

รายงานประจำปี 2563
Annual Report 2020



New Roles
in a Changing
World

ส่งเสริมคนไทยใช้ชีวิตวิถีใหม่ รองรับความเปลี่ยนแปลง
เพื่อนำพาความสุขสู่ชีวิตให้ดีขึ้นกว่าเดิม



NSI

นำสินประกันภัย

New Roles in a Changing **World**

บทบาทใหม่ในโลกที่เปลี่ยนแปลง

ส่งเสริมคนไทยใช้ชีวิตวิถีใหม่ รองรับความเปลี่ยนแปลง
เพื่อนำพาความสุขสู่ชีวิตให้ดีขึ้นกว่าเดิม





Contents

2	วิสัยทัศน์และพันธกิจ	124	รายการระหว่างกัน
3	Vision and Mission Statement	125	Connected transactions
4	ข้อมูลทางการเงิน	128	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
	Financial highlights	129	Financial highlights
6	คณะกรรมการบริษัท	140	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
	Board of directors	141	Management discussion and analysis
8	รายงานสรุปจากคณะกรรมการบริษัท	150	ช่องทางที่จะเข้าถึงแบบแสดงรายการ
9	Summary report from the board of directors		ข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
		151	Access to the Company's form 56-1
10	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	152	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
11	Policies and overall business		ต่อรายงานทางการเงิน
14	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	153	Statement of director's responsibilities
15	Nature of business	154	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
20	ปัจจัยความเสี่ยง	155	Report of audit committee
21	Risk factors	158	- เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
28	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น		ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
29	General information	159	- Attachment 1 : Details of directors,
			executives and the Company secretary
30	ผู้ถือหุ้น	170	- เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับ
31	Shareholder information		หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างาน
34	นโยบายการจ่ายเงินปันผล		กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
35	Dividend policy		(Compliance Unit)
36	โครงสร้างการจัดการ	171	- Attachment 2 : Details of internal
37	Management structure		auditor and head of compliance unit
50	การกำกับดูแลกิจการ	174	รายงานและงบการเงิน
51	Corporate governance	266	Report and Financial Statement
96	ความรับผิดชอบต่อสังคม	353	สาขา/สำนักงาน
97	Corporate social responsibility : CSR	354	Branch Offices
122	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง		
123	Internal control and risk management		



วิสัยทัศน์และพันธกิจ

Vision and Mission

วิสัยทัศน์

สร้างสรรคบริการอันยอดเยี่ยม ร่วมคิด ร่วมทำ เพื่อก้าวสู่นาคตชีวิตที่ดียิ่งขึ้นไปพร้อมกัน

สร้างสรรคบริการอันยอดเยี่ยม

คือ การเป็นแบรนด์ที่คิดสิ่งใหม่ในการบริการลูกค้าและคู่ค้า ให้ประสบการณ์ที่เหนือความคาดหมายเสมอ

ร่วมคิด ร่วมทำ

หมายถึง การเป็น Smart Partner ที่ดีของลูกค้าและคู่ค้า ตั้งแต่การรับฟัง เข้าใจ เพื่อสร้างสรรคสิ่งที่ดีตอบโจทย์ตรงความต้องการเสมอ

ชีวิตที่ดียิ่งขึ้นไปพร้อมกัน

หมายถึง การส่งมอบคุณค่าที่มากกว่ายอดขาย แต่เราเป็นแบรนด์ที่คำนึงถึงความเป็นอยู่ของลูกค้าและคู่ค้าที่ต้องมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นไปและก้าวไปด้วยกัน

พันธกิจ

มุ่งมั่นดูแล เอาใจใส่และสร้างสรรคบริการที่เหนือความคาดหมายเสมอ

เพื่อสร้างประสบการณ์แห่งความอบอุ่นใจ สุขใจ ให้ทุกชีวิตดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

มุ่งมั่น

หมายถึง ทำอย่างจริงจังในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

สร้างสรรคบริการที่เหนือความคาดหมายเสมอ

หมายถึง คิดบริการใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์ตรงความต้องการ และมีความคิดสรรคสิ่งที่ดีทำให้ลูกค้าและคู่ค้าได้รับความประทับใจอย่างสม่ำเสมอ

อบอุ่นใจ สุขใจ

หมายถึง การดูแลที่มุ่งมั่นในการสร้างความรู้สึกที่ทำให้ลูกค้าและคู่ค้าสบายใจ มีรอยยิ้มไปกับเรา

“ BETTER PARTNER BETTER TOGETHER ”

Vision

To deliver excellent services and intertwine our efforts together for a greater future.

Deliver excellent services

We always thrive to deliver the beyond expectation services for our valued customers and partners.

Intertwine our efforts together

We remain a smart partner who is always available to receive inputs from customers and partners in order to deliver accurate responses.

Better future together

Not merely sales target, but also concerns customers and partners well-being. We are a brand that concerns the better quality of lives of customers and partners and move forward together.

Mission

Strive for the best! We always believe in creating the best experience that surpass your expectations. For a genuine cordial and pleasant experience towards a better life and well-being.

Strive for the best

With our utmost efforts, we thrive towards constant improvement.

Creating the best experience that surpass the customer's expectations.

Continuous working to deliver creative and satisfying services and experiences for personalized needs of customers and partners.

A genuine cordial and pleasant experience

We believe that business will grow sustainably if customers and partners benefit from better life and well-being together.



Financial Highlights

(หน่วย: ล้านบาท / Unit: Million Baht)

ณ วันสิ้นสุด	At Year End	2563 2020	2562 2019	2561 2018
ฐานะการเงิน		Financial Status		
สินทรัพย์รวม	Total Assets	4,029.87	3,904.01	3,612.71
หนี้สินรวม	Total Liabilities	2,632.74	2,548.71	2,292.54
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Shareholder's Equity	1,397.13	1,355.30	1,320.17
ผลประกอบการ		Financial Performance		
เบี้ยประกันภัยรับ	Premium Written	2,288.97	2,388.76	2,038.09
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Written Premium	2,067.03	2,086.30	1,810.17
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	Net Earned Premium	2,069.30	1,987.66	1,788.63
รายได้จากการลงทุน	Income on Investment	41.90	87.66	80.63
รายได้อื่น	Other Income	19.92	18.06	18.77
รายจ่ายรวม	Total Expenses	2,001.12	2,061.66	1,830.02
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	Net Profit (Loss)	160.64	82.55	97.41
อัตราส่วนทางการเงิน		Financial Ratio		
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	Investment Yield (%)	1.41	3.19	3.08
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	Return on Equity (%)	11.67	6.17	7.37
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Earnings per Share (Baht)	11.56	5.94	7.01
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) ^{1/}	Dividend per Share (Baht) ^{1/}	n/a	3.56	4.20
เงินปันผลพิเศษต่อหุ้น (บาท) ^{1/}	Dividend special per Share (Baht) ^{1/}	-	3.64	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	Debt to Equity (Times)	1.88	1.88	1.74
อัตราส่วนความเพียงพอเงินกองทุน (%) ^{2/}	Capital Adequacy Ratio (%) ^{2/}	615.31	593.27	559.59
มูลค่าตามบัญชี (บาท/หุ้น)	Book Value (Baht/Share)	100.51	97.50	94.98

หมายเหตุ : 1/ ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 มีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เพื่อเป็นการรักษาผลตอบแทนที่สม่ำเสมอให้ผู้ถือหุ้น ประกอบกับบริษัทมีเงินกองทุนที่เพียงพอต่อการดำเนินงานธุรกิจและสามารถรองรับการเติบโตในอนาคตได้เป็นอย่างดี ส่วนการจ่ายเงินปันผลที่จะจ่ายสำหรับผลประกอบการ 6 เดือนหลังของปี 2563 เป็นเรื่องที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจะพิจารณาต่อไป

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสมและผลการดำเนินงานในอัตราหุ้นละ 3.56 บาท เป็นเงิน 49,484,000 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 59.94 ของกำไรสุทธิ นอกจากนี้เนื่องในโอกาสครบรอบ 72 ปี ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้จ่ายปันผลพิเศษจากกำไรสะสมอีกในอัตราหุ้นละ 3.64 บาท เป็นเงิน 50,596,000 บาท ทั้งนี้รวมเป็นเงินปันผลอัตราหุ้นละ 7.20 บาท เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 100,080,000 บาท

2/ อัตราส่วนความเพียงพอเงินกองทุนสำหรับปี 2563 เป็นตัวเลข ณ สิ้นเดือนกันยายน 2563

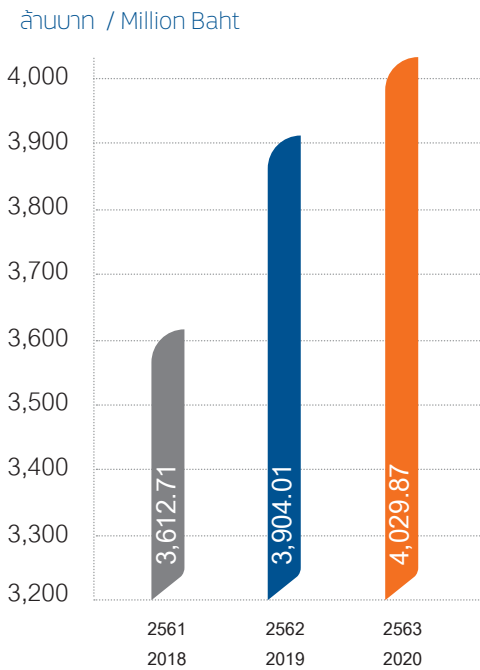
Remark : 1/ The Board of Director of Nam Seng Insurance Plc. held the meeting No.5/2563 on 24 August 2020 and unanimously passed a resolution that the Company paid interim dividend from the profit of the 6-month period ended 30 June 2020 at the rate of Baht 4.50 per ordinary share. This is to maintain stable return for shareholders. Furthermore, the company has adequate capital for current business operation and future growth. The dividend for remaining period half of the 6-months period ending 31 December 2020 subject to the AGM to make decision.

In 2019, the Company paid interim dividend at the rate of Baht 3.56 per ordinary share, amounting to Baht 49,484,000 which was 59.94% of the Profit for the year

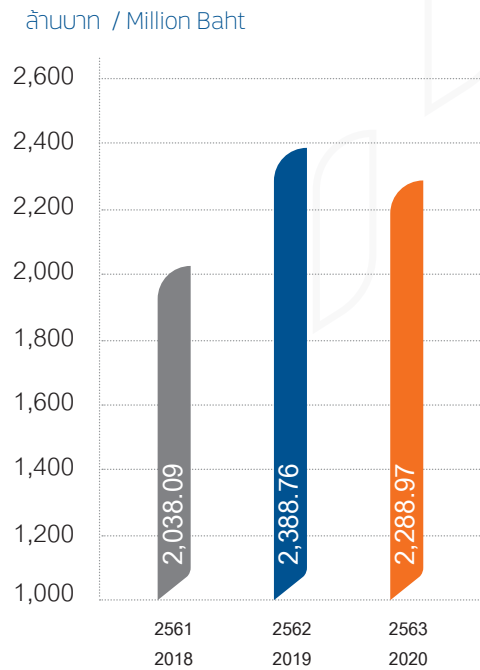
In addition, for 72nd Anniversary of the company operation in business, the company paid extra dividend from the retained earnings at a rate of Baht 3.64 per share, amounting to Baht 50,596,000. Total dividend should be Baht 7.20 per ordinary share, amounting to Baht 100,080,000.

2/ Capital adequacy ratio for 2020 was that as of 30 September 2020.

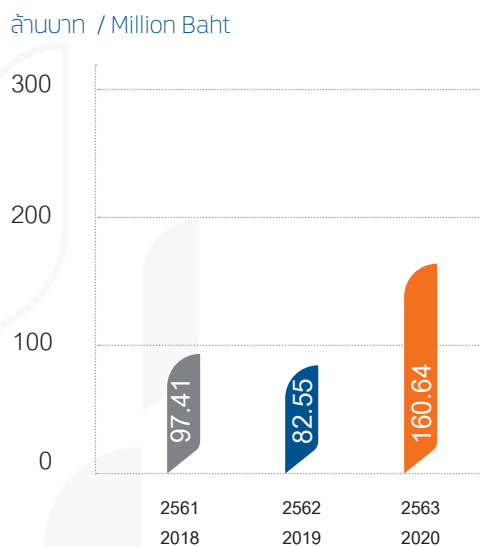
สินทรัพย์รวม/ Total Assets



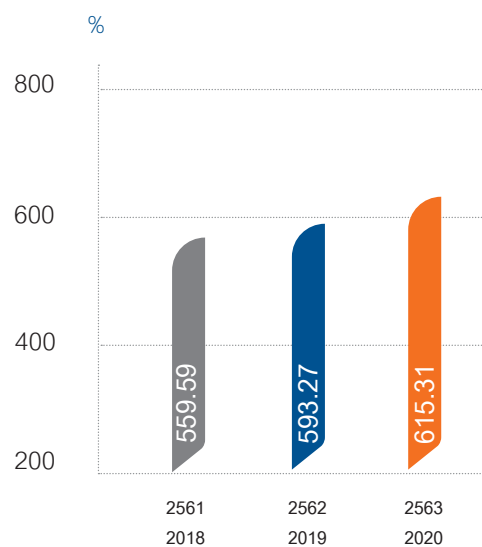
เบี้ยประกันภัยรับ/ Premium Written



กำไรสำหรับปี/ Profit for the year



อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน/ Capital Adequacy Ratio



หมายเหตุ : อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับปี 2563 เป็นตัวเลข ณ สิ้นเดือนกันยายน 2563
 Remark : Capital Adequacy ratio for 2020 was that as of 30 September 2020.



คณะกรรมการบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2563

Board of Directors as of 31 December 2020



นายยงยุทธ ฐีสันติ ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Yongyuth Phusanti Chairman (Independent Director)

นายสมบุญ ฟุศรีบุญ รองประธานกรรมการ
Mr. Somboon Fusriboon Vice Chairman



นายนภดล พุดรังษี กรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Napadol Putarungsi Director (Independent Director)

นายไพรัช เจริญชัยพงศ์ กรรมการ
Mr. Pairach Charoenchaipong Director



นายมาว อ่อง ทุน กรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Muang Aung Htun Director (Independent Director)

นายสมบัติ พุทธวรงค์ กรรมการ (กรรมการอิสระ)
Mr. Sombat Puthavolvong Director (Independent Director)



คณะกรรมการบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2563

Board of Directors as of 31 December 2020



นางพรพรรณ ตันอริยกุล นรสมาร (นรสมารอิสระ)
Mrs. Pornpun Tanariyakul Director (Independent Director)

นายวิชิต เจริญชัยพงศ์ นรสมาร
Mr. Vichit Jaroenchaipong Director



นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ นรสมาร
Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs Director

นางกมลกรณ์ ชินธรรมิต นรสมาร
Mrs. Kamonporn Chinthammit Director



นายเปรมจิต วิเศษแพทยา นรสมาร (นรสมารอิสระ)
Mr. Premchit Visesphaetaya Director (Independent Director)

นายอนันต์ เกตุพิทยา นรสมาร (นรสมารอิสระ)
Mr. Anant Gatepithaya Director (Independent Director)

รายงานสรุป จากคณะกรรมการบริษัท



นายยงยุทธ ผู้สันติ
ประธานกรรมการ

Mr. Yongyuth Phusanti
Chairman

ปี 2563 เป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่งของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพราะบริษัทต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย เนื่องจากได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ตั้งแต่ปลายปี 2562 เป็นต้นมา ซึ่งส่งผลให้การเติบโตของธุรกิจ ทั้งภาคเอกชนตลอดจนโครงการต่างๆ ของภาครัฐเกิดการชะลอตัว ราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความผันผวนค่อนข้างมาก นอกจากนี้มีการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับจากหน่วยงานภาครัฐที่เพิ่มขึ้น ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างยิ่ง

โดยภาพรวมการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีนี้ บริษัทมียอดขายลดลงจากปีก่อนหน้า เนื่องจากธุรกิจขนส่งและอุตสาหกรรมยานยนต์ ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทมียอดขายหดตัวลงอย่างต่อเนื่องจึงส่งผลให้บริษัทมียอดขายลดลงจากปีก่อนหน้า โดยในปี 2563 บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเป็นจำนวน 2,288.91 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2562 ร้อยละ 4.17 แต่อย่างไรก็ตาม ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจของฝ่ายบริหารและพนักงานที่ทำงานอย่างสุดความสามารถเพื่อสร้างผลกำไรให้สูงขึ้นกว่าปี 2562 กอปรกับบริษัทมีค่าสินไหมทดแทนลดน้อยลงกว่าปีก่อน จึงทำให้ในปี 2563 บริษัท มีผลกำไรสุทธิเป็นจำนวน 160.64 ล้านบาท เพิ่มมากขึ้นกว่าปี 2562 ถึงร้อยละ 94.58

นอกจากนี้บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความสมดุลในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม โดยในปีนี้บริษัทได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (THSI : Thailand Sustainability Investment) ประจำปี 2563 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 รวมถึงมีความมุ่งมั่น

ในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยได้จัดทำนโยบาย No Gift Policy และปรับปรุงนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำหรับปี 2564 นั้น บริษัทจะให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อยกระดับมาตรฐานไปสู่การให้บริการที่เหนือความคาดหมายและสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในยุควิถีชีวิตใหม่หรือ New Normal โดยบริษัทจะออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าและปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป การนำ Application “NSI” มาสนับสนุนการให้บริการทั้งด้านการขายและการให้บริการสินไหมทดแทน รวมถึงการออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์แทนกรมธรรม์กระดาษสำหรับลูกค้าที่ต้องการรับบริการผ่านระบบออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อรองรับวิถีการดำเนินธุรกิจในโลกยุคดิจิทัลที่ต้องมีความทันสมัย และสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้าผู้เอาประกันภัย ตัวแทน นายหน้า และพันธมิตรทางการค้า ที่ได้ให้การสนับสนุนและไว้วางใจบริษัท ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา โดยบริษัทจะยึดมั่นในแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการปฏิบัติตามพันธสัญญาที่มุ่งเน้นการดูแลเอาใจใส่และสร้างสรรค์บริการที่ตอบโจทย์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้นำสินประกันภัยมิได้ทำธุรกิจเพื่อหวังผลกำไรแต่เพียงอย่างเดียว แต่บริษัทยังคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ด้วยจิตสำนึกในคุณค่า “Better Partner Better Together” ที่ปรารถนาให้ทุกชีวิตมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม และก้าวไกลไปด้วยกัน

(นายยงยุทธ ผู้สันติ)
ประธานกรรมการ

(นายสมบุญ ฟูศรีบุญ)
กรรมการผู้อำนวยการ

Summary Report from the Board of Directors



นายสมบุญ ฟุศรีบุญ
กรรมการผู้อำนวยการ

Mr. Somboon Fusriboon
Managing Director



The year 2020 was a challenging one where Namseng Insurance Public Company Limited (NSI) experienced an economic recession due to the unfavorable impact of the COVID-19 outbreak, which started at the end of 2019. Private sector and government projects were on a decline while securities in Thailand's Stock Exchange were more volatile. Moreover, changes in consumer behavior and technology advances, government regulations, and rules greatly impacted our business operation.

