

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เปิดเผย ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2556

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ไตรมาสที่ 1 | | ไตรมาสที่ 2 | | ไตรมาสที่ 3 | |
|--|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| สินทรัพย์ | 2,995.48 | 2,936.80 | 2,771.80 | 2,786.24 | | 2,787.81 |
| หนี้สิน | 1,900.94 | 2,057.33 | 1,707.06 | 1,892.01 | | 1,870.28 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 1,094.54 | 879.47 | 1,064.74 | 894.23 | | 917.53 |
| เงินกองทุน | 1,249.88 | 1,002.90 | 1,232.05 | 1,012.97 | | 1,103.26 |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย | 281.87 | 275.78 | 267.71 | 280.95 | | 275.98 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย(ร้อยละ) | 443.43 | 363.66 | 459.98 | 360.55 | | 399.76 |
| รายได้ | 415.75 | 300.73 | 793.00 | 624.81 | | 958.81 |
| รายจ่าย | 358.53 | 346.50 | 734.79 | 617.15 | | 935.02 |
| กำไร(ขาดทุน)สุทธิ | 57.22 | (45.77) | 58.21 | 7.66 | | 23.79 |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน | 123.76 | 13.98 | 114.13 | 84.17 | | 105.45 |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน | (87.60) | (11.24) | (94.40) | (51.06) | | (85.88) |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน | 0.00 | 0.00 | (13.90) | (13.89) | | (13.89) |
| เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 36.16 | 2.74 | 5.83 | 19.23 | | 5.68 |

- หมายเหตุ: 1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140
2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
3. ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือนและไตรมาสที่ 3 หมายถึงผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
4. รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภทให้หมายถึงกระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรงหรือทางอ้อม

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เปิดเผย ณ วันที่ 30 เมษายน 2556

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ณ 31 ธันวาคม | |
|--|--------------|----------|
| | 2555 | 2554 |
| สินทรัพย์ | 2,861.36 | 2,791.68 |
| หนี้สิน | 1,898.04 | 1,892.10 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 963.32 | 899.58 |
| เงินกองทุน | 1,185.73 | 1,041.57 |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย | 275.38 | 308.83 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย(ร้อยละ) | 430.58 | 337.26 |
| รายได้ | 1,324.43 | 1,320.20 |
| รายจ่าย | 1,265.70 | 1,202.93 |
| กำไร(ขาดทุน)สุทธิ | 58.73 | 117.27 |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน | 116.86 | 157.74 |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน | (83.23) | (145.83) |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน | -13.89 | - |
| เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 19.74 | 11.91 |

หมายเหตุ : 1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 125

2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

| อัตราส่วน | ค่ามาตรฐาน | ปี 2555 | ปี 2554 |
|--------------------|------------|---------|---------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | >= 100% | 296.86% | 312.95% |

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2555

หน่วย: ล้านบาท

| รายการ | การประกัน อภัยภัย | การรับประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง | | การรับประกันภัย รถยนต์ | | การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด | | | | | | รวม |
|--------------------------------------|----------------------|--|--------|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------|-------------------------|--------|-------|----------|
| | | ตัวเรือ | สินค้า | โดยข้อ บังคับ ของ กฎหมาย | โดย ความ สมัครใจ | ความ เสี่ยงภัย ทรัพย์สิน | ความ รับผิดชอบ บุคคล ภายนอก | วิศวกรรม | อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล | สุขภาพ | อื่นๆ | |
| จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง | 28.17 | - | 19.51 | 130.21 | 1,103.00 | 7.63 | 6.09 | 3.63 | 71.09 | 0.13 | 11.53 | 1,380.99 |
| สัดส่วน ของเบี้ย ประกันภัย | 2.04% | 0.00% | 1.41% | 9.43% | 79.87% | 0.55% | 0.44% | 0.26% | 5.15% | 0.01% | 0.83% | 100.00% |

หมายเหตุ: ข้อมูลจากรายงานประจำปี

ประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ

การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ หรือที่เรียกกันว่า การประกันภัยตาม พ.ร.บ. เป็นการประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ต้องทำประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ให้ความคุ้มครองผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุรถยนต์ ทุกคนที่ประสบภัยจากรถ ไม่ว่าจะเป็นผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร คนเดินถนน หากได้รับความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย อนามัย จะได้รับความคุ้มครอง ดังนี้

| ความคุ้มครอง | จำนวนเงินจำกัดความรับผิด |
|--|------------------------------|
| 1. ค่าเสียหายเบื้องต้น | |
| 1.1 บาดเจ็บจ่ายค่ารักษาพยาบาล ตามจริง | ไม่เกิน 15,000 บาท/คน |
| 1.2 เสียชีวิต จ่ายค่าปลงศพ | 35,000 บาท/คน |
| 1.3 ค่ารักษาพยาบาลรวมค่าปลงศพ | ไม่เกิน 50,000 บาท/คน |
| 2. ความรับผิดต่อผู้ประสบภัย | |
| 2.1 กรณีเสียชีวิต วงเงินคุ้มครองสูงสุด | ไม่เกิน 200,000 บาท/คน |
| 2.2 กรณีสูญเสียชีวิต อุพพลภาพ | ไม่เกิน 200,000 บาท/คน |
| 2.3 กรณีบาดเจ็บ แต่ไม่ถึงกับสูญเสียชีวิต หรืออุพพลภาพ ค่ารักษาพยาบาลตามจริง | ไม่เกิน 50,000 บาท/คน |
| 2.4 กรณีรักษาพยาบาลในฐานะคนไข้ใน ชดเชยรายวัน 200 บาท/วัน ไม่เกิน 20 วัน | ไม่เกิน 4,000 บาท/คน |
| 2.5 จำนวนเงินคุ้มครองสูงสุดสำหรับข้อ 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 รวมกัน | ไม่เกิน 204,000 บาท/คน |
| 2.6 วงเงินความรับผิด สำหรับรถยนต์ที่มีที่นั่งไม่เกิน 7 คน | ไม่เกิน 5,000,000 บาท/ครั้ง |
| 2.7 วงเงินความรับผิด สำหรับรถยนต์ที่มีที่นั่งเกิน 7 คน | ไม่เกิน 10,000,000 บาท/ครั้ง |

- หมายเหตุ :**
- ก) ผู้ขับขี่ เป็นผู้กระทำความผิดจะได้รับความคุ้มครองเฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้นเท่านั้น
 - ข) ผู้ประสบภัย หมายถึง ผู้ขับขี่ที่ถูกละเมิด ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก
 - ค) กรณีเสียชีวิตของผู้ประสบภัย การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนต้องจ่ายเต็มจำนวนเงินจำกัดความรับผิดของแต่ละคน

2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

เป็นการประกันภัยที่กฎหมายไม่ได้บังคับขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้เอาประกันภัยที่เห็นถึงความเสี่ยงภัย และมีความคิดที่จะกระจายความเสี่ยงออกไป คือการประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองตามความต้องการเพื่อเพิ่มความคุ้มครองที่ได้จาก พ.ร.บ. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งออกเป็นดังนี้

| ความคุ้มครอง | ความเสียหายต่อบุคคลภายนอก | | ความคุ้มครองต่อตัวรถยนต์ | |
|--------------|---------------------------|-----------|--------------------------|---------------------|
| | บาดเจ็บ / เสียชีวิต | ทรัพย์สิน | รถหาย / ไฟไหม้ | ความเสียหายต่อตัวรถ |
| ประเภท 1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ประเภท 2 | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| ประเภท 3 | ✓ | ✓ | X | X |
| ประเภท 4 | X | ✓ | X | X |
| ประเภท 5 ** | ✓ | ✓ | X | ✓ |

หมายเหตุ ** การประกันภัยรถยนต์ประเภท 5 หรือที่เรียกเป็นหลักสากลว่า “กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบคุ้มครองเฉพาะภัย หรือที่นิยมเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า กรมธรรม์พลัส เช่น 2 พลัส หรือ 3 พลัส หรือมักเรียกกันง่าย ๆ ว่า 2+ หรือ 3+

กรมธรรม์ประเภทนี้ หากซื้อ 2 พลัส ให้เข้าใจว่าเป็นการประกันภัยประเภท 2 แต่เพิ่มหมวดความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เนื่องจากการชนกับยานพาหนะทางบก (ร.ย.บ.10) (รถชนรถ) ในหมวดนี้ หากผู้เอาประกันภัยเป็นฝ่ายผิด จะต้องรับผิดชอบความเสียหายส่วนแรก 2,000 บาทต่อครั้ง

คำว่า “ยานพาหนะทางบก” ตามความหมายของกรมธรรม์ หมายถึง รถที่เดินเครื่องด้วยกำลังเครื่องยนต์ โดยใช้พลังงานเชื้อเพลิง เช่น น้ำมัน แก๊ส หรือกำลังไฟฟ้า รถพ่วง รถไฟ รถราง ไม่ว่าจะอยู่ระหว่างขับเคลื่อนหรือจอดอยู่ก็ตาม

เงื่อนไขการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์

- * รถยนต์ทุกประเภทที่จดทะเบียนกับกรมการขนส่งทางบก ยกเว้น รถยนต์ที่มีการ โหลด ตกแต่ง หรือดัดแปลงเครื่องยนต์
- * ทุนประกันภัยไม่ต่ำกว่า 80% ของมูลค่ารถยนต์ขณะทำประกันภัย
- * กรณีระบุชื่อผู้ขับขี่ ได้ไม่เกิน 2 คน
- * ส่วนลดประวัติดีสูงสุด 50%
- * กรณีที่มีการตกแต่งเพิ่มเติมจากสภาพเดิมของรถยนต์ ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที เช่น มีการเปลี่ยนแปลงระบบเชื้อเพลิง NGV หรือ LPG เป็นต้น

เอกสารเพิ่มเติมในการแจ้งทำประกันภัย

- * สำเนาคู่มือรายการจดทะเบียนรถยนต์ : ผู้เอาประกันภัยต้องเป็นเจ้าของทรัพย์สิน หรือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรถยนต์คันเอาประกันภัย
- * สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- * สำเนาใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ของผู้ขับขี่ (กรณีระบุชื่อผู้ขับขี่)
- * ใบเสร็จรับเงินค่าอุปกรณ์ตกแต่งเพิ่มเติม (ถ้ามี)
- * ผู้รับประกันภัยในกรณีที่ยังอยู่ระหว่างการผ่อนชำระ
- * สำเนากรมธรรม์เดิม หรือใบเตือนต่ออายุ (ถ้ามี)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญคุ้มครองกรรมสิทธิ์ประกันภัยทุกประเภททันทีที่ท่านชำระเบี้ยประกันภัย และจะได้รับ
กรรมสิทธิ์ประกันภัยรถยนต์ทันทีภายใน 3 วันทำการ ยกเว้นการทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่มีโชรตใหม่ปีแรก
เนื่องจากต้องผ่านการตรวจสภาพรถยนต์ก่อน กรณีที่เป็นการประกันภัยต่อเนื่องจากบริษัทประกันภัยอื่น กรุณาส่ง
หน้าตารางกรรมสิทธิ์เดิม หรือใบเตือนต่ออายุเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณารับประกันภัยได้ที่ โทรสาร 0-
2985-6607 หรือ email : motor@namsengins.co.th สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ 0-2911-4567, 0-
2911-4488 เบอร์ต่อ 343 - 347

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

1. การประกันภัยการเดินทาง(ต่างประเทศ)

การเจ็บไข้ได้ป่วยและอุบัติเหตุเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และสร้างความลำบากให้กับท่านไม่น้อย หากเกิดขึ้นในขณะที่ท่านอยู่ต่างถิ่นเพียงลำพัง ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าค่าครองชีพ โดยเฉพาะค่ารักษาพยาบาลในบางประเทศค่อนข้างสูงมากเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศไทยหรือไม่เช่นนั้นก็เป็นปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารกับคนในพื้นที่ดังกล่าว

ดังนั้นคงจะเป็นการดีไม่น้อย หากท่านมีผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ รวมทั้ง การติดต่อแพทย์ สถานพยาบาล ตลอดจนการให้คำปรึกษา และดำเนินการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ให้แก่ท่านได้เหตุผลต่าง ๆ เหล่านี้คือคำตอบอย่างที่ว่าทำไมท่านควรจะจัดทำประกันภัยทุกครั้งก่อนการเดินทาง ซึ่งบมจ. นาสินประกันภัยมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งเบาภาระเหล่านี้

บริษัทฯ ยังมีความเชี่ยวชาญ สามารถให้คำปรึกษาและวางแผนการเดินทาง ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถเลือกแผนประกันภัยได้อย่างเหมาะสมกับรูปแบบการเดินทางของท่าน หรือครอบครัว ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางในแต่ละครั้ง (Single trip) หรือเป็นแบบรายปี (Annual plan) รวมถึง การเลือกความคุ้มครอง ตามความต้องการ คือ การคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล ค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ขึ้นอยู่กับ แผนความคุ้มครองที่ท่านเลือก

การประกันภัยการเดินทางเหมาะสมสำหรับ

- บุคคลและกลุ่มทั่วไป ไม่ว่าจะไปท่องเที่ยว ทัศนศึกษา ประชุมสัมมนา ติดต่อธุรกิจ
- ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เพื่อสร้างความอุ่นใจแก่ผู้ที่ประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ที่อาจประสบกับปัญหาความเดือดร้อนจากภาวะทางการเงิน ที่จะต้องรับผิดชอบตู่กักตัก หรือนักท่องเที่ยว ในกรณีเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

2. การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

หากชีวิตของคนเรานำไปด้วยความราบรื่น และเป็นปกติสุขเหมือนกันในทุกๆ วัน เราคงไม่ต้องกังวลถึงอุบัติเหตุต่างๆ นานา แต่ความเป็นจริงไม่ได้เป็นเช่นนั้น เหตุการณ์ไม่คาดฝันอาจเกิดขึ้น ทุกขณะ ผลที่เกิดขึ้นมีความรุนแรงมากน้อยเพียงใดไม่อาจคาดการณ์ได้และไม่สามารถควบคุมได้ บ้างก็สามารถตั้งตัวรับมือกับสถานการณ์ร้ายๆ นั้นได้ แต่ส่วนใหญ่แล้วอุบัติเหตุภัยต่างๆ แทบจะทำให้คุณไม่สามารถใช้ชีวิต หรือประกอบอาชีพได้ตามปกติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งนี่คือเหตุผลของความจำเป็นในการทำประกันภัยอุบัติเหตุ

ดังนั้น “การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล” จึงเป็นการสร้างหลักประกันที่มั่นคงของชีวิต กรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง ทุกสถานที่ทั่วโลกภายในระยะเวลา 1 ปีเต็ม จากการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งส่งผลให้เสียชีวิต, เสียอวัยวะสำคัญ, สูญเสียการทำงานไม่ได้ตลอดไป, ค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนการจ่ายเงินชดเชยกรณีไม่สามารถดำเนินการชีวิตหรือประกอบอาชีพได้ตามปกติ

- 1) การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา สูญเสียการทำงานสิ้นเชิง ตามจำนวนเอาประกันภัย
- 2) ค่ารักษาพยาบาล ตามวงเงินที่ระบุในกรมธรรม์

การขยายความคุ้มครอง การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลนี้ สามารถขยายความคุ้มครองถึงการขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

คุณสมบัติของผู้เอาประกันภัย

- มีอายุระหว่าง 18 – 55 ปี ทั้งเพศชายและหญิง
- มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท
- มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ไม่มีอวัยวะส่วนใดบกพร่องหรือพิการ
- ต้องไม่เป็นโรคลมชัก โรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคกระดูก/กล้ามเนื้อ โรคมะเร็ง โรคเอดส์ หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ

ทั้งนี้ท่านสามารถเลือกความคุ้มครองให้เหมาะสม ทั้งแบบครอบครัว และแผนนำสินพิเศษ ขยายความคุ้มครอง อีทั้งมีแผนแบบกลุ่มพนักงานบริษัท สหกรณ์ หน่วยงานต่างๆ

3.การประกันภัยความรับผิดคุ้มครองผู้ประกอบการวิชาชีพ

- 3.1 วิชาชีพสถาปนิกและวิศวกร(เฉพาะการควบคุมดูแลงานก่อสร้างการออกแบบงานสถาปัตยกรรม หรือออกแบบงานก่อสร้าง)
- 3.2 วิชาชีพเวชกรรม ราชบัณฑิตตามประเภทวิชาชีพแพทย์ หรือกลุ่มโรงพยาบาล ไม่รวมคลินิก
- 3.3 วิชาชีพผู้ตรวจสอบอาคาร ตามกฎกระทรวง พ.ศ. 2548

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งในสมัยก่อน มุ่งที่จะให้ความคุ้มครองต่อภัยที่เกิดขึ้นเฉพาะการขนส่งทางทะเลเท่านั้น แต่ปัจจุบันการค้าระหว่างประเทศได้ขยายตัวมากขึ้น ดังนั้นในส่วนของการประกันวินาศภัยประเภทนี้ จึงได้มีการพัฒนาความคุ้มครองให้ครอบคลุมถึงการขนส่งทางบก และทางอากาศด้วย

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งแบ่งออกเป็น

1.การประกันภัยการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

คุ้มครอง ความเสียหายต่อสินค้าระหว่างการขนส่งจากต้นทางถึงปลายทาง

2.การประกันภัยการขนส่งสินค้า

คุ้มครอง ความเสียหายต่อสินค้าจากอัคคีภัย การระเบิด ไฟผ่า อุบัติเหตุจากยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง

3.การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

คุ้มครอง ความสูญเสียหรือเสียหายทางกายภาพของที่ผู้เอาประกันภัยรับขน ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการขนส่งในระยะเวลาเอาประกันภัยตั้งแต่เมื่อของได้บรรทุกขึ้นไปยังยานพาหนะขนส่งจนกระทั่งส่งมอบของ และเป็นการขนส่งโดยยานพาหนะที่ระบุในตารางกรมธรรม์รวมทั้งความเสียหายของที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการขนขึ้น และขนถ่ายออกจากยานพาหนะขนส่ง ซึ่งกระทำโดยผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทน หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย

การติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทน

- ติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรรมธรรม์อสังหาริมทรัพย์
 - 1.แจ้งให้บริษัททราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นในทันที พร้อมกับให้ข้อมูลตามที่เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งความ เสียหายสอบถาม
 - 2.เอกสารสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย และหรือผู้รับประโยชน์ ในกรณีเป็นนิติบุคคลต้องเป็นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลนั้น
 - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย และสถานที่เกิดความเสียหาย
 - สำเนาทะเบียนการค้า และ/หรือ ทะเบียนพาณิชย์
 - สำเนาหนังสือรับรองการจัดตั้งนิติบุคคล
 - สำเนาโฉนดที่ดินหรือเอกสารสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์
 - หนังสือสรุปผลการสอบสวนถึงสาเหตุแห่งความเสียหายจากสถานีตำรวจท้องที่หรือกองพิสูจน์หลักฐาน
 - เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯร้องขอ
- ติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรรมธรรม์ความรับผิดของผู้ขนส่งและกรรมธรรม์การขนส่งสินค้าภายในประเทศ
 - 1.แจ้งให้บริษัททราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นในทันที พร้อมกับให้ข้อมูลตามที่เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งความ เสียหายสอบถาม
 - 2.เอกสารสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
 - หนังสือเรียกร้องค่าเสียหายระบุจำนวนเงินที่เรียกร้อง
 - ใบขนส่งสินค้าระบุจำนวนและราคาต่อหน่วยของสินค้าที่ขนส่ง
 - เอกสารแสดงรายการสินค้าที่ได้รับ ความเสียหาย
 - สำเนาบันทกประจำวัน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 - สำเนาทะเบียนรถคันที่เกิดเหตุ
 - สำเนาใบขับขี่ของผู้ขับขี่รถคันที่เกิดเหตุ.
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย และเจ้าของสินค้าที่เสียหาย ในกรณีเป็นนิติบุคคลต้องเป็นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลนั้น
 - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย และเจ้าของสินค้าที่เสียหาย
 - สำเนาทะเบียนการค้า และ/หรือ ทะเบียนพาณิชย์
 - สำเนาหนังสือรับรองการจัดตั้งนิติบุคคล
 - เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯร้องขอ

- ติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคล

1.แจ้งให้บริษัทฯทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยเร็ว พร้อมกับให้ข้อมูลตามที่เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งความเสียหายสอบถาม

2.เอกสารสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

2.1 กรณีขอรับค่ารักษาพยาบาล

- แบบเรียกร้องความเสียหายที่บริษัทฯจัดส่งให้
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย
- หนังสือรับรองแพทย์
- ใบเสร็จรับเงินออกโดยสถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา

เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯร้องขอ

2.2 กรณีทุพพลภาพ

- แบบเรียกร้องความเสียหายที่บริษัทฯจัดส่งให้
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย
- หนังสือรับรองแพทย์
- ประวัติการเข้ารับการรักษาตัวของผู้เอาประกันภัย
- บัตรประจำตัวคนพิการ
- รูปถ่ายผู้เอาประกันภัยภายหลังตกเป็นบุคคลทุพพลภาพ
- เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯร้องขอ

2.3 กรณีเสียชีวิต

- แบบเรียกร้องความเสียหายที่บริษัทฯจัดส่งให้
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย และผู้รับประโยชน์
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยประทับตราคำว่า “ตาย”
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- สำเนาใบมรณบัตร
- สำเนาหนังสือรับรองการตาย
- สำเนาใบชันสูตรพลิกศพ
- เอกสารอื่นตามที่บริษัทฯร้องขอ

- ติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรณีอื่น

- 1.แจ้งให้บริษัทฯทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นในทันที พร้อมทั้งให้ข้อมูลตามที่เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งความเสียหายสอบถาม
- 2.จัดส่งเอกสารสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามที่บริษัทฯร้องขอ

หมายเหตุ : สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ แผนกสินไหมทดแทน ฝ่ายประกันภัย Non-Motor

บมจ.นำสินประกันภัย โทรศัพท์ (02) 911-4488, (02) 911-4567 ต่อ 319,322-325

Email : nm_claim@namsengins.co.th

ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการขอรับค่าสินไหมทดแทนรถยนต์

1. เมื่อรถเกิดอุบัติเหตุควรปฏิบัติดังนี้

- ตรวจสอบว่ามีผู้ใดได้รับบาดเจ็บหรือไม่ หากมีผู้บาดเจ็บให้ดำเนินการส่งตัวผู้ได้รับบาดเจ็บเข้าทำการรักษาที่สถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
- แจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบทันที เพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ ณ สำนักงานหรือสาขาที่ใกล้สถานที่เกิดเหตุที่สุด สำนักงานใหญ่ โทร. 02-911-4488 หรือสาขาที่รับแจ้งเหตุดังนี้

| สำนักงาน | เบอร์โทรศัพท์ |
|---------------------|-----------------------------------|
| สาขากาญจนบุรี | โทรศัพท์/โทรสาร (034) 520 444 |
| สาขาขอนแก่น | โทรศัพท์/โทรสาร (043) 223 900 |
| สาขาชลบุรี | โทรศัพท์/โทรสาร (038) 272 171 |
| สาขาชุมพร | โทรศัพท์/โทรสาร (077) 534 345 |
| สาขาเชียงใหม่ | โทรศัพท์/โทรสาร (053) 210 055 |
| สาขาดรง | โทรศัพท์/โทรสาร (075) 215 200 |
| สาขานครปฐม | โทรศัพท์/โทรสาร (034) 254 600 |
| สาขานครราชสีมา | โทรศัพท์/โทรสาร (044) 222 800 |
| สาขานครศรีธรรมราช | โทรศัพท์/โทรสาร (075) 342 500 |
| สาขานครสวรรค์ | โทรศัพท์/โทรสาร (056) 222 520 |
| สาขาบางนา | โทรศัพท์/โทรสาร (02) 744 1433 - 5 |
| สาขาประจวบคีรีขันธ์ | โทรศัพท์/โทรสาร (032) 611 440 |
| สาขาพัทลุง | โทรศัพท์/โทรสาร (038) 414 711 |
| สาขาร้อยเอ็ด | โทรศัพท์/โทรสาร (043) 516 666 |

| สำนักงาน | เบอร์โทรศัพท์ |
|------------------|-------------------------------|
| สาขาระยอง | โทรศัพท์/โทรสาร (038) 021 100 |
| สาขารามอินทรา | โทรศัพท์/โทรสาร (02) 522 6800 |
| สาขาสมุทรสาคร | โทรศัพท์/โทรสาร (034) 422 200 |
| สาขาสระบุรี | โทรศัพท์/โทรสาร (036) 222 300 |
| สาขาสุพรรณบุรี | โทรศัพท์/โทรสาร (035) 494 166 |
| สาขาสุราษฎร์ธานี | โทรศัพท์/โทรสาร (077) 600 688 |
| สาขาสุรินทร์ | โทรศัพท์/โทรสาร (044) 512 717 |
| สาขาหาดใหญ่ | โทรศัพท์/โทรสาร (074) 261 333 |
| สาขาอุดรธานี | โทรศัพท์/โทรสาร (042) 222 333 |
| สาขาอุบลราชธานี | โทรศัพท์/โทรสาร (045) 316 788 |

2. กรณีรถเป็นฝ่ายถูก

- ควรรีบจดทะเบียนรถคู่กรณี ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ของผู้ขับขี่คู่กรณี และเจ้าของรถคู่กรณี ในกรณีที่ผู้ขับขี่รถคู่กรณีไม่ได้เป็นผู้ขับขี่เอง
- ทำบันทึกที่ยอมรับผิดของคู่กรณี
- ควรจดชื่อ ที่อยู่ ของพยานในที่เกิดเหตุเอาไว้
- หากตกลงกันได้ให้แยกย้ายรถออกจากที่เกิดเหตุมิให้เกิดขวางทางจราจร
- หากตกลงไม่ได้ให้แจ้งความเจ้าหน้าที่ตำรวจและแจ้งเหตุให้บริษัทฯทราบทันที

3. กรณีรถเป็นฝ่ายผิด

- ให้ท่านเขียนชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์แก่คู่กรณีโดยทันที
- หากตกลงกันได้ให้แยกย้ายรถออกจากที่เกิดเหตุมิให้เกิดขวางทางจราจร
- หากตกลงไม่ได้ให้แจ้งความเจ้าหน้าที่ตำรวจและแจ้งเหตุให้บริษัทฯทราบทันที
- รับแจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบทันที

4. กรณีไม่ทราบแน่ชัดว่า ฝ่ายใดเป็นฝ่ายผิด

- แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่เกิดเหตุทราบทันที
- อย่าเคลื่อนย้ายรถออกจากที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะมาถึงที่เกิดเหตุ
- แจ้งให้บริษัทฯ ทราบในทันทีเพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ

5. กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต

- ให้รีบนำคนเจ็บส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดโดยเร็ว
- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุทราบ เจ้าหน้าที่ไม่มีสิทธิ์จะควบคุมตัวท่านไว้ หากไม่มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บสาหัส
- แจ้งให้บริษัทฯ ทราบในทันทีเพื่อออกสำรวจอุบัติเหตุ
- ไม่ควรหลบหนี เพราะหากเกิดอุบัติเหตุแล้วท่านหลบหนี ตามกฎหมายจะสันนิษฐานเอาไว้ก่อนว่าท่านเป็นฝ่ายผิด จึงควรอยู่พบพนักงานสอบสวน ในขณะที่รถเกิดอุบัติเหตุ

6. กรณีรถถูกชนแล้วหลบหนี

- รับผิดชอบหมายเลขทะเบียน และรูปพรรณสัณฐาน (ยี่ห้อ รุ่น สี และลักษณะพิเศษอื่นๆ) ของรถยนต์คันที่ หลบหนี เพื่อแจ้งความ ดำเนินคดีต่อไป
- ควรจดชื่อที่อยู่ของพยานในที่เกิดเหตุเอาไว้
- กัดประจำวันที่แจ้งความไว้ติดต่อแจ้งเหตุกับบริษัทฯ

7. กรณีรถถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจยึด

ควรติดต่อกับพนักงานสอบสวน (ร้อยเวรเจ้าของสำนวน) เพื่อให้ตรวจสอบสิ่งของที่มีค่าอยู่ภายในรถยนต์เพื่อลงบันทึกประจำวันเอาไว้เป็นหลักฐานต่อไป และติดต่อบริษัทในทันทีเพื่อดำเนินการต่อไป

8. กรณีรถประกันภัยสูญหาย

- โทรแจ้งศูนย์ป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ (ปจร.ศปก.น.) โทรศัพท์. (02) 245-6951 โทรสาร. (02) 245-9059
- แจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบเพื่อตรวจสอบอุบัติเหตุทันที

- แจ้งความพนักงานสอบสวน
- คัดค้านฉบับที่ประจำวัน สมุดคู่มือจดทะเบียนรถ และหลักฐานการแจ้งอายัดรถติดต่อบริษัทฯ เพื่อให้ดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 45 วัน นับแต่วันที่รถประกันภัยสูญหาย และแจ้งความร้องทุกข์แล้ว

9. การจัดซ่อมรถที่ได้รับความเสียหาย

- บริษัทฯ จะซ่อมรถของท่าน โดยอยู่มาตรฐานที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ
- ก่อนนำรถเข้าซ่อมให้ท่านนำสิ่งของมีค่าออกจากรถเสียก่อน และตรวจรายการซ่อมว่าถูกต้องหรือไม่
- เมื่ออยู่ซ่อมรถเสร็จแล้ว ให้ท่านตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนรับรถ หากพบว่าไม่เรียบร้อย ไม่ตรงตามรายการที่เสียหายให้รีบแจ้งบริษัทฯ ทราบทันที

10. กรณีมีผู้ประสบภัยจากรถ (พ.ร.บ.)

- นำผู้ที่ได้รับบาดเจ็บส่งโรงพยาบาล สถานพยาบาล หรือคลินิกที่ใกล้ และสะดวกที่สุด เพื่อรับการรักษาโดยเร็ว
- จดหมายเลขทะเบียนรถ ชื่อบริษัทประกันภัย หมายเลขกรมธรรม์จากเครื่องหมายแสดงการประกันภัย พ.ร.บ. ของรถคู่กรณี
- แจ้งเหตุให้ตำรวจทราบ
- แจ้งเหตุให้บริษัทฯ ทราบถึงเหตุที่เกิดขึ้น หรือกรณีไม่มีบริษัทประกันภัยในพื้นที่ ให้แจ้งเหตุที่บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ทุกสาขาที่ใกล้ที่สุด
- ติดต่อขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ หรืออาจมอบอำนาจให้สถานพยาบาลขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นแทนก็ได้ (ท่านต้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นภายใน 180 วัน นับแต่วันเกิดเหตุ)
- กรณีไม่สามารถจำหน่ายเลขทะเบียนรถที่เสียหายได้ ให้ผู้บาดเจ็บนำเอกสาร (ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล ต้นฉบับ และบัตรประจำตัวประชาชน) ไปติดต่อขอรับค่าเสียหายจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ ซึ่งตั้งอยู่สำนักงานประกันภัยจังหวัดทุกจังหวัด

11. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

- ค่าสินไหมทดแทน 1-5,000 บาท จ่ายทันที (วันทำการ)
- ค่าสินไหมทดแทนตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป จ่ายภายใน 7 วัน (วันทำการ)

12. เอกสารประกอบการขอรับค่าสินไหมทดแทน

1. หลักฐานความรับผิดชอบ
2. สำเนาทะเบียนรถยนต์หรือหนังสือแสดงการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
3. สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาซื้อขาย
4. หนังสือมอบอำนาจหากผู้เสียหายมิได้มาเอง หรือเป็นนิติบุคคล ต้องประทับตรารับรองด้วย
5. สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือที่ทางราชการออกให้ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ พร้อมรับรองสำเนา
6. สำเนาหนังสือการจดทะเบียนการค้าหรือหนังสือรับรองจากกระทรวงพาณิชย์ หากเป็นนิติบุคคล 7. กรมธรรม์ ประกันภัยของท่าน หากกรณีประกันภัยไว้
8. กรณีบาดเจ็บ ใบรับรองแพทย์ ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล
9. กรณีเสียชีวิต ใบมรณะบัตร สำเนาประจำวัน

13. หน่วยงานรับเรื่องร้องทุกข์ โปรดแจ้ง

สารวิ สุทธิสวัสดิ์ 02-911-4488 ต่อ 403 โทรสาร 02-911-4488 ต่อ 443

จุลพล อินประดับ 02-911-4488 ต่อ 442 โทรสาร 02-911-4488 ต่อ 480

พิริยะ กลั้ววิหค 02-911-4488 ต่อ 401 โทรสาร 02-911-4488 ต่อ 476

หรือที่ e-mail address : email@namsengins.co.th

ข้าพเจ้า นายสมบุญ พุศรีบุญ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานข้างต้นนี้รวม
ทั้งหมด 18 หน้า



กรรมการผู้อำนวยการ