

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เปิดเผย ณ วันที่ 29 เมษายน 2557

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์	2,995.48	2,936.80	2,771.80	2,786.24	2,765.54	2,787.81
หนี้สิน	1,900.94	2,057.33	1,707.06	1,892.01	1,683.15	1,870.28
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,094.54	879.47	1,064.74	894.23	1,082.39	917.53
เงินกองทุน	1,249.88	1,002.90	1,232.05	1,012.97	1,315.80	1,103.26
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	281.87	275.78	267.71	280.95	260.64	275.98
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย(ร้อยละ)	443.43	363.66	459.98	360.55	504.83	399.76
รายได้	415.75	300.73	793.00	624.81	1,198.40	958.81
รายจ่าย	358.53	346.50	734.79	617.15	1,114.23	935.02
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	57.22	(45.77)	58.21	7.66	84.17	23.79
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	123.76	13.98	114.13	84.17	293.03	105.45
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(87.60)	(11.24)	(94.40)	(51.06)	(274.63)	(85.88)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	0.00	0.00	(13.90)	(13.89)	(13.90)	(13.89)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	36.16	2.74	5.83	19.23	4.50	5.68

- หมายเหตุ :
1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140
  2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
  3. ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือนและไตรมาสที่ 3 หมายถึงผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
  4. รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภทให้หมายถึงกระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรงหรือทางอ้อม

บริษัท นานาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เปิดเผย ณ วันที่ 29 เมษายน 2557

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
สินทรัพย์	2,965.36	2,861.36
หนี้สิน	1,792.50	1,898.04
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,172.86	963.32
เงินกองทุน	1,454.61	1,185.73
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	221.27	275.38
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย(ร้อยละ)	657.40	430.58
รายได้	1,616.36	1,324.43
รายจ่าย	1,433.35	1,265.70
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	183.01	58.73
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	385.67	116.86
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(276.42)	(83.23)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(13.90)	(13.89)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	95.35	19.74

หมายเหตุ : 1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140

2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สิน

และหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	ค่ามาตรฐาน	ปี 2556	ปี 2555
อัตราส่วนสภาพคล่อง	> = 100%	351.49%	296.86%

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2556

หน่วย:ล้านบาท

รายการ	การประกัน อสังหาริมทรัพย์	การประกันภัย ทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	โดย ข้อบังคับ ของ กฎหมาย	โดยความ สมัครใจ	ความ เสี่ยงภัย ทรัพย์สิน	ความรับ ผิดต่อ บุคคล ภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	30.77	-	22.96	147.34	1,345.58	6.84	12.93	11.89	98.60	0.16	6.45	1,683.52
สัดส่วน ของเบี้ย ประกันภัย	1.83%	-	1.36%	8.75%	79.93%	0.41%	0.77%	0.70%	5.86%	0.01%	0.38%	100.00%

## การประกันภัยรถยนต์

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ หมายความว่า การประกันภัยรถยนต์ที่ถูกบังคับโดยกฎหมายที่เรียกกันว่า “การประกันภัยตาม พ.ร.บ. เป็นการประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคันต้องทำประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ให้ความคุ้มครองผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุรถยนต์ทุกคนที่ประสบภัยจากรถ ไม่ว่าจะเป็นผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร คนเดินถนน หากได้รับความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย จะได้รับการชดเชยค่าเสียหาย และค่าเสียหายเบื้องต้นได้ทันทีที่ โดยผู้ประสบภัยจะได้รับความคุ้มครอง ดังนี้

ความคุ้มครอง	จำนวนเงิน จำกัดความรับผิด
1. ค่าเสียหายเบื้องต้น	
1.1 บาดเจ็บจ่ายค่ารักษาพยาบาล ตามจริงไม่เกิน	15,000 บาท/คน
1.2 เสียชีวิต จ่ายค่าปลงศพ	35,000 บาท/คน
1.3 ค่ารักษาพยาบาลรวมค่าปลงศพไม่เกิน	50,000 บาท/คน
2. ความรับผิดต่อผู้ประสบภัย	
2.1 กรณีเสียชีวิต วงเงินคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน	200,000 บาท/คน
2.2 กรณีสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพไม่เกิน	200,000 บาท/คน
2.3 กรณีบาดเจ็บ แต่ไม่ถึงกับสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพ ค่ารักษาพยาบาล จ่ายตามจริงไม่เกิน	50,000 บาท/คน
2.4 กรณีรักษาพยาบาลในฐานะคนไข้ในเขตเขยรายวัน 200 บาท/วัน ไม่เกิน 20 วันไม่เกิน	4,000 บาท/คน
2.5 จำนวนเงินคุ้มครองสูงสุดสำหรับข้อ 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 รวมกัน ไม่เกิน	204,000 บาท/คน
2.6 วงเงินความรับผิด สำหรับรถยนต์นั่งที่มีที่นั่งไม่เกิน 7 คน ไม่เกิน	5,000,000 บาท/ครั้ง
2.7 วงเงินความรับผิด สำหรับรถยนต์ที่มีที่นั่งเกิน 7 คน ไม่เกิน	10,000,000 บาท/ครั้ง

2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ หมายความว่า การประกันภัยที่เกิดขึ้นโดยความสมัครใจของเจ้าของรถยนต์ ที่เล็งเห็นถึงความเสี่ยงภัย และมีความคิดที่จะกระจายความเสี่ยงออกไปให้กับบริษัทประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองตามความต้องการเพื่อเพิ่มความคุ้มครองที่ได้จาก พ.ร.บ. แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

กรมธรรม์ประกันภัยประเภท 1 ให้ความคุ้มครองพื้นฐานดังต่อไปนี้

- ความรับผิดต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อความสูญหาย และไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย
- ความรับผิดต่อความเสียหายต่อตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยประเภท 2 ให้ความคุ้มครองพื้นฐานดังต่อไปนี้

- ความรับผิดต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อความสูญหาย และไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย

กรรมธรรม์ประกันภัยประเภท 3 ให้ความคุ้มครองพื้นฐานดังต่อไปนี้

- ความรับผิดต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

กรรมธรรม์ประกันภัยประเภท 4 ให้ความคุ้มครองพื้นฐานดังต่อไปนี้

- ความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก 100,000 บาท/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง

กรรมธรรม์ประกันภัยประเภท 5 ให้ความคุ้มครองพื้นฐานดังต่อไปนี้

ประเภท 5 (2+)

- ความรับผิดต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อความสูญหาย และไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย
- ความรับผิดต่อความเสียหายต่อตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัยเฉพาะกรณีที่ชนกับยานพาหนะทางบกเท่านั้น

ประเภท 5 (3+)

- ความรับผิดต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดต่อความเสียหายต่อตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัยเฉพาะกรณีที่ชนกับยานพาหนะทางบกเท่านั้น

ตารางเปรียบเทียบความคุ้มครองการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

ประเภทกรรมธรรม์	บุคคลภายนอก		รถยนต์คันเอาประกันภัย	
	ชีวิต / ร่างกาย / อนามัย	ทรัพย์สิน	ความเสียหาย	สูญหาย / ไฟไหม้
ประเภท 1	✓	✓	✓	✓
ประเภท 2	✓	✓	×	✓
ประเภท 3	✓	✓	×	×
ประเภท 4	×	✓	×	×
ประเภท 5 (2+)	✓	✓	★ ✓	✓
ประเภท 5 (3+)	✓	✓	★ ✓	×

หมายเหตุ ★ ความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์กรณีชนกับยานพาหนะทางบก และสามารถแจ้งคู่กรณีได้

ขั้นตอน และวิธีการในการขอเอาประกันภัยรถยนต์

1. ผู้ขอเอาประกันภัย ขอทำประกันภัยรถยนต์โดยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ที่จะทำประกันภัย ต้องระบุยี่ห้อ รุ่นรถ รวมถึงรุ่นย่อย ปีที่จดทะเบียน หรือปีที่ผลิต (แล้วแต่กรณีใดเกิดก่อนให้ยึดถือปีนั้นๆ) ขนาดเครื่องยนต์ ลักษณะการใช้งาน และความคุ้มครองที่ต้องการ (ประเภทของการประกันภัย) ในใบคำขอเอาประกันภัย พร้อมแนบหลักฐาน ดังนี้

- 1.1 สำเนาทะเบียนรถ
- 1.2 สำเนาบัตรประชาชน
- 1.3 สำเนาใบขับขี่รถยนต์ (กรณีทำประกันภัยแบบระบุชื่อผู้ขับขี่)
- 1.4 กรณีรถยนต์ที่มีทุนประกันภัยตั้งแต่ 7 แสนบาทขึ้นไป ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงตนอย่างน้อยต้องแสดงข้อมูล

และ หลักฐาน (สำเนาบัตรประชาชน / สำเนาทะเบียนบ้าน / หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้)

2. ตัวแทนจัดส่งใบคำขอเอาประกันภัยไปยังสำนักงานของบริษัทฯ

3. เจ้าหน้าที่บริษัท ตรวจสอบเอกสาร ข้อมูลรายละเอียดทั้งหมด ถูกต้องครบถ้วน จะดำเนินการออกกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัย  
ระยะเวลาในการขอเอาประกันภัยรถยนต์

บริษัท จะดำเนินการออกกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของบริษัท ได้รับใบคำขอเอาประกันภัย และบริษัท ได้รับเบี้ยประกันภัยเรียบร้อยแล้ว บริษัท จะเริ่มให้การคุ้มครองนับตั้งแต่วันที่บริษัท ได้รับใบคำขอเอาประกันภัย และค่าเบี้ยประกันภัยเรียบร้อยแล้ว

### เงื่อนไขการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์

1. รถยนต์ทุกประเภทที่จดทะเบียนกับกรมการขนส่งทางบก ยกเว้น รถยนต์ที่มีการไหลด ตกแต่ง หรือเปลี่ยนแปลงเครื่องยนต์ Wrap Sticker
2. ทุนประกันภัยไม่ต่ำกว่า 80% ของมูลค่ารถยนต์คันที่เอาประกันภัย
3. กรณีทำประกันภัยแบบระบุชื่อ ได้ไม่เกิน 2 คน
4. ส่วนลดประวัติดีสูงสุด 50%
5. กรณีที่มีการตกแต่งเพิ่มเติมจากสภาพเดิมของรถ ท่านต้องแจ้งให้บริษัท ทราบ เช่น มีการเปลี่ยนแปลงระบบเชื้อเพลิงเป็น NGV หรือ LPG หากไม่มีการแจ้งเพิ่มเติม กรมธรรม์จะไม่ให้ความคุ้มครองในส่วนที่มีการติดตั้งเพิ่มขึ้นภายหลัง  
บริษัท ให้ความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยทุกประเภททันทีที่บริษัท ได้รับค่าเบี้ยประกันภัย และ จะได้รับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ทันทีภายใน 3 วันทำการ ยกเว้นการทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่มีไซรด์ใหม่ป้ายแดง เนื่องจากต้องผ่านการตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อน ส่วนกรณีที่เป็นการประกันภัยต่อเนื่องจากบริษัทอื่น กรุณาส่งหน้าตารางเดิม หรือใบเตือนต่ออายุ เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการรับประกันภัยได้ที่ทางโทรสาร 0-985-6607 หรือ Email : [motor@namsengins.co.th](mailto:motor@namsengins.co.th) หรือสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทร.0-911-4567 เบอร์ต่อ 343 – 347

### การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

#### 1. การประกันภัยการเดินทาง(ต่างประเทศ)

การเจ็บไข้ได้ป่วยและอุบัติเหตุเป็นสิ่งที่ไม่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และสร้างความลำบากให้กับท่านไม่น้อย หากเกิดขึ้นในขณะที่ท่านอยู่ต่างถิ่นเพียงลำพัง ซึ่งเป็นที่ทราบกันว่าค่าครองชีพ โดยเฉพาะค่ารักษาพยาบาลในบางประเทศค่อนข้างสูงมากเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศไทยหรือไม่เช่นนั้นก็เป็นปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารกับคนในพื้นที่ดังกล่าว

ดังนั้นคงจะเป็นการดีไม่น้อย หากท่านมีผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ รวมทั้ง การติดต่อแพทย์ สถานพยาบาล ตลอดจนการให้คำปรึกษา และดำเนินการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ให้แก่ท่าน จากเหตุผลต่าง ๆ เหล่านี้คือคำตอบอย่างดีว่าทำไมท่านควรจะต้องทำประกันภัยทุกครั้งก่อนการเดินทาง ซึ่งบมจ. นาสินประกันภัยมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งเบาภาระเหล่านี้

บริษัท ยังมีความเชี่ยวชาญ สามารถให้คำปรึกษาและวางแผนการเดินทาง ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถเลือกแผนประกันภัยได้อย่างเหมาะสมกับรูปแบบการเดินทางของท่าน หรือครอบครัวไม่ว่าจะเป็นการเดินทางในแต่ละครั้ง (Single trip) หรือเป็นแบบรายปี (Annual plan) รวมถึง การเลือกความคุ้มครอง ตามความต้องการ คือ การคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล ค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ขึ้นอยู่กับ แผนความคุ้มครองที่จำเป็น คำนวณรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

<http://www.nsiez.com>

การประกันภัยการเดินทางเหมาะสมสำหรับ

- บุคคลและกลุ่มทั่วไป ไม่ว่าจะไปท่องเที่ยว ทัศนศึกษา ประชุมสัมมนา ติดต่อธุรกิจ
- ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เพื่อสร้างความอุ่นใจแก่ผู้ที่ประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ที่อาจประสบกับปัญหาความเดือดร้อนจากภาระทางการเงิน ที่จะต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าทัวร์ หรือนักท่องเที่ยว ในกรณีเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

## 2. การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

หากชีวิตของเราดำเนินไปด้วยความราบรื่น และเป็นปกติสุขเหมือนกันในทุกๆ วัน เราคงไม่ต้องกังวลถึงอุบัติเหตุต่างๆ นานา แต่ความเป็นจริงไม่ได้เป็นเช่นนั้น เหตุการณ์ไม่คาดฝันอาจเกิดขึ้น ทุกขณะ ผลที่เกิดขึ้นมีความรุนแรงมากน้อยเพียงใดไม่อาจคาดการณ์ได้ และไม่สามารถควบคุมได้ บ้างก็สามารถตั้งตัวรับมือกับสถานการณ์ร้ายๆ นั้นได้ แต่ส่วนใหญ่แล้วอุบัติเหตุต่างๆ แทบจะทำให้คุณไม่สามารถใช้ชีวิต หรือประกอบอาชีพได้ตามปกติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งนี่คือเหตุผลของความจำเป็นในการทำประกันภัยอุบัติเหตุ

ดังนั้น “การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล” จึงเป็นการสร้างหลักประกันที่มั่นคงของชีวิต กรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง ทุกสถานที่ทั่วโลกภายในระยะเวลา 1 ปีเต็ม จากการประสบอุบัติเหตุ ซึ่งส่งผลให้เสียชีวิต, เสียอวัยวะสำคัญ, ทุพพลภาพถาวร ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ ค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุจากสาธารณะภัย ตลอดจนการจ่ายเงินชดเชยกรณีพักรักษาตัวในโรงพยาบาล และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพจากการเจ็บป่วยอีกด้วย

การขยายความคุ้มครอง การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลนี้ สามารถขยายความคุ้มครองถึงการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ คุณสมบัติของผู้เอาประกันภัย

- บุคคลที่มีอายุระหว่าง 18 – 55 ปี
- มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท
- มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ไม่มีอวัยวะส่วนใดบกพร่องหรือพิการ
- ต้องไม่เป็นโรคลมชัก โรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคกระดูก/กล้ามเนื้อ โรคมะเร็ง โรคนิวโรส หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ

ทั้งนี้ท่านสามารถเลือกความคุ้มครองให้เหมาะสม แบบรายบุคคล แบบครอบครัว และแผนนำสินพิเศษ ประกันอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) อีกทั้งมีแผนแบบกลุ่มพนักงานบริษัท สหกรณ์ หน่วยงานต่างๆ

## 3. การประกันภัยความรับผิดชอบผู้ประกอบวิชาชีพ

1. วิชาชีพสถาปนิกและวิศวกร(เฉพาะการควบคุมดูแลงานก่อสร้างการออกแบบงานสถาปัตยกรรม หรือออกแบบงานก่อสร้าง)
2. วิชาชีพเวชกรรม วิทยุบุคคลตามประเภทวิชาชีพแพทย์ หรือกลุ่มโรงพยาบาลไม่รวมคลินิก
3. วิชาชีพผู้ตรวจสอบอาคาร ตามกฎกระทรวง พ.ศ. 2548

### สินไหม

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการเรียกร้อง เมื่อเกิดความเสียหาย

1. รับผิดชอบการแจ้งความเสียหายให้บริษัทฯ ทราบทันทีโดย
  - 1.1 แจ้งทางโทรศัพท์ โทรสาร และ Email
  - 1.2 ระบุชื่อบุคคล และเบอร์โทรฯ ที่ต้องการให้บริษัทฯ ประสานงานด้วย
  - 1.3 ดำเนินการบรรเทาทรัพย์สินที่กำลังได้รับความเสียหายไม่ให้เกิดความเสียหายเพิ่มขึ้น
  - 1.4 ในกรณีที่ทรัพย์สินเสียหายจากการกระทำของบุคคลภายนอกให้แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ไว้เป็นหลักฐาน
  - 1.5 เก็บรักษาทรัพย์สินที่เสียหาย เพื่อให้บริษัทฯ ตรวจสอบ
  - 1.6 ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ในการตรวจสอบสภาพความเสียหาย

2. เอกสารประกอบการเรียกร้อง สำหรับกรมธรรม์อัคคีภัย
  - 2.1 หนังสือเรียกร้องค่าเสียหายของผู้เอาประกันภัยระบุรายการค่าเสียหาย
  - 2.2 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยหรือของผู้รับประโยชน์ ในกรณีเป็นนิติบุคคลต้องเป็นสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลนั้น
  - 2.3 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยและสถานที่เกิดความเสียหาย
  - 2.4 สำเนาทะเบียนการค้า และ/หรือ ทะเบียนพาณิชย์
  - 2.5 สำเนาโฉนดที่ดินหรือเอกสารสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์
  - 2.6 ใบเสนอราคาค่าซ่อมแซมของผู้รับเหมา
  - 2.7 ภาพถ่ายความเสียหาย
  - 2.8 บันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เพื่อเป็นหลักฐาน
  - 2.9 ใบเสร็จรับเงินในการซ่อมแซม
  - 2.10 เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯ ร้องขอ
  
3. เอกสารประกอบการเรียกร้องสำหรับกรมธรรม์ความรับผิดของผู้ขนส่ง และกรมธรรม์ขนส่งสินค้าภายในประเทศ
  - 3.1 หนังสือเรียกร้องค่าเสียหายของผู้เอาประกันภัยระบุจำนวน / รายการค่าเสียหาย
  - 3.2 ใบขนส่งสินค้าระบุจำนวนและราคาต่อหน่วยของสินค้าที่ขนส่ง
  - 3.3 เอกสารแสดงรายการสินค้าที่ได้รับความเสียหาย
  - 3.4 ใบเสนอราคาค่าซ่อม
  - 3.5 บันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เพื่อเป็นหลักฐาน
  - 3.6 สำเนาทะเบียนรถคันที่เกิดเหตุ
  - 3.7 สำเนาใบขับขี่ของผู้ขับขี่รถคันที่เกิดเหตุ
  - 3.8 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
  - 3.9 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยและเจ้าของสินค้าที่เสียหาย
  - 3.10 สำเนาทะเบียนการค้า และ/หรือ ทะเบียนพาณิชย์
  - 3.11 สำเนาหนังสือรับรองการจัดตั้งนิติบุคคล
  - 3.12 เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯ ร้องขอ
  
4. เอกสารประกอบการเรียกร้องสำหรับกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคล
  - 4.1. กรณีขอรับค่ารักษาพยาบาล
    - แบบเรียกร้องความเสียหายที่บริษัทฯ จัดส่งให้
    - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
    - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย
    - หนังสือรับรองแพทย์
    - ใบเสร็จรับเงินออกโดยสถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา
    - เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯ ร้องขอ



#### 4.2. กรณีทุพพลภาพ

- แบบเรียกร้องความเสียหายที่บริษัทฯ จัดส่งให้
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย
- หนังสือรับรองแพทย์
- ประวัติการเข้ารับการรักษาตัวของผู้เอาประกันภัย
- บัตรประจำตัวคนพิการ
- รูปถ่ายผู้เอาประกันภัยภายหลังตกเป็นบุคคลทุพพลภาพ
- เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯ ร้องขอ

#### 4.3. กรณีเสียชีวิต

- แบบเรียกร้องความเสียหายที่บริษัทฯ จัดส่งให้
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย และผู้รับประโยชน์
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยประทับตราคำว่า “ ตาย ”
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- สำเนาใบมรณบัตร
- สำเนาหนังสือรับรองการตาย
- สำเนาใบชันสูตรพลิกศพ
- เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯ ร้องขอ

#### 4. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งในสมัยก่อน มุ่งที่จะให้ความคุ้มครองต่อภัยที่เกิดขึ้นเฉพาะการขนส่งทางทะเลเท่านั้น แต่ปัจจุบันการค้าระหว่างประเทศได้ขยายตัวมากขึ้น ดังนั้นในส่วนของการประกันวินาศภัยประเภทนี้ จึงได้มีการพัฒนาความคุ้มครองให้ครอบคลุมถึงการขนส่งทางบก และทางอากาศด้วย

##### **การประกันภัยทางทะเลและขนส่งแบ่งออกเป็น**

##### **1. การประกันภัยการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ**

**คุ้มครอง** ความเสียหายต่อสินค้าระหว่างการขนส่งจากต้นทางถึงปลายทาง

##### **2. การประกันภัยการขนส่งสินค้า**

**คุ้มครอง** ความเสียหายต่อสินค้าจากอัคคีภัย การระเบิด ไฟผ่า อุบัติเหตุจากยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง

##### **3. การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง**

**คุ้มครอง** ความสูญเสียหรือเสียหายทางกายภาพของผู้เอาประกันภัยรับขน ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการขนส่งในระยะเวลาเอาประกันภัยตั้งแต่เมื่อของได้บรรจุทุกชิ้นไปยังยานพาหนะขนส่งจนกระทั่งส่งมอบของ และเป็นภาระขนส่งโดยยานพาหนะที่ระบุในตารางกรมธรรม์รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการขนขึ้น และขนถ่ายออกจากยานพาหนะขนส่ง ซึ่งกระทำโดยผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทน หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย

## ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการขอรับค่าสินไหมทดแทนรถยนต์

### 1. เมื่อรถเกิดอุบัติเหตุควรปฏิบัติดังนี้

- ตรวจสอบว่ามีผู้ใดได้รับบาดเจ็บหรือไม่ หากมีผู้บาดเจ็บให้ดำเนินการส่งตัวผู้ได้รับบาดเจ็บเข้าทำการรักษาที่สถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
- แจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบทันที เพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ ณ สำนักงานหรือสาขาที่ใกล้สถานที่เกิดเหตุที่สุด สำนักงานใหญ่ โทร. 02-911-4488 หรือสาขาที่รับแจ้งเหตุดังนี้

สำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์
สาขากาญจนบุรี	โทรศัพท์/โทรสาร (034) 520 444
สาขาขอนแก่น	โทรศัพท์/โทรสาร (043) 223 900
สาขาชลบุรี	โทรศัพท์/โทรสาร (038) 272 171
สาขาชุมพร	โทรศัพท์/โทรสาร (077) 534 345
สาขาเชียงใหม่	โทรศัพท์/โทรสาร (053) 210 055
สาขาดำรง	โทรศัพท์/โทรสาร (075) 215 200
สาขานครปฐม	โทรศัพท์/โทรสาร (034) 254 600
สาขานครราชสีมา	โทรศัพท์/โทรสาร (044) 222 800
สาขานครศรีธรรมราช	โทรศัพท์/โทรสาร (075) 342 500
สาขานครสวรรค์	โทรศัพท์/โทรสาร (056) 222 520
สาขาบางนา	โทรศัพท์/โทรสาร (02) 744 1433 - 5
สาขาประจวบคีรีขันธ์	โทรศัพท์/โทรสาร (032) 611 440
สาขาพัทลุง	โทรศัพท์/โทรสาร (038) 414 711
สาขาร้อยเอ็ด	โทรศัพท์/โทรสาร (043) 516 666
สำนักงาน	เบอร์โทรศัพท์
สาขาระยอง	โทรศัพท์/โทรสาร (038) 021 100
สาขารามอินทรา	โทรศัพท์/โทรสาร (02) 522 6800
สาขาสุมทราคร	โทรศัพท์/โทรสาร (034) 422 200

สาขาสระบุรี	โทรศัพท์/โทรสาร (036) 222 300
สาขาสุพรรณบุรี	โทรศัพท์/โทรสาร (035) 494 166
สาขาสุราษฎร์ธานี	โทรศัพท์/โทรสาร (077) 600 688
สาขาสุนทร	โทรศัพท์/โทรสาร (044) 512 717
สาขาหาดใหญ่	โทรศัพท์/โทรสาร (074) 261 333
สาขาอุดรธานี	โทรศัพท์/โทรสาร (042) 222 333
สาขาอุบลราชธานี	โทรศัพท์/โทรสาร (045) 316 788

## 2. กรณีรถเป็นฝ่ายถูก

- ควรรีบจดทะเบียนรถคู่กรณี ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ของผู้ขับขี่คู่กรณี และเจ้าของรถคู่กรณี ในกรณีที่ผู้ขับขี่รถคู่กรณีไม่ได้เป็นผู้ขับขี่เอง
- ทำบันทึกยอมรับผิดของคู่กรณี
- ควรจดชื่อ ที่อยู่ ของพยานในที่เกิดเหตุเอาไว้
- หากตกลงกันได้ให้แยกย้ายรถออกจากที่เกิดเหตุมิให้เกิดขวางทางจราจร
- หากตกลงไม่ได้ให้แจ้งความเจ้าหน้าที่ตำรวจและแจ้งเหตุให้บริษัทฯทราบทันที

## 3. กรณีรถเป็นฝ่ายผิด

- ให้ท่านเขียนชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์แก่คู่กรณีโดยทันที
- หากตกลงกันได้ให้แยกย้ายรถออกจากที่เกิดเหตุมิให้เกิดขวางทางจราจร
- หากตกลงไม่ได้ให้แจ้งความเจ้าหน้าที่ตำรวจและแจ้งเหตุให้บริษัทฯทราบทันที
- รีบแจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบทันที

## 4. กรณีไม่ทราบแน่ชัดว่า ฝ่ายใดเป็นฝ่ายผิด

- แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เกิดเหตุทราบทันที
- อย่าเคลื่อนย้ายรถออกจากที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะมาถึงที่เกิดเหตุ
- แจ้งให้บริษัทฯ ทราบในทันทีเพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ

## 5. กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต

- ให้รีบนำคนเจ็บส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดโดยเร็ว
- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุทราบ เจ้าหน้าที่ไม่มีสิทธิ์จะควบคุมตัวท่านไว้ หากไม่มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บสาหัส
- แจ้งให้บริษัทฯ ทราบในทันทีเพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ

- ไม่ควรหลบหนี เพราะหากเกิดอุบัติเหตุแล้วท่านหลบหนี ตามกฎหมายจะสันนิษฐานเอาไว้ก่อนว่าท่านเป็นฝ่ายผิด จึงควรรออยู่พบพนักงานสอบสวน ในขณะที่รถเกิดอุบัติเหตุ

## 6. กรณีรถถูกชนแล้วหลบหนี

- รีบจดหมายเลขทะเบียน และรูปพรรณสัณฐาน (ยี่ห้อ รุ่น สี และลักษณะพิเศษอื่นๆ) ของรถยนต์คันที่ หลบหนี เพื่อแจ้งความดำเนินคดีต่อไป
- ควรจดชื่อที่อยู่ของพยานในที่เกิดเหตุเอาไว้
- คัดประจำวันที่แจ้งความไว้ติดต่อแจ้งเหตุกับบริษัท

## 7. กรณีรถถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจยึด

ควรติดต่อกับพนักงานสอบสวน (ร้อยเวรเจ้าของสำนวน) เพื่อให้ตรวจสอบสิ่งของที่มีค่าอยู่ภายในรถยนต์เพื่อลงบันทึกประจำวันเอาไว้เป็นหลักฐานต่อไป และติดต่อบริษัทในทันทีเพื่อดำเนินการต่อไป

## 8. กรณีรถประกันภัยสูญหาย

- โทรแจ้งศูนย์ป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ (ปจร.ศปก.น.) โทรศัพท์. (02) 245-6951 โทรสาร. (02) 245-9059
- แจ้งเหตุให้บริษัท ทราบเพื่อตรวจสอบอุบัติเหตุทันที
- แจ้งความพนักงานสอบสวน
- คัดสำเนาบันทึกประจำวัน สมุดคู่มือจดทะเบียนรถ และหลักฐานการแจ้งอายัดรถติดต่อบริษัท เพื่อให้ดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 45 วัน นับแต่วันที่รถประกันภัยสูญหาย และแจ้งความร้องทุกข์แล้ว

## 9. การจัดซ่อมรถที่ได้รับความเสียหาย

- บริษัท จะซ่อมรถของท่านโดยอยู่มาตรฐานที่เป็นคู่สัญญากับบริษัท
- ก่อนนำรถเข้าซ่อมให้ท่านนำสิ่งของมีค่าออกจากรถเสียก่อน และตรวจรายการซ่อมว่าถูกต้องหรือไม่
- เมื่ออยู่ซ่อมรถเสร็จแล้ว ให้ท่านตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนรับรถ หากพบว่าไม่เรียบร้อย ไม่ตรงตามรายการที่เสียหายให้รีบแจ้งบริษัท ทราบทันที

## 10. กรณีมีผู้ประสบภัยจากรถ (พ.ร.บ.)

- นำผู้ที่ได้รับบาดเจ็บส่งโรงพยาบาล สถานพยาบาล หรือคลินิกที่ใกล้ และสะดวกที่สุด เพื่อรับการรักษาโดยเร็ว
- จดหมายเลขทะเบียนรถ ชื่อบริษัทประกันภัย หมายเลขกรมธรรม์จากเครื่องหมายแสดงการประกันภัย พ.ร.บ. ของรถคู่กรณี
- แจ้งเหตุให้ตำรวจทราบ
- แจ้งเหตุให้บริษัท ทราบถึงเหตุที่เกิดขึ้น หรือกรณีไม่มีบริษัทประกันภัยในพื้นที่ ให้แจ้งเหตุที่บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ทุกสาขาที่ใกล้ที่สุด
- ติดต่อขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทนจากรบริษัท หรืออาจมอบอำนาจให้สถานพยาบาลขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นแทนก็ได้ (ท่านต้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นภายใน 180 วัน นับแต่วันเกิดเหตุ)

- กรณีไม่สามารถจำหน่ายเลขทะเบียนรถที่เฉี่ยวชนได้ ให้ผู้บาดเจ็บนำเอกสาร (ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ และบัตรประจำตัวประชาชน) ไปติดต่อขอรับค่าเสียหายจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ ซึ่งตั้งอยู่สำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด

### 11. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

- ค่าสินไหมทดแทน 1- 5,000 บาท จ่ายทันที (วันทำการ)
- ค่าสินไหมทดแทนตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป จ่ายภายใน 7 วัน (วันทำการ)

### 12. เอกสารประกอบการขอรับค่าสินไหมทดแทน

1. หลักฐานความรับผิดชอบ
2. สำเนาทะเบียนรถยนต์หรือหนังสือแสดงการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
3. สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาซื้อขาย
4. หนังสือมอบอำนาจจากผู้เสียหายมีได้มาเอง หรือเป็นนิติบุคคล ต้องประทับตรารับรองด้วย
5. สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือที่ทางราชการออกให้ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ พร้อมรับรองสำเนา
6. สำเนาหนังสือการจดทะเบียนการค้าหรือหนังสือรับรองจากกระทรวงพาณิชย์ หากเป็นนิติบุคคล 7. กรมธรรม์ประกันภัยของท่าน หากกรณีประกันภัยไว้
8. กรณีบาดเจ็บ ไปรับรองแพทย์ ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล
9. กรณีเสียชีวิต ใบมรณะบัตร สำเนาประจำวัน

### 13. หน่วยงานรับเรื่องร้องทุกข์ โปรดแจ้ง

สาววี สุทธิสวัสดิ์ 02-911-4488 ต่อ 403 โทรสาร 02-911-4488 ต่อ 443

จุลพล อินประดับ 02-911-4488 ต่อ 442 โทรสาร 02-911-4488 ต่อ 480

พิริยะ กลับวิหค 02-911-4488 ต่อ 401 โทรสาร 02-911-4488 ต่อ 476

หรือที่ e-mail address : [email@namsengins.co.th](mailto:email@namsengins.co.th)

ข้าพเจ้า นายสมบุญ พุศรีบุญ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานข้างต้นนี้รวมทั้งหมด 14 หน้า



กรรมการผู้อำนวยการ