As for the overall operation results, NSI reported a decline in revenue compared to the previous year. The decrease followed the contraction in the sales volume of the logistics and automotive industries which are our main customers. In 2021, the Company's revenue from direct insurance premium was Baht 2,288.91 million, a drop of 4.17 percent compared to 2019. Nonetheless, in 2021, NSI reported its net profit of Baht 160.64 million, a growth by 94.58 percent from the year 2020 thanks to the strong determination of the Management and all employees who dedicated their best effort performing work to reach a higher profit from the year 2019, plus a lower loss ratio.

With explicit awareness on running a business based on the balance between economic, social, and environmental dimensions, the Stock Exchange of Thailand has listed Nam Seng Insurance in the Thailand Sustainability Investment list (THSI) for the year 2020 for the third consecutive years.

(Mr. Yongyuth Phusanti)
Chairman

Furthermore, NSI has expressed its strong intention toward anti-corruption and fraud in all forms by establishing the No Gift Policy and improved the Anti-Fraud and Corruption policy to ensure the corporate internal control is effective.

For the year 2021, the Company will address the importance of product and service development to leverage our standard beyond expectation and conform to the changing consumer behavior amid the New Normal lifestyle. The products will be designed to meet customers' needs and changes in environmental factors. NSI will apply NSI Application to support its sales and claims services. Accordingly, online customers will receive their insurance policies in an electronic format instead of a hard copy to support the digital era where an up-to-date and rapid transaction is the heart of the business operation.

On behalf of the Board of Directors, Executives, and all employees, we would like to express our earnest gratefulness to shareholders, insurance customers, agents, brokers, and trading partners for your support and trust in NSI throughout this time. We will adhere to sustainable growth development, complying with our promises that highlight the care and creation of a service that meet customers' needs. Profit is not only NSI's target. We also consider all stakeholders' benefits, taking into account the value of "Better Partner Better Together". We wish to leverage the life quality of everybody and grow together.

(Mr. Somboon Fusriboon)
Managing Director



นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ นโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดวิสัยทัศน์ว่า

“สร้างสรรค์บริการอันยอดเยี่ยม ร่วมคิด ร่วมทำ เพื่อก้าวสู่นาคตชีวิตที่ดียิ่งขึ้นไปพร้อมกัน”

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ สะท้อนถึงนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายระยะยาวที่ต้องการจะเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีเสถียรภาพ สามารถให้บริการลูกค้าและคู่ค้า ให้ได้รับประสบการณ์ที่เหนือความคาดหมายเสมอโดยคำนึงถึงความเป็นอยู่ของลูกค้าและคู่ค้าที่สมควรจะต้องมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นไปและก้าวไปด้วยกัน ทั้งนี้โดยได้รับความไว้วางใจและสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า คู่พนักงาน และสังคม

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์และการกำหนดกลยุทธ์เป็นอย่างยิ่ง ได้ประชุมอนุมัติวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ ในที่ประชุมประจำเดือนธันวาคม 2563 โดยมีนโยบายว่าจะพิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์เป็นประจำ ส่วนแผนกลยุทธ์ประจำปีนั้น จะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการได้ประชุมพิจารณาเรื่องดังกล่าวแยกออกมาจากการประชุมพิจารณาเรื่องอื่น โดยได้พิจารณาทบทวนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ได้มีการกำหนดแผนธุรกิจ 3 ปี เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงาน นโยบายและเป้าหมายทางธุรกิจที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้ทราบทิศทางที่ชัดเจนที่จะประกอบธุรกิจภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า แผนดังกล่าวประกอบด้วยเป้าหมายในการขยายงานแต่ละปี แผนขยายงาน กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย สัดส่วนของ Market share เป้าหมายทางการเงิน สถานะของเงินกองทุน แผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และโครงการต่างๆ

ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติตามเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ จากนั้นได้รายงานผลให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ เริ่มประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2491 ต่อมาในปี 2536 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด และได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในปี 2538

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 200,000,000 บาท ทุนที่ชำระแล้วจำนวน 139,000,000 บาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มที่สำคัญ ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล (Record Date) ในวันที่ 9 กันยายน 2563 คือ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลอยแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกิม จำกัด ซึ่งมีตระกูลเจริญชัยพงศ์ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ทั้งนี้มีรายละเอียดตามที่รายงานในข้อ 5. เรื่องข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น



1. Policies and overall business

1.1 Vision, policies, objectives targets and strategy

Our vision is as follows:

“To deliver excellent services and intertwine our efforts together for a greater future.”

Our vision indicates that we have policies and long-term objectives to sustainably grow and always provide beyond-expectation services. Our products and services should improve the life of customer and trade partners so that we could progress together, the Company as a result could be trusted by all stakeholders including shareholders, customers, agents/brokers, garages, staff and societies.

The board of directors believes that vision and strategy are crucial. It in the meeting held in December 2020 determined the vision and resolved that it will be regularly reviewed. The board of directors every year considers and approves the Company’s strategy in a separate meeting which does not consider other issues.

The board of directors always reviews business environment for setting up corporate strategies and 3-year business plans to determine what to be done in the next 3 years. The plans include yearly marketing targets, targeted customers, market share, manpower, projected financial results and status of capital funds. Human Resource Development and action plans are also set up.

The Executive Committee regularly monitored the implementation of the strategy to report the board of directors on the progress.

1.2 Major change and significant development

The Company was founded in 1948 and registered as a public company in 1993. It was subsequently listed on the Stock Exchange of Thailand (SET) in 1995.

The Company has Baht 200 million of registered capital, with Baht 139 million of paid-up capital. The major shareholders as of Record Date, on 9 September 2020, are N.S.Alliance Co., Ltd. and Pokkim Co., Ltd. of which Jaroenchaiyapongs family is a major shareholder as shown in details in section 5.

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นในรอบ 3 ปี ดังนี้
 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ 11 กันยายน 2561		ณ 10 กันยายน 2562		ณ 9 กันยายน 2563	
	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ
1. บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75
2. บริษัท พกгим จำกัด	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25
รวม	6,394,737	46.00	6,394,737	46.00	6,394,737	46.00

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

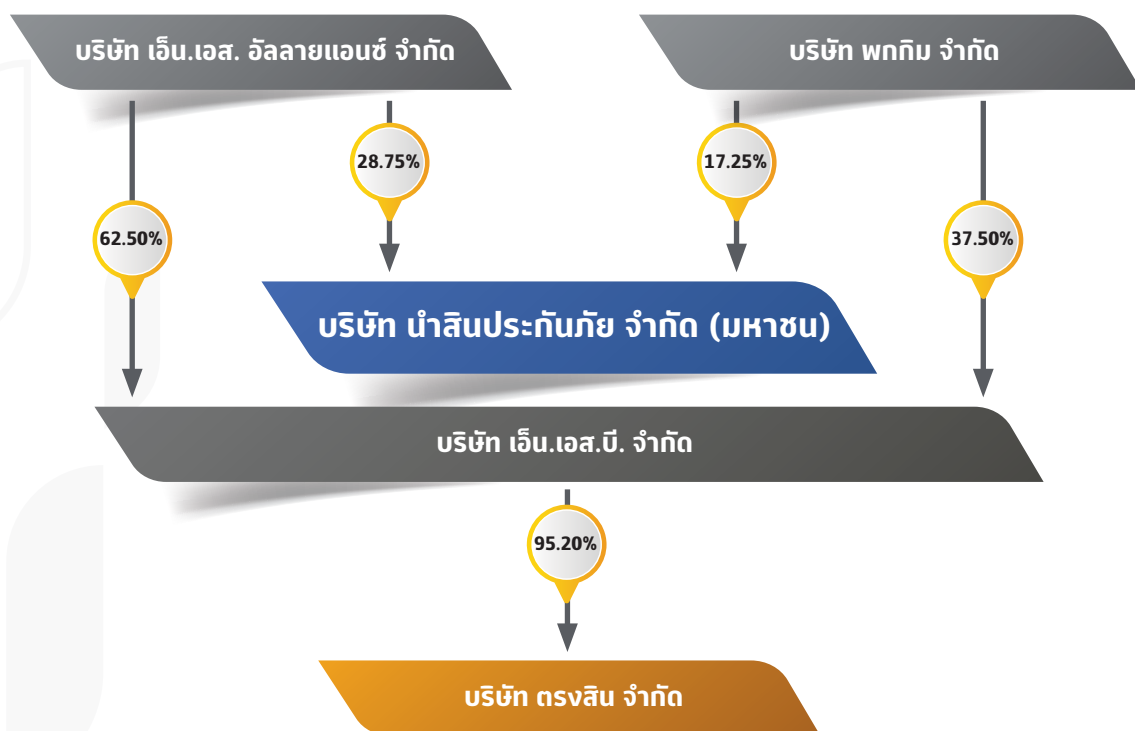
1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ในปี 2563 บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ทางธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยบริษัทฯ ทำธุรกรรมกับบริษัทตรงดลิน จำกัด ที่มีบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ให้ทำหน้าที่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ทำหน้าที่ชี้ช่องหรือจัดการให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด มีบริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกгим จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัทฯ มีกลไกรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นในกรณีที่มีรายการระหว่างกัน โดยเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ มีรายละเอียดและเหตุผลความจำเป็นในการทำธุรกรรมกับบริษัทดังกล่าวข้างต้น ตามที่รายงานในหัวข้อ 11. เรื่องรายการระหว่างกัน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 9 กันยายน 2563



The structure of shareholders was as follows:

Major change of shareholders holding at least 10% of total shares as at the record date.

Major shareholders	As at 11 September 2018		As at 10 September 2019		As at 9 September 2020	
	Share holding	%	Share holding	%	Share holding	%
1. N.S.Alliance Co., Ltd.	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75
2. Pokkim Co., Ltd.	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25
Total	6,394,737	46.00	6,394,737	46.00	6,394,737	46.00

1.3 Subsidiary and affiliate

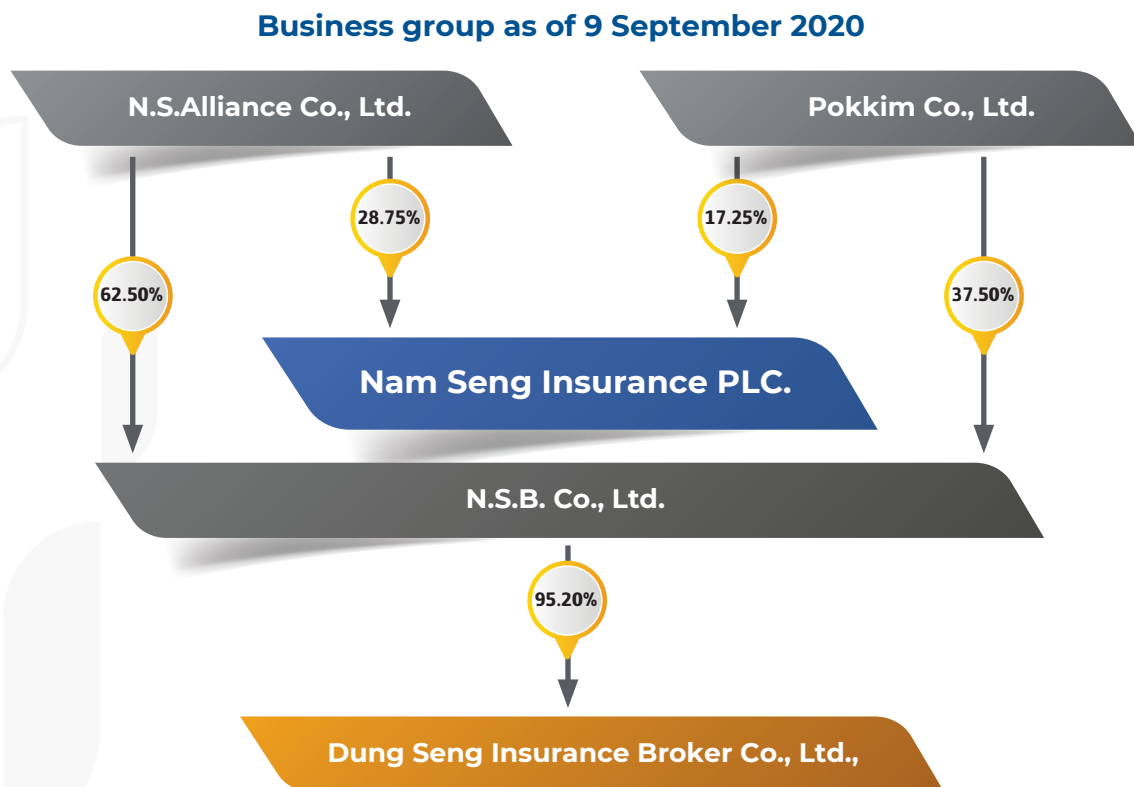
The Company has no subsidiary and affiliate.

1.4 Connection with business group

The Company made transactions with Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd., a subsidiary of N.S.B. Co., Ltd. whose its major shareholders are N.S.Alliance Co.,Ltd. and Pokkim Co.,Ltd., as Dung Seng Insurance Broker Co.,Ltd. had advised clients to purchase our insurance policies.

The right of shareholders was protected as we did connected transactions, because we had transparently declared the transactions in accordance with the notification of the Securities and Exchange Commission (SEC).

Details and reasons of the connected transextions have been elaborated in section 11





ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 2.1.1 **การประกันอัคคีภัย** เป็นการให้ความคุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เช่น สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร สต็อกสินค้า ซึ่งอาจได้รับความเสียหายจากอัคคีภัย และภัยเพิ่มต่างๆ เช่น ภัยจากลมพายุ ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น
- 2.1.2 **การประกันภัยรถยนต์** เป็นการให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายและความรับผิดชอบที่เกิดจากการใช้รถยนต์ ซึ่งแบ่งเป็นการประกันภัยภาคบังคับ ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และการประกันภัยภาคสมัครใจ ซึ่งคุ้มครองตัวรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย รวมถึงทรัพย์สินและความบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลที่สาม ทั้งนี้แล้วแต่ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย
- 2.1.3 **การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** เป็นการให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายต่อตัวเรือ สินค้าที่บรรทุกขณะที่ทำการขนส่ง ทางน้ำ ทางอากาศและทางบก รวมถึงความรับผิดของผู้ขนส่ง
- 2.1.4 **การประกันภัยเบ็ดเตล็ด** เป็นการประกันภัยอื่นๆ นอกเหนือจากการประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เช่น การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยการก่อสร้าง การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ เป็นต้น
- 2.1.5 **การประกันภัยต่อ** คือ การรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น หรือการเอาประกันภัยต่อไปยังบริษัทประกันภัยอื่น
- 2.1.6 **การลงทุน** เป็นการลงทุนเพื่อให้เกิดผลตอบแทน ในขอบเขต เงื่อนไข กติกาของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เช่น การลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน เป็นต้น

โครงสร้างรายรับของ บมจ.นำสินประกันภัย

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2563		2562		2561	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เบี้ยประกันภัยรับ						
อัคคีภัย	40.21	1.71	43.73	1.75	29.99	1.40
รถยนต์	1,541.88	65.59	1,601.27	64.19	1,409.13	65.92
ภัยทางทะเล	35.97	1.53	29.64	1.19	26.00	1.22
เบ็ดเตล็ด	670.91	28.54	714.12	28.63	572.98	26.81
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	2,288.97	97.37	2,388.76	95.76	2,038.09	95.36
รายได้จากการลงทุน	41.90	1.78	87.66	3.51	80.63	3.77
รายได้อื่น	19.92	0.85	18.06	0.72	18.77	0.88
รายได้รวม	2,350.80	100.00	2,494.48	100.00	2,137.49	100.00

หมายเหตุ : เบี้ยประกันภัยรับ หมายถึง เบี้ยประกันภัยรับตรงรวมกับเบี้ยประกันภัยรับต่อ

2. Nature of Business

2.1 Business operation

The Company mainly does the following business.

2.1.1 Fire insurance

Fire insurance basically provides coverage for losses or damages to insured properties caused by fire. It can be extended to cover other losses caused by flood and windstorm, including costs in attempt to stop the fire or to prevent the fire from spreading etc.

2.1.2 Motor insurance

Motor insurance comprises compulsory and voluntary insurance. While the voluntary insurance covers losses and damages to the properties and bodily injuries of both insured and third party, the other covers what stated by the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act B.E. 1992.

2.1.3 Marine and transportation insurance

Marine and transportation insurance provides coverage for losses and damages to hull and the transported cargo. This also includes those being transported by air and land.

2.1.4 Miscellaneous insurance

Miscellaneous insurance is that other than fire, motor, and marine insurance such as burglary, public-liability, contract-work, and golfer's indemnity insurance etc.

2.1.5 Reinsurance

The reinsurer takes up some risks from direct insurance companies.

2.1.6 Investment

The Company invests in financial instruments such as bonds and others under the Office of Insurance Commission's regulations.

Income Structure of Nam Seng Insurance Plc.

(Unit: Million Baht)

Item	2020		2019		2018	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Written premiums						
Fire	40.21	1.71	43.73	1.75	29.99	1.40
Motor	1,541.88	65.59	1,601.27	64.19	1,409.13	65.92
Marine	35.97	1.53	29.64	1.19	26.00	1.22
Miscellaneous	670.91	28.54	714.12	28.63	572.98	26.81
Subtotal	2,288.97	97.37	2,388.76	95.76	2,038.09	95.36
Income on investment	41.90	1.78	87.66	3.51	80.63	3.77
Other income	19.92	0.85	18.06	0.72	18.77	0.88
Total	2,350.80	100.00	2,494.48	100.00	2,137.49	100.00

Note : Written premium means direct premium and reinsurance premium.

ในปี 2563 บริษัทฯ มีรายรับจากเบี้ยประกันภัยรับ (Written Premium) ทั้งสิ้น 2,288.97 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 4.18

เบี้ยประกันภัยรับจากกรมธรรม์อัคคีภัย รถยนต์ ทะเลและขนส่ง และเบ็ดเตล็ด คิดเป็นร้อยละ 1.71, 65.59, 1.53 และ 28.54 ของรายได้ทั้งสิ้น จำนวน 2,350.80 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีรายได้และกำไรจากเงินลงทุน 41.90 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.78 ของรายได้ทั้งสิ้น ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 52.20

ส่วนรายได้อื่นมีจำนวน 19.92 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.85 ของรายได้ทั้งสิ้น

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 กลยุทธ์การตลาด

เบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เกิดจากการรับประกันภัยรถยนต์ แต่บริษัทฯ พยายามเพิ่มยอดขายด้านอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรมธรรม์ Non-Motor เพื่อกระจายความเสี่ยง ทำให้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่เกิดจากกรมธรรม์ดังกล่าว มีจำนวนร้อยละ 32.64 ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น

บริษัทฯ มีจุดแข็ง (Strength) ตรงที่ว่ามีการดำเนินงานโดยโปร่งใส มีเงินกองทุนในระดับที่แข็งแกร่ง มีสำนักงานสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง ทั้งมีความชำนาญในการรับประกันภัยและบริการสินไหมชดเชยที่เกิดจาก Fleet รถบรรทุก และมีสภาพคล่องและเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง ดังนั้นบริษัทฯ จึงกำหนดแผนกลยุทธ์หลักว่าภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าจะออกผลิตภัณฑ์และเพิ่มยอดขายที่เกิดจากธุรกิจที่บริษัทฯ มีจุดแข็งที่สอดคล้องกับโอกาส (Opportunity) ที่มีอยู่ นอกจากนี้ในขณะที่กำลังมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพธุรกิจ เนื่องจากมีการขยายตัวของ Digital Economy และมีการนำเอา Insurtech มาใช้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น บริษัทฯ จะให้ความสำคัญมากขึ้นกับ Digital Insurance ที่รวมถึงการขายประกันภัยออนไลน์ ทั้งนำ Insurtech มาใช้ในการให้บริการแก่ผู้ที่มีส่วนได้เสียประกอบด้วยลูกค้า ผู้เสียหาย คู่และตัวแทนนายหน้ามากขึ้น เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของพนักงานในเรื่องวิชาชีพ การให้บริการและการเสริมสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

2.2.2 ลักษณะของลูกค้ารวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บริษัทฯ ให้บริการแก่ลูกค้าเป้าหมาย ดังนี้

(1) กลุ่มลูกค้าผู้เอาประกันภัยทั่วไป

ในส่วนนี้จะรวมลูกค้าเก่า และลูกค้ารายใหม่ที่ต้องการจะได้รับการที่มีมาตรฐานได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัย

(2) กลุ่มลูกค้าประเภทผู้ประกอบการขนส่ง

ผู้ประกอบการขนส่งมีความต้องการใช้บริการของบริษัทประกันภัย ได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ชื่อเสียง ความเป็นที่น่าเชื่อถือ ตลอดจนฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ ก็เป็นปัจจัยหลักที่ลูกค้าพิจารณา

ประเภทผู้เอาประกันภัย	สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจของลูกค้าแต่ละกลุ่มทั้งหมด
กลุ่มลูกค้าทั่วไป	47%
ผู้ประกอบการขนส่ง	53%
รวม	100%

Income structure

In 2020, the Company's written premiums totaled Baht 2,288.97 million, a decrease of 4.18% from the previous year.

Written premium from fire, motor, marine and miscellaneous business were 1.71%, 65.59%, 1.53% and 28.54% of total income of Baht 2,350.80 million respectively.

Investment income decrease of 52.20% to Baht 41.90 million. It was 1.78% of total income, while other income was Baht 19.92 million, or 0.85% of total income.

2.2 Marketing and competition

2.2.1 Marketing strategy

Most of our insurance policies are motor policies however we intend to increase other policies to diversify risks. The proportion of miscellaneous policies consequently rose to 32.64% of total written premiums.

Our strength is composed of our transparency, strong capital base and adequate branch offices located around the country, facilitating us to sell related insurance policies to our customers. We has set our three year plan to launch new products to satisfy targeted customers, including logistic firms. As business environment is rapidly changing due to the growth of digital economy and the use of insurtech, the Company will place importance on digital insurance. Insurtech will be more utilized in servicing activities including premium payment, accident investigation and claim approval in order to satisfy customers, garages, brokers/ agents. The Company consistently improves core computer system, working system and staff's knowledge and service skills. Innovation is moreover promoted, so that the Company's competitiveness will be improved and it is ready for emerging risk.

2.2.2 Customers including target groups

The Company has the following targeted groups.

(1) General customers

General customers need services with professional standard in accordance with the condition in insurance policies.

(2) Juristic persons

Juristic persons doing logistic business need standard services in accordance with insurance contracts, thus purchasing insurance policies from companies with financial strength.

Type of customers	Sales proportion
General customers	47%
Juristic persons	53%
Total	100%

2.2.3 ช่องทางทางการจำหน่าย

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย แบ่งแยกออกดังนี้

(1) การขายผ่านตัวแทนหรือนายหน้า

บริษัทฯ ดำเนินการขายผ่านตัวแทนหรือนายหน้า โดยคัดเลือกจากบุคคลและนิติบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ประวัติที่ดีและมีความรับผิดชอบสูง นอกจากนี้ยังมีโครงการพัฒนาตัวแทน/นายหน้าใหม่ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง โดยทำการฝึกอบรมให้มีความรู้ความสามารถมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และให้ความสนับสนุนตัวแทนหรือนายหน้าในการอำนวยความสะดวกในการขายกรมธรรม์และการให้คำแนะนำในด้านการบริการหลังการขายโดยยอดขายส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ดำเนินการผ่านช่องทางนี้

(2) การขายตรง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานเจาะตลาดเฉพาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ยอดขายที่ดำเนินการผ่านช่องทางนี้มีอัตราส่วนประมาณร้อยละ 3.93 ของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งหมด

(3) การรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยรายอื่น เพื่อเสริมรายได้จากการรับประกันภัย โดยมีจำนวนประมาณร้อยละ 0.002 ของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งหมด

2.2.4 สภาพการแข่งขัน คู่แข่ง แนวโน้มอุตสาหกรรม และการแข่งขันในอนาคต

จากข้อมูลของสำนักงาน คปภ. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย มีทั้งสิ้น 55 บริษัท เบี้ยประกันภัยรับตรงของตลาดประกันวินาศภัย มีจำนวนทั้งสิ้น 254,377 ล้านบาท มีอัตราการเจริญเติบโตร้อยละ 3.93 บริษัทฯ บันทึกยอดเบี้ยประกันภัยรับตรงจากกรมธรรม์ทุกประเภทในช่วงเวลาเดียวกันจำนวน 2,288.97 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าช่วงเวลาเดียวกันของปีที่แล้ว เป็นจำนวน 99.62 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.17 ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 0.90 ของเบี้ยประกันภัยรับตรงของตลาดประกันวินาศภัย หากพิจารณาเฉพาะการรับประกันภัยรถยนต์ บริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 1,541.88 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 1.05 ของตลาดประกันวินาศภัยรถยนต์ทั่วประเทศ

ส่วนในปี 2564 นั้น คาดว่าเบี้ยประกันภัยรับตรงของอุตสาหกรรมน่าจะขยายตัวเพิ่มขึ้นตามแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจที่น่าจะฟื้นตัวดีในปีหน้า ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ น่าจะขยายตัวในปี 2564 ในอัตราที่ดีขึ้นกว่าปี 2563 ดังนั้นคาดว่าบริษัทฯ จะมีส่วนแบ่งการตลาดใน 2564 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2563

2.3 แหล่งที่มาของเงินทุน และการบริหารเงินทุนเพื่อประกอบธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเงินทุน การบริหารเงินทุน การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนนโยบายการบริหารความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุน สรุปได้ว่าจะดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสม เพื่อสามารถเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ตราสารทางการเงินที่บริษัทฯ ลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นพันธบัตรรัฐบาล เงินฝากในธนาคารพาณิชย์ หุ้นกู้ ฯลฯ ที่มีพื้นฐานดี และมีสภาพคล่อง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ทั้งนี้มีรายละเอียดอยู่ในข้อ 13.

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

บริษัทฯ มิได้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเป็นโครงการหรือชิ้นงาน จึงไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

2.2.3 Distribution channels

The distribution channels are as follows:

(1) Sales via agents and brokers

The Company has sold insurance policies via selected quality agents and brokers. We always train new qualified agents and support them in the field of both sales and after-sales services. Most of our premiums have been sold via this channel.

(2) Direct sales

The Company has set up a team to provide services to the target customers. The volume via this channel was 3.93% of total premiums.

(3) Reinsurance

The Company has accepted reinsurance from other insurance companies as a part of income, amounting to 0.002% of total premiums.

2.2.4 Competition and outlook

As at 31 December 2020, there were 55 non-life insurance companies in Thailand. The total direct premiums in the market were Baht 254,377 million with a growth rate of 3.93%. Our total direct premiums in the reported period were Baht 2,288.97 million, the decrease of Baht 99.62 million or 4.17%. The Company's total direct premiums finally were equivalent to 0.90% of the total market, while those of motor policies were Baht 1,541.88 million, equivalent to 1.05% of the market.

We Project that the growth of insurance industry would increase in line with the growth trend of the Thai economy that is likely to recover well in the next year. Moreover the growth of our direct premium next year would be more than that of last year, our market share hence could be more than that in 2020.

2.3 Source of funds and the management of funds.

The Company has policy regarding the source of funds, the management of funds, liquidity and the capital adequacy for doing insurance business. We conclude that we must maintain our capital at suitable level to support our sustainable growth. Most of financial instruments in which we invest are therefore deposits, debentures and stocks with liquidity and strong fundamental. Associated risks hence have been reduced, preventing the mismatch of funding as stated in details in section 13.

2.4 Undelivered services

We have no undelivered services, as having done any project which has to deliver services in successions.



3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยเชื่อมั่นว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทสามารถบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งช่วยเพิ่มระดับศักยภาพ ในการขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมเพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการเงินกองทุนของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีสถานะทางการเงินและการดำรงเงินกองทุนที่มีความมั่นคงเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและมีกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัทฯ ที่ทันต่อเหตุการณ์เพื่อให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เป็นองค์กรที่มีคุณภาพและเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ มิได้กำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและแนวโน้มที่กำลังจะเกิดขึ้น หรือมีเจตจำนงไม่อาจที่จะดำเนินการตามแผนจนกระทั่งบรรลุวัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ว่าบริษัทฯ จะเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการกำหนดประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อเติบโตและความยั่งยืนของบริษัทและการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร เพื่อให้กลยุทธ์มีความเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ โดยประชุมพิจารณาเรื่องนี้เป็นกรณีพิเศษแยกออกมาจากการพิจารณาเรื่องอื่น

บริษัทฯ อบรมพนักงานให้มีความรู้และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถสร้างนวัตกรรมและเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมกองทุนให้อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และนำเอา Insurtech มาใช้สนับสนุนการให้บริการด้านต่างๆ เช่น การตรวจสอบอุบัติเหตุ การอนุมัติค่าสินไหมทดแทน การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนและค่าซ่อมรถยนต์ที่ประสบอุบัติเหตุ อำนาจความสะดวกให้ลูกค้า ตัวแทน/นายหน้า คู่และผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่แผนกลยุทธ์กำหนดไว้

อนึ่งมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk owner) ที่มีหน้าที่รายงานผลการบริหารความเสี่ยงไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการจัดตั้งขึ้นเพื่อทำการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีหน้าที่รายงานผลไปยังคณะกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส โดยที่หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) ติดตามประเมินผลความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ส่วนผู้ตรวจสอบภายใน (Internal auditor) ติดตามดูแลผลการบริหารความเสี่ยงโดยองค์รวมจากนั้นรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยทุกไตรมาส

3.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองฯ และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงโดยกำหนดเงื่อนไขและอัตราเบี้ยประกันภัยจากการพิจารณาสถิติ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง มีการสำรวจภัยก่อนรับประกันภัย ทั้งมอบหมายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยทำการคำนวณจำนวนเงินสำรองที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความแม่นยำและมีการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยครบถ้วน



3. Risk Factors

Nam Seng Insurance Public Company Limited always realizes the significance of risk management; a part of management under good corporate governance. The Company believes that risk management can significantly help achieve its business goals, boost its capacity to meet the demand of its clients and stakeholders. The Board of Directors has therefore managed to implement holistic risk management with a view to mitigating volatility affecting business operation and maintaining it within risk tolerance. With connection among risk management, business strategies and the Company's fund management, it helps ensure that the Company has adequately secured financial position and reserve for business operation and also proper procedures for risk management that can timely respond to changing risks allowing the Company to achieve its objectives and goals both in short-and long-term and to become an excellent organization with sustainable growth.

3.1 Strategic Risk

Strategic risk arises when the Company has not set forth its strategies to reflect business environment and upcoming trend or otherwise fails to implement the plan to achieve the strategic objectives which determine that the Company will sustainably grow.

The Board of Directors approves the Company's strategic plan in a meeting specifically held for considering this agenda apart from other matters. The Board of Directors approves the Company's strategic plan drawn up based on the analysis of its internal and external environment, factors influencing business operation and the identification of issues critical to the Company's growth and sustainability and organizational risk management.

The Company has organized training for its staffs to promote knowledge and creativity, thus preparing them for changes in technology and business environment. The Company has also prepared healthy capital to cope with emerging risks. It has improved its computer system and adopted Insurtech to facilitate its service works such as accident assessment, approval of claim payment and vehicle repair costs with an aim to enable its customers, agents/brokers, garages and other relevant party to get convenience, speedy services and best experience. Ultimately, the Company has in return had well support from its customers and other stakeholders to the extent that it can achieve its strategic plan and objective.

Strategic plan has always been monitored and assessed by each department defined as risk owner who is obliged to report such risk management to risk-managing committee on quarterly basis. The committee appointed by the board of directors will also report on the progress of risk management to the board on quarterly basis. The compliance unit is responsible for monitoring and assessing legal risk while the Internal auditor is in charge of evaluating overall risk management and then reports to the audit committee at least on quarterly basis.

3.2 Insurance Risk

Insurance risk arises due to the fluctuation of the frequency and severity of losses, which could deviate from assumptions, after the premium rates and the insurance reserves have been fixed.

นอกจากนี้ยังดำเนินการโอนความเสี่ยงภัยไปให้ผู้รับประกันภัยต่อ ที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง เพื่อให้มีความพร้อมที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

อนึ่ง คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ติดตามประเมินความเสี่ยงทุกไตรมาส นอกจากนี้ได้ตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ เพื่อกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม นอกจากนี้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทนทำหน้าที่ดูแลเรื่องค่าสินไหมทดแทน และดำเนินการให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอและครบถ้วน ผลจากการบริหารความเสี่ยงปรากฏว่า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นยังอยู่ในกรอบของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ค่าสินไหมทดแทนยังมีระดับที่ไม่สูงนักเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

3.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเป็นจำนวนที่น้อยเกินไป

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยดำรงสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในระดับที่สูงถึง 1.56 เท่าของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย รวมถึงจัดสรรการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภทที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ จึงเชื่อว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงานหรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการขโมยทั้งภายในและการขโมยภายนอก

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานที่ชัดเจน กำหนดอำนาจพิจารณาที่มีระบบถ่วงดุลย์และตรวจสอบ (Checks and Balances) มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเป็นระบบเพื่อลดการทำงานด้วยระบบ Manual ที่อาจเกิดการผิดพลาดได้มากกว่า การพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านขโมย ทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยการจัดทำนโยบายป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการให้บริการบุคคลภายนอก และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตและคอร์รัปชัน เป็นต้น

3.5 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุน และอัตราดอกเบี้ย คณะกรรมการบริษัทฯ จัดตั้งคณะกรรมการลงทุนเพื่อกำหนดนโยบายเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของราคาของตราสารหนี้และตราสารทุน ฯลฯ ที่แปรปรวนตามอัตราดอกเบี้ยและปัจจัยทางเศรษฐกิจอื่นๆ คณะกรรมการลงทุนได้ติดตามสถานะเศรษฐกิจและอัตราดอกเบี้ย ฯลฯ อย่างใกล้ชิด มีแผนบริหารความเสี่ยงเนื่องจากการลงทุน กำหนดวงเงินในการลงทุนในตราสารประเภทต่างๆ โดยกระจายความเสี่ยงและให้ความสำคัญกับหุ้นที่มีพื้นฐานดีและจ่ายเงินปันผล เพื่อมิให้ได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจที่ผันผวนมากเกินไป ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำ Stress test เพื่อประเมินระดับความเสี่ยงว่า ความผันผวนของตลาดทางการเงินจะส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนและเงินกองทุนของบริษัทฯ มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลจากการทำ Stress test พบว่า ความเสี่ยงด้านตลาดของบริษัทฯ ยังอยู่ในกรอบของความเสี่ยงที่ยอมรับได้

The Company reduces the risk by determining premium rates, after carefully analyzing data and having done risk surveys. An actuary has also been assigned to calculate the amount of insurance reserves, making sure that they are adequate.

Furthermore the Company has transferred the risk to reinsurers with strong fundamental. As a result, the Company is fully ready to indemnify damaged persons without financial difficulty.

The Company has set up the risks managing committee to follow up and manage risks every quarter. The underwriting committee has been set up to determine policies regarding the insurance premiums and conditions. The claims-managing committee was also established to oversee the movement of claims and make sure that the loss reserve is adequate.

After managing our risks, we believe that our associated risks are generally at the level that we are willing to take risks in order to meet our objectives, as our loss ratio is at acceptable level.

3.3 Liquidity Risk

Liquidity risk arises when the Company is unable to sell assets quickly at its fair market price, otherwise it may have to sell assets at a loss to meet cash demand.

The Company reduces the risk by maintaining liquidity assets 1.56 times of insurance contract liabilities as well as by allocating investment in varieties of securities in line with the Company's business operation. It is therefore believed that liquidity risks have been managed in tolerable range.

3.4 Operational Risk

Operational risk means risks resulted from failure, inadequacy or unfitness of personnel, internal procedures or external factors. It also includes those resulted from internal and external fraud.

The Company reduces the risk by providing good internal control system, clearly separate job duties, while decision making is subject to the system of Checks and Balances. Computer system has been developed and introduced to range of operations in order to avoid errors from manual systems saved for the introduction of secured and effective technological systems. Also, trainings are provided for staffs to ensure they are familiar with the systems and able to operate efficiently.

In addition, the Company has also set out measures for addressing risk of fraud, dishonest practice and corruption which are one of the operational risks through the policy on anti-corruption, outsourcing and channels for whistleblowing etc.

3.5 Market Risk

Market risk arises when interest rates and the prices of financial instruments fluctuate.

The board of directors has established the investment committee to determine investment policy, reducing risks associated with the fluctuations of the prices of financial instruments. The risks are generally caused by the movements of interest rates and other financial factors. The committee has closely monitored the economic situation in order to determine the composition of the investment portfolio and diversify risks. The Company concentrates on dividend stocks with strong fundamental rather than speculation in order to reduce the results of economic fluctuation.

We also had done stress test to evaluate the level of risks which will effect the value of our assets and capital, and subsequently found that the level of our associated risks is not beyond our risk appetite.

3.6 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงโดยซื้อตราสารหนี้ที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ติดตามลูกหนี้เบี้ยประกันภัย ให้ชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. โดยเคร่งครัด ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยที่ได้รับการประเมินโดยนายทะเบียน ณ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนร้อยละ 100 ของลูกหนี้เบี้ยประกันภัยราคาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำสัญญาประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากการผิดนัดชำระเงินของบริษัทรับประกันภัยต่อ

3.7 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Legal Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือละเลยกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ป้องกันความเสี่ยงโดยจัดตั้งหน่วยงาน Compliance Unit ติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย หรือกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท ได้แก่ สำนักงาน คปภ. และสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อบริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.8 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร

บริษัทฯ ป้องกันความเสี่ยงโดยการจัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และสื่อสารให้พนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการฝึกอบรมให้แก่พนักงานขายและบริการ ให้สามารถให้ข้อมูลและบริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.9 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทฯ ป้องกันความเสี่ยงโดยการจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เชื่อถือได้ มีความสอดคล้องกับขนาด ลักษณะและความซับซ้อนของบริษัทฯ จัดทำระบบสารสนเทศที่สามารถจัดเก็บข้อมูลให้มีความปลอดภัย มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรเฉพาะที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีระบบสำรองข้อมูล รวมทั้งระบบการกู้คืนข้อมูลในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจโดยการทดสอบศูนย์ปฏิบัติงานสำรองอย่างสม่ำเสมอ

3.10 ความเสี่ยงด้านหัตถภัย (Catastrophe Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่งหรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเบี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก

บริษัทฯ ลดความเสี่ยง โดยการจัดให้มีระบบการควบคุมการสะสมภัยที่บริษัทรับประกันไว้ เพื่อแจ้งเตือนเมื่อมีการรับประกันภัยเกินกว่าความสามารถในการรับประกันภัยที่มีประสิทธิภาพ มีการคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงมีอันดับความน่าเชื่อถือเป็นไปตามกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อของบริษัทฯ

3.6 Credit Risk

Credit risk arises when our debtors have no ability to meet their obligations. In this case, their credit rating could deteriorate.

The Company manages risks by purchasing debt instruments with acceptable credit rating, encourages premiums due to pay money according to the principle of CBC (cash before cover). As a result, the value of our premium receivables appraised by the registrar was 100% of the amount reported in the financial statements. This was in line with the notification of the OIC.

Besides the Company has done reinsurance agreements with reinsurers with strong fundamental in order to reduce default risks.

3.7 Legal Risk

We have faced with Legal risk as set by regulatory agencies when related laws and regulations may not be compliant with.

The Company reduces the risk by establishing the compliance unit to monitor changes in the laws and regulations of regulatory agencies such as the OIC and the SEC.

3.8 Reputation Risk

Reputation risk refers to risks from damage to the Company's reputation leading to effects on its image and credibility.

To minimize this risk, the Company has drawn up the code of conduct and communicated it to its staffs of all level, set up proper internal control system, monitored compliance with applicable laws and provided training for sales staffs in order that they can efficiently provide information and services to the customer.

3.9 Information Technology Risk

Information technology risk refers to the risk from technologies applied in business operation that may affect the Company's system or operation and also includes risks from cyber threats.

In order to mitigate this risk, the Company has put in place reliable information system suitable for the extent, nature and complexity of the Company's business.

Such information system must have secured data storage to which it can be accessed only by those authorized personnel. It must also have data backup system, data restoration system in case of emergency as well as business continuity plan which is to be tested by alternate operation center on regular basis.

3.10 Catastrophe Risk

Catastrophe risk refers to the risk from a single loss event or continual loss events of large scale resulting in payment of actual claims different from expected claims.

To mitigate this risk, the Company has implemented risk accumulation control by which the Company will be notified when the insured amount exceed the capability of effective insurance. The Company also selects qualified and credible reinsurer.

3.11 ความเสี่ยงที่ก่อกำเนิดใหม่ (Emerging Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

บริษัทฯ ป้องกันความเสี่ยง โดยติดตามและศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) อย่างสม่ำเสมอ เช่น แนวโน้มและผลกระทบจากรถยนต์ไฟฟ้าและยานยนต์ประเภท Autonomous Vehicle การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ดิจิทัลแพลตฟอร์มและอินเทอร์เน็ตที่ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายยิ่งขึ้น เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบที่บริษัทได้รับและกำหนดแนวทางดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง รวมถึงจัดทำโครงการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อพัฒนาพนักงานให้มีความรู้และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมและเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในอนาคต

นอกจากนี้มีความเสี่ยงจากกรณีของบริษัท มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด ถือหุ้นเกินร้อยละ 25 ของหุ้นทั้งหมด ซึ่งอาจมีผลให้มติสำคัญของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การรวมกิจการกับบุคคลอื่น การเพิ่มหรือลดทุน ฯลฯ ที่ต้องได้คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม อาจต้องได้รับความเห็นชอบจากกลุ่มนี้

3.11 Emerging Risk

Emerging risk refers to those probably occurring and leading to the loss that the Company has never experienced thus being difficult to estimate in terms of the likelihood and degree of severity due to the uncertainty and changes in circumstances e.g. politics, laws, social context, technology, physical environment as well as natural changes.

The Company mitigates this risk by monitoring and investigating factors contributing to Emerging Risk on regular basis e.g. trends and effects of electrified vehicle and Autonomous Vehicle, change of advanced technology such as digital platform and insurtech that has been widely used recently. These measures are applied with an aim to analyze the possible impact sustained by the Company and to set out approaches for minimizing such risk including training for the staffs on understanding and creating innovative products and preparedness for changes in technology and business environment in the future.

Apart from that, there is a risk as major shareholders including N.S.Alliance Co.,Ltd. holds shares more than 25% of total shares. The major resolutions of the shareholders' meetings needing three-fourths of the total vote thus must be supported by them.



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์	0-2016-3333, 0-2017-3333 โทรสาร 0-2911-4481
Email Address	email@namsengins.co.th
Homepage	www.namsengins.co.th
จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัด	เลขที่ 0107536000196
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจการรับประกันวินาศภัย
วัตถุประสงค์ของบริษัท	ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ประกันภัยต่อ และกิจการลงทุนภายใต้พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535
ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ	หนังสืออนุญาตให้ประกอบกิจการประกันภัยลงวันที่ 28 เมษายน 2491
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ จำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท รวม 200,000,000.00 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัท	หุ้นสามัญ จำนวน 13,900,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท รวม 139,000,000.00 บาท
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทร 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท สำนักกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด 22 ซอยสุนทรศาสตร์ทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2730-6969-76 โทรสาร : 0-2730-6967-68
ผู้สอบบัญชี	นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499 และ/หรือ นางสาวณิศา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิช ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951 และ/หรือ นางสาวอิศราภรณ์ วิสุทธิญาณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 7480 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลอริชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90



4. General Information

Company Name	Nam Seng Insurance Public Company Limited.
Address	767 Krungthep-Nonthaburi Road, Bangsue, Bangkok 10800.
Telephone Number	0-2016-3333, 0-2017-3333 Fax : 0-2911-4481
Email Address	email@namsengins.co.th
Homepage	www.namsengins.co.th
Public Company Registration	No.0107536000196
Type of Business	General Insurance
Nature of Business	General Insurance, Reinsurance and Investment under Non-Life Insurance Act, B.E.2535
Business Permit	General Insurance Permit granted since April 28, 1948.
Authorized Share Capital	20 million shares at Baht 10 each, totaling Baht 200 million.
Issued and Paid-up Share Capital	13.9 million Shares at Baht 10 each, totaling Baht 139 million.
Share Registrar	Thailand Securities Depository Co., Ltd. The Stock Exchange of Thailand Building, 93 Rachadapisek Road, Dindaeng Sub-District, Dindaeng District, Bangkok 10400, Thailand. Tel. 0-2009-9000 Fax : 0-2009-9991
Legal Consultant	Punyariddhi Law Office Co., Ltd. 22 Soi Soontornsaratoon (Onnut 21/1) Sukhumvit 77 Suanluang District, Bangkok 10250 Tel. 0-2730-6969-76 Fax : 0-2730-6967-68
Auditor	Miss Somjai Khunapasut, the certified Public Accountant No. 4499 and/or Miss Narissara Chaisuwan, the certified Public Accountant No. 4812 and/or Miss Rachada Yongsawadvanich, the certified public accountant No. 4951 and/or Miss Isaraporn Wisutthiyan, the certified public accountant No. 7480 EY Office Limited 33rd Floor, Lake Rajada Office Complex 193/136-137 Rajadapisek Road Klongtoey, Bangkok 10110, Thailand. Tel. 0-2264-0777 Fax : 0-2264-0789-90



ผู้ถือหุ้น

5. ผู้ถือหุ้น

5.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 200,000,000 บาท (สองร้อยล้านบาท) เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000,000 หุ้น (ยี่สิบล้านหุ้น) มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท (สิบบาท) ทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 139,000,000 บาท (หนึ่งร้อยสามสิบล้านบาท) ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,900,000 หุ้น (สิบล้านสามแสนหุ้น) มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

5.2 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 9 กันยายน 2563 ซึ่งเป็นวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
1	บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด ^{1/}	3,996,710	28.75%
2	บริษัท พกกิม จำกัด ^{2/}	2,398,027	17.25%
3	ครอบครัวเจริญชัยพงศ์, เชิญรุ่งโรจน์ และฟูศรีบุญ นางสาวศรีรัตนา เจริญชัยพงศ์ นางสาวรัตนา เจริญชัยพงศ์ นางสาวสุมาลี เจริญชัยพงศ์ นางลัดกษณา ฟูศรีบุญ นางวราภรณ์ เจริญชัยพงศ์ นางกาญจนา เชิญรุ่งโรจน์ อื่นๆ	2,691,152 349,750 245,207 232,658 230,150 176,400 149,428 1,307,559	19.36% 2.52% 1.76% 1.67% 1.66% 1.27% 1.08% 9.41%
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,075,501	7.74%
5	MISS LILLIAN FU	300,600	2.16%
6	นางวารุณี อากานูทัต	295,500	2.13%
7	นายสันติ เสรีจสวัสดิ์	130,000	0.94%
8	นายวิรัช กาญจนเสวี	110,000	0.79%
9	นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	100,750	0.72%
10	นางสาวเกศรินทร์ อรุณวิไลรัตน์	100,100	0.72%
	รวมทั้งสิ้น	11,198,340	80.56%

หมายเหตุ

^{1/} บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด Us-กอบธุรกิจ Holding Company มีรายชื่อผู้ถือหุ้นดังนี้

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
1	ครอบครัวเจริญชัยพงศ์, เชิญรุ่งโรจน์ และฟูศรีบุญ	24,948	71.28%
2	อื่นๆ	10,052	28.72%
	รวมทั้งสิ้น	35,000	100.00%

หมายเหตุ

^{2/} บริษัท พกกิม จำกัด Us-กอบธุรกิจ Holding Company มีรายชื่อผู้ถือหุ้นดังนี้

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
	ครอบครัวเจริญชัยพงศ์, เชิญรุ่งโรจน์ และฟูศรีบุญ	250,000	100.00%

5. Shareholder information

5.1 Registered and paid-up capital

The Company as of 31 December 2020 had 20,000,000 registered ordinary shares of 10 Baht each, amounting to 200,000,000 Baht. We also had 13,900,000 issued and paid-up ordinary shares of 10 Baht each, amounting to 139,000,000 Baht.

5.2 Shareholders

The first ten major shareholders as at 9 September 2020, the record date, were as follows:

	Major shareholders	No. of shares	% of shares
1	N.S.Alliance Company Limited ^{1/}	3,996,710	28.75%
2	Pokkim Company Limited ^{2/}	2,398,027	17.25%
3	Jaroenchaipong , Chernrungrroj and Fusriboon family	2,691,152	19.36%
	Miss Sriratana Jaroenchaipong	349,750	2.52%
	Miss Ratana Jaroenchaipong	245,207	1.76%
	Miss Sumalee Jaroenchaipong	232,658	1.67%
	Mrs. Lucksana Fusriboon	230,150	1.66%
	Mrs. Varaporn Jaroenchaiyapongs	176,400	1.27%
	Mrs. Kanjana Chernrungrroj	149,428	1.08%
	Others	1,307,559	9.41%
4	Thai NVDR Co.,Ltd.	1,075,501	7.74%
5	MISS LILLIAN FU	300,600	2.16%
6	Mrs. Warunee Apanuthut	295,500	2.13%
7	Mr. Sandti Setsawat	130,000	0.94%
8	Mr. Viraj Kanchanasevi	110,000	0.79%
9	Mrs. Kamonporn Chinthammit	100,750	0.72%
10	Miss Ketsarin Arunvilairat	100,100	0.72%
	Total	11,198,340	80.56%

Note :

^{1/} N.S.Alliance Company Limited is a holding company with the following shareholders :

	Major shareholders	No. of shares	% of shares
1	Jaroenchaipong, Chernrungrroj and Fusriboon family	24,948	71.28%
2	Others	10,052	28.72%
	Total	35,000	100.00%

Note :

^{2/} Pokkim Company Limited is a holding company with the following shareholders :

	Major shareholders	No. of shares	% of shares
	Jaroenchaipong, Chernrungrroj and Fusriboon family	250,000	100.00%

5.3 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัท ของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทั้งทางตรงและทางอ้อม ^{1/}

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 63	การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นในระหว่างปี 2563		จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63
		เพิ่ม	ลด	
นายยงยุทธ ผู้สันติ	1,740	-	-	1,740
นายสมบุญ ฟูศรีบุญ *	17,189	-	-	17,189
นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	37,500	-	-	37,500
นายณกมล พุฒรังษี	-	-	-	-
นายมาว อ่อง ทุน	-	-	-	-
นายสมบัติ พุฒารวงศ์	-	-	-	-
นางพรพรรณ ตันอธิกุล	34,550	-	-	34,550
นายวิชิต เจริญชัยพงศ์	131,000	-	-	131,000
นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ **	76,670	-	-	76,670
นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	100,750	-	-	100,750
นายเปรมจิต วิเศษแพทยา	-	-	-	-
นายอนันต์ เกตุพิทยา	-	-	-	-

หมายเหตุ ^{1/} การถือหุ้นทางอ้อมของกรรมการ หมายถึง การถือหุ้นของบุคคลที่เกี่ยวข้องตามนิยามในมาตรา 258 ของพ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ

* คู่สมรสนายสมบุญ ฟูศรีบุญ จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 230,150 หุ้น

** คู่สมรสนายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 77,000 หุ้น

5.4 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัท ของผู้บริหาร ^{1/} ทั้งทางตรงและทางอ้อม ^{2/}

ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 63	การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นในระหว่างปี 2563		จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 63
		เพิ่ม	ลด	
นายสมบุญ ฟูศรีบุญ *	17,189	-	-	17,189
นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ **	76,670	-	-	76,670
นายวิชิต เจริญชัยพงศ์	131,000	-	-	131,000
นายพงษ์พิสิษฐ กฤษณเกษตร	-	-	-	-
นายพิริยะ กลั้ววิหค	-	-	-	-
นายธีระ ตรุษสาท	-	-	-	-
นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	100,750	-	-	100,750

หมายเหตุ ^{1/} ผู้บริหารตามนิยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) กำหนด ได้แก่ กรรมการผู้อำนวยการและผู้จัดการระดับบริหาร
^{2/} สืบรายแรกนับต่อจากกรรมการผู้อำนวยการลงมา รวมถึงผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

* คู่สมรสนายสมบุญ ฟูศรีบุญ จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 230,150 หุ้น

** คู่สมรสนายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 77,000 หุ้น

5.3 Change in both direct and indirect share holding of the directors as of 31 December 2020 ^{1/}

Name	Shares holding as of 1 January 2020	Changes in the number of shares during the year		Shares holding as of 31 December 2020
		Increase	Decrease	
Mr. Yongyuth Phusanti	1,740	-	-	1,740
Mr. Somboon Fusriboon *	17,189	-	-	17,189
Mr. Pairach Charoenchaipong	37,500	-	-	37,500
Mr. Napadol Putarungsi	-	-	-	-
Mr. Muang Aung Htun	-	-	-	-
Mr. Sombat Puthavolvong	-	-	-	-
Mrs. Pornpun Tanariyakul	34,550	-	-	34,550
Mr. Vichit Jaroenchaipong	131,000	-	-	131,000
Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs **	76,670	-	-	76,670
Mrs. Kamonporn Chinthammit	100,750	-	-	100,750
Mr. Premchit Visesphaetaya	-	-	-	-
Mr. Anant Gatepithaya	-	-	-	-

Note ^{1/} Indirect share holding means the holding of persons stipulated in the section 258 of the securities and exchange act.

* Spouse of Mr. Somboon Fusriboon, shareholding as of 31 December 2020 with 230,150 shares.

** Spouse of Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs, shareholding as of 31 December 2020 with 77,000 shares

5.4 Change in both direct and indirect share ^{1/} holding of the executives ^{2/}

Name	Shares holding as of 1 January 2020	Changes in the number of shares during the year		Shares holding as of 31 December 2020
		Increase	Decrease	
Mr. Somboon Fusriboon *	17,189	-	-	17,189
Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs **	76,670	-	-	76,670
Mr. Vichit Jaroenchaipong	131,000	-	-	131,000
Mr. Pongpisit Krissnakaset	-	-	-	-
Mr. Piriya Klabwihok	-	-	-	-
Mr. Teera Trussat	-	-	-	-
Mrs. Kamonporn Chinthammit	100,750	-	-	100,750

Note ^{1/} The executives in accordance with the notification of the SEC were composed of managing director and the next four executives succeeding the manager, and persons holding the position of manager of equivalent in accounting or finance departments.

^{2/} Indirect share holding means the holding of persons stipulated in the section 258 of the securities and exchange act.

* Spouse of Mr. Somboon Fusriboon, shareholding as of 31 December 2020 with 230,150 shares.

** Spouse of Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs, shareholding as of 31 December 2020 with 77,000 shares



6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ปกติแล้วบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผล (Pay-out ratio) ประมาณร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน แนวโน้มของภาวะเศรษฐกิจ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสถานะของเงินกองทุนที่บริษัทฯ จำเป็นต้องดำรงไว้รองรับการขยายงานด้วย

การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการประจำงวดปี 2563 เป็นเรื่องซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา

6. Dividend policy

The Company will pay dividends which will be approximately 60% of net profit, depending to the Company's financial performance, the economic environment, related laws and the capital position supporting our business.

Amount of dividend payment for 2020 will be determined by the general meeting of shareholders (AGM).

7. โครงสร้างการจัดการ

7.1 คณะกรรมการบริษัท

(1) คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจหน้าที่ในการเป็นผู้นำในการกำหนดทิศทาง นโยบายทางธุรกิจ รวมถึงวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบายรวมทั้งงบประมาณ นอกจากนี้กำหนดมาตรการเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินงานตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด เช่น ดำเนินการให้มีการกำหนดเครื่องชี้วัดผลการดำเนินงาน ฯลฯ

นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ เพื่อตรวจสอบถ่วงดุล (Check and Balance) คือ

- จัดให้มีระบบการรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงว่า เป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการสามารถติดตาม และปรับปรุงแก้ไขแผนงานและกลยุทธ์ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม
- จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่า การทำรายการต่างๆ จะได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ มีการจัดทำบัญชีที่ถูกต้อง
- ประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัท ยังมีอำนาจอนุมัติการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดรองจนการทำธุรกรรมต่างๆ เมื่อธุรกรรมนั้นมีวงเงินเป็นจำนวนมากกว่าที่กรรมการผู้อำนวยการมีอำนาจอนุมัติ แต่ทั้งนี้จะต้องเป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกาศของสำนักงาน คปภ. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. อย่างเคร่งครัด เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าจำนวนที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ต้องนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต.

(2) รายชื่อกรรมการในคณะกรรมการของบมจ. นำสินประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

รายชื่อกรรมการ ณ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง) ^{1/}	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นายยงยุทธ ผู้สันติ	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ	12	12
2. นายสมบุญ พุศรีบุญ	รองประธานกรรมการ	11	12
3. นายณาดล พุฒรังษี	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	12	12
4. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	กรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	12	12
5. นายสมบัติ พุฒารวงค์	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการตรวจสอบ	12	12
6. นายมาว อ่อง ทุน	กรรมการอิสระ, กรรมการกำกับดูแลกิจการ	12	12
7. นางพรพรรณ ตันอธิษฏ์กุล	กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ, กรรมการตรวจสอบ	11	12
8. นายวิชิต เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	11	12
9. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	11	12
10. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	กรรมการ	12	12
11. นายเปรมจิต วิเศษแพทยา	กรรมการอิสระ, กรรมการกำกับดูแลกิจการ	12	12
12. นายอนันต์ เกตุพิทยา	กรรมการอิสระ	6	6

หมายเหตุ : 1. จำนวนการประชุมทั้งหมดรวมถึงการประชุมกรรมการ (วาระพิเศษพิจารณาเรื่องการอนุมัติแผนกลยุทธ์และงบประมาณประจำปี 2563)

2. นายอนันต์ เกตุพิทยา ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการอิสระในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 73 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 จึงไม่อาจเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการก่อนที่จะได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

7. Management structure

7.1 Board of Directors

(1) The board of directors sets up corporate vision, business policy, targets and budgets. It moreover sets up method and KPI to follow up the implementation of business plans.

It also monitors the performance of the management, thus making check-and-balance system as follows:

- Set up reporting system to know whether targets are achieved. If there is any problem, it thus will be able to solve the problem.
- Set up adequate and suitable internal control to ensure that every transaction is approved by authorized persons and all accounts are appropriately recorded.
- Evaluate the performance of the management.

The board of directors could also approve the purchases of assets and other transactions which are over the authority of managing director. They however must be approved by the board of directors under terms and conditions set by the Office of Insurance Commission (OIC), the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Securities and Exchange Commission (SEC). For example, connected transactions or those of which amount are larger than what were stipulated by the SET and the SEC. must be approved by the AGM.

(2) The Board of Director's members as at 31 December 2020 were as follows:

The Board of Director's members as at 31 December 2020

	Name	Position	Number of attendance/ total meetings ^{1/}	
			Number of Attendance	Total Meetings to be attended by directors
1.	Mr. Yongyuth Phusanti	Chairman, Independent Director	12	12
2.	Mr. Somboon Fusriboon	Vice Chairman	11	12
3.	Mr. Napadol Putarungsi	Independent Director, Chairman of Audit Committee Selection and Remuneration Committee Member	12	12
4.	Mr. Pairach Charoenchaipong	Director, Selection and Remuneration Committee Member	12	12
5.	Mr. Sombat Puthavolvong	Independent Director, Chairman of Selection and Remuneration Committee, Audit Committee Member	12	12
6.	Mr. Muang Aung Htun	Independent Director, Corporate Governance Committee Member	12	12
7.	Mrs. Pornpun Tanariyakul	Independent Director, Chairman of Corporate Governance Committee, Audit Committee Member	11	12
8.	Mr. Vichit Jaroenchaipong	Director	11	12
9.	Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Director	11	12
10.	Mrs. Kamonporn Chinthammit	Director	12	12
11.	Mr. Premchit Visesphaetaya	Independent Director, Corporate Governance Committee Member	12	12
12.	Mr. Anant Gatepithaya	Independent Director	6	6

Note : 1/ Number of total meeting included the meeting in which the directors considered and approved strategy and annual budget.

2/ Mr. Anant Gatepithaya were elected as director in AGM No.73 held on 30 June 2020. He therefore could not attended the meeting before AGM No.73.

ดร. อภิชัย จันทระเสน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ มีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและอื่นๆ

นางสาวพรศรัย พิริยกรณ์กูร เลขานุการบริษัทฯ

ทั้งนี้ได้แนบข้อมูลของกรรมการตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารแนบ 1

(3) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นจำนวน 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการนำไปถือปฏิบัติ และอนุมัติแผนขยายงาน 3 ปี แผนกลยุทธ์ประจำปี เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณและแผนงานที่สนับสนุนการขยายงาน นอกจากนี้ยังมีการติดตามประเมิน ผลการปฏิบัติตามนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนงาน และแก้ไขปัญหาต่างๆ ในขอบเขตที่คณะกรรมการมีอำนาจ

7.2 ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

7.2.1 ผู้บริหารตามนิยาม ก.ล.ต.

ผู้บริหารตามนิยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด ได้แก่ กรรมการผู้อำนวยการและผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแรกนับต่อจากกรรมการผู้อำนวยการลงมา รวมถึงผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ผู้บริหารของบริษัทฯ ตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. จึงประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้เท่านั้น

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายสมบุญ พุศรีบุญญ	กรรมการผู้อำนวยการ
2. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ
3. นายวิชาติ เจริญชัยพงศ์	กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ และรักษาการผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน
4. นายพงษ์พิสิษฐ กฤษณเกษตร	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกิจการสาขา และรักษาการผู้จัดการฝ่ายกิจการตลาด
5. นายพิริยะ กลั้ววิหค	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และรักษาการผู้จัดการฝ่ายสินไหมรถยนต์
6. นายธีระ ตระขุสาท	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
7. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	กรรมการ และผู้จัดการฝ่ายการเงิน

ทั้งนี้ได้แนบข้อมูลของผู้บริหาร ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารแนบ 1 ด้วย

7.2.2 เจ้าหน้าที่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

เจ้าหน้าที่ระดับผู้จัดการฝ่ายและรักษาการผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายสมบุญ พุศรีบุญญ	กรรมการผู้อำนวยการ
2. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ
3. นายวิชาติ เจริญชัยพงศ์	กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ และรักษาการผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน
4. นายพิริยะ กลั้ววิหค	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และรักษาการผู้จัดการฝ่ายสินไหมรถยนต์
5. นายพงษ์พิสิษฐ กฤษณเกษตร	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกิจการสาขา และรักษาการผู้จัดการฝ่ายกิจการตลาด
6. ดร.โชติมา พัวศิริ	ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor
7. นายธีระ ตระขุสาท	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
8. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	กรรมการ และผู้จัดการฝ่ายการเงิน
9. นางสาวศิริวรรณ บวรรับพร	ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์
10. นายเพิ่มศักดิ์ รอยศิริกุล	ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
11. นายอภิศักดิ์นสนัน บัวดิษฐ์	ผู้จัดการฝ่ายการพนักงาน
12. นายธนิต เขียวรุ่งโรจน์	ผู้จัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
13. นายอาชวี พุศรีบุญญ	ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา
14. นางสาวพรศรัย พิริยกรณ์กูร	รองผู้จัดการสำนักผู้อำนวยการ
15. นายสรจวุธ วิริยะวงนิชกุล	รองผู้จัดการฝ่ายกิจการลงทุน

Dr. Abhijai Chandrasen is consultant to the board of directors with responsibility for giving advices regarding legal issues and others.

Miss Ponsiree Piriyaornkoon is Company secretary.

Details of all directors are in attachment 1.

(3) In 2020, the board of directors held 12 meetings, setting up policies, approving annual strategy, 3-year plan and budgets, monitoring the Company's performance and solving problems concerned.

7.2 Management

7.2.1 Executives in accordance with the notification of the SEC

The executives in accordance with the notification of the SEC were composed of managing director, the next four executives succeeding the manager and persons holding the position of manager or equivalent in accounting and finance department. The following therefore are the Company's executives :

Name	Position
1. Mr. Somboon Fusriboon	Managing Director
2. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Deputy Managing Director
3. Mr. Vichit Jaroenchaipong	Assistant Managing Director, Acting Manager of Office Administration Department
4. Mr. Pongpisit Krissnakaset	Senior Manager (Branch Operating Department) and Acting Manager of Marketing Department
5. Mr. Piriya Klabwihok	Senior Manager and Acting Manager of Motor Claims Department
6. Mr. Teera Trussat	Manager of Accounting Department
7. Mrs. Kamonporn Chinthammit	Director, Manager of Finance Department

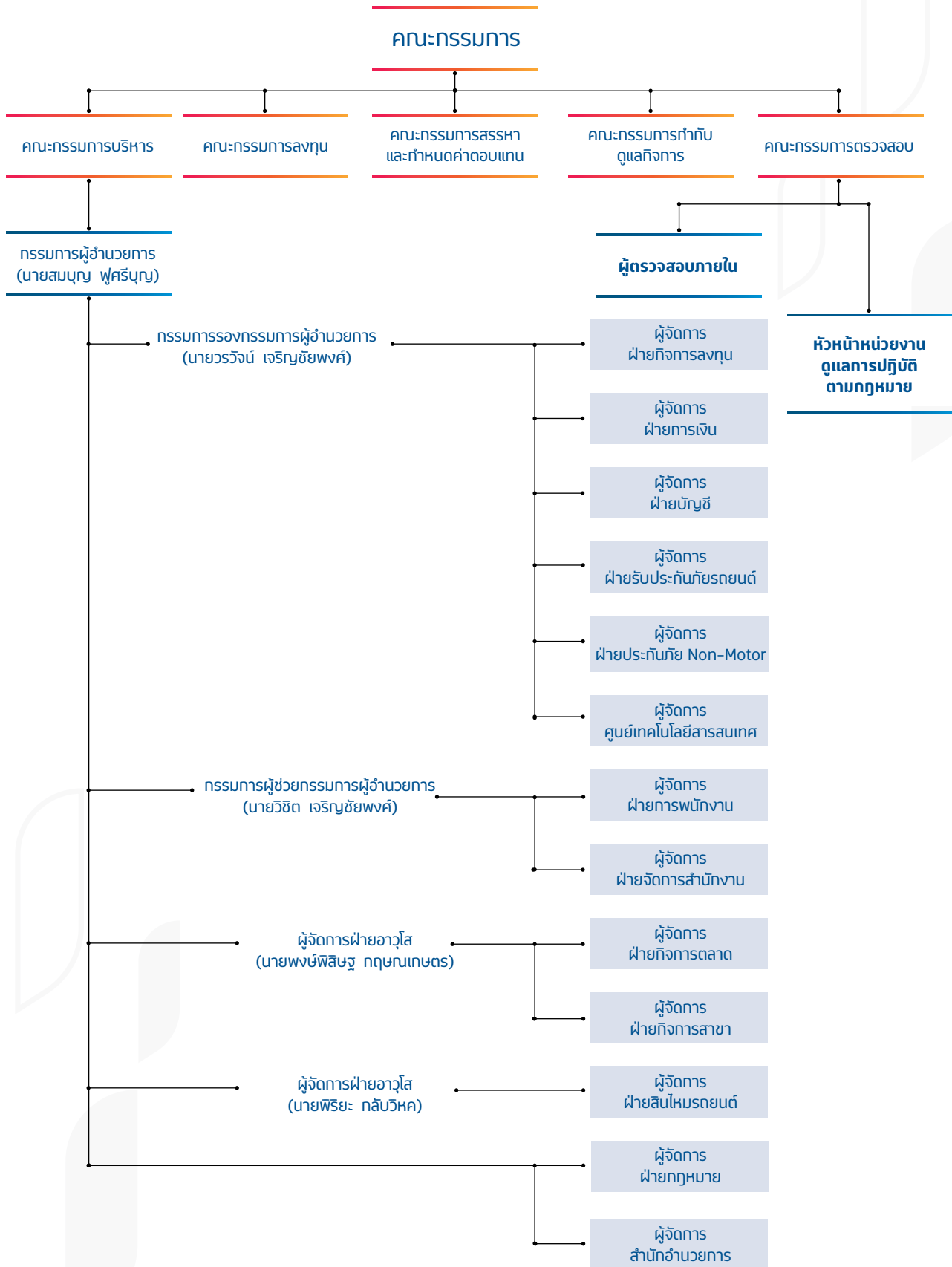
Details of the executives are in attachment 1.

7.2.2 Staff manager level and above

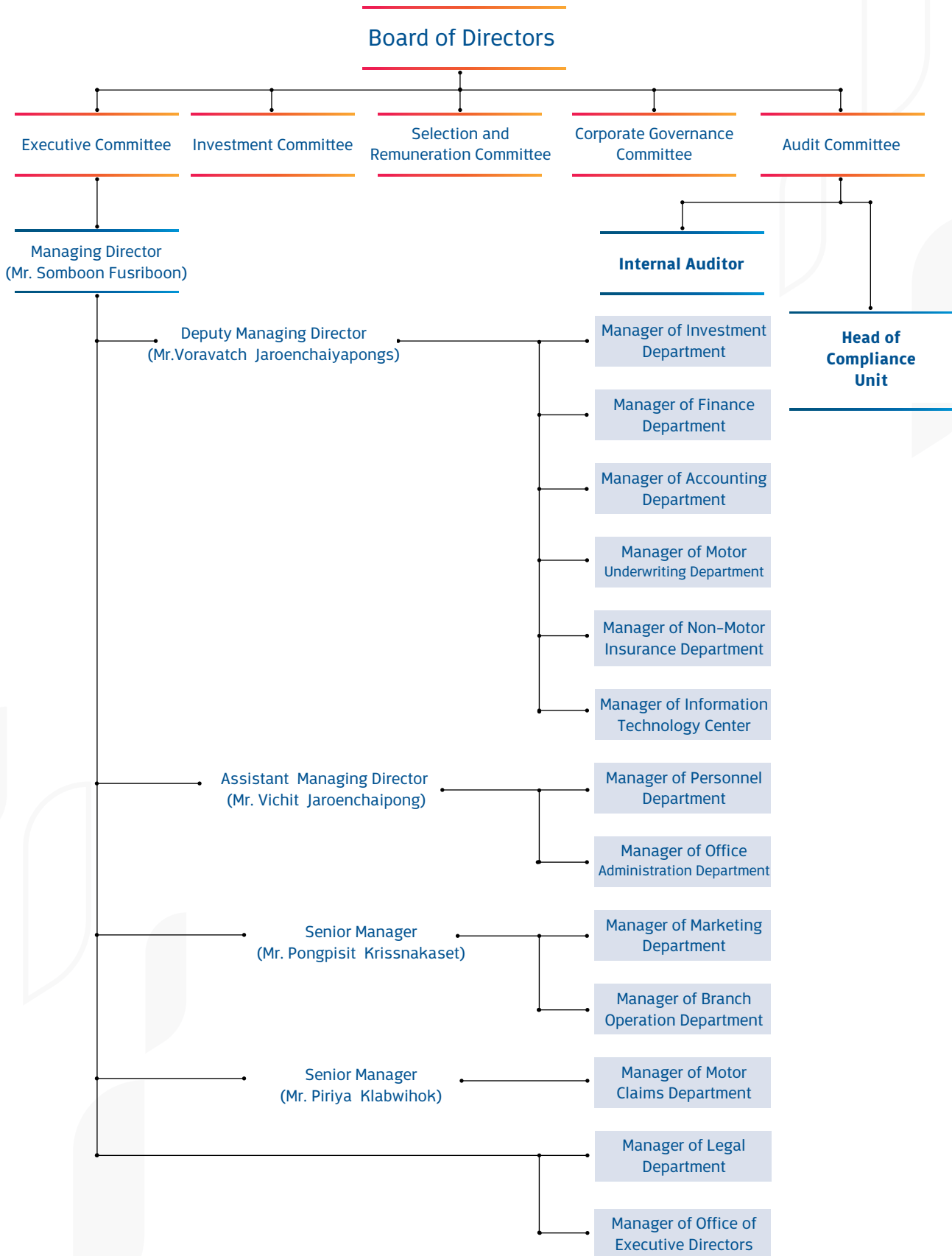
As at 31 December 2020, the management team comprised the following :

Name	Position
1. Mr. Somboon Fusriboon	Managing Director
2. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Deputy Managing Director
3. Mr. Vichit Jaroenchaipong	Assistant Managing Director and Acting Manager of Office Administration Department
4. Mr. Piriya Klabwihok	Senior Manager (responsible for motor claims)
5. Mr. Pongpisit Krissnakaset	Senior Manager (responsible for Branch Operating Department) and Acting Manager of Marketing Department
6. Dr. Chotima Puasiri	Manager of Non - Motor Insurance Department
7. Mr. Teera Trussat	Manager of Accounting Department
8. Mrs. Kamonporn Chinthammit	Director, Manager of Finance Department
9. Ms. Siriwan Bovornrubporn	Manager of Motor Underwriting Department
10. Mr. Permsak Roysirikul	Manager of Legal Department
11. Mr. Apisan Buadit	Manager of Personnel Department
12. Mr. Tanit Chernrunroj	Manager of Information Technology Center
13. Mr. Ard Fusriboon	Manager of Branch Operating Department
14. Ms. Ponsiree Piriyaornkoon	Deputy Manager of Office of Executive Directors.
15. Mr. Sarawut Wiriyawanitchakun	Deputy Manager of Investment Department

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2563



Structure of the management as of 31 December 2020



7.3 เลขานุการบริษัท

บริษัทฯ แต่งตั้ง นางสาวพรศิริย์ พิริยภรณ์กูร รองผู้จัดการสำนักอำนวยการ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ทั้งนี้ มีรายละเอียดในเอกสารแนบ 1

7.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในรอบปี 2563

7.4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ก. กรรมการบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้รับค่าตอบแทน ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อ	กรรมการ ที่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	ค่าาแบ่ง	เบี้ยประชุม						รวม
				คน-กรรมการ บริษัท	คน-กรรมการ บริหาร	คน-กรรมการ ตรวจสอบ	คน-กรรมการ สรรหา	คน-กฤษฎ การสงวน	คน-กรรมการ กำกับดูแลกิจการ	
1. นายยงยุทธ ผู้สันติ - ประธานกรรมการ		✓	288,000.00	300,000.00						588,000.00
2. นายสมบุญ พุศรีบุญ - รองประธานกรรมการ - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการลงทุน	✓		216,000.00	240,000.00	180,000.00			50,000.00		686,000.00
3. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์ - กรรมการ - กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน		✓	144,000.00	180,000.00			40,000.00			364,000.00
4. นายมงคล พุฒรังษี - กรรมการ - ประธานกรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน		✓	144,000.00	180,000.00		60,000.00	40,000.00			424,000.00
5. นายสมบัติ พูลาวรวงศ์ - กรรมการ - ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ		✓	144,000.00	180,000.00			60,000.00		40,000.00	424,000.00
6. นายมาว อ่อง ทุน - กรรมการ - กรรมการกำกับดูแลกิจการ		✓	144,000.00	180,000.00					40,000.00	364,000.00
7. นางพรพรรณ ตันธริกุล - กรรมการ - ประธานกรรมการกำกับ ดูแลกิจการ - กรรมการตรวจสอบ		✓	144,000.00	180,000.00					60,000.00	424,000.00
8. นายวิจิต เจริญชัยพงศ์ - กรรมการ	✓		144,000.00	180,000.00						324,000.00
9. นายวรวิจน์ เจริญชัยพงศ์ - กรรมการ - กรรมการบริหาร - ประธานกรรมการลงทุน	✓		144,000.00	180,000.00	120,000.00			75,000.00		519,000.00
10. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร - กรรมการ - กรรมการบริหาร	✓		144,000.00	180,000.00	120,000.00					444,000.00
11. นายเปรมจิต วิเศษแพทยา - กรรมการ - กรรมการกำกับดูแลกิจการ		✓	144,000.00	180,000.00					40,000.00	364,000.00
12. นายอนันต์ เกตุพิทยา - กรรมการ		✓		90,000.00						90,000.00
รวม			1,800,000.00	2,250,000.00	420,000.00	140,000.00	140,000.00	125,000.00	140,000.00	5,015,000.00

7.3 Company secretary

Miss Ponsiree Piriyaornkoon has been the Company secretary, his details besides are in attachment 1.

7.4 Remunerations of directors and executives in 2020.

7.4.1 Paid benefit

a. Directors

Baht

Name	Executive director	Non-Executive director	Remuneration	Meeting allowance						total
				Board of Directors	Executive Committee	Audit Committee	Selection and Remuneration Committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	
1. Mr. Yongyuth Phusanti - Chairman		✓	288,000.00	300,000.00						588,000.00
2. Mr. Somboon Fusriboon - Vice Chairman - Chairman of Executive Committee - Investment Committee Member	✓		216,000.00	240,000.00	180,000.00			50,000.00		686,000.00
3. Mr. Pairach Charoenchaipong - Director - Selection and Remuneration Committee Member		✓	144,000.00	180,000.00			40,000.00			364,000.00
4. Mr. Napadol Putarungsi - Director - Chairman of Audit Committee Member - Selection and Remuneration Committee		✓	144,000.00	180,000.00		60,000.00	40,000.00			424,000.00
5. Mr. Sombat Puthavolvong - Director - Chairman of Selection and Remuneration Committee Member - Audit Committee Member		✓	144,000.00	180,000.00			60,000.00		40,000.00	424,000.00
6. Mr. Muang Aung Htun - Director - Corporate Governance Committee Member		✓	144,000.00	180,000.00					40,000.00	364,000.00
7. Mrs. Pornpun Tanariyakul - Director - Chairman of Corporate Governance Committee Member - Audit Committee Member		✓	144,000.00	180,000.00					60,000.00	424,000.00
8. Mr. Vichit Jaroenchaipong - Director	✓		144,000.00	180,000.00						324,000.00
9. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs - Director - Executive Director - Chairman of Investment Committee Member	✓	✓	144,000.00	180,000.00	120,000.00			75,000.00		519,000.00
10. Mrs. Kamonporn Chinthammit - Director - Executive Director	✓		144,000.00	180,000.00	120,000.00					444,000.00
11. Mr. Premchit Visessaetaya - Director - Corporate Governance Committee Member		✓	144,000.00	180,000.00					40,000.00	364,000.00
12. Mr. Anant Gatepithaya - Director		✓		90,000.00						90,000.00
Total			1,800,000.00	2,250,000.00	420,000.00	140,000.00	140,000.00	125,000.00	140,000.00	5,015,000.00

ข. ผู้บริหารตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต.ได้รับเงินเดือนและโบนัส ดังนี้

	เงินเดือน	โบนัส
ผู้บริหาร 7 ท่าน	12,687,000.00	2,101,694.00

7.4.2 ค่าตอบแทนอื่น

(1) ค่าตอบแทนที่มีใช้ตัวเงินของกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

(2) ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหารตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 5 ท่าน รวมทั้งสิ้น 480,214 บาท

7.5 บุคลากร

7.5.1 จำนวนพนักงาน ณ 31 ธันวาคม 2563 และผลตอบแทนที่เกิดขึ้นภายในปี 2563

	พนักงานที่ปฏิบัติการและให้บริการด้านรับประกันภัยและสินไหมทดแทน	พนักงานอื่น	รวม
พนักงานปฏิบัติการ/บริการ (คน)	377	176	553
พนักงานบริหาร (คน)	3	10	13
รวม (คน)	380	186	566
ค่าตอบแทนพนักงานปฏิบัติการ/บริการ (บาท)	131,745,459	61,444,569	193,190,028
ค่าตอบแทนพนักงานบริหาร (บาท)	4,288,524	24,083,418	28,371,942
รวม (บาท)	136,033,983	85,527,987	221,561,970

หมายเหตุ : 1/ พนักงานบริหาร หมายถึง พนักงานระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

2/ ค่าตอบแทนพนักงาน หมายถึง จำนวนเงินที่บริษัทฯ ได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงาน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา

เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส เงินช่วยเหลือพิเศษ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ

7.5.2 นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพ มีความสามารถ สุขภาพแข็งแรง สร้างความประทับใจให้ลูกค้า และใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานให้ตอบสนองวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วยสถานการณ์การแพร่กระจายของไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้รัฐบาลต้องมีมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายและเฝ้าระวังมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเน้นรักษาระยะห่างทางสังคมและให้หลีกเลี่ยงการทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อมากกว่า ทำให้บริษัทฯ ต้องมีการปรับแผนการฝึกอบรมพัฒนาพนักงานใหม่ ซึ่งรวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการอบรมพัฒนาพนักงานและจำกัดจำนวนผู้เข้าอบรม โดยในปี 2563 ทำการอบรมในเรื่อง

- ความรู้พื้นฐานด้านการรับประกันภัย ผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น การรับประกันภัยคุ้มครองสินค้า PAIG เป็นต้น
- การตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ใหม่
- การพัฒนาและปรับเปลี่ยนวิธีคิดในการทำงานยุค 4.0
- ฯลฯ

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดการฝึกอบรมประจำปีทั้งสิ้น 134 หลักสูตร ดังนี้

- อบรมภายนอกบริษัทฯ 120 หลักสูตร
- อบรมภายในบริษัทฯ 14 หลักสูตร

พนักงานได้รับการอบรมโดยเฉลี่ยคนละ 8.84 ชั่วโมงต่อปีต่อคน เทียบกับ KPI ที่กำหนดไว้ว่า 12 ชั่วโมง/ปี/คน

b. Seven executives in accordance with the notification of the SEC.

	Salary	Bonus
	12,687,000.00	2,101,694.00

7.4.2 Other benefit

(1) Directors

-None-

(2) Executives in accordance with the notification of the SEC

Provident funds were paid for 5 executives amounting to 480,214 Baht.

7.5 Manpower

7.5.1 Manpower and their benefit as of 31 December 2020

	Staff who provided underwriting and claims services	Other	Total
Number of Operational Staff	377	176	553
Number of management team	3	10	13
Total	380	186	566
Operational Staff's benefits (Baht)	131,745,459	61,444,569	193,190,028
Management team benefits (Baht)	4,288,524	24,083,418	28,371,942
Total (Baht)	136,033,983	85,527,987	221,561,970

Note : 1/ Management team comprises ones who are at least manager level.

2/ Benefits mean salary, overtime, provident funds, bonus and so on.

7.5.2 Human resources development policy

The Company has a policy to develop personnel to have potential, capable, polite, impress customers and use their knowledge and ability to work in response to vision and business goals. Because of the spread of the COVID-19 virus, the government has to have measures to control and prevent the spread, especially by focusing on maintaining social distance and avoiding joint activities. In order to reduce the risk of such infection, causing the Company to adjust the training's plan for new employees. This includes adjusting the training and development of employees and limiting the number of trainees. The following included training courses in 2020.

- Fundamental in insurance : products and services such as Loan protection insurance PAIG etc.
- Interpretation of new motor insurance policies.
- Development and changing the way of thinking in the 4.0 era
- etc.

We arranged 134 training courses in 2020 comprising the following :

- 120 external courses.
- 14 internal courses.

Each staff attend 8.84 hours of training courses on average, compared to the target 12 hours.

7.5.3 การพัฒนากรรมการ

บริษัทได้ส่งกรรมการทุกท่านเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งที่สำคัญได้แก่ DAP (Directors Accreditation Program)

นอกจากนี้ในปี 2563 ยังได้จัดส่งกรรมการเข้าร่วมสัมมนาและการอบรมที่จัดโดยสถาบันที่หลากหลาย เช่น

ก. นายยงยุทธ ผู้สันติ ประธานกรรมการ เข้าร่วมสัมมนาหรือการอบรม ดังนี้

- การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ The Roles of Directors during COVID-19 : Financial Reporting, Leadership and Beyond , GRC Series EP.1 “Board in the New Normal” (online) , China Economic Outlook : Pathway to Recovery , Chairman Forum “Leading Boardroom Through Disruption: What Directors Should Know?” . Driving Organizational Culture from the Boardroom.
- การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้แก่ สัมมนา “การเตรียมความพร้อมกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในเรื่อง Personal Data Protection” (LC) (Facebook Live).
- ฯลฯ

ข. นายสมบุญ ฟูศรีบุญ รองประธานกรรมการ เข้าร่วมสัมมนาหรือการอบรม ดังนี้

- การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้แก่ สัมมนา CEO Focus Group “Digital Disruption in an Exponential World” , คู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ (ฉบับปรับปรุงใหม่) ครั้งที่ 1 จังหวัดกรุงเทพมหานคร, อบรม “หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย”
- การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสำนักงาน คปภ. ได้แก่ สัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับร่างแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (ปี 2564-2568) , ชี้แจงแนวทางการตรวจสอบการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันภัย
- การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ สัมมนา Director Briefing เรื่อง Covid-19 : Business implications and the “New Normal” ผ่าน ZOOM , Board War Room Series #6 “People Readiness after COVID-19” (Online) , GRC Series EP.1 “Board in the New Normal” (Online) , Board War Room Series EP.7 “Personalized Marketing vs. Data Privacy: How to Engaging Your Customers while Protecting Their Identities” (Online) , Inside CEO Succession : Essential Guide For Board , Driving Organizational Culture from the Boardroom.
- การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้แก่ สัมมนา “การเตรียมความพร้อมกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในเรื่อง Personal Data Protection” (LC) (Facebook Live)
- การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยศูนย์พัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแห่งภูมิภาคอาเซียน (SEAC) ได้แก่ Future-Proofing Financial and Banking Leaders (Online)
- การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดย Omegaworldclass ได้แก่ How To Choose THE RIGHT SUCCESSOR “ผู้นำคัดเลือก ผู้สืบทอดตำแหน่งได้อย่างไร?”
- ฯลฯ

ค. นายวิจิต เจริญชัยพงศ์ กรรมการ เข้าร่วมสัมมนาและการอบรม ดังนี้

- การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยศูนย์จัดอบรมกฎหมายธุรกิจสถาบันการเงิน และกฎหมายฟอกเงิน (ThaiLawTraining) ได้แก่ หลักสูตรกฎหมายฟอกเงิน สำหรับผู้มีหน้าที่รายงาน รุ่นที่ 3
- ฯลฯ

7.5.3 Director improvement

The Company has sent all directors to be trained by Thai Institute of Directors (IOD) such as in DAP (Director Accreditation Program).

In 2020 following directors participated in the following:

a. Mr. Yongyuth Phusanti, Chairman (Independent Director) :

- Seminar or training held by Thai Institute of Directors (IOD) including The Roles of Directors during COVID-19 : Financial Reporting, Leadership and Beyond , GRC Series EP.1 “Board in the New Normal” (online) , China Economic Outlook : Pathway to Recovery , Chairman Forum “Leading Boardroom Through Disruption: What Directors Should Know?” . Driving Organizational Culture from the Boardroom.
- Seminar or training held by the Stock Exchange of Thailand (SET) including preparation Seminar "Preparation for Directors and Executives on Personal Data Protection" (LC) (Facebook Live)
- etc.

b. Mr. Somboon Fusriboon, Vice Chairman :

- Seminar or training held by the Thai General Insurance Association (TGIA) including CEO Focus Group "Digital Disruption in an Exponential World", the underwriting insurance policy interpretation manual. (revised edition) no. 1, Bangkok, training on “anti-money laundering and prevention and suppression course on terrorism and mass proliferation of massively destructive weapons of financial institutions in the category of non-life insurance companies ”
- Seminar or training held by Office of Insurance Commission (OIC) including the Focus Group seminars to give opinions on the draft insurance development plan no. 4 (2021-2025), clarification of the audit guidelines for information technology controls of insurance companies.
- Seminar or training held by Thai Institute of Directors (IOD) including Director Briefing seminar on Covid-19 : Business implications and the “New Normal” via ZOOM, Board War Room Series #6 “People Readiness after COVID-19” (Online) , GRC Series EP.1 “Board in the New Normal” (Online), Board War Room Series EP.7 “Personalized Marketing vs. Data Privacy: How to Engaging Your Customers while Protecting Their Identities” (Online) , Inside CEO Succession : Essential Guide For Board , Driving Organizational Culture from the Boardroom.
- Seminar or training held by the Securities and Exchange Commission (SEC) including "Preparation for directors and executives in Personal Data Protection" (LC) (Facebook Live).
- Seminar or training held by the ASEAN Center for Lifelong Learning Development (SEAC): Future-Proofing Financial and Banking Leaders (Online).
- Seminar or training held by Omegaworldclass including How To Choose THE RIGHT SUCCESSOR "How does a leader select a successor? "
- etc.

c. Mr. Vichit Jaroenchaipong

- Seminar or training held by financial institutions business law training center and money laundering laws (Thai Law Training) including money laundering law course for those in charge of reporting the 3rd generation.
- etc.

- ง. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ กรรมการ เข้าร่วมสัมมนาและการอบรม ดังนี้
- การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสำนักงาน คปภ. ได้แก่ สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Resilience) แก่คณะกรรมการบริษัทของภาคการเงิน ประจำปี 2563 , ประชุมสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ (Webinar) “Challenging Environment Towards Recovery, Continuity and Future Resilience – Insurance’s Landscape Post COVID-19”
 - การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้แก่ ประชุมรับฟังสรุปผลการดำเนินโครงการประกันภัยพืชผล ปีการผลิต 2562/63 และการดำเนินโครงการประกันภัยพืชผล ปีการผลิต 2563/64
 - การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ได้แก่ หลักสูตร TLCA CFO CPD ครั้งที่ 6/2020 ในหัวข้อ “Update on taxes and foreign investment issues”
 - การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ได้แก่ TFRS15 และ TFRS16 ประเด็นทางบัญชีและสอบบัญชีที่ต้องพิจารณา
 - การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยศูนย์จัดอบรมกฎหมายธุรกิจสถาบันการเงิน และกฎหมายฟอกเงิน (ThaiLawTraining) ได้แก่ หลักสูตรกฎหมายฟอกเงิน สำหรับผู้มีหน้าที่รายงาน รุ่นที่ 3
 - ฯลฯ
- จ. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร กรรมการ เข้าร่วมสัมมนาและการอบรม ดังนี้
- การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ Strategic Board Master Class SBM
 - การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยบริษัท มิส คอนซัลท์ จำกัด ได้แก่ สัมมนา Healthy mind, Healthy Team, Healthy Organization
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยศูนย์พัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแห่งภูมิภาคอาเซียน (SEAC) ได้แก่ Crisis Leadership: Power of the Right Mindset
 - การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย ได้แก่ Fin tech revolution & trend รุ่น 1
 - การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยศูนย์จัดอบรมกฎหมายธุรกิจสถาบันการเงิน และกฎหมายฟอกเงิน (ThaiLawTraining) ได้แก่ หลักสูตรกฎหมายฟอกเงิน สำหรับผู้มีหน้าที่รายงาน รุ่นที่ 3
 - ฯลฯ
- ฉ. นายเปรมจิต วิเศษแพทยา กรรมการอิสระ เข้าร่วมสัมมนาและการอบรม ดังนี้
- การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ The Roles of Directors during COVID-19 ; Financial Reporting, Leadership and Beyond
 - การสัมมนาหรือการอบรมที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้แก่ สัมมนา “การเตรียมความพร้อมกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในเรื่อง Personal Data Protection” (LC) (Facebook Live) , เสวนาออนไลน์ “Strengthening Good Corporate Governance by Audit Committee and Independent Director : Experiences from Fraud Cases”
- ช. นายอนันต์ เกตุพิทยา กรรมการอิสระ เข้าร่วมสัมมนาและการอบรม ดังนี้
- การสัมมนาหรือ การอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่ SBM : Strategic Board Master Class รุ่นที่ 9/2020, หลักสูตร สัมมนา O - War Room : Board War Room Series 2 “Leading Your Business Through Pandemic Time” รุ่นที่ 2/2020

7.5.4 ข้อพิพาทแรงงานในระยะ 3 ปี และนโยบายในเรื่องดังกล่าว

ในปี 2561 และ 2562 ไม่มีข้อพิพาทแรงงานเกิดขึ้น ส่วนในปี 2563 บริษัทฯ มีข้อพิพาทแรงงาน 1 เรื่อง โดยพนักงานบริษัท ที่ถูกเลิกจ้างเนื่องจากกระทำผิดวินัยตามระเบียบข้อบังคับบริษัท ซึ่งบริษัทฯ ได้ชี้แจงและให้ข้อเท็จจริงต่อศาลเพื่อยืนยันว่าเป็นการเลิกจ้างที่เป็นธรรมแล้ว และพนักงานได้ยินยอมถอนฟ้องบริษัท ซึ่งทางบริษัทฯ มีนโยบายที่จะป้องกันมิให้เกิดปัญหาข้อพิพาททางด้านแรงงาน โดยการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร สนับสนุนและอบรมพัฒนาพนักงาน สร้างระบบประเมินผลงานของพนักงานที่เป็นธรรม จ่ายค่าตอบแทนในระดับที่สมเหตุสมผล จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม และหากเกิดข้อพิพาทแรงงาน ก็จะเจรจาหาทางระงับข้อพิพาทให้ยุติโดยเร็วที่สุด เพื่อลดข้อพิพาททางด้านแรงงานให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้

d. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs, Director :

- Seminar or training held by Office of Insurance Commission (OIC) including workshop on cyber resilience knowledge enhancement and awareness for the board of directors of the financial sector 2020, and conference on insurance seminars through online channels, Webinar, "Challenging Environment Towards Recovery, Continuity and Future Resilience - Insurance's Landscape Post COVID-19"
- Seminar or training held by The Thai General Insurance Association (TGIA) including a meeting to listen to the results of the crop insurance project, production year 2019/20 and implementation of the crop insurance project, production year 2020/21.
- Seminar or Training organized by Thai Listed Companies Association including TLCA CFO CPD Program No. 6/2020 under the topic "Update on taxes and foreign investment issues".
- Seminar or training held by Federation of Accounting Professions including TFRS15 and TFRS16, accounting and auditing issues to consider.
- Seminar or training held by financial institutions business law training center and money laundering laws (Thai Law Training) including money laundering law course for those in charge of reporting the 3rd generation.
- etc.

e. Mrs. Kamonporn Chinthammit, Director :

- Seminar or training held by Thai Institute of Directors (IOD) including Strategic Board Master Class SBM.
- Seminar or training held by M.I.S.S. CONSULT including Healthy mind, Healthy Team, Healthy Organization.
- Seminar or training held by the ASEAN Center for Lifelong Learning Development (SEAC) including Crisis Leadership: Power of the Right Mindset.
- Seminar or training held by the Thai Institute of Banking and Finance Association: Fin tech revolution & trend, season 1.
- Seminar or training held by financial institutions business law training center and money laundering laws (Thai Law Training) including money laundering law course for those in charge of reporting the 3rd generation.
- etc.

f. Mr. Premchit Visesphaetaya, Independent Director :

- Seminar or training held by Thai Institute of Directors (IOD) including The Roles of Directors during COVID-19 ; Financial Reporting, Leadership and Beyond
- Seminar or training held by the Securities and Exchange Commission (SEC) including "Preparation for directors and executives in Personal Data Protection" (LC) (Facebook Live), Online discussion of "Strengthening Good Corporate Governance by Audit Committee and Independent Director : Experiences from Fraud Cases".

g. Mr. Anant Gatephaya, Independent Director :

- Seminar or training by Thai Institute of Director (IOD) including Strategic Board Master Class 9/2020 SBM, O-War Room : Board War Room Series 2 "Leading Your Business Through Pandemic Time" Class 2/2020

7.5.4 Labor disputes within a three - year period, reasons and policy on the mentioned issue.

The Company from 2018 to 2019 did not have any labor dispute. In 2020, the Company had one labor dispute whereby an employee was terminated due to disciplinary offenses according to the Company's regulations. The Company clarified and provided facts to the court to confirm that it was a fair termination of employment. And the employee has agreed to withdraw that case against the company. It is the Company's policy to resolve labor disputes as soon as possible, create courses motivation programs, including fair evaluation of staff performance, reasonable welfare and training courses benefiting staff in order to keep the number of labor dispute cases to a minimum.

8. การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2562 ได้อนุมัติ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Corporate Governance Code : “CG Code”) ฉบับใหม่ นอกจากนี้ บริษัทฯ มี “จรรยาบรรณธุรกิจ” (Code of Conducts) ที่เป็นคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ โดยได้มีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้ว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เกี่ยวข้องว่า บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ คณะกรรมการในที่ประชุมวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 ได้พิจารณาทบทวน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของบริษัทฯ โดยมีความเห็นว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของบริษัทฯ ฉบับล่าสุด ยังคงมีความสอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

8.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ขอรายงานผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้

8.1.1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้นำองค์กรที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีกระบวนการและกลไกในการควบคุมกำกับและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ มีการติดตาม ประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันและมีผลประกอบการที่ดีอย่างยั่งยืน โดยเคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคมและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้เป็นไปตามที่กล่าวข้างต้น คณะกรรมการจัดให้มีจรรยาบรรณธุรกิจ นอกจากนี้ดูแลให้มีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจ ติดตามผลการปฏิบัติและทบทวนนโยบายและการปฏิบัติเป็นประจำ

คณะกรรมการดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรและดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการผู้อำนวยการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้อำนวยการและฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

8.1.2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน โดยได้เผยแพร่ในรายงานประจำปีและเว็บไซต์บริษัทฯ ทั้งนี้คณะกรรมการจะพิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2563 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อดูแลให้กิจการมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก (objectives) ที่ชัดเจน เหมาะสม สามารถใช้เป็นแนวคิดหลักในการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (business model) และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน แล้วก้าวหน้าไปโดยยั่งยืน

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้การจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปี สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของกิจการ สาระสำคัญด้านความยั่งยืน ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า (value chain) รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่อาจมีผลต่อการบรรลุเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีกลไกที่ทำให้เข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้มีการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งกำหนดให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม



8. Corporate governance

The board of directors on 24 May 2019 approved the new Corporate Governance Code (CG Code) and also gave effect to the Code of Conduct as a guideline for the Company's director, executive and employee. The said Code has already been publicized on the Company's website with an aim to establish confidence among its stakeholders that the Company will always observe the corporate governance code and code of conducts.

The Board of Directors' meeting on 24 November 2020 has reviewed the current version of the Good Corporate Governance (CG Code). And sees fit, still not revising because the essence of the Good Corporate Governance (CG Code) remains consistent and in line with the regulations of the regulators.

8.1 Corporate governance policy

The Company is pleased to report the compliance with CG Code as follows:

8.1.1 Realizing the roles and responsibilities of the Board of Directors as an organization leader who can create sustainable value for the business.

The Board of Directors realizes its roles and responsibilities as an organization leader assigned with a duty to supervise its organizational operation under good corporate governance which covers determination of objective and goal, strategy, operational policy as well as allocation of material resources to achieve such objective and goal, there are process and protocols to ensure efficient control and audit. It also monitors and evaluates operation results, thus creating the Company's competitiveness and sustainable growth, respecting the rights of and being accountable for the shareholders and the stakeholders, and mitigating negative impact on the environment.

To give effect to the above, the Board has drawn up the code of Conduct and ensures that it has been communicated to the directors, executives and all staffs implementation results are monitored and reviewed on regular basis.

The Board is responsible for ensuring that all directors and executives have performed their duties with care, integrity and in compliance with the relevant laws, the Company's articles of association and resolutions of the shareholders' meetings.

The Board clearly determines the scope and assigns duties and responsibilities to the managing director and the management and make sure that the managing director and the management have performed their function as assigned.

8.1.2 Determining key business objectives and targets toward sustainability

The Board determines the Company's vision and mission to provide harmonized guideline for the executive and the employee. They were published on the Company's annual report and website. The Board reviews the Company's vision and mission on regular basis. The Board reviewed and approved the latest vision and mission on 24 December 2020.

The Board is also responsible for ensuring that the Company has clear and appropriate objectives that can be referred to in shaping business model and communicated to all persons on how the organization will be driven in harmonized direction and with sustainable growth.

The Board is responsibility for ensuring that annual strategic and operation plan shall be prepared in line with the Company's vision and mission, taking into account business environment, opportunity and acceptable risks, effects on the stakeholders along the entire value chain, sustainability essence as well as other factors that may affect the achievement of the key target of the enterprise. It also has mechanism allowing it to understand the need of stakeholders, making co-value with the interested parties and appropriately utilizing innovation and technology.

คณะกรรมการติดตามให้มีการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนงานประจำปี โดยมีประเด็นที่สำคัญคือ ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ต้องรายงานว่าในเรื่องของการขยายงาน การปรับปรุงการให้บริการ การตรวจสอบอุบัติเหตุและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน การพัฒนาและยกระดับทักษะและความสามารถของพนักงาน ตลอดจนการนำเอาเทคโนโลยีและ Insurtech มาใช้ในการให้บริการนั้น บริษัทฯ สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์หรือไม่ มีปัญหาอุปสรรคประการใด จำเป็นต้องดำเนินการอย่างไร เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาให้บรรลุเป้าหมายสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

8.1.3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

8.1.3.1 คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาดองค์ประกอบและสัดส่วนกรรมการ ที่เป็นผู้บริหารและกรรมการ ที่เป็นอิสระที่เหมาะสม ดังนี้

(1) คณะกรรมการดูแลให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้าน ตลอดจนเพศและอายุ ความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ เทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยจัดทำตารางองค์ประกอบความรู้ ความชำนาญของกรรมการ (skills matrix) เพื่อให้มั่นใจว่าจะได้คณะกรรมการโดยรวมที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ทั้งต้องมีกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่ และมีกรรมการที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน

(2) คณะกรรมการจะพิจารณากำหนดจำนวนกรรมการให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงขนาดความซับซ้อนของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน
- กรรมการที่เป็นอิสระ 7 ท่าน

ประธานคณะกรรมการคนปัจจุบันที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 คือ นายยงยุทธ ผู้สันติ เป็นกรรมการอิสระ ทำหน้าที่เป็นประธานของคณะกรรมการในการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ รวมถึงฝ่ายจัดการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้

(3) คณะกรรมการจะมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม

กรรมการอิสระมีจำนวนและคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(4) คณะกรรมการเปิดเผยนโยบายองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีความหลากหลายและข้อมูลกรรมการ อาทิ อายุ เพศ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการและการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น ในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ ของบริษัท

8.1.3.2 คณะกรรมการเลือกบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการและดูแลให้มั่นใจว่า องค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการเอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ ดังนี้

(1) ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ

(2) ประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยความสะดวกมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกัน คณะกรรมการกำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยความสะดวกไว้ชัดเจน และเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด โดยแยกบุคคลที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการออกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยความสะดวก

The Board follows up the implementation of annual strategic and operation plan. The significant issue is that the Company's management is required to report, with respect to expansion of the Company's operation, improvement of services, accident investigation and compensation payment, development and capacity building of the employee and introduction of technology and insurtech to the Company's service, whether the Company can successfully achieve the objectives and targets within the specified period in the strategic plan and whether there is any problem and obstacle and how to handle it in order to solve the problem and successfully achieve the targets as set forth in the strategic plan.

8.1.3 Promoting the effective Board

8.1.3.1 The Board is obliged to determine and review the Board's structure in terms of overall composition, suitable proportions of executive directors and independent directors as follows:

(1) The Board consists of directors of various backgrounds in respect of skill, experience, capacity and specific qualification as well as gender and age, professional expertise and technology required for achieving the key objectives and targets. In this regard, skills matrix has been developed to ensure that the Board shall consist of directors with appropriate qualifications. In particular, there must have at least 1 director not being the executive but possessing experience in the field of the Company's business and at least 1 director with information technology expertise.

(2) The Board determines appropriate number of director to enable them to perform their function efficiently by considering the complexity of the Company. As 31 December 2020, the Board consisted of 12 directors as follows:

- Executive directors 4 persons
- Non-executive directors 1 person
- Independent directors 7 persons

The current Chairman of the Board has been appointed by the Board since 24 April 2018, namely, Mr. Yongyuth Phusanti, an independent director, who acts as the Chairman of the Board in following up the operation and the achievement of the committees and the management.

(3) The ratio of executive directors and non-executive directors reflects proper balance of power while at least one non-executive director must have experience in insurance business.

Number and qualification of independent directors is in compliance with those criteria prescribed by the Office of the Security and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.

(4) The Board discloses information in the Company's annual report and website regarding its composition and details of each director including age, gender, education background, experience, shareholding ratio, number of year serving in his/her director position and position in other registered companies.

8.1.3.2 The Board selects qualified person to act as a Chairman of the board to ensure that its composition and operation shall be of benefit to exercise discretion and make decision freely as follows:

(1) Chairman of the Board shall be independent director.

(2) Chairman of the Board and the managing director has different duties and responsibilities.

The Board clearly assigns such duties and responsibilities to Chairman of the Board and the managing director in order to prevent any of them to have unlimited authority. The person acting as Chairman of the Board is not the same person as such holding the position of managing director.

บริษัทฯ เปิดเผยนิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ให้ผู้ถือหุ้นทราบในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่เผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบด้วยในเว็บไซต์ ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีว่า คณะกรรมการกำหนดนิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทฯ ได้เปิดเผยว่ากรรมการคนใดเป็นกรรมการอิสระและเปิดเผยถึงปีที่กรรมการอิสระได้เข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ในเอกสารแนบ 1 หัวข้อรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการ ในขณะที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบายทางธุรกิจ และการติดตามเพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ นั้น กรรมการผู้อำนวยการที่เป็นผู้นำของฝ่ายจัดการมีหน้าที่ดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย ขยายงาน รับประกันภัย บริหารจัดการสินไหมทดแทน บัญชี การเงิน ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หรือนโยบายที่คณะกรรมการมอบหมาย นอกจากนี้ กรรมการผู้อำนวยการมีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมต่างๆ ภายในวงเงินที่คณะกรรมการกำหนดเท่านั้น เช่น ณ 31 ธันวาคม 2563 มีอำนาจอนุมัติให้รับประกันภัยและพิจารณาเงื่อนไขความคุ้มครองประเภทรถยนต์ที่มีทุนประกันภัยไม่เกิน 20,000,000 บาท ค่าสินไหมหรือเงินที่ต้องจ่ายจากผลของคดี ไม่เกิน 10,000,000 บาท การซื้อทรัพย์สินต่างๆ ไม่เกิน 5,000,000 บาท หากจำเป็นต้องมีการทำธุรกรรมที่เกินกว่าอำนาจของตน จะมีหน้าที่นำเสนอคณะกรรมการอนุมัติ

(3) ประธานกรรมการมีบทบาทเป็นผู้นำของคณะกรรมการ โดยหน้าที่ของประธานกรรมการอย่างน้อยครอบคลุมในเรื่องดังต่อไปนี้

ก. การกำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

ข. การดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร ที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ค. การกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการโดยหรือร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการ และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

ง. การจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน การส่งเสริมให้กรรมการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

จ. การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

(4) เพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ คณะกรรมการจะพิจารณาแต่งตั้ง คณะกรรมการชุดย่อย เพื่อพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลับกรองข้อมูลและเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบต่อไป

(5) คณะกรรมการจะดูแลให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดในรายงานประจำปี

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเองเป็นประจำทุกปี โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการจัดประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ครั้ง เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย

The Company discloses definition of the independency of independent directors to the shareholders in a letter inviting to the shareholders' meeting which is also disclosed to the third party on the Company's website on yearly basis that the Board defines independency of the independent directors by referring to the criteria prescribed by the Office of Security and Exchange Commission.

The Company discloses information about which director is an independent director as well as the year such independent director has first served as a director in Annex 1 in a section describing details of the Board. While the Board has power to set for the direction, goal and business policy as well as to follow up the operation of the management, the managing director as a head of the management shall have duty to implement the policy, expand insurance service, claims management, accounting and finance to be in line with strategic plan or policy assigned by the Board. In addition, the managing director is also empowered to approve transaction for an amount limited by the Board. In addition, the managing director is also empowered to approve transaction for an amount limited by the Board. For instance, as of 31 December 2020, the managing director has the power to approve insurance contract and consider coverage offered to vehicle with the insured amount not exceeding Baht 20,000,000 and compensation amount or amount paid in the case not exceeding Baht 10,000,000, acquisition of asset of the value not exceeding Baht 5,000,000. If it is necessary to conclude any transaction of the value beyond his/her authority, the managing director is entitled to propose it to the Board for consideration and approval.

(3) Chairman of the Board, playing a role as a leader of the Board, is assigned with duties as follows:

a. Supervise, follow up and ensure that the functions of the Board are performed efficiently and achieve the organization's main objectives and targets.

b. Supervise and ensure that all directors take part in promotion of organizational culture, code of conduct and corporate governance.

c. Prepare the Board's meeting agenda by consulting the managing director and procedures for entering important issue to be considered as meeting agenda.

d. Allocate enough time for the management to present the issue and for the director to discuss that matter thoroughly, exercise discretion carefully and give one's comment freely.

e. Establish good relationship between executive directors and non-executive directors and between the Board and the management.

(4) In order to allow significant issue to be considered carefully, the Board appointed committees to handle specific issue by collecting information and considering options before presenting them for approval by the Board.

(5) The Board manages to disclose in the Company's annual report the roles and duties of the Board and each committee including number of their meeting, number of attendance by each director and member of the committee over the past year and operation result of all committees.

The non-executive directors also have their own meeting on yearly basis. Last year they met 1 time to discuss about managerial problems in concern without the management presenting in the meeting.

8.1.3.3 คณะกรรมการกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อให้ได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ดังนี้

คณะกรรมการจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่และประธานเป็นกรรมการอิสระจัดให้มีการประชุม เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคล เพื่อให้ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติที่จะทำให้องค์กรมีความรู้ความชำนาญ มีประสบการณ์และมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการพิจารณาประวัติของบุคคลดังกล่าวและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ ก่อนจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้ได้เปิดเผยกระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ในรายงานประจำปี

ทั้งนี้มีการเปิดเผยข้อมูลของที่ปรึกษาของคณะกรรมการสรรหาสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี รวมทั้งความเป็นอิสระ

8.1.3.4 คณะกรรมการจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนให้คณะกรรมการเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ คณะกรรมการจะพิจารณาให้โครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบ จูงใจให้คณะกรรมการนำพาองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมาย สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (accountability and responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน ทั้งเชื่อมโยงกับมูลค่าที่บริษัทฯ สร้างให้กับผู้ถือหุ้น แต่จะไม่อยู่ในระดับที่สูงเกินไป จนทำให้เกิดการมุ่งเน้นแต่ผลประโยชน์ระยะสั้น

คณะกรรมการได้เปิดเผยโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในรายงานประจำปีข้อ 7.4.1 ก.

8.1.3.5 คณะกรรมการกำกับดูแลให้กรรมการทุกคนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท ได้อย่างเพียงพอ คณะกรรมการกำหนดว่าจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งรวมแล้วไม่ควรเกิน 5 บริษัทจดทะเบียน

ไม่มีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 5 แห่ง

คณะกรรมการกำหนดนโยบายในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการ ว่าห้ามมิให้เข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน ที่เป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตน หรือประโยชน์ผู้อื่น

ไม่มีกรรมการบริหารที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นมากกว่า 2 แห่ง

คณะกรรมการจัดให้มีระบบการรายงานการดำรงตำแหน่งอื่นของกรรมการ

ในกรณีที่มีธุรกรรมที่เป็นรายการระหว่างกัน คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันอย่างเพียงพอและมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบตามเหมาะสม

บริษัทฯ ไม่เคยมีประวัติการกระทำผิดกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

8.1.3.3 The Board supervises the selection and recruitment process to ensure it is carried out transparently and clearly to obtain directors with qualifications as required.

The Board appointed the Selection and Remuneration Committee. Its chairman and most of them are independent. This Committee determines the criteria and method for selection of a director holding qualifications, skill and experience that can be of benefit to the Company's business. The names of the candidate and their respective background will be presented to the Board and then forwarded to the shareholders' meeting. The shareholder must be adequately informed about those candidates. The procedures for appointment of the new director are disclosed in the annual report.

Information about members of the Selection and Remuneration Committee and their independency are disclosed in annual report.

8.1.3.4 The Board appointed The Selection and Remuneration Committee to consider policy and criteria for payment of compensation which will be presented to the Board and forwarded to the shareholders' meeting for approval. The Board shall consider structure and rate of such compensation if they are suitable for the responsibility and able to motivate the Board to perform their duties driving the Company to achieve its objectives and goals with accountability and responsibility. This also takes into account the balance of benefits expected from each director in connection with the value created by the Company for the shareholders, to ensure that it is not too much high by focusing only on short-term results.

The Board has disclosed structure of compensation to the executive and non-executive directors in its annual report Item 7.4.1 a.

8.1.3.5 The Board supervises all directors to perform their function with responsibility and devote adequate time for such function.

To ensure that the director shall devote enough effort and time for discharging their duties for the Company, the Board requires that each director should not hold a director position of more than 5 registered companies.

No independent director held director position in more than 5 registered companies.

The Board set forth the policy regarding holding director position in other company by the directors and the managing director. Any of them is not allowed to be a partner of an ordinary partnership or a partner with unlimited liability of a limited partnership or a director of a private company or any other company of the same business nature competing with the Company's business.

No independent director held director position in more than 5 registered companies.

The Board set forth the policy regarding holding director position in other company by the directors and the managing director. Any of them is not allowed to be a partner of an ordinary partnership or a partner with unlimited liability of a limited partnership or a director of a private company or any other company of the same business nature competing with the Company's business.

No executive director held director position in other registered companies for more than 2 companies.

The Board has put in place the procedures for self-reporting by directors holding position in other entities.

The Board has adequate preventive measures when considering connected transaction and the shareholders are informed accordingly.

8.1.3.6 คณะกรรมการจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ กรรมการรายบุคคล คณะกรรมการมีกระบวนการในการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการรายคณะ โดยนำเอาแบบประเมินที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพธุรกิจประกันวินาศภัย จากนั้นทำการประเมินผลร่วมกันเป็นประจำทุกปี โดยหัวข้อหลักที่ใช้ในการประเมินคณะกรรมการรายคณะประกอบด้วย

- (1) ความเหมาะสมของโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- (3) ความเหมาะสมของการเตรียมการประชุม รวมถึงการมีส่วนร่วมของกรรมการในที่ประชุม
- (4) การทำหน้าที่ของกรรมการที่รวมถึงการให้ความเห็นที่เป็นอิสระของกรรมการแต่ละท่าน
- (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ส่วนการประเมินกรรมการรายบุคคลนั้น ทำเป็นประจำทุกปี โดยกรรมการแต่ละท่านจะใช้แบบประเมินผลที่ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยหัวข้อหลักที่ใช้ในการประเมินดังนี้

- (1) คุณสมบัติของกรรมการ
- (2) การเตรียมตัวสำหรับการประชุมของคณะกรรมการ
- (3) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและการอุทิศตนของกรรมการรายบุคคล

ทั้งนี้ผลการประเมินจะถูกนำไปใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของคณะกรรมการต่อไป ผลการประเมินจะถูกสรุปแจ้งให้ที่ประชุมกรรมการทราบ ทั้งจะถูกนำมาใช้ในการสรรหากรรมการ และกำหนดทิศทางการฝึกอบรมกรรมการ

มีการประเมินผลงานของกรรมการชุดย่อยทุกชุดเป็นประจำทุกปี ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการผลิตภัณฑ์ และคณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้คณะกรรมการและกรรมการแต่ละคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่ จะได้รับการแนะนำและมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งรวมถึงความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ตลอดจนลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของกิจการ

คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการทุกท่านได้ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตร Directors Accreditation Program ทั้งนี้ได้สนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมในปีที่ผ่านมาตามรายละเอียดในข้อ 7.5.3

คณะกรรมการมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ มาตรฐาน ความเสี่ยง และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รวมทั้งได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นและมีเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าทุกปี โดยกำหนดไว้ว่าจะประชุมทุกวันที่ 24 ของทุกเดือน แต่หากติดวันหยุดราชการก็จะเลื่อนไปประชุมในวันถัดไป ทั้งนี้ได้แจ้งให้กรรมการทราบกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี หนึ่งกรรมการได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 5 วัน

The Company has never been recorded for any violation against the rules and regulations prescribed by the Office of the Security and Exchange Commission or the Stock Exchange of Thailand. 8.1.3.6 Annual performance assessment of the Board and individual director has been done.

The Board has put in place the procedures for assessing performance of each committee and individual director on yearly basis. The assessment form is the one recommended by the Stock Exchange of Thailand that has been adjusted to suit insurance business. The key issues used for assessing the Board are as follows:

- (1) Appropriateness of structure and qualification of the Board
- (2) Roles, duties and responsibility of the Board
- (3) Appropriateness of meeting arrangement and participation by attending directors
- (4) Function by director as well as independent comment by each director
- (5) Relation to the management
- (6) Self-development of director and executive

With respect to individual assessment, the key issues are as follows:

- (1) Qualification of director
- (2) Preparation for the Board's meeting
- (3) Roles, duties and responsibilities of director and devotion of each director

The assessment results will be further used for improving the Board of Director's performance and operation.

Annual assessment of performance also extends to those of all Committee including audit committee, selection and remuneration committee, executive committee, investment committee, corporate governance committee, risk management committee, product committee, and claim management committee.

The Board shall supervise each director and ensure that they have knowledge and understanding about roles and duties, business nature and related legislations and also encourage all of them to have an opportunity to gain more skill and knowledge in relation to their capacity as a director on regular basis.

The Board shall ensure that the newly appointed director will be given advice and useful information for his/her function including the understanding in vision, mission, organizational value as well as business nature and approaches.

The Board shall ensure that the directors will be trained for necessary knowledge on continual basis. All directors shall pass the training on Directors Accreditation Program and be encouraged to participate in several training courses over the last year. The details are shown in item 7.5.3

The Board manages to ensure that its operation will be smoothly carried out and it can access all necessary information. The Company secretary has knowledge and experience that can support its operation.

The Board sets forth tentative meeting schedule in advance every year and the Board's meeting is generally fixed to be held on 24th day of each month. The agenda are provided to each director in advance. The directors are given meeting document at least 5 days in advance before the meeting date.

ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการรวม 12 ครั้ง กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมคณะกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่า ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้อำนวยการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรงและเพื่อให้มีโอกาสรู้จักผู้บริหารระดับสูงสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนด และในกรณีที่เป็น คณะกรรมการอาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และจะแจ้งให้กรรมการผู้อำนวยการทราบถึงผลการประชุมด้วย

คณะกรรมการกำหนดคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัท ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ ดูแลการจัดการเอกสารการประชุม คณะกรรมการ เอกสารสำคัญต่างๆ และกิจกรรมของคณะกรรมการ ทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ นอกจากนี้คณะกรรมการเปิดเผยคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัท ในรายงานประจำปี และบนเว็บไซต์ ของบริษัทฯ

เลขานุการบริษัท จะได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ แต่งตั้งนางสาวพรศิริย์ พิริยกรณกุล ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร MBA และผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท ทั้งนี้มีรายละเอียดในเอกสารแนบ 1 ข้อ 5

8.1.4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

8.1.4.1 คณะกรรมการดำเนินการให้มีการสรรหาและพัฒนากรรมการผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามที่กล่าวข้างต้น คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ

มีการติดตามให้กรรมการผู้อำนวยการดูแลให้มีผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาและแต่งตั้งบุคคล

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (succession plan) เพื่อเป็นการเตรียมสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทราบเป็นระยะด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูงอย่างชัดเจน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่นั้น ไม่กระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ

8.1.4.2 คณะกรรมการดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทน เป็นลายลักษณ์อักษร และการประเมินผลที่เหมาะสมโดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้กรรมการผู้อำนวยการ ผู้บริหาร

Over the past year, the Board held 12 meetings all of which were attended by the directors for the proportion not less than 75% of all meetings.

The Company sets forth quorum of the Board's meeting when any resolution will be reached by voting, that is, there shall have not less than two thirds of the total number of directors.

The Board encourages the managing director to invite senior executives to join the Board's meeting to provide additional information directly relating to the problem it is an opportunity for the Board to meet with them, benefiting the determination of successors.

The Board is able to access additional information maintained by the managing director, the Company secretary or other authorized executive within the policy framework, in case of necessity, the Board may seek for independent comment from independent professionals or consultants and it shall be deemed the operation cost responsible by the Company.

The non-executive directors also have their own meeting at least once a year to discuss about managerial problems in concern without the management presenting in the meeting and then report the resolutions to the managing director.

The Board determines qualification and experience of the Company secretary who is required to perform duties relating to provision of advice in legal matters to be known by the Board, management of the Board's meeting documents and coordination for implementation of the Board's resolutions. The Board discloses qualification and experience of the Company secretary in annual report and the Company's website.

The secretary has been trained for necessary skill and knowledge required for this position on regular basis.

The Company appointed Miss Ponsiree Piriyaornkoon as the Company secretary. She is an MBA graduate, who has also passed training courses associated with secretary works. The details are shown in attachment 1 item 5.

8.1.4 Disclosure and transparency

8.1.4.1 The Board selects and develops the managing director and top executives to ensure they hold knowledge, skill, experience and qualification required for driving the organization to its goal.

The Board assigns the selection and remuneration committee to determine criteria and method for selection of such qualified person to hold the managing director position.

The managing director working with the selection and remuneration committee shall then find suitable top executives through such criteria and method for selection and appointment of personnel.

To ensure continuance of business, the Board manages to have succession plan for the managing director and other top executives. The report on succession plan is presented to the selection and remuneration committee at least once a year.

The Board sets forth the policy and practical guideline for holding position in other company by the managing director and top executives. Top executives shall not be full-time employees of any other companies, unless the Board sees that it does not affect the efficiency and performance of the Company.

8.1.4.2 The Board shall see that there is an appropriate compensation plan with suitable evaluation. The selection and remuneration committee developed compensation structure in details that can motivate the top executives and other staffs to perform their duties in accordance with the Company's objectives and goals.

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานกรรมการผู้อำนวยการเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นปัจจัยในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการ โดยมีนโยบายว่า ค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการจะถูกกำหนดจากปัจจัยหลายปัจจัย ได้แก่ ขนาดของธุรกิจ แนวการปฏิบัติในอุตสาหกรรม ผลประกอบการของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการที่จะต้องประเมินจากการเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ส่วนในกรณีของพนักงาน กรรมการสรรหาและค่าตอบแทนได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานและค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือนและโบนัส ให้สอดคล้องกับบริษัทประกันภัยอื่นที่มีโครงสร้างของเบี้ยประกันภัยในลักษณะที่คล้ายคลึงกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึงผลประกอบการของบริษัท เช่น ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี

จากนั้นได้มีการแจ้งให้กรรมการผู้อำนวยการ ผู้บริหารและพนักงานทราบถึงเกณฑ์ในการประเมินผลงานและการจ่ายค่าตอบแทนตั้งแต่นั้นปี

บริษัท ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อดูแลพนักงานในระยะยาว โดยไม่มีนโยบายที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชน

อนึ่งบริษัท มีความเห็นว่า ยังไม่มีความจำเป็นต้องทำโครงการ ESOP สำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากผู้บริหารระดับสูงมีหุ้นในบริษัท อยู่แล้ว

8.1.4.3 คณะกรรมการเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารและการดำเนินงานของกิจการ

บริษัทมีแนวปฏิบัติว่าจะดูแลไม่ให้โครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เช่น การมีบุคคลที่เหมาะสมมาสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการจะดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามข้อตกลงต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการควบคุมกิจการ

บริษัท เปิดเผยโครงสร้างผู้ถือหุ้นโดยแจกแจงโครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย แสดงถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Beneficial Owner) ครบถ้วนด้วยความโปร่งใสบนเว็บไซต์ และรายงานประจำปี ซึ่งชี้ถึงสัดส่วนของผู้ถือหุ้น 10 รายแรก ทั้งนี้ไม่มี Nominee ที่ถือหุ้น นอกจากนี้ยังเปิดเผยข้อบังคับบริษัทไว้บนเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ด้วย

8.1.4.4 คณะกรรมการติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และแรงจูงใจที่เหมาะสม

บริษัท มีแนวปฏิบัติว่า คณะกรรมการจะดูแลให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร พนักงานในทุกระดับมีความรู้ ความสามารถแรงจูงใจที่เหมาะสมและได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความสามารถขององค์กรไว้

บริษัท มีนโยบายในการพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงานว่าต้องฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง/ปี/คน

คณะกรรมการดูแลให้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือกลไกอื่น เพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการเงิน

The selection and remuneration committee assesses performance of the managing director at least on the following aspects:

- a. Approve the assessment criteria of the managing director that can motivate the managing director to run business in compliance with key objectives and goals, strategies and long-term business interest. Several factors shall also be taken into account including business size, industrial practice and trend, performance report of the managing director, sales volume, combined ratio and profit from operation all of which shall be communicated to the managing director in advance.
- b. Assess performance of the managing director on annual basis and communicate the result and improvement issues to the managing director.
- c. Approve annual remuneration for the managing director taking into account the assessment result and other relevant factors.

The Board assigns the selection and remuneration committee to evaluate performance of the managing director on annual basis of which the result shall be used for fixing remuneration of such managing director. Additionally, the remuneration of the managing director shall be fixed by taking into account other factors such as business size, industrial practice and trend, the Company's operation result and performance report of the managing director, all of which shall be compared to the goal or predetermined KPI.

The Board's policy is obvious about employee compensation and welfare including salary and bonus which are in line with those of other insurance companies with similar structure of insurance premium and business size. Both short-term such as annual profitability and long-term operation result shall also be considered. The Company has maintained the provident fund for long-term care of its employees, without policy to violate human rights.

The Company is of the view that there still has no need to initiate ESOP for top executives as they all hold the Company's shares.

8.1.4.3 The Board acknowledges the structure of relations among the shareholder that may have impact upon its business management and operation.

The Company manages to ensure that structure and relations among the shareholders shall not impede the function of the Board e.g. by finding appropriate person to succeed the position.

The Board manages to disclose details of agreements that may affect business control.

The Company discloses on its website and in annual report the structure of the shareholders especially those major shareholders and shareholding ratio of minor shareholders including beneficial owner based on the principle of transparency. In particular, the first 10 shareholders shall be listed. There was none of nominee holding the Company's share. The Company's articles of association are also disclosed on its website.

8.1.4.4 The Board follows up the management and development of its personnel to ensure they have appropriate number, skill and experience and motivation.

The Board manages its human resource in consistent with the Company's business strategies. Employee of all level shall have knowledge and appropriate motivation and are treated fairly as the Company's valued asset.

The Company's policy is to develop its employees' capacity which requires them to attend the training not less than 12 hour/year/person.

8.1.5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

8.1.5.1 คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และมีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน

8.1.5.2 คณะกรรมการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่จะต้องสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational Plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักและแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของกิจการ

คณะกรรมการดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่า กิจการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในองค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก ที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยจัดทำ Code of Conduct ที่ครอบคลุมถึง

ก. ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน มีการดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน การอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่น ๆ ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่เคยฝ่าฝืนกฎหมายด้านแรงงาน

ข. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายตลอดช่วงอายุผลิตภัณฑ์และบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ค. ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า โดยมีเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม

ง. ความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถส่งเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว

จ. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยป้องกัน ลด จัดการและดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมการใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียน เป็นต้น

ฉ. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

ช. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้บริษัทมีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันต่อสาธารณะ โดยเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

8.1.5.3 คณะกรรมการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย value chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืนที่อยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

8.1.5.4 คณะกรรมการจะจัดให้มีแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ มีการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายไปแล้วว่าจะไม่สนับสนุนการลงทุนที่จะละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และกำหนดโทษผู้ที่ละเมิด

8.1.6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

8.1.6.1 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ที่จะทำให้อบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

The Board sets up the provident fund or other mechanism to help its employees in their adequate saving for retirement and with knowledge in financial management.

8.1.5 Promotion of innovation and responsible business practice

8.1.5.1 The Board gives priority to and promotes innovation along with value creation for client and stakeholders and social and environmental responsibility. Organizational cultures are prioritized to help make possible of such innovation through strategic development plan and monitoring.

8.1.5.2 The Board supervises the management to conduct business in compliance with CSR principle to ensure that all departments adhere to such key objectives and goals and strategies.

The Board manages to put in place the mechanism to ensure that business operation is conducted without infringement of stakeholders' rights and in such a manner toward sustainability as guided by the Code of Conducts.

- a. Responsibility to staffs and employees by observing related laws and standards of which the basic human rights must be respected, health care, safety in the workplace and training, capacity building and career opportunity are promoted without violating labor laws.
- b. Responsibility to the client by observing related laws and standards including fairness and confidentiality, after sale services for the entire life of product and service, monitoring client's satisfaction for further improvement, advertisement and sales conduct that shall be done with accountability.
- c. Responsibility to trading partners based on fair contractual terms and conditions.
- d. Responsibility to the community in which knowledge and experience can be used for initiating projects that can be of benefit to the community with following up and assessment of its success in the long-term.
- e. Responsibility to the environment by preventing, reducing, managing and caring to ensure that the Company shall not generate or cause adverