558	107,662,866	117,972,181	94,424,229	10,201,332	316,000	330,576,608
ซื้อเพิ่ม	16,740,000	9,760,000	8,527,804	-	7,145,649	42,173,453
โอนระหว่างปี	-	250,630	4,927,019	-	(5,177,649)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,048,241)	-	-	(5,048,241)
31 ธันวาคม 2559	124,402,866	127,982,811	102,830,811	10,201,332	2,284,000	367,701,820
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2558	-	78,892,494	76,096,411	7,907,838	-	162,896,743
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,862,221	5,497,976	1,080,462	-	10,440,659
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,876,056)	(2,189,527)	-	(8,065,583)
31 ธันวาคม 2558	-	82,754,715	75,718,331	6,798,773	-	165,271,819
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,098,986	5,941,485	812,251	-	10,852,722
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(4,555,390)	-	-	(4,555,390)
31 ธันวาคม 2559	-	86,853,701	77,104,426	7,611,024	-	171,569,151
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2558	107,662,866	35,217,466	18,705,898	3,402,559	316,000	165,304,789
31 ธันวาคม 2559	124,402,866	41,129,110	25,726,385	2,590,308	2,284,000	196,132,669
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2558						10,440,659
2559						10,852,722

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 113.8 ล้านบาท (2558: 106.0 ล้านบาท)

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	(หน่วย: บาท)
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์
ราคาทุน	
1 มกราคม 2558	6,868,823
ซื้อเพิ่ม	251,515
ตัดจำหน่าย	(2,928,970)
31 ธันวาคม 2558	4,191,368
ซื้อเพิ่ม	274,600
31 ธันวาคม 2559	4,465,968
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
1 มกราคม 2558	5,812,388
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	908,186
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(2,928,741)
31 ธันวาคม 2558	3,791,833
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	244,731
31 ธันวาคม 2559	4,036,564
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
31 ธันวาคม 2558	399,535
31 ธันวาคม 2559	429,404
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	
2558	908,186
2559	244,731

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 3.6 ล้านบาท (2558: 3.5 ล้านบาท)

14. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

14.1 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวของภาษีด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	6,080,947	5,757,184
สำรองเบี้ยประกันภัย	54,479,548	42,494,194
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	20,296,464	16,879,257
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	28,698,427	25,944,753
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	7,926,063	7,752,271
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	4,739,269
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	-	1,678,038
รวม	117,481,449	105,244,966
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	376,829	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
ในหลักทรัพย์เพื่อค้า	72,631	-
รวม	449,460	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	117,031,989	105,244,966

14.2 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	34,620,348	45,468,399
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ		
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(16,840,367)	(11,557,110)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	17,779,981	33,911,289

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกัน:		
ตีมูลค่าเงินลงทุนเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	(4,265,661)	3,914,295
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปี		
ที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(850,437)	(583,707)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	62,755	220,418
	<u>(5,053,343)</u>	<u>3,551,006</u>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	108,077,535	177,551,425
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	21,615,507	35,510,285
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็น		
รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(3,835,526)	(1,598,996)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	<u>17,779,981</u>	<u>33,911,289</u>

15. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
เงินตรงจ่าย	26,005,535	1,509,660
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	757,081	740,579
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	2,837,008	3,594,113
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	1,899,580	3,099,100
เช็คลงวันที่ล่วงหน้า	3,841,762	5,600,761
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	7,071,080	2,001,832
อื่น ๆ	15,758,029	16,095,908
รวมสินทรัพย์อื่น	<u>58,170,075</u>	<u>32,641,953</u>

16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2559		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	497,450,418	(99,596,554)	397,853,864
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	128,681,097	(27,198,775)	101,482,322
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,178,556,600	(155,387,870)	1,023,168,730
รวม	1,804,688,115	(282,183,199)	1,522,504,916

(หน่วย: บาท)

	2558		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	486,136,957	(105,708,399)	380,428,558
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	101,652,842	(17,256,554)	84,396,288
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,085,786,676	(184,122,757)	901,663,919
รวม	1,673,576,475	(307,087,710)	1,366,488,765

ในระหว่างปี 2559 และ 2558 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกันภัย อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารยังได้เปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

16.1 ข้อสมมติ

ข้อสมมติหลักในการประมาณการมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนอันเกิดขึ้นจากสัญญาประกันภัย คือ รูปแบบการเกิดและการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนในอนาคตนั้นจะเป็นไปในรูปแบบเดียวกันกับประสบการณ์ในอดีต ข้อสมมติด้านอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์และปัจจัยการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

(ก) อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุด

อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุดคือค่าประมาณการของอัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีอุบัติเหตุล่าสุด อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุดนั้นถูกคัดเลือกโดยอ้างอิงจากประสบการณ์และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในอดีตเป็นหลัก

(ข) ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก

ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก คืออัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นสะสม ณ ช่วงพัฒนาการที่สองและช่วงพัฒนาการแรก โดยปัจจัยดังกล่าวถูกคัดเลือกโดยอ้างอิงจากค่าเฉลี่ยในอดีตเป็นหลัก ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อการประมาณสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานในงวดอุบัติเหตุล่าสุด

16.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	587,789,799	589,582,528
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	1,204,097,037	995,453,587
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(37,112,423)	(61,667,469)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทน	27,028,255	26,622,365
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,155,671,153)	(962,201,212)
ยอดคงเหลือปลายปี	626,131,515	587,789,799

16.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	1,085,786,676	864,240,805
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	2,112,199,661	2,015,186,693
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(2,019,429,737)	(1,793,640,822)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,178,556,600	1,085,786,676

17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	99,593,519	33,666,698
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	59,476,150	88,063,176
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	159,069,669	121,729,874

18. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	38,761,353	34,330,679
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,947,209	2,263,669
ต้นทุนดอกเบี้ย	945,756	1,064,916
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย:		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(2,111,344)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	455,926	1,102,089
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	1,969,195	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(3,337,780)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	39,630,315	38,761,353

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทประมาณ 9.7 ปี และบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 6.6 ล้านบาท (2558: 13 ปี, 2.6 ล้านบาท)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2559	2558
อัตราคิดลด	2.7	2.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.0	4.5 - 7.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	8.0 - 18.0	7.0 - 18.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	2559		2558	
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง	จำนวนหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง	จำนวนหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0	(2.5)	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0	(2.7)
	ลดลงร้อยละ 1.0	2.8	ลดลงร้อยละ 1.0	3.0
อัตราการขึ้นเงินเดือน	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0	2.9	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0	3.7
	ลดลงร้อยละ 1.0	(2.6)	ลดลงร้อยละ 1.0	(3.3)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.0	(1.3)	เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.0	(2.7)
	ลดลงร้อยละ 10.0	1.4	ลดลงร้อยละ 20.0	3.2

19. หนี้สินอื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2559	2558
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	7,409,362	6,823,477
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	3,083,435	2,157,958
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	11,297,111	12,073,271
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	27,234,917	28,743,928
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	15,123,604	16,707,296
เงินรับฝากจากตัวแทน	32,408,826	44,669,564
อื่น ๆ	27,862,105	26,563,690
รวมหนี้สินอื่น	124,419,360	137,739,184

20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

21. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือกรรมการผู้อำนวยการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจประกันวินาศภัย 2 ส่วนงาน คือการรับประกันภัยรถและการรับประกันภัยอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงาน โดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

บริษัทฯไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

บริษัทฯดำเนินธุรกิจในประเทศเดียวคือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจากบริษัทนายหน้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 889.9 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานประกันภัยรถ (2558: ประมาณ 888.0 ล้านบาท)

กำไรขาดทุนตามส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ประกันภัยรถ		ประกันภัยอื่น		รวม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,537,039,052	1,518,370,117	575,160,609	496,816,576	2,112,199,661	2,015,186,693
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการ						
เอาประกันภัยต่อ	(9,917,770)	(9,146,202)	(225,354,419)	(283,058,121)	(235,272,189)	(292,204,323)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,527,121,282	1,509,223,915	349,806,190	213,758,455	1,876,927,472	1,722,982,370
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง						
เป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	4,735,236	(49,126,266)	(126,240,047)	(78,332,840)	(121,504,811)	(127,459,106)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ						
จากการเอาประกันภัยต่อ	1,531,856,518	1,460,097,649	223,566,143	135,425,615	1,755,422,661	1,595,523,264
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอา						
ประกันภัยต่อ	-	-	69,361,699	91,700,026	69,361,699	91,700,026
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,531,856,518	1,460,097,649	292,927,842	227,125,641	1,824,784,360	1,687,223,290
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทน	902,703,936	789,959,360	291,308,933	177,081,020	1,194,012,869	967,040,380
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจาก						
การประกันภัยต่อ	(100)	-	(136,817,467)	(101,046,219)	(136,817,567)	(101,046,219)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	239,794,307	238,735,685	39,753,387	46,208,935	279,547,694	284,944,620
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	106,608,657	91,521,085	56,958,859	53,173,339	163,567,516	144,694,424
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,249,106,800	1,120,216,130	251,203,712	175,417,075	1,500,310,512	1,295,633,205
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย						
ในการดำเนินงาน	<u>282,749,718</u>	<u>339,881,519</u>	<u>41,724,130</u>	<u>51,708,566</u>	<u>324,473,848</u>	<u>391,590,085</u>
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					312,811,641	289,013,142
กำไรจากการรับประกันภัย					11,662,207	102,576,943
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					72,630,015	67,315,785
ขาดทุนจากเงินลงทุน					(8,934,528)	(5,708,170)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม					8,256,892	(9,912,434)
รายได้อื่น					24,462,949	23,279,301
กำไรก่อนภาษีเงินได้					108,077,535	177,551,425
ภาษีเงินได้					(17,779,981)	(33,911,289)
กำไรสำหรับปี					<u>90,297,554</u>	<u>143,640,136</u>

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอื่น	สินทรัพย์/หนี้สิน ที่ปันส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์				
31 ธันวาคม 2559	165,153,281	410,831,573	2,834,342,336	3,410,327,190
31 ธันวาคม 2558	177,515,184	391,939,855	2,733,776,777	3,303,231,816
หนี้สิน				
31 ธันวาคม 2559	1,217,615,225	783,938,594	163,825,573	2,165,379,392
31 ธันวาคม 2558	1,218,351,360	617,388,705	173,204,881	2,008,944,946

22. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	105,201,283	98,306,877
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	69,437,777	72,027,974
ค่าภาษีอากร	1,273,734	1,141,023
โอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(2,029,656)	(11,561,032)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	138,928,503	129,098,300
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	312,811,641	289,013,142

23. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	979,672,127	791,248,585
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	279,547,694	284,944,620
ค่าใช้จ่ายเงินสมทบ	53,192,612	42,007,584
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	67,844,750	63,393,264
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	225,254,612	212,346,029
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	69,437,777	72,027,974
โอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(2,029,656)	(11,561,032)
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	103,767,286	93,955,754
ค่าใช้จ่ายอื่น	36,434,951	36,283,569
รวมค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	1,813,122,153	1,584,646,347

24. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 6 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 8.5 ล้านบาท (2558: 7.9 ล้านบาท)

25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

26. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในปี 2559 และ 2558 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2559	ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2559	34.75	2.5
เงินปันผลประจำปี 2558	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559	125.10	9.0
รวม		159.85	
เงินปันผลประจำปี 2557	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558	83.40	6.0

27. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย ซึ่งลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ตรังสิน จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท เอเชียโฮเต็ล จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เอเชียพัทธา โฮเต็ล จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เซียร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เอเชียแอร์พอร์ต โฮเต็ล จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน

27.1 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี 2559 และ 2558 บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559	2558
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
เบี้ยประกันภัยรับ⁽²⁾		
บริษัท ตรงสิน จำกัด ⁽¹⁾	889.9	888.0
บริษัท เอเชียโฮเต็ล จำกัด (มหาชน)	1.8	1.7
บริษัท เซียร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)	5.5	5.1
บริษัท เอเชีย แอร์พอร์ท โฮเต็ล จำกัด	1.2	1.1
บริษัท เอเชียพัทยา โฮเต็ล จำกัด	0.8	0.7
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		
บริษัท ตรงสิน จำกัด	152.3	152.7
ค่าบริการอาคาร⁽³⁾		
บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด	11.8	11.8
ค่าใช้จ่ายจากการให้เช่า⁽⁴⁾		
บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด	8.2	8.3

⁽¹⁾ เบี้ยประกันภัยรับจากนายหน้าประกันวินาศภัย

⁽²⁾ แสดงอยู่ในรายการ “เบี้ยประกันภัยรับ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽³⁾ แสดงอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

⁽⁴⁾ แสดงเป็นรายการหักอยู่ในรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	นโยบายการกำหนดราคา
เบี้ยประกันภัยรับ	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	เป็นอัตราที่ไม่แตกต่างจากนายหน้าอื่นและไม่เกินอัตราที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ค่าบริการอาคาร	ราคาตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายจากการให้เช่า	ราคาตามสัญญา

27.2 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559	2558
เบี่ยประกันภัยค้างรับ		
บริษัท ตรังสิน จำกัด	177.3	141.5
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		
บริษัท ตรังสิน จำกัด	30.5	24.0
หนี้สินอื่น		
บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด	1.7	1.7

27.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	20.7	19.1
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.4	0.6
รวม	22.1	19.7

28. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2559		2558	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	14,000,000	14,405,113	14,000,000	14,432,513

29. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	2559		2558	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	210,000,000	218,138,759	180,000,000	189,747,258

30. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	2559	2558
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	23,510,439	18,496,351
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	5,272,746	5,014,088
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	28,783,185	23,510,439

31. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

31.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่และบริหารอาคาร อายุของสัญญามีระยะเวลา 1 - 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559	2558
จ่ายชำระ:		
ภายใน 1 ปี	1.6	22.1
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	0.8	1.4

31.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนประมาณ 514.6 ล้านบาท (2558: 492.1 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้แล้วในงบการเงินเป็นจำนวนประมาณ 44.6 ล้านบาท (2558: 52.7 ล้านบาท)

32. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

32.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ที่ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ กระบวนการ การติดตามและประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับประกันภัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดการบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะลดโอกาสและผลกระทบจากความเสียหายที่เกิดจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงของความเสียหายซึ่งเบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และการพิจารณารับประกันภัย ดังนี้

(ก) ด้านการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์และการพิจารณารับประกัน

บริษัทฯ กำหนดเงื่อนไขและอัตราเบี้ยประกันภัยของแต่ละผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง โดยการพิจารณาจากสถิติหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง มีการสำรวจภัยก่อนรับประกันภัย จัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ในการพิจารณารับประกันภัย และทบทวนนโยบายการรับประกันภัยเป็นประจำ

(ข) ด้านการพิจารณาตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีการบันทึกค่าสินไหมทดแทนให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ บริษัทฯ มอบหมายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยคำนวณจำนวนเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้มั่นใจว่าการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนมีความถูกต้องเหมาะสม

(ค) ด้านการประกัณภัยต่อ

บริษัทฯ ดำเนินการโอนความเสี่ยงภัยไปให้ผู้รับประกันภัยต่อ ที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีระบบการตรวจสอบให้การเอาประกันภัยต่อจนครบถ้วนก่อนรับประกันภัย ติดตามพิจารณาความเพียงพอของการเอาประกันภัยต่อเป็นประจำ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

(ง) ด้านการกระจุกตัว

บริษัทฯ มีการกระจายผลิตภัณฑ์และช่องทางการขายผ่านหลายช่องทาง นอกจากนี้ บริษัทฯ กระจายการเอาประกันภัยต่อไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อหลายบริษัท เพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวตามแนวทางที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ โดยรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 โดยแยกตามประเภทประกันภัย แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559			2558		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคริภัย	16.4	(8.4)	8.0	21.2	(12.5)	8.7
ทางทะเลและขนส่ง	10.3	(7.2)	3.1	11.0	(8.1)	2.9
รถยนต์	750.9	-	750.9	755.7	-	755.7
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	358.0	(104.3)	253.7	259.2	(130.5)	128.7
เบ็ดเตล็ด	43.0	(35.5)	7.5	38.7	(33.0)	5.7
รวม	1,178.6	(155.4)	1,023.2	1,085.8	(184.1)	901.7

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559			2558		
	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคริภัย	2.0	(0.8)	1.2	10.3	(8.9)	1.4
ทางทะเลและขนส่ง	5.9	(4.1)	1.8	4.4	(3.2)	1.2
รถยนต์	430.6	-	430.6	425.4	-	425.4
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	85.7	(34.5)	51.2	52.6	(24.3)	28.3
เบ็ดเตล็ด	101.9	(87.4)	14.5	95.1	(86.6)	8.5
รวม	626.1	(126.8)	499.3	587.8	(123.0)	464.8

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ผลกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559				
	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทน ที่เปลี่ยนแปลง ก่อนการรับ ประกันภัยต่อ	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทน ที่เปลี่ยนแปลง หลังการรับ ประกันภัยต่อ	กำไรก่อน ภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปี อุบัติเหตุล่าสุด	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	13.0	10.3	(10.3)	(8.2)
	ลดลงร้อยละ 10	(12.9)	(10.4)	10.4	8.3
ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก	เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	23.3	21.1	(21.1)	(16.9)
	ลดลงร้อยละ 10	(23.4)	(21.1)	21.1	16.9

32.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วยรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวและการบริหารจัดการความเสี่ยงมีดังนี้

(ก) ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินให้กู้ยืม สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีหักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

นโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของบริษัทฯ คือ บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอกู้ ประกอบกับพิจารณาวงเงินสินเชื่อต่อหลักประกันก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการหรือผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเงินกู้พนักงานและเน้นการให้สินเชื่อแก่พนักงานเป็นหลักเพื่อลดความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้

(ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

นโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ บริษัทฯ จะลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอายุต่าง ๆ กัน ตามนโยบายของคณะกรรมการลงทุนเพื่อควบคุมระดับความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ประกอบกับการลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดซึ่งทำให้ไม่มีผลกระทบจากการวัดมูลค่าตามราคาตลาดที่จะส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์ต่ำลง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
รายการเทียบเท่าเงินสด	80.9	-	-	-	13.7	94.6	0.00% - 1.20%
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	70.1	344.6	124.3	-	-	539.0	1.94% - 7.20%
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10.0	380.9	155.3	-	-	546.2	2.15% - 5.75%
เงินฝากสถาบันการเงิน	525.0	170.0	-	-	-	695.0	1.30% - 4.00%
สลากออมทรัพย์	19.0	15.6	-	-	-	34.6	0.42% - 1.40%
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	-	-	-	8.0	-	8.0	3.00% - 12.00%
รวม	705.0	911.1	279.6	8.0	13.7	1,917.4	

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
รายการเทียบเท่าเงินสด	63.6	-	-	-	13.4	77.0	0.00% - 1.60%
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	31.8	242.8	198.1	-	-	472.7	3.01% - 7.20%
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15.0	159.1	135.8	-	-	309.9	3.22% - 5.75%
เงินฝากสถาบันการเงิน	700.0	220.0	-	-	-	920.0	1.75% - 4.00%
สลากออมทรัพย์	10.0	29.6	-	-	-	39.6	0.83% - 1.42%
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	-	-	-	6.7	-	6.7	2.00% - 12.50%
รวม	820.4	651.5	333.9	6.7	13.4	1,825.9	

เงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน เงินลงทุนในตราสารทุน สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเป็นสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่มีดอกเบี้ย จึงไม่มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ แบ่งออกเป็นส่วนที่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้ำ ประกอบด้วย เงินลงทุนระยะสั้นซึ่งอาศัยความรวดเร็วและเชี่ยวชาญในการลงทุนและสามารถปรับการลงทุนได้ทันต่อสถานการณ์ คณะกรรมการลงทุนของบริษัทฯจึงพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารกองทุนส่วนบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาช่วยดูแลเพื่อลดความเสี่ยงของการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด สำหรับส่วนที่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย บริษัทฯจะลงทุนเอง โดยเป็นการลงทุนระยะยาว เพื่อลดความความเสี่ยงจากการผันผวนของราคาตลาด โดยลงทุนในหุ้นและหน่วยลงทุนที่มีพื้นฐานดีและจ่ายปันผลสม่ำเสมอ

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ บริษัทฯ จะจัดสรรเงินลงทุนในรูปแบบเงินฝากประจำหลายๆ ช่วงเวลาและกองทุนตลาดเงินที่พร้อมเปลี่ยนเป็นเงินสด อีกทั้งยังลงทุนในหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือในตลาดตราสารหนี้ไทยที่มีสภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้เป็นอย่างดี

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	94.7	-	-	-	-	94.7
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	209.8	-	-	-	209.8
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	84.0	-	-	-	84.0
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	535.5	624.1	911.0	279.7	2.0	2,352.3
เงินให้กู้ยืม	-	1.3	4.1	2.5	-	7.9
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	-	37.0	6.6	83.2	-	126.8
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	159.1	-	-	-	159.1
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	451.5	83.7	90.9	-	626.1

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	77.1	-	-	-	-	77.1
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	202.7	-	-	-	202.7
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	59.6	-	-	-	59.6
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	591.8	756.9	651.5	333.9	2.0	2,336.1
เงินให้กู้ยืม	-	0.1	4.2	2.4	-	6.7
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนีบริษัทยุติประกันภัยต่อ	-	121.7	-	-	-	121.7

32.3 มูลค่ายุติธรรมเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2559				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	30.4	30.4	-	-	30.4
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
ตราสารทุน	39.0	39.0	-	-	39.0
หน่วยลงทุน	466.1	89.6	376.5	-	466.1
หุ้นกู้	80.9	-	80.9	-	80.9
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	94.7	94.7	-	-	94.7
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	539.0	-	554.0	-	554.0
สลากออมทรัพย์	34.6	-	34.6	-	34.6
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	465.2	-	470.3	-	470.3
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	695.0	695.0	-	-	695.0
เงินลงทุนทั่วไป	2.0	-	-	2.0	2.0
เงินให้กู้ยืม	7.9	-	-	7.9	7.9

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	84.2	84.2	-	-	84.2
หน่วยลงทุน	7.3	-	7.3	-	7.3
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	0.3	0.3	-	-	0.3
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
ตราสารทุน	22.7	22.7	-	-	22.7
หน่วยลงทุน	477.4	73.8	-	403.6	477.4
หุ้นกู้	41.7	-	41.7	-	41.7
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	77.1	77.1	-	-	77.1
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	472.8	-	494.2	-	494.2
สลากออมทรัพย์	39.5	-	39.5	-	39.5
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	268.2	-	276.5	-	276.5
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	920.0	920.0	-	-	920.0
เงินลงทุนทั่วไป	2.0	-	-	2.0	2.0
เงินให้กู้ยืม	6.7	-	-	6.7	6.7

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.19

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม โดยบริษัทฯมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ (หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชน) แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ค) เงินลงทุนในตราสารทุนและใบสำคัญแสดงสิทธิแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด เงินลงทุนในกองทุนรวมแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือจำนวน โดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจำนวน โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า เช่น อ้างอิงจากราคาซื้อขายของเงินลงทุนอื่นที่คล้ายคลึงที่มีตลาดรองรับ หรือวิเคราะห์มูลค่ากระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นที่ไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้อนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานงวด 6 เดือนหลังของปี 2559 จำนวน 1.4 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 19.46 ล้านบาท

35. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ นำเสนองบการเงินสำหรับปีปัจจุบันตามรูปแบบที่กำหนดในประกาศ คปภ. ทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน ซึ่งการจัดประเภทดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่โดยรายงานไว้ การจัดประเภทใหม่สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2558		1 มกราคม 2558	
	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามที่ เคยรายงานไว้	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตาม ยอดยกมาเดิม
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์:				
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	202,753,438	202,783,168	147,298,372	147,471,614
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	307,087,710	366,671,872	197,079,584	240,707,233
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	59,613,892	-	43,800,891	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	2,336,153,154	-	2,163,241,010	-
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	91,721,740	-	80,578,902
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	541,822,249	-	328,166,988
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	-	1,700,561,145	-	1,752,447,100
เงินลงทุนทั่วไป	-	2,048,020	-	2,048,020
รวม	2,905,608,194	2,905,608,194	2,551,419,857	2,551,419,857
หนี้สิน:				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	1,673,576,475	-	1,453,823,333	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ				
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	587,789,799	-	589,582,528
สำรองเบี้ยประกันภัย	-	1,085,786,676	-	864,240,805
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	38,761,353	67,505,281	34,330,679	56,320,769
หนี้สินอื่น	137,739,184	108,995,256	92,768,588	70,778,498
รวม	1,850,077,012	1,850,077,012	1,580,922,600	1,580,922,600

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
รายได้:		
เบีย้ประกันภัยรับ	2,015,186,693	-
เบีย้ประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ	(292,204,323)	-
สำรองเบีย้ประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(127,459,106)	-
รวมเบีย้ประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	1,595,523,264	1,595,523,264
ค่าใช้จ่าย:		
ค่าสินไหมทดแทน	967,040,380	-
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(101,046,219)	-
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	865,994,161	865,994,161
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	144,694,424	102,686,840
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	29,103,588
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย	-	5,514,105
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	-	5,014,088
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	-	2,375,803
รวม	1,010,688,585	1,010,688,585

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560

Report and Financial Statements

31 December 2016

Independent Auditor's Report

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Nam Seng Insurance Public Company Limited

Opinion

I have audited the accompanying financial statements of Nam Seng Insurance Public Company Limited (the Company), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2016, the related statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Nam Seng Insurance Public Company Limited as at 31 December 2016, its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Code of Ethics for Professional Accountants as issued by the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King as relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the Code. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Emphasis of matters

I draw attention to the matters as described in Notes 2 and 3 to the financial statements that the Company's financial statements are presented in accordance with the new format as specified in the Notification of the Office of Insurance Commission dated 4 March 2016, which became effective as from 1 January 2016, and the Company adopted revised and new accounting standards as issued by the Federation of Accounting Professions. My opinion is not modified in respect of this matter.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgement, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on these matters.

I have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report, including in relation to these matters. Accordingly, my audit included the performance of procedures designed to respond to my assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of my audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for my audit opinion on the accompanying financial statements as a whole.

Key audit matters and how audit procedures respond for each matter are described below.

Recognition of revenue from insurance premiums

In 2016, the Company had revenue from insurance premiums amounting to Baht 2,112 million, which was derived from a large number of retail customers. The Company offers insurance in many forms which vary according to the types of insurance, resulting in differences in recognition of revenue from insurance premiums. There is therefore a risk with respect to the timing of revenue recognition.

I assessed and tested the Company's information systems and internal controls relevant to underwriting, recognition of insurance premiums and extended the scope of testing for the internal controls which respond to the timing of revenue recognition in the financial statements. In addition, I selected representative samples of insurance policies and supporting documents to evaluate whether the revenue recognition was consistent with conditions specified in the insurance policies and in accordance with the Company's policy for insurance pricing and revenue recognition. I also reviewed the insurance policies and endorsement transactions occurring during the accounting period, near the end of the period and after the period-end, which were recognised as revenues of the Company. In addition, I performed analytical procedures on disaggregated data to detect possible irregularities in revenue transactions throughout the period, particularly for accounting entries made through journal vouchers.

Insurance contract liabilities - loss reserves

The insurance contract liabilities - loss reserves account is highly significant to the financial statements, and as at 31 December 2016, the balance amounted to Baht 626 million (representing 29 percent of total liabilities). Loss reserve normally include both claims incurred and reported and claims incurred but not reported, which are calculated by the Company's management using actuarial techniques. The key assumptions applied were based on historical data and inherently uncertain. These assumptions require the management to exercise substantial judgment in estimating claims and claim management expenses. Moreover, such estimates are dependent on the accuracy of the data related to the number, amounts and types of both current and historical claims incurred, and the use of incorrect data may in turn affect the amounts of insurance contract liabilities.

I assessed and tested the internal controls relevant to claims, loss adjustments, the estimation of loss reserves and outstanding claims. Moreover, I inquired of responsible executives regarding the criteria and assumptions used by the actuary in calculating the reserve and the use of judgment in making estimates and assessed the judgments made. On a sampling basis, I also selected data used by the actuary in calculating the loss reserves, performed random testing on major claims to examine the reserves and performed analytical procedures on claims reserve. In addition, I involved an internal expert to review the reserve recognised in the accounts by assessing the assumptions and methods used, testing the historical data used by the actuary and comparing the assumptions to those used in the prior year.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprise the information included in annual report of the Company, but does not include the financial statements and my auditor's report thereon. The annual report of the Company is expected to be made available to me after the date of this auditor's report.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report of the Company, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to those charged with governance for correction of the misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Thai Standards on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Thai Standards on Auditing, I exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.

- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

I communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide those charged with governance with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

The engagement partner on the audit resulting in this independent auditor's report is Mrs. Nonglak Pumnoi.



Nonglak Pumnoi
Certified Public Accountant (Thailand) No. 4172

EY Office Limited
Bangkok: 24 February 2017

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statements of financial position

As at 31 December 2016

(Unit: Baht)

	Note	31 December 2016	31 December 2015 (Restated)	1 January 2015
Assets				
Cash and cash equivalents	6	94,730,839	77,148,715	111,246,000
Premium receivables, net	7, 27	209,801,725	202,753,438	147,298,372
Accrued investment income		7,622,310	9,177,031	18,376,093
Reinsurance assets, net	8	282,183,199	307,087,710	197,079,584
Reinsurance receivables, net	9	83,999,930	59,613,892	43,800,891
Investment assets				
Investments in securities, net	10	2,352,314,271	2,336,153,154	2,163,241,010
Loans, net	11	7,910,779	6,676,020	8,344,815
Properties foreclosed, net		-	1,030,613	7,314,613
Property, buildings and equipment, net	12	196,132,669	165,304,789	147,045,418
Intangible assets, net	13	429,404	399,535	1,056,435
Deferred tax assets	14	117,031,989	105,244,966	90,136,850
Other assets	15	58,170,075	32,641,953	46,640,488
Total assets		3,410,327,190	3,303,231,816	2,981,580,569

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statements of financial position (Continued)

As at 31 December 2016

	Note	31 December 2016	31 December 2015 (Restated)	1 January 2015
(Unit: Baht)				
Liabilities and equity				
Liabilities				
Insurance contract liabilities	16	1,804,688,115	1,673,576,475	1,453,823,333
Amounts due to reinsurers	17	159,069,669	121,729,874	110,417,997
Income tax payable		3,516,007	311,170	9,118,199
Employee benefit obligations	18	39,630,315	38,761,353	34,330,679
Accrued commissions	27	34,055,926	36,826,890	32,871,014
Other liabilities	19, 27	124,419,360	137,739,184	92,768,588
Total liabilities		2,165,379,392	2,008,944,946	1,733,329,810
Equity				
Share capital				
Registered				
20,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		200,000,000	200,000,000	200,000,000
Issued and paid-up				
13,900,000 ordinary shares of Baht 10 each		139,000,000	139,000,000	139,000,000
Premium on share capital		594,436,835	594,436,835	594,436,835
Retained earnings				
Appropriated				
Statutory reserve	20	24,848,787	24,848,787	24,848,787
General reserve		6,163,850	6,163,850	6,163,850
Unappropriated		478,991,008	548,794,476	489,436,011
Other components of equity - unrealised gains (losses) on				
change in value of available-for-sale investments	10	1,507,318	(18,957,078)	(5,634,724)
Total equity		1,244,947,798	1,294,286,870	1,248,250,759
Total liabilities and equity		3,410,327,190	3,303,231,816	2,981,580,569
		-	-	-

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statements of comprehensive income

For the year ended 31 December 2016

		(Unit: Baht)	
	Note	2016	2015
			(Restated)
Income			
Gross premium written	27	2,112,199,661	2,015,186,693
Less: Premium ceded to reinsurers		(235,272,189)	(292,204,323)
Net premium written		1,876,927,472	1,722,982,370
Less: Unearned premium reserves increased from prior year		(121,504,811)	(127,459,106)
Net earned premium		1,755,422,661	1,595,523,264
Fee and commission income from reinsurers		69,361,699	91,700,026
Net investment income		72,630,015	67,315,785
Losses on investments		(8,934,528)	(5,708,170)
Fair value gains (losses)		8,256,892	(9,912,434)
Other income	27	24,462,949	23,279,301
Total income		1,921,199,688	1,762,197,772
Expenses			
Claim expenses		1,194,012,869	967,040,380
Less: Claim recoverable from reinsurers		(136,817,567)	(101,046,219)
Claim expenses - net		1,057,195,302	865,994,161
Commission and brokerage expenses	27	279,547,694	284,944,620
Other underwriting expenses		163,567,516	144,694,424
Operating expenses	22, 27	312,811,641	289,013,142
Total expenses	23	1,813,122,153	1,584,646,347
Profit before income tax		108,077,535	177,551,425
Less: Income tax	14	(17,779,981)	(33,911,289)
Profit for the year		90,297,554	143,640,136

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statements of comprehensive income (Continued)

For the year ended 31 December 2016

	Note	2016	(Unit: Baht) 2015 (Restated)
Other comprehensive income:			
Other comprehensive income to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods			
Gain (loss) on change in value of available-for-sale investments		25,580,494	(16,652,942)
Less: Income tax effect	14	(5,116,098)	3,330,588
Other comprehensive income to be reclassified to profit			
or loss in subsequent periods - net of income tax		20,464,396	(13,322,354)
Other comprehensive income not to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods			
Actuarial losses		(313,777)	(1,102,089)
Less: Income tax effect	14	62,755	220,418
Other comprehensive income not to be reclassified			
to profit or loss in subsequent periods - net of income tax		(251,022)	(881,671)
Other comprehensive income for the year (loss)		20,213,374	(14,204,025)
Total comprehensive income for the year		110,510,928	129,436,111
Earnings per share			
Basic earnings per share	25	6.50	10.33

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statements of changes in equity

For the year ended 31 December 2016

(Unit: Baht)

	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Retained earnings			Unappropriated	Other components of equity	Total
			Statutory reserve	Appropriated	General reserve			
Balance as at 1 January 2015	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	489,436,011	(5,634,724)	1,248,250,759	
Profit for the year	-	-	-	-	143,640,136	-	143,640,136	
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	(881,671)	(13,322,354)	(14,204,025)	
Total comprehensive income for the year	-	-	-	-	142,758,465	(13,322,354)	129,436,111	
Dividend paid (Note 26)	-	-	-	-	(83,400,000)	-	(83,400,000)	
Balance as at 31 December 2015	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	548,794,476	(18,957,078)	1,294,286,870	
Balance as at 1 January 2016	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	548,794,476	(18,957,078)	1,294,286,870	
Profit for the year	-	-	-	-	90,297,554	-	90,297,554	
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	-	-	(251,022)	20,464,396	20,213,374	
Total comprehensive income for the year	-	-	-	-	90,046,532	20,464,396	110,510,928	
Dividend paid (Note 26)	-	-	-	-	(159,850,000)	-	(159,850,000)	
Balance as at 31 December 2016	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	478,991,008	1,507,318	1,244,947,798	

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statements of cash flows

For the year ended 31 December 2016

	Note	2016	2015 (Restated)
(Unit: Baht)			
Cash flows from operating activities			
Direct premium written		2,102,114,536	1,953,251,540
Cash paid on reinsurance		(19,442,039)	(117,013,510)
Interest income		53,835,510	66,169,980
Dividend income		20,349,226	10,344,867
Other investment expenses		-	(2,539,182)
Other income		24,786,526	22,654,366
Claim incurred on direct insurance		(1,153,907,055)	(968,970,897)
Commission and brokerage expenses on direct insurance		(280,309,289)	(275,096,062)
Other underwriting expenses		(163,567,516)	(131,790,428)
Operating expenses		(335,403,113)	(243,738,657)
Income tax		(31,478,267)	(54,275,427)
Investments in securities		3,967,143	(183,036,289)
Loans		(1,234,759)	1,668,794
Net cash from operating activities		219,710,903	77,629,095
Cash flows from investing activities			
Cash flows from			
Property, buildings and equipment		169,274	687,884
Net cash from investing activities		169,274	687,884
Cash flows used in			
Property, buildings and equipment		(42,173,453)	(28,762,749)
Intangible assets		(274,600)	(251,515)
Net cash used in investing activities		(42,448,053)	(29,014,264)
Net cash used in investing activities		(42,278,779)	(28,326,380)
Cash flow from financing activities			
Dividend paid	26	(159,850,000)	(83,400,000)
Net cash use in financing activities		(159,850,000)	(83,400,000)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents		17,582,124	(34,097,285)
Cash and cash equivalents at beginning of year		77,148,715	111,246,000
Cash and cash equivalents at end of year	6	94,730,839	77,148,715

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Notes to financial statements

For the year ended 31 December 2016

1. Corporate information

Nam Seng Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The major shareholder is N.S. Alliance Co., Ltd., which was incorporated in Thailand. The Company is principally engaged in the provision of non-life insurance and has 28 sub-branches located in provinces. The Company’s registered office is located at 767 Krungthep-Nonthaburi Road, Bangsue, Bangkok.

2. Basis of preparation of the financial statements

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the OIC regarding criteria, procedures, conditions and terms for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of non-life insurance companies B.E. 2559 dated 4 March 2016, which became effective as from 1 January 2016. The format of the above financial statements has been changed and as a result items in the statements of financial position, comprehensive income and cash flows of the prior year, presented as comparative information, have needed reclassified to be consistent with the current year’s classifications. In addition, the statement of financial position as at 1 January 2015 has been presented as comparative information.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

3. New financial reporting standards

3.1 Financial reporting standards that became effective in the current year

During the year, the Company has adopted the revised (revised 2015) and new financial reporting standards and accounting treatment guidance issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2016. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Company's financial statements. Financial reporting standards with significant changes that are directly relevant to the Company are as follows:

TFRS 4 (revised 2015) Insurance Contracts

The objective of Thai Financial Reporting Standard No. 4 (TFRS 4) is to specify the financial reporting for insurance contracts issued by any entity (including reinsurance contracts) and the reinsurance contracts held by an entity, and to make limited improvements to accounting for insurance contracts until the second phase of the project on insurance contracts is completed. In particular, this standard requires disclosure that identifies and explains the amounts in an insurer's financial statements arising from insurance contracts and prohibits provisions for possible claims under contracts that are not in existence at the end of the reporting period. In addition, it requires insurers to test for the adequacy of recognised insurance liabilities and perform an impairment test for reinsurance assets, and require insurers to keep insurance liabilities in the statement of financial position until they are discharged or cancelled, or expire, and to present insurance liabilities without offsetting them against related reinsurance assets. This standard temporarily exempts insurers from some requirements of other standards, including the requirement to consider the framework in selecting accounting policies for insurance contracts.

In addition to stipulating the treatment of insurance contracts, this financial reporting standard also deals with the nature of insurance contracts and requires the disclosure of additional information for insurance contracts related to the assets, liabilities, revenue and expenses recognised in the financial statements, and the nature and scope of the insurance risk arising from insurance contracts.

Initial adoption of this standard has had no significant impact on the Company's financial statements, since the Company's management has already considered and reviewed the classification of insurance contracts (including reinsurance contracts) and reinsurance contracts held by the Company and concluded that all of its insurance contracts meet the definition of insurance contracts under this standard. Furthermore, the stipulations on recording of claim reserves, liability adequacy testing for recognised insurance liabilities, impairment testing for reinsurance assets and recording insurance contract liabilities have no impact on the Company since it had already implemented these before this standard became effective.

3.2 Financial reporting standard that will become effective in the future

During the current year, the Federation of Accounting Professions issued a number of the revised financial reporting standards and interpretations (revised 2016) and new accounting treatment guidance which is effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards.

The management of the Company believes that the revised financial reporting standards and interpretations and new accounting treatment guidance will not have any significant impact on the financial statements when they are initially applied.

4. Significant accounting policies

4.1 Revenue recognition

(a) Premium income

Premium income consists of direct premium and reinsurance premium less premium of canceled policies and premiums refunded to policyholders, and will be adjusted by unearned premium reserve.

Direct premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect.

Reinsurance premium income is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or the statement of accounts with the Company.

(b) Commission and brokerage fee income

Commission and brokerage fees from ceded premium are recognised as income in the period of service provided.

(c) Investment income

Interest income on investment is recognised as revenue on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends on investments are recognised as revenue when the right to receive the dividend is established.

(d) Gain (loss) on investment

Gain (loss) on investment is recognised as income or expense on the transaction date.

4.2 Expenses recognition

(a) Premium ceded to reinsurers

Premium ceded to reinsurers is recognised as expense when the insurance risk is transferred to another reinsurance company under relevant direct policies.

(b) Claims expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of direct insurance and reinsurance, and include the amounts of the incurred amounts of claims, related expenses, and loss adjustments of the current and prior period, less residual value and other recoveries (if any), and claims refundable from reinsurers.

Claim recovery from reinsurers is recognised as income when recording of claim and loss adjustment expenses in related reinsurance contract.

Claims and losses adjustment expenses of direct insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claims and losses adjustment expenses of reinsurance are recognised as expenses when the reinsurer places the loss advice or the statement of accounts with the Company.

(c) Commission and brokerage expenses

Commissions and brokerages are expenses when incurred.

Commission and brokerage fees paid for policies with coverage periods of longer than one year are recorded as expense when incurred.

(d) Other underwriting expenses

Other underwriting expenses are other insurance expenses for both direct and indirect expenses, including contributions, which are recognised as expenses on accrual basis.

(e) Operating expenses

Operating expenses are operating expenses, not related to underwriting and claim, which are recognised as expenses on accrual basis.

4.3 Classification of insurance contracts

The Company classifies insurance contracts and reinsurance contracts based on the nature of the contract. An insurance contract is one under which the insurer has accepted significant insurance risk from another party (the policyholder) by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholder. Determination of whether a significant insurance risk has been accepted is based on comparison of the amount of benefit payable under the contract if an insured event occurs with the payment obligation if the insured event does not occur. If a contract does not meet these criteria, the Company classifies it as an investment contract. Investment contracts are insurance contracts in legal form that transfer significant financial risk but not significant insurance risk. Financial risks included risks of changes in interest rates, exchange rate or price.

Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime, even if the insurance risk reduces significantly during this period, unless all rights and obligations are extinguished or expire. Investment contracts can, however, be reclassified as insurance contracts after inception if insurance risk becomes significant.

4.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables from both direct and reinsurance are stated at net realisable value. The Company set up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incur in collection of the premium receivables, on the basis of collection experiences, analysis of debtor aging and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

The Company records allowance for doubtful accounts for estimated loss that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from premium receivables as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.6 Reinsurance assets

Reinsurance assets consist of insurance reserve refundable from reinsurers which is estimated based on the related reinsurance contract of loss reserve and unearned premium reserve in accordance with the law regarding insurance reserve calculation.

The Company records allowance for doubtful accounts for estimated loss that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.7 Receivables from reinsurance contracts and amount due to reinsurers

- (a) Receivables from reinsurance contracts consist of amounts due from reinsurers and amounts deposits on reinsurance.

Amounts due from reinsurers consist of premium ceded, accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers less allowance for doubtful accounts. The Company records allowance for doubtful accounts for estimated loss that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

- (b) Amounts due to reinsurers consist of amounts withheld on reinsurance and reinsurance payable.

Reinsurance payables consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding loss reserves.

The Company presents net of reinsurance to the same entity (receivables from reinsurance contracts or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The entity has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The entity intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

4.8 Investments assets

(a) Investments in securities

The Company measures investments in securities according to classification of investments as follows:

- (1) Investments in securities held for trading are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in profit or loss.
- (2) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in comprehensive income, and will be recorded in profit or loss in when the securities are sold.
- (3) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium or discount on debt securities is amortised or accreted by the effective rate method with the amortised or accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified as held-to-maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (4) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for impairment (if any).

The fair value of marketable security is based on the latest bid price of the last working day of the year of the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instrument is determined based on yield rate quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of investment unit is determined from its net asset value.

The weighted average method is used for computation of the cost of investment.

In the event the Company reclassifies investment from one type to another, such investment will be readjusted to its fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investment and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as other components of equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the cost of the investment is recognised in profit or loss.

(b) Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at the net realisable value. The Company accounts for allowance for doubtful accounts on the estimated loss that may be incurred in collection based on the analysis and assessment debtor's settlement ability including valuation of collateral on a specific account basis. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

4.9 Property, buildings and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of buildings and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

Buildings and building improvements	20 years
Furniture, fixtures and office equipment	5 - 8 years
Vehicles	5 - 7 years

Depreciation is recognised in profit or loss. No depreciation is provided on land and assets under construction.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.10 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired are recognised at cost. Following the initial recognition, intangible assets are carried at cost less accumulated amortisation and allowance for impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

The useful lives of intangible assets with finite useful lives are computer softwares are 3 years.

4.11 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of property, buildings and equipment and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised in profit or loss when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use is less than the carrying amount.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the estimations used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

4.12 Insurance contract liabilities

Insurance contract liabilities consist of loss reserves, outstanding claims and unearned premium reserves

(a) Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate shall not exceed the sum-insured of the related insurance policies.

Claims reserves were calculated by using an actuarial method based on a best estimate of the claims, that are expected to be paid in respect of loss that occurred before or as at the reporting date, covering both reported and not reported loss, and including claims handling expenses, after deducting salvage values and other recoverable values. Differences between the calculated claims reserves and the claims already recognised are recorded as incurred but not reported claims (IBNR).

(b) Unearned premium reserve

Premium reserve consists of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

(1) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is calculated based on direct premium before deducting premium ceded as follows:

Transportation (cargo), travelling accident with coverage periods of not over six-months	- 100% of premium as from the date policy is effective, throughout the period of insurance coverage
Others	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)

Unearned premium reserve of reinsurance is calculated based on ceded premium for reinsurer as the same method with direct insurance that transfer insurance risk to reinsurer throughout the period of insurance coverage.

(2) Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is the reserve for the future claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risk reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected to be incurred during the remaining period of coverage based on historical claims data.

At the end of reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised and the unexpired risk reserve is presented in the financial statements.

4.13 Employee benefits

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contribution to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits

Defined contribution plan

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plan

The Company has obligations in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats these severance payment obligations as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined by an independent actuary based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

4.14 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

4.15 Long-term leases

Leases of building or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

4.16 Income tax

Income tax expense represents the sum of corporate income tax currently payable and deferred tax.

Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and its carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

The Company recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while they recognise deferred tax assets for all deductible temporary differences and tax losses carried forward to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilised.

At each reporting period, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company records deferred tax directly to equity if the tax relates to items that are recorded directly to equity.

4.17 Foreign currencies

The financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency.

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the end of reporting period.

Gain and loss on exchange are recorded as revenues or expenses in profit or loss.

4.18 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

4.19 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Company applies a quoted market price in an active market to measure its assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. Except in case where there is no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, the Company measures fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities

Level 2 - Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly

Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Company determines whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting periods that are measured at fair value on a recurring basis.

5. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures and actual results could differ from these estimate. Significant judgments and estimates are as follows:

5.1 Recognition and derecognition of assets and liabilities

In considering whether to recognise or to derecognise assets or liabilities, the management is required to make judgement on whether significant risk and rewards of those assets or liabilities have been transferred, based on their best knowledge of the current events and arrangements.

5.2 Allowance for doubtful accounts on premium receivables, reinsurance assets and reinsurance receivables

In determining an allowance for doubtful accounts on premium receivables, reinsurance assets and reinsurance receivables the management needs to make judgment and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.3 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences and unused tax losses to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences and losses can be utilised. Significant management judgement is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.4 Loss reserves

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserve and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR). The ultimate cost of outstanding claims is established using a range of standard actuarial claims projection techniques.

The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, paid and incurred losses, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, the estimation requires the management's judgments reflecting the best estimates available at that time. Such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

5.5 Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to incur over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

5.6 Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary incremental rate, mortality rate and staff turnover rate.

5.7 Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company's management has used judgment to assess of the results of the litigation and believes that loss incurred will not exceed the recorded amounts in the financial statements.

6. Cash and cash equivalents

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Cash on hand	174,291	143,224
Deposits at banks with no fixed maturity date	94,556,548	77,005,491
Total cash and cash equivalents	<u>94,730,839</u>	<u>77,148,715</u>

As at 31 December 2016 and 2015, saving deposits and fixed deposits carried interests at the rates between 0.00 and 4.00 percent per annum.

7. Premium receivables

The balances as at 31 December 2016 and 2015 of premium receivables from direct insurance are classified by aging from the maturity date under the stipulated law of the premium collection as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Not yet due	176,259,195	157,542,520
Overdue not longer than 30 days	26,256,003	30,877,276
Overdue 31 days to 60 days	11,686,328	13,004,379
Overdue 61 days to 90 days	2,686,466	3,913,613
Overdue 91 days to 1 year	2,015,406	9,577,688
Over 1 year	9,346,869	7,446,084
Total	<u>228,250,267</u>	<u>222,361,560</u>
Less: Allowance for doubtful accounts	<u>(18,448,542)</u>	<u>(19,608,122)</u>
Premium receivables, net	<u>209,801,725</u>	<u>202,753,438</u>

For premium receivables due from agents and brokers, the Company has stipulated the collection guideline in accordance with the law of the premium collection. For overdue premium receivables, the Company has the legal process with such agents and brokers.

8. Reinsurance assets

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Insurance reserves refundable from reinsurers		
- Loss reserves	131,773,673	127,891,529
- Unearned premium reserves	155,387,870	184,122,757
Less: Allowance for doubtful accounts	(4,978,344)	(4,926,576)
Reinsurance assets, net	<u>282,183,199</u>	<u>307,087,710</u>

9. Reinsurance receivables

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Amounts deposit on reinsurance	2,929	2,929
Amounts due from reinsurers	84,472,038	60,078,215
Total	84,474,967	60,081,144
Less: Allowance for doubtful accounts	(475,037)	(467,252)
Reinsurance receivables, net	<u>83,999,930</u>	<u>59,613,892</u>

The balance of amounts due from reinsurers as at 31 December 2016 and 2015 are classified by aging as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Not yet due	53,464,300	59,233,410
Not over 12 months	31,007,738	844,805
Total	84,472,038	60,078,215
Less: Allowance for doubtful accounts	(475,037)	(467,252)
Amounts due from reinsurers, net	<u>83,997,001</u>	<u>59,610,963</u>

10. Investments in securities

10.1 Classified by type of investment

(Unit: Baht)

	2016		2015	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
Trading investments				
Equity securities	30,063,627	30,426,784	92,389,643	84,187,505
Unit trusts	-	-	7,225,832	7,261,371
Warrant	-	-	-	272,864
Total	30,063,627	30,426,784	99,615,475	91,721,740
Add (less): Unrealised gains (losses)	363,157	-	(7,893,735)	-
Total trading investments	30,426,784	30,426,784	91,721,740	91,721,740
Available-for-sale investments				
Equity securities	34,007,539	38,992,551	20,446,128	22,724,367
Unit trusts	476,155,835	472,119,241	507,322,284	479,676,957
Debentures	80,019,803	80,955,532	40,030,784	41,701,525
Total	590,183,177	592,067,324	567,799,196	544,102,849
Add (less): Unrealised gains (losses)	1,884,147	-	(23,696,347)	-
Less: Allowance for impairment	(6,050,600)	(6,050,600)	(2,280,600)	(2,280,600)
Total available-for-sale investments	586,016,724	586,016,724	541,822,249	541,822,249
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	539,026,495		472,764,180	
Saving lottery	34,550,000		39,550,000	
Private enterprise debt securities	465,246,248		268,246,965	
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	695,000,000		920,000,000	
Total held-to-maturity investments	1,733,822,743		1,700,561,145	
Other investments				
Equity securities	2,048,020		2,048,020	
Total other investments	2,048,020		2,048,020	
Investment in securities, net	2,352,314,271		2,336,153,154	

10.2 Remaining period of debt securities

(Unit: Baht)

	2016			
	Period to maturity			Total
	1 year	1 - 5 years	Over 5 years	
<u>Available-for-sale investment</u>				
Private enterprise securities				
Debentures	-	50,019,803	30,000,000	80,019,803
Add (less): Unrealised gains (losses)	-	1,131,780	(196,052)	935,728
Total available-for-sale investment	-	51,151,583	29,803,948	80,955,531
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government bonds	70,066,416	161,363,918	54,237,674	285,668,008
State enterprise bonds	-	152,497,843	60,114,665	212,612,508
State enterprise debentures	-	30,745,979	10,000,000	40,745,979
Savings lottery	19,000,000	15,550,000	-	34,550,000
Total	89,066,416	360,157,740	124,352,339	573,576,495
Private enterprise securities				
Debentures	10,000,000	329,710,509	125,535,739	465,246,248
Total	10,000,000	329,710,509	125,535,739	465,246,248
Deposits at banks with amounts maturing in over 3 months				
Deposit at commercial banks	525,000,000	170,000,000	-	695,000,000
Total	525,000,000	170,000,000	-	695,000,000
Total held-to-maturity investments	624,066,416	859,868,249	249,888,078	1,733,822,743
Total debt securities, net	624,066,416	911,019,832	279,692,026	1,814,778,274

(Unit: Baht)

	2015			
	Period to maturity			Total
	1 year	1 - 5 years	Over 5 years	
<u>Available-for-sale investments</u>				
Private enterprise securities				
Debentures	-	40,030,784	-	40,030,784
Add: Unrealised gains	-	1,670,741	-	1,670,741
Total available-for-sale investment	-	41,701,525	-	41,701,525
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government bonds	1,850,000	211,792,826	74,899,843	288,542,669
State enterprise bonds	-	-	113,205,960	113,205,960
State enterprise debentures	30,000,000	31,015,551	10,000,000	71,015,551
Saving lottery	10,000,000	29,550,000	-	39,550,000
Total	41,850,000	272,358,377	198,105,803	512,314,180
Private enterprise securities				
Debentures	15,000,000	117,428,198	135,818,767	268,246,965
Total	15,000,000	117,428,198	135,818,767	268,246,965
Deposits at banks with amounts maturing in over 3 months				
Deposit at commercial banks	700,000,000	220,000,000	-	920,000,000
Total	700,000,000	220,000,000	-	920,000,000
Total held-to-maturity investments	756,850,000	609,786,575	333,924,570	1,700,561,145
Total debt securities, net	756,850,000	651,488,100	333,924,570	1,742,262,670

10.3 Other components of equity - Unrealised gain (loss) on change in value of available-for-sale investments

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Balance - beginning of the year	(18,957,078)	(5,634,724)
Change during the year		
Unrealised gain (loss) during the year	21,328,309	(19,571,474)
Realised gain included in profit or loss	4,252,185	2,918,532
Other comprehensive income (loss)	25,580,494	(16,652,942)
Related income tax	(5,116,098)	3,330,588
Net comprehensive income for the year (loss)	20,464,396	(13,322,354)
Balance - end of the year	1,507,318	(18,957,078)

10.4 Investments subject to restriction

As at 31 December 2016 and 2015, certain bonds has been pledged with the Registrar of the Office of Insurance Commission and have been placed as a security in the normal course of business as discussed in Notes 28 and 29.

As at 31 December 2016, bond, saving lottery and deposits at financial institutions which matured over 3 months amounting to Baht 18.1 million have been restricted in respect of normal course of business (2015: Baht 20.3 million).

11. Loans

As at 31 December 2016 and 2015, loans and accrued interest aged by principal and accrued interest are as follows:

(Unit: Baht)

Outstanding period	2016						
	Mortgage loans		Others		Total		
	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest	Total
Not yet due	5,962,431	1,319	1,948,348	-	7,910,779	1,319	7,912,098
Overdue more than 12 months	-	-	314,526	203,847	314,526	203,847	518,373
Total	5,962,431	1,319	2,262,874	203,847	8,225,305	205,166	8,430,471
Less: Allowance for doubtful accounts	-	-	(314,526)	(203,847)	(314,526)	(203,847)	(518,373)
Loans and accrued interest - net	5,962,431	1,319	1,948,348	-	7,910,779	1,319⁽¹⁾	7,912,098

⁽¹⁾ Included as a part of "Accrued investment income" in statement of financial position

(Unit: Baht)

Outstanding period	2015						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest	Total
Not yet due	6,300,255	1,409	375,765	-	6,676,020	1,409	6,677,429
Overdue more than 12 months	-	-	314,526	203,847	314,526	203,847	518,373
Total	6,300,255	1,409	690,291	203,847	6,990,546	205,256	7,195,802
Less: Allowance for doubtful accounts	-	-	(314,526)	(203,847)	(314,526)	(203,847)	(518,373)
Loans and accrued interest - net	6,300,255	1,409	375,765	-	6,676,020	1,409⁽¹⁾	6,677,429

⁽¹⁾ Included as a part of "Accrued investment income" in statements of financial position

The credit limits on employee loans that are secured by personal guarantees is set at 20 times of the employee's monthly salary, and not exceed Baht 500,000. If loans are secured by the mortgage of property, the credit limit is 90% of the assessed value of the property. Also taken into account is the purpose of the loan, ability to settle the debt, while the interest rate may be set higher or lower than MLR of a commercial bank.

12. Property, buildings and equipment

(Unit: Baht)

	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Vehicles	Assets under construction	Total
Cost:						
1 January 2015	102,037,866	107,707,777	88,953,656	11,242,862	-	309,942,161
Additions	3,840,000	5,760,000	8,624,126	1,148,000	9,390,623	28,762,749
Transfer during the year	1,785,000	4,504,404	2,785,219	-	(9,074,623)	-
Disposals / write-off	-	-	(5,938,772)	(2,189,530)	-	(8,128,302)
31 December 2015	107,662,866	117,972,181	94,424,229	10,201,332	316,000	330,576,608
Additions	16,740,000	9,760,000	8,527,804	-	7,145,649	42,173,453
Transfer during the year	-	250,630	4,927,019	-	(5,177,649)	-
Disposals / write-off	-	-	(5,048,241)	-	-	(5,048,241)
31 December 2016	124,402,866	127,982,811	102,830,811	10,201,332	2,284,000	367,701,820
Accumulated depreciation:						
1 January 2015	-	78,892,494	76,096,411	7,907,838	-	162,896,743
Depreciation for the year	-	3,862,221	5,497,976	1,080,462	-	10,440,659
Depreciation on disposals/write-off	-	-	(5,876,056)	(2,189,527)	-	(8,065,583)
31 December 2015	-	82,754,715	75,718,331	6,798,773	-	165,271,819
Depreciation for the year	-	4,098,986	5,941,485	812,251	-	10,852,722
Depreciation on disposals/write-off	-	-	(4,555,390)	-	-	(4,555,390)
31 December 2016	-	86,853,701	77,104,426	7,611,024	-	171,569,151
Net book value:						
31 December 2015	107,662,866	35,217,466	18,705,898	3,402,559	316,000	165,304,789
31 December 2016	124,402,866	41,129,110	25,726,385	2,590,308	2,284,000	196,132,669
Depreciation for the year						
2015						10,440,659
2016						10,852,722

As at 31 December 2016, certain buildings and equipment have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 113.8 million (2015: Baht 106.0 million).

13. Intangible assets

	(Unit: Baht)
	<u>Computer software</u>
Cost	
1 January 2015	6,868,823
Additions	251,515
Write-off	(2,928,970)
31 December 2015	4,191,368
Addition	274,600
31 December 2016	4,465,968
Accumulated amortisation	
1 January 2015	5,812,388
Amortisation charge for the year	908,186
Amortisation on write-off	(2,928,741)
31 December 2015	3,791,833
Amortisation charge	244,731
31 December 2016	4,036,564
Net book value	
31 December 2015	399,535
31 December 2016	429,404
Amortisation for the year	
2015	908,186
2016	244,731

As at 31 December 2016, certain computer software items have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 3.6 million (2015: Baht 3.5 million).

14. Deferred tax assets / liabilities and income tax

14.1 Deferred tax assets and liabilities

As at 31 December 2016 and 2015, the components of deferred tax assets arose from the following temporary differences:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Deferred tax assets		
Allowance for doubtful accounts	6,080,947	5,757,184
Premium reserves	54,479,548	42,494,194
Loss reserves of claims incurred but not yet reported	20,296,464	16,879,257
Loss reserves of claims incurred and reported	28,698,427	25,944,753
Employee benefits obligations	7,926,063	7,752,271
Unrealised losses on changes in values of available-for-sale investments	-	4,739,269
Unrealised losses on changes in values of trading investments	-	1,678,038
Total	117,481,449	105,244,966
Deferred tax liabilities		
Unrealised gains on changes in values of available-for-sale investments	376,829	-
Unrealised gains on changes in values of trading investments	72,631	-
Total	449,460	-
Deferred tax assets, net	117,031,989	105,244,966

14.2 Income tax

Income tax expenses for the years ended 31 December 2016 and 2015 are made up as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Current income tax:		
Current income tax charge	34,620,348	45,468,399
Deferred tax:		
Relating to origination and reversal of temporary differences	(16,840,367)	(11,557,110)
Income tax expense reported in the statements of comprehensive income	17,779,981	33,911,289

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the year ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Deferred tax relating to:		
Revaluation surplus (deficit) on investments during the year	(4,265,661)	3,914,295
Gains (losses) on sales of available-for-sale investments during the year transferred to recognised in profit or loss	(850,437)	(583,707)
Actuarial losses	62,755	220,418
	<u>(5,053,343)</u>	<u>3,551,006</u>

The reconciliation between accounting profit and income tax expenses for the year ended 31 December 2016 and 2015 are shown below:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Accounting profits before tax	<u>108,077,535</u>	<u>177,551,425</u>
Applicable tax rate	20%	20%
Accounting profit before tax multiplied by applicable tax rate	21,615,507	35,510,285
Net tax effect on income or expenses that are not taxable or not deductible in determining taxable profits	<u>(3,835,526)</u>	<u>(1,598,996)</u>
Income tax expenses reported in the statements of comprehensive income	<u>17,779,981</u>	<u>33,911,289</u>

15. Other assets

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Advances	26,005,535	1,509,660
Prepaid expenses	757,081	740,579
Undue input tax	2,837,008	3,594,113
Claim receivable from litigants	1,899,580	3,099,100
Postdate cheque	3,841,762	5,600,761
Receivable from disposals of securities	7,071,080	2,001,832
Others	<u>15,758,029</u>	<u>16,095,908</u>
Total other assets	<u>58,170,075</u>	<u>32,641,953</u>

16. Insurance contract liabilities

(Unit: Baht)

	2016		Net
	Insurance contract liabilities	Reinsurance on liabilities	
Loss reserves			
- Claims incurred and reported	497,450,418	(99,596,554)	397,853,864
- Claims incurred but not reported	128,681,097	(27,198,775)	101,482,322
Unearned premium reserves	1,178,556,600	(155,387,870)	1,023,168,730
Total	1,804,688,115	(282,183,199)	1,522,504,916

(Unit: Baht)

	2015		Net
	Insurance contract liabilities	Reinsurance on liabilities	
Loss reserves			
- Claims incurred and reported	486,136,957	(105,708,399)	380,428,558
- Claims incurred but not reported	101,652,842	(17,256,554)	84,396,288
Unearned premium reserves	1,085,786,676	(184,122,757)	901,663,919
Total	1,673,576,475	(307,087,710)	1,366,488,765

During the years 2016 and 2015, the management of the Company entered into reinsurance agreements in order to mitigate insurance risk. Although positions are managed on net basis by management. However, insurance contract liabilities disclosures have been made on both gross and net basis in order to provide comprehensive set of disclosures.

16.1 Assumptions

The key assumption underlying the valuation of policy liabilities, especially with regards to claims reserves and related expenses, is that the future development of claims is similar to the past. Other relevant assumptions include expected ultimate loss ratios and loss development factors.

(a) Expected loss ratios for the most recent accident year

Expected loss ratio is an estimate of the ratio between ultimate claim liabilities and earned premiums. This assumption is selected based on experiences and ultimate loss ratios from previous accident periods.

(b) First claims development factor

First claims development factor is the ratio between cumulative incurred claims at the second development period and the first development period. This factor is selected based on historical averages. This factor has a substantial impact on the estimation of incurred but not reported claim liabilities for the most recent accident periods.

16.2 Loss reserves

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Balance - beginning of the year	587,789,799	589,582,528
Claim expenses for the year	1,204,097,037	995,453,587
Changes in loss reserves	(37,112,423)	(61,667,469)
Changes in assumption	27,028,255	26,622,365
Claim expenses paid during the year	(1,155,671,153)	(962,201,212)
Balance - end of the year	<u>626,131,515</u>	<u>587,789,799</u>

16.3 Claims development table

(a) Gross claims table

	(Unit: Million Baht)						
Accident year / Reporting year	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Outstanding claim provision:							
- as at accident year	1,440.3	798.6	940.8	884.9	982.1	1,125.2	
- Next one year	1,250.2	705.4	979.6	876.9	1,023.2		
- Next two years	1,069.3	681.3	942.0	859.2			
- Next three years	1,071.4	682.0	943.8				
- Next four years	1,072.7	681.5					
- Next five years	1,073.1						
Cumulative claim estimates	1,073.1	681.5	943.8	859.2	1,023.2	1,125.2	
Cumulative payment to date	(982.2)	(678.6)	(934.2)	(834.5)	(976.7)	(726.6)	
Total	<u>90.9</u>	<u>2.9</u>	<u>9.6</u>	<u>24.7</u>	<u>46.5</u>	<u>398.6</u>	573.2
Unallocated loss adjustment expenses							30.1
Accident has occurred in prior year 2011							17.5
Others							5.3
Total gross loss reserves							<u>626.1</u>

(b) Net claims table

Accident year / Reporting year	(Unit: Million Baht)						Total
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Outstanding claim provision:							
- as at accident year	792.7	767.8	873.5	839.0	873.6	1,002.8	
- Next one year	735.2	683.2	910.0	836.8	898.9		
- Next two years	699.5	659.0	873.0	820.2			
- Next three years	702.5	659.5	874.9				
- Next four years	703.0	659.1					
- Next five years	702.5						
Cumulative claim estimates	702.5	659.1	874.9	820.2	898.9	1,002.8	
Cumulative payment to date	(694.8)	(657.7)	(866.6)	(797.1)	(854.5)	(635.5)	
Total	7.7	1.4	8.3	23.1	44.4	367.3	452.2
Unallocated loss adjustment expenses							30.1
Accident has occurred in prior year 2011							17.1
Total net loss reserves							499.4

16.4 Unearned premium reserves

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Balance - beginning of the year	1,085,786,676	864,240,805
Premium written for the year	2,112,199,661	2,015,186,693
Premium earned for the current year	(2,019,429,737)	(1,793,640,822)
Balance - end of the year	1,178,556,600	1,085,786,676

17. Amounts due to reinsurers

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Amounts withheld on reinsurance	99,593,519	33,666,698
Other reinsurance payables	59,476,150	88,063,176
Total amounts due to reinsurers	159,069,669	121,729,874

18. Employee benefit obligations

Provision for long-term employee benefits, which is compensation on employees' retirement for the years ended 31 December 2016 and 2015 are made up as follows:

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Provision for long-term employee benefits		
at beginning year	38,761,353	34,330,679
Current service costs	2,947,209	2,263,669
Interest costs	945,756	1,064,916
Actuarial (gain) loss:		
Demographic assumptions changes	(2,111,344)	-
Financial assumptions changes	455,926	1,102,089
Experience adjustments	1,969,195	-
Benefits paid during the year	(3,337,780)	-
Provision for long-term employee benefits	39,630,315	38,761,353

As at 31 December 2016, the weighted average duration of the liabilities for long-term employee benefit is 9.7 years and the Company expects to pay Baht 6.6 million of long-term employee benefits during the next year (2015: 13 years, Baht 2.6 million).

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	(Unit: % per annum)	
	2016	2015
Discount rate	2.7	2.8
Future salary increase rate	5.0	4.5 - 7.0
Staff turnover rate (depending on age)	8.0 - 18.0	7.0 - 18.0

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at 31 December 2016 and 2015 are summarised below:

(Unit: Million Baht)

	2016		2015	
	Assumption change	Increase (decrease) in provision for long-term employee benefits	Assumption change	Increase (decrease) in provision for long-term employee benefits
Discount rate	Increase 1.0%	(2.5)	Increase 1.0%	(2.7)
	Decrease 1.0%	2.8	Decrease 1.0%	3.0
Salary increasing rate	Increase 1.0%	2.9	Increase 1.0%	3.7
	Decrease 1.0%	(2.6)	Decrease 1.0%	(3.3)
Staff turnover rate	Increase 10.0%	(1.3)	Increase 20.0%	(2.7)
	Decrease 10.0%	1.4	Decrease 20.0%	3.2

19. Other liabilities

(Unit: Baht)

	2016	2015
Account payable - Revenue Department	7,409,362	6,823,477
Withholding tax payable	3,083,435	2,157,958
Undue output tax	11,297,111	12,073,271
Accrued employee benefit expenses	27,234,917	28,743,928
Accrued expenses	15,123,604	16,707,296
Deposits from brokers	32,408,826	44,669,564
Others	27,862,105	26,563,690
Total other liabilities	124,419,360	137,739,184

20. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

21. Segment information

Operating segment information is reported in a manner consistent with the internal reports that are regularly reviewed by the Chief Operating Decision Maker in order to make decisions about the allocation of resources to the segment and assess its performance. The Chief Operating Decision Maker has been identified as Managing Director.

For management purposes, the Company are organised into business units based on non-life insurance and have two reportable segments which are motor insurance and others insurance.

The Chief Operating Decision Maker monitors the operating results of the business units separately for the purpose of making decisions about resource allocation and assessing performance. Segment performance is measured based on operating profit or loss, total assets and total liabilities and on a basis consistent with that used to measure operating profit or loss, total assets and total liabilities in the financial statements.

No inter-segment transactions occurred in the Company.

The Company is operated in Thailand only. As a result, all of the revenues and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned geographical reportable.

For year ended 31 December 2016, the Company has premium income from one major broker amounting to Baht 889.9 million, arising from the motor insurance segment. (2015: Baht 888.0 million).

Segment profit or loss for the year ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

(Unit: Baht)

	Motor insurance		Others insurance		Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
		(Restated)		(Restated)		(Restated)
Underwriting income						
Gross premium written	1,537,039,052	1,518,370,117	575,160,609	496,816,576	2,112,199,661	2,015,186,693
Less: Premium ceded to reinsurers	(9,917,770)	(9,146,202)	(225,354,419)	(283,058,121)	(235,272,189)	(292,204,323)
Net premium written	1,527,121,282	1,509,223,915	349,806,190	213,758,455	1,876,927,472	1,722,982,370
Add (less): Unearned premium reserves						
(increased) decreased from prior year	4,735,236	(49,126,266)	(126,240,047)	(78,332,840)	(121,504,811)	(127,459,106)
Net earned premium	1,531,856,518	1,460,097,649	223,566,143	135,425,615	1,755,422,661	1,595,523,264
Fee and commission income from reinsurers	-	-	69,361,699	91,700,026	69,361,699	91,700,026
Total underwriting income	1,531,856,518	1,460,097,649	292,927,842	227,125,641	1,824,784,360	1,687,223,290
Underwriting expenses						
Claim expenses	902,703,936	789,959,360	291,308,933	177,081,020	1,194,012,869	967,040,380
Less: Claim recoverable from reinsurers	(100)	-	(136,817,467)	(101,046,219)	(136,817,567)	(101,046,219)
Commission and brokerage expenses	239,794,307	238,735,685	39,753,387	46,208,935	279,547,694	284,944,620
Other underwriting expenses	106,608,657	91,521,085	56,958,859	53,173,339	163,567,516	144,694,424
Total underwriting expenses before operating expenses	1,249,106,800	1,120,216,130	251,203,712	175,417,075	1,500,310,512	1,295,633,205
Profit from underwriting before operating expenses	282,749,718	339,881,519	41,724,130	51,708,566	324,473,848	391,590,085
Operating expenses					312,811,641	289,013,142
Profit from underwriting					11,662,207	102,576,943
Net investment income					72,630,015	67,315,785
Losses on investments					(8,934,528)	(5,708,170)
Fair value losses gains (losses)					8,256,892	(9,912,434)
Other income					24,462,949	23,279,301
Profit before income tax					108,077,535	177,551,425
Income tax					(17,779,981)	(33,911,289)
Profit for the year					90,297,554	143,640,136

Segments assets and liabilities as at 31 December 2016 and 2015 are as follows:

				(Unit: Baht)
	Motor insurance	Others insurance	Unallocated assets/liabilities	Total
Assets				
31 December 2016	165,153,281	410,831,573	2,834,342,336	3,410,327,190
31 December 2015	177,515,184	391,939,855	2,733,776,777	3,303,231,816
Liabilities				
31 December 2016	1,217,615,225	783,938,594	163,825,573	2,165,379,392
31 December 2015	1,218,351,360	617,388,705	173,204,881	2,008,944,946

22. Operating expenses

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Personnel expenses	105,201,283	98,306,877
Property and equipment expenses	69,437,777	72,027,974
Taxes and duties	1,273,734	1,141,023
Reversal of bad debts and doubtful accounts	(2,029,656)	(11,561,032)
Other operating expenses	138,928,503	129,098,300
Total operating expenses	312,811,641	289,013,142

23. Expenses by nature

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Claim and loss adjustment expenses	979,672,127	791,248,585
Commission and brokerage expenses	279,547,694	284,944,620
Contribution expenses	53,192,612	42,007,584
Other underwriting expenses	67,844,750	63,393,264
Employees expenses	225,254,612	212,346,029
Premises and equipment expenses	69,437,777	72,027,974
Reversal of bad debts and doubtful accounts	(2,029,656)	(11,561,032)
Advertising expenses	103,767,286	93,955,754
Others expenses	36,434,951	36,283,569
Total expenses by nature	1,813,122,153	1,584,646,347

24. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contributed to the fund on monthly at rates ranging of 3% to 6% of basic salaries. The fund is managed by a fund manager which has been approved by the Ministry of Finance. During the year ended 31 December 2016, the Company contributed approximately Baht 8.5 million to the fund (2015: Baht 7.9 million).

25. Earning per shares

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

26. Dividend paid

Detail of dividend declared in 2016 and 2015 are as follows:

	Approved by	Total dividends	Dividend per share
		(Million Baht)	(Baht)
The interim dividends for 2016	Meeting of Board of Directors on 26 September 2016	34.75	2.5
Final dividends for 2015	Annual General Meeting of the shareholders on 28 March 2016	125.10	9.0
Total		159.85	
Final dividends for 2014	Annual General Meeting of the shareholders on 29 April 2015	83.40	6.0

27. Related party transactions

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form. The relationships between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Relationship with the Company
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.	Related by way of common shareholder
Asia Hotel Plc.	Related by way of common directors
Asia Pattaya Hotel Co., Ltd.	Related by way of common directors
Zeer Property Plc.	Related by way of common directors
Asia Airport Hotel Co., Ltd.	Related by way of common directors
N.S.B. Co., Ltd.	Related by way of common directors

27.1 Related party transactions

During the years 2016 and 2015, the Company had significant business transactions with related parties. Such transactions, which are summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties.

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Transactions with related parties		
Premium written⁽²⁾		
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. ⁽¹⁾	889.9	888.0
Asia Hotel Plc.	1.8	1.7
Zeer Property Plc.	5.5	5.1
Asia Airport Hotel Co., Ltd.	1.2	1.1
Asia Pattaya Hotel Co., Ltd.	0.8	0.7
Commission and brokerage expenses		
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.	152.3	152.7
Service fee of building space⁽³⁾		
N.S.B. Co., Ltd.	11.8	11.8
Cost of the rental⁽⁴⁾		
N.S.B. Co., Ltd.	8.2	8.3

⁽¹⁾ Premium written from non-life insurance brokers

⁽²⁾ Present in "Gross premium written" in statements of comprehensive income

⁽³⁾ Present in "Operating expenses" in statements of comprehensive income

⁽⁴⁾ Recognised as a deduction item in other income in statements of comprehensive income

Transaction with related parties	Transfer pricing policy
Premium written	Normal commercial terms for underwriting
Commission and brokerage expenses	Consistent with those paid to other brokers and not exceed the rate stipulated by the Office of Insurance Commission
Service fee of building space	Contract price
Cost of the rental	Contract price

27.2 Outstanding balances

As at 31 December 2016 and 2015, the balances of the accounts between the Company and those related companies are as follows:

	(Unit: Million Baht)	
	2016	2015
Premium receivables		
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.	177.3	141.5
Accrued commissions		
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.	30.5	24.0
Other liabilities		
N.S.B. Co., Ltd.	1.7	1.7

27.3 Directors and management's benefits

During the years ended 31 December 2016 and 2015, the Company had employee benefit expenses incurred on directors and key management as below.

	(Unit: Million Baht)	
	2016	2015
Short-term employee benefits	20.7	19.1
Long-term employee benefits	1.4	0.6
Total	22.1	19.7

28. Securities placed with the Registrar

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has pledged its securities with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act as follows:

	(Unit: Baht)			
	2016		2015	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Stated enterprise bonds	14,000,000	14,405,113	14,000,000	14,432,513

29. Assets reserved with the Registrar

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has pledged its securities as non-life insurance reserve with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act as follows:

	(Unit: Baht)			
	2016		2015	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Government and state enterprise bonds	210,000,000	218,138,759	180,000,000	189,747,258

30. Contribution to the General Insurance Fund

	(Unit: Baht)	
	2016	2015
Accumulated contribution at the beginning of the year	23,510,439	18,496,351
Contribution during the year	5,272,746	5,014,088
Accumulated contribution at the end of the year	28,783,185	23,510,439

31. Commitments and contingent liabilities

31.1 Operating lease commitments

The Company has entered into several lease agreements in respect of the lease and service fee of office building space. The terms of the agreements are 1 - 3 years.

As at 31 December 2016 and 2015, future minimum lease payments generally between required under these non-cancellable operating leases contracts were as follows:

	(Unit: Million Baht)	
	2016	2015
Payable:		
In up to 1 year	1.6	22.1
In over 1 and up to 3 years	0.8	1.4

31.2 Litigation

As at 31 December 2016, the Company had litigation claims as an insurer. The outcomes of the cases have not yet been finalised whereby the maximum responsibility of the sum sued totalling Baht 514.6 million (2015: Baht 492.1 million). However, the Company has set aside reserve for its losses totaling Baht 44.6 million (2015: Baht 52.7 million) in the financial statements.

32. Non-life insurance company's risk

32.1 Insurance risk

The Company has a policy to manage insurance risks including objectives, monitoring and evaluation so that the Company is able to achieve its objectives. The Company intends to reduce the chances and impacts of risks which deviate from assumptions set by the Company regarding insurance rates and loss reserved. Reinsurance moreover should the properly managed.

(a) Insurance premiums and procedure

The Company sets insurance premiums in accordance with associated risks after considering relevant information. Risk evaluation has been done and underwriting staffs are trained. Insurance policy moreover is regularly reviewed.

(b) Loss reserve

Loss reserve has been accurately and adequately set and adjusted. It was moreover calculated by actuary in order to ensure that it is accurate.

(c) Reinsurance

Some associated risks have been transferred to reinsurers with strong financial position. The adequacy of reinsurance has always been appraised, so that payment for damage will not deteriorate the Company's financial position.

(d) Concentration risk

The Company's products and distribution channels have been diversified. The portion of risks has been passed to many reinsurers to diversify risks in accordance with the notification of the Office of Insurance Commission.

Risks Managing Committee set up by the Board of Directors regularly monitors the management of risks in order to ensure that its objectives is achieved and reports the Board of Directors every quarter. The Company's products and distribution channels have been diversified.

Concentration of insurance contract liabilities as at 31 December 2016 and 2015, segregated by insurance type, are shown below.

(Unit: Million Baht)

	2016			2015		
	Gross premium reserves	Outward premium reserve	Net	Gross premium reserves	Outward premium reserve	Net
Fire	16.4	(8.4)	8.0	21.2	(12.5)	8.7
Marine and transportation	10.3	(7.2)	3.1	11.0	(8.1)	2.9
Motor	750.9	-	750.9	755.7	-	755.7
Personal accident	358.0	(104.3)	253.7	259.2	(130.5)	128.7
Miscellaneous	43.0	(35.5)	7.5	38.7	(33.0)	5.7
Total	1,178.6	(155.4)	1,023.2	1,085.8	(184.1)	901.7

(Unit: Million Baht)

	2016			2015		
	Gross loss reserves	Outward loss reserves	Net	Gross loss reserves	Outward loss reserves	Net
Fire	2.0	(0.8)	1.2	10.3	(8.9)	1.4
Marine and transportation	5.9	(4.1)	1.8	4.4	(3.2)	1.2
Motor	430.6	-	430.6	425.4	-	425.4
Personal accident	85.7	(34.5)	51.2	52.6	(24.3)	28.3
Miscellaneous	101.9	(87.4)	14.5	95.1	(86.6)	8.5
Total	626.1	(126.8)	499.3	587.8	(123.0)	464.8

The sensitivity test is the risk analysis of insurance contract liabilities that may be increased or decreased as a result of change in assumptions used in calculation, which may impact on both gross and net loss reserves. The risks may be caused by the frequency of loss, value of loss and claims, or loss adjustment expenses that are not as expected.

The results of the sensitivity analysis from the assumption change that effect to the loss reserves as at 31 December 2016 are summarised below.

(Unit: Million Baht)

	2016				
	Assumption change	Increase (decrease) in gross claim liabilities	Increase (decrease) in net claim liabilities	Increase (decrease) in profit before tax	Increase (decrease) in equity
Expected loss ratios for the most recent accident year	Increase 10%	13.0	10.3	(10.3)	(8.2)
	Decrease 10%	(12.9)	(10.4)	10.4	8.3
First claims development factor	Increase 10%	23.3	21.1	(21.1)	(16.9)
	Decrease 10%	(23.4)	(21.1)	21.1	16.9

32.2 Financial instruments and risk management

The Company's financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 "Financial Instruments: Disclosure and Presentations", principally comprise cash and cash equivalents, premium receivables, reinsurance assets, reinsurance receivables, investments in securities, loans, amounts due to reinsurers and restricted deposits at financial institutions. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

(a) Credit risk

Credit risk is the risk that the Company may suffer a financial loss as a result of a counterparty's inability to comply with the terms of a financial instrument. The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables, loans, reinsurance asset, reinsurance receivables and amounts due to reinsurers. The Company's maximum exposure to credit risk is limited to the book value less allowance for doubtful debt as presented in the statement of financial position.

The Company's policy on managing credit risk is to analyse the ability of the party requesting the loan to make settlement of debt and compare the credit line requested and the collateral available before proposing an employee loan to the Board of Directors or authorised person for consideration and approval. Moreover, the provision of loans to employees is preferred, in order to reduce credit risk due to inability to make settlement.

(b) Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position. The Company had no financial instruments denominated in foreign currencies, market risk is therefore confined only to interest rate risk and equity position risk.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Company's policy on managing interest rate risk is to invest in debt securities with a range of durations, in compliance with the Investment Committee's policy on interest rate risk management. In addition, the Company invests mostly in held-to-maturity securities, and is thus not affected by market valuations that reduce the price of securities.

As at 31 December 2016 and 2015, significant financial assets classified by type of interest rate are summarised in the table below, with those financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

(Unit: Million Baht)

	2016						
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non-interest Bearing	Total	Interest rate (% p.a)
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years				
Cash equivalent	80.9	-	-	-	13.7	94.6	0.00% - 1.20%
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	70.1	344.6	124.3	-	-	539.0	1.94% - 7.20%
Private enterprise debt securities	10.0	380.9	155.3	-	-	546.2	2.15% - 5.75%
Deposits at financial institutions	525.0	170.0	-	-	-	695.0	1.30% - 4.00%
Saving lottery	19.0	15.6	-	-	-	34.6	0.42% - 1.40%
Loans, net	-	-	-	8.0	-	8.0	3.00% - 12.00%
Total	705.0	911.1	279.6	8.0	13.7	1,917.4	

(Unit: Million Baht)

	2015						
	Fixed interest rates			Floating		Total	Interest rate (% p.a)
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	interest rate	Non-interest Bearing		
Cash equivalent	63.6	-	-	-	13.4	77.0	0.00% - 1.60%
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	31.8	242.8	198.1	-	-	472.7	3.01% - 7.20%
Private enterprise debt securities	15.0	159.1	135.8	-	-	309.9	3.22% - 5.75%
Deposits at financial institutions	700.0	220.0	-	-	-	920.0	1.75% - 4.00%
Saving lottery	10.0	29.6	-	-	-	39.6	0.83% - 1.42%
Loans, net	-	-	-	6.7	-	6.7	2.00% - 12.50%
Total	820.4	651.5	333.9	6.7	13.4	1,825.9	

Cash, premium receivables, investments in equity securities, reinsurance asset, reinsurance receivables and amount due to reinsurers are financial assets and financial liabilities which no interest rate. So they do not expose to the risk from the changes in market interest rates.

Equity position risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues and in the value of financial assets.

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has risk from its investments in securities of which the price will change with reference to market conditions.

The Company's has separate policies on managing equity position risk. For investments classified as investments in trading securities, which consist of short-term investments, it relies on speed and expertise in investment and the ability to adjust investment portfolios in a timely enough manner in each circumstance. The Investment Committee therefore selects appropriately qualified private fund managers to help the Company take care of its investments, in order to reduce the risk from changes in market prices. For available-for-sale investments, the Company makes its own investment decision, focusing on long-term investments to reduce the risk from changes in market prices, and investing in stocks and unit trusts with strong fundamentals and that consistently make dividend payments.

(c) Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will be unable to liquidate its financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner, resulting in the occurrence of a financial loss.

The Company's policy on managing liquidity risk is to invest in fixed deposits with many different maturity dates, and in money market funds that are highly liquid. The Company also invests in securities that are highly liquid, such as securities traded on the Stock Exchange of Thailand or Thai Bond Market.

The periods remaining to maturity of the Company's financial assets and liabilities as of 31 December 2016 and 2015 are as follow:

(Unit: Million Baht)

	2016					Total
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	
<u>Financial assets</u>						
Cash and cash equivalent	94.7	-	-	-	-	94.7
Premium receivables	-	209.8	-	-	-	209.8
Reinsurance receivables	-	84.0	-	-	-	84.0
Investments in securities	535.5	624.1	911.0	279.7	2.0	2,352.3
Loans	-	1.3	4.1	2.5	-	7.9
<u>Reinsurance assets</u>						
Loss reserves recovery from reinsurers	-	37.0	6.6	83.2	-	126.8
<u>Financial liabilities</u>						
Amount due to reinsurers	-	159.1	-	-	-	159.1
<u>Insurance liabilities</u>						
Loss reserve	-	451.5	83.7	90.9	-	626.1

(Unit: Million Baht)

	2015					Total
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	
<u>Financial assets</u>						
Cash and cash equivalent	77.1	-	-	-	-	77.1
Premium receivables	-	202.7	-	-	-	202.7
Reinsurance receivables	-	59.6	-	-	-	59.6
Investments in securities	591.8	756.9	651.5	333.9	2.0	2,336.1
Loans	-	0.1	4.2	2.4	-	6.7
<u>Financial liabilities</u>						
Amounts due to reinsurers	-	121.7	-	-	-	121.7

32.3 Fair value of financial instruments

As at 31 December 2016 and 2015, the Company had the financial assets measured at fair value, or measured at cost but have to disclose fair value, using different levels of inputs as follows:

(Unit: Million Baht)

	2016				
	Carrying value	Fair value			
		Level 1	Level 2	Level 3	Total
Financial assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	30.4	30.4	-	-	30.4
Available-for-sale investments					
Equity securities	39.0	39.0	-	-	39.0
Unit trusts	466.1	89.6	376.5	-	466.1
Debentures	80.9	-	80.9	-	80.9
Financial assets disclosed at fair value					
Cash and cash equivalents	94.7	94.7	-	-	94.7
Held-to-maturity investments					
Government and state enterprise securities	539.0	-	554.0	-	554.0
Savings lottery	34.6	-	34.6	-	34.6
Private enterprise debt securities	465.2	-	470.3	-	470.3
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	695.0	695.0	-	-	695.0
Other investments	2.0	-	-	2.0	2.0
Loans	7.9	-	-	7.9	7.9

(Unit: Million Baht)

	31 December 2015				
	Carrying value	Fair value			Total
		Level 1	Level 2	Level 3	
Financial assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	84.2	84.2	-	-	84.2
Unit trusts	7.3	-	7.3	-	7.3
Warrant	0.3	0.3	-	-	0.3
Available-for-sale investments					
Equity securities	22.7	22.7	-	-	22.7
Unit trusts	477.4	73.8	-	403.6	477.4
Debenture	41.7	-	41.7	-	41.7
Financial assets disclosed at fair value					
Cash and cash equivalents	77.1	77.1	-	-	77.1
Held-to-maturity investments					
Government and state enterprise securities	472.8	-	494.2	-	494.2
Savings lottery	39.5	-	39.5	-	39.5
Private enterprise debt securities	268.2	-	276.5	-	276.5
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	920.0	920.0	-	-	920.0
Other investments	2.0	-	-	2.0	2.0
Loans	6.7	-	-	6.7	6.7

The fair value hierarchy of financial assets presents according to Note 4.19 to financial statements.

The method used for fair value measurement depends upon the characteristics of the financial instrument. Fair value is determined based on recent market prices or appropriate valuation. The Company establishes the fair value of its financial instruments by adopting the following methods:

- a) Fair value of cash, cash equivalents and deposit at financial institutions are approximated their carrying value.
- b) Investments in debts securities (government and state enterprise securities and private debt securities), their fair value is generally derived from quoted market prices or determined by using the yield curve as announced by the Thai Bond Market Association.

- c) For investments in equity securities and warrants, their fair value is derived from quoted market price. Fair value of investments in mutual funds is derived from quoted market price or determined by using the net asset value per share as announced by asset management companies. For investment in non-marketable securities, fair value is determined using valuation technique i.e. use a current market value of another security that is substantially the same term and characteristics, or discounted cash flow analysis with discount rates equal to prevailing rate of return for similar securities and relevant risks.

33. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure in order to continue its business as a going concern, to provide a return to its shareholders and other related parties, and to maintain risk-based capital in accordance with Declaration of the OIC.

34. Events after the reporting period

On 24 February 2017, the Board of Directors' Meeting passed a resolution to propose to the Annual General Meeting of the Shareholders for approval dividends in respect of the operating results for the last six months of year 2016 at Baht 1.4 per share, amounting to a total dividend of Baht 19.46 million.

35. Reclassification

The Company has presented the current year financial statements to conform to new Notification of the OIC. Therefore, the Company reclassified certain items in prior year's financial statements for comparative purposes to consistent with current's year classifications. The reclassification does not have impact to profit or owner's equity as previously reported. The reclassification are summarised below.

(Unit: Baht)

	31 December 2015		1 January 2015	
	As reclassified	As previously reported	As reclassified	Previous brought forward balances
Statements of financial position				
Assets:				
Premium receivables, net	202,753,438	202,783,168	147,298,372	147,471,614
Reinsurance assets, net	307,087,710	366,671,872	197,079,584	240,707,233
Reinsurance receivables, net	59,613,892	-	43,800,891	-
Investment assets, net	2,336,153,154	-	2,163,241,010	-
Trading investments	-	91,721,740	-	80,578,902
Available-for-sale investments	-	541,822,249	-	328,166,988
Held-to-maturity investments	-	1,700,561,145	-	1,752,447,100
Other investments	-	2,048,020	-	2,048,020
Total	2,905,608,194	2,905,608,194	2,551,419,857	2,551,419,857
Liabilities:				
Insurance contract liabilities	1,673,576,475	-	1,453,823,333	-
Loss reserves and outstanding claims	-	587,789,799	-	589,582,528
Premium reserves	-	1,085,786,676	-	864,240,805
Employee benefit obligations	38,761,353	67,505,281	34,330,679	56,320,769
Other liabilities	137,739,184	108,995,256	92,768,588	70,778,498
Total	1,850,077,012	1,850,077,012	1,580,922,600	1,580,922,600

(Unit: Baht)

For the year ended 31 December 2015

	As reclassified	As previously reported
Statements of comprehensive income		
Revenues:		
Gross premium written	2,015,186,693	-
Premium ceded to reinsurers	(292,204,323)	-
Unearned premium reserves increased from prior year	(127,459,106)	-
Total net earned premium	<u>1,595,523,264</u>	<u>1,595,523,264</u>
Expenses:		
Claim expenses	967,040,380	-
Claim recoverable from reinsurers	(101,046,219)	-
Claims expenses - net	865,994,161	865,994,161
Other underwriting expenses	144,694,424	102,686,840
Contributions to Road Accident Victims Protection Company Limited	-	29,103,588
Contributions to the Office of Insurance Commission	-	5,514,105
Contributions to the General Insurance Fund	-	5,014,088
Contributions to the Victims Compensation Fund	-	2,375,803
Total	<u>1,010,688,585</u>	<u>1,010,688,585</u>

36. Approval of the financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Audit Committee on 24 February 2017.

สาขา/สำนักงาน บมจ.นำสินประกันภัย
Branch Offices of
Nam Seng Insurance Public Company Limited

สาขา/สำนักงาน บบจ.นำสินประกันภัย

สาขา/สำนักงาน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1. สาขา อ.เมือง เชียงใหม่	164/3 - 4 ถ.เชียงใหม่ - ลำปาง ต.ป่าตัน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000 email:chiangmai@namsengins.co.th	(053) 210055 (053) 210066 (053) 213229	(053) 214656
2. สาขา นครสวรรค์	148/23 หมู่ 10 ถ.สายเอเชีย ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000 email:nakornsawan@namsengins.co.th	(056) 222520 (056) 231676 (056) 231677-8	(056) 224060
3. สาขา พิษณุโลก	340 หมู่ 2 ถนนสิงห์วัฒน์ ต.บ้านคลอง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000 email:phitsanulok@namsengins.co.th	(055) 248672-4	(055) 242449
4. สาขา อ.เมือง นครราชสีมา	1575/7-9 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000 email:korad@namsengins.co.th	(044) 222800-3	(044) 214637
5. สาขา อ.เมือง อุตรดิตถ์	127/2 ม.9 ซ. บ้านคลองเจริญ ถ.เลี้ยวเมือง ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์ 41000 email:udon@namsengins.co.th	(042) 222333 (042) 222344 (042) 224171	(042) 222171
6. สาขา อ.เมือง ขอนแก่น	668/99-100 ถ.กลางเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000 email:khonkaen@namsengins.co.th	(043) 223900 (043) 223975-6 (043) 227975 (043) 227977	(043) 227604
7. สาขา อ.เมือง ร้อยเอ็ด	435-437 ม.14 ถ.ร้อยเอ็ด-โพนทอง ต.เหนือเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000 email:roi_et@namsengins.co.th	(043) 516664-6	(043) 515762
8. สาขา อุบลราชธานี	97/12 ม.3 ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000 email:ubon@namsengins. co.th	(045) 311934-6	(045) 311937
9. สาขา อ.เมือง สุพรรณบุรี	393-395 ม.5 ถ.บางบัวทอง-สุพรรณบุรี ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000 email:suphan@namsengins.co.th	(035) 494166 (035) 494167-8	(035) 523660
10. สาขา อ.เมือง นครปฐม	436,438 ม.8 ซ.โรงสี ถ.เพชรเกษม ต.พระประโทน อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000 email:nakhonpathom@namsengins.co.th	(034) 254600 (034) 258744-5 (034) 250352	(034) 251821
11. สาขา อ.เมือง สระบุรี	211/19-20 ถ.สุขุมวิท ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000 email:saraburi@namsengins.co.th	(036) 222300 (036) 222877 (036) 221068	(036) 211370
12. สาขา อ.เมือง สมุทรสาคร	199/280-281 ม.3 ต.นาดี อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000 email:samutsakhon@namsengins.co.th	(034) 410213-6	(034) 410217
13. สาขา อ.เมือง กาญจนบุรี	201/27-28 ม.5 ถ.แสงชูโต ต.ท่ามะขาม อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000 email:kanchanaburi@namsengins.co.th	(034) 520723-4 (034) 520444	(034) 520826

Branch Offices of Nam Seng Insurance Public Company Limited

Branch/Office	Address	Telephone	Facsimile
1. Chiang Mai	164/3 – 4 Chiang Mai – Lampang Rd., Amphur Muang, Chiang Mai 50000 email:chiangmai@namsengins.co.th	(053) 210055 (053) 210066 (053) 213229	(053) 214656
2. Nakorn Sawan	148/23 Moo 10 Asia Rd., Amphur Muang, Nakorn Sawan 60000 email:nakornsawan@namsengins.co.th	(056) 222520 (056) 231676 (056) 231677-8	(056) 224060
3. Phitsanulok	340 Moo 2 Singhawat Rd., Amphur Muang Phitsanulok 65000 email:phitsanulok@namsengins.co.th	(055) 248672-4	(055) 242449
4. Nakorn Ratchasima	1575/7-9 Mittraphap Rd., Amphur Muang, Nakorn Ratchasima 30000 email:korad@namsengins.co.th	(044) 222800-3	(044) 214637
5. Udon Thani	127/2 Moo 9 Liangmuang Rd., Amphur Muang, Udon Thani 41000 email:udon@namsengins.co.th	(042) 222333 (042) 222344 (042) 224171	(042) 222171
6. Khon Kaen	668/99-100 Klangmuang Rd., Amphur Muang, Khon Kaen 40000 email:khonkaen@namsengins.co.th	(043) 223900 (043) 223975-6 (043) 227975 (043) 227977	(043) 227604
7. Roi Et	435-437 Moo 14 Roi Et-Phonthong Rd., Amphur Muang, Roi Et 45000 email:roi_et@namsengins.co.th	(043) 516664-6	(043) 515762
8. Ubon Ratchathani	97/12 Moo 3, Amphur Muang, Ubon Ratchathani 34000 email:ubon@namsengins.co.th	(045) 311934-6	(045) 311937
9. Suphanburi	393-395 Moo 5 Bang Bua Thoug-Suphanburi Rd., Amphur Muang, Suphanburi 72000 email:suphan@namsengins.co.th	(035) 494166 (035) 494167-8	(035) 523660
10. Nakhon Pathom	436,438 Moo 8 Petchakasem Rd., Amphur Muang, Nakhon Pathom 73000 email:nakhonpathom@namsengins.co.th	(034) 254600 (034) 258744-5 (034) 250352	(034) 251821
11. Saraburi	211/19-20 Sutbuntat Rd., Amphur Muang, Saraburi 18000 email:saraburi@namsengins.co.th	(036) 222300 (036) 222877 (036) 221068	(036) 211370
12. Samut Sakhon	199/280-281 Moo 3, Amphur Muang, Samut Sakhon 74000 email:samutsakhon@namsengins.co.th	(034) 410213-6	(034) 410217
13. Kanchanaburi	201/27-28 Moo 5 Sangchuto Rd., Amphur Muang, Kanchanaburi 71000 email:kanchanaburi@namsengins.co.th	(034) 520723-4 (034) 520444	(034) 520826

สาขา/สำนักงาน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
14. สาขา อ.เมือง ชลบุรี	116/45-46 ม.3 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000 email:chonburi@namsengins.co.th	(038) 272170-1 (038) 260213 (038) 276130	(038) 260214
15. สาขา พัทยา	1/71 ม. 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 email:pattaya@namsengins.co.th	(038) 414711 (038) 415404 (038) 411939	(038) 414306
16. สาขา อ.เมือง ระยอง	47 ม.3 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000 email:rayong@namsengins.co.th	(038) 021116-8 (038) 021100	(038) 614580
17. สาขา อ.เมือง เพชรบุรี	55/1 ม.2 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000 email:petchaburi@namsengins.co.th	(032) 426129 (032) 426037 (032) 426000	(032) 426027
18. สาขา อ.เมือง ประจวบคีรีขันธ์	227-229 ถ.ประจวบคีรีขันธ์ ต.เกาะหลัก อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000 email:prachuab@namsengins.co.th	(032) 611440 (032) 603444 (032) 601870	(032) 604718
19. สาขา อ.หาดใหญ่	500/5-6 ม.4 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110 email:hatyai@namsengins.co.th	(074) 261333 (074) 262770-1	(074) 262759
20. สาขา อ.เมือง ตรัง	365/55 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000 email:trang@namsengins.co.th	(075) 298200 (075) 298202 (075) 298204	(075) 298201
21. สาขา อ.เมือง สุราษฎร์ธานี	97/21 ม.6 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000 email:surat@namsengins.co.th	(077) 600688-9 (077) 600690-1 (077) 205862	(077) 289975
22. สาขานครศรีธรรมราช	186/20-21 ถ.อ้อมค้ายวชิราวุธ ต.ท่าวัง อ.เมือง นครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000 email:nakhon_sri@namsengins.co.th	(075) 342500 (075) 344133-4	(075) 431200
23. สาขา อ. เมืองชุมพร	55/13 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ต.บ้านนา อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86190 email:chumphon@namsengins.co.th	(077) 534345 (077) 534174 (077) 534176 (077) 534480	(077) 534493
24. สาขา อ.เมืองสุรินทร์	535 หมู่ที่ 6 ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000 email:surin@namsengins.co.th	(044) 512717 (044) 512707 (044) 512747	(044) 512912
25. สาขา อ.เมืองภูเก็ต	9/182 ถ.ศักดิ์เดช ต.ตลาดเหนือ อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000 email:phuket@namsengins.co.th	(076) 540651-3	(076) 540654
26. สาขา อ.เมืองเชียงใหม่	8/27 หมู่ที่ 22 ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 57000 email:chiangrai@namsengins.co.th	(053) 602841-3	(053) 602844
27. สาขา อ.เมืองนครพนม	9/8 ซ.ร่วมมิตร ถ.นิตโย ต.หนองญาติ อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000	(042) 515523-4	(042) 515525
28. สาขา อ.เมืองมุกดาหาร	66/5 ถ.เมืองใหม่ ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000	(042) 613701-2	(042) 613704

Branch/Office	Address	Telephone	Facsimile
14. Chonburi	116/45- 46 Moo 3 Sukhmvit Rd., Amphur Muang, Chonburi 20000 email:chonburi@namsengins.co.th	(038) 272170-1 (038) 260213 (038) 276130	(038) 260214
15. Ch Pattaya	1/71 Moo 6 Amphur Banglamung, Chonburi 20150 email:pattaya@namsengins.co.th	(038) 414711 (038) 415404 (038) 411939	(038) 414306
16. Rayong	47 Moo 3 Sukhmvit Rd., Amphur Muang, Rayong 21000 email:rayong@namsengins.co.th	(038) 021116-8 (038) 021100	(038) 614580
17. Petchaburi	55/1 Moo 2 Petchakasem Rd., Amphur Muang, Petchaburi 76000 email:petchaburi@namsengins.co.th	(032) 426129 (032) 426037 (032) 426000	(032) 426027
18. Prachuabkhirikhan	227-229 Prachuabkhirikhan Rd., Amphur Muang, Prachuabkhirikhan 77000 email:prachuab@namsengins.co.th	(032) 611440 (032) 603444 (032) 601870	(032) 604718
19. Hatyai	500/5-6 Moo 4 Lopburiramate Rd., Amphur Hatyai, Songkla 90110 email:hatyai@namsengins.co.th	(074) 261333 (074) 262770-1	(074) 262759
20. Trang	365/55 Huaiyot Rd., Amphur Muang, Trang 92000 email:trang@namsengins.co.th	(075) 298200 (075) 298202 (075) 298204	(075) 298201
21. Surat Thani	97/21 Moo 6 Chon Kasem Rd., Amphur Muang, Surat Thani 84000 email:surat@namsengins.co.th	(077) 600688-9 (077) 600690-1 (077) 205862	(077) 289975
22. Nakhonsrithumarach	186/20-21 Omkaywachirawut Rd., Amphur Muang, Nakhonsrithumarach 80000 email:nakhon_sri@namsengins.co.th	(075) 342500 (075) 344133-4	(075) 431200
23. Chumporn	55/13 Moo 1 Petchakasem Rd., Amphur Muang, Chumporn 86190 email:chumphon@namsengins.co.th	(077) 534345 (077) 534174 (077) 534176 (077) 534480	(077) 534493
24. Surin	535 Moo 6 Amphur Muang, Surin 32000 email:surin@namsengins.co.th	(044) 512717 (044) 512707 (044) 512747	(044) 512912
25. Phuket	9/182 Sakdidej Rd., Amphur Muang, Phuket 83000 email:phuket@namsengins.co.th	(076) 540651-3	(076) 540654
26. Chiang Rai	8/27 Moo 22 Amphur Muang, Chiang Rai 57000 email:Chiangrai@namsengins.co.th	(053) 602841-3	(053) 602844
27. Nakhon Phanom	9/8 Soi Ruam Mit, Nong Yat, Muang Nakhon Phanom, Nakhon Phanom. 48000	(042) 515523-4	(042) 515525
28. Mukdahan	66/5 Muang Mai Road, Amphur Muang, Mukdahan. 49000	(042) 613701-2	(042) 613704



บมจ. นำสินประกันภัย
NAM SENG INSURANCE PLC.
มั่นคงในสัญญา ซื่อตรงในบริการ

767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์ 0-2911-4567, 0-2911-4488 โทรสาร 0-2911-4477
767 Krungthep-Nonthaburi Road., Bangsue, Bangkok 10800
Tel : 0-2911-4567, 0-2911-4488 Fax : 0-2911-4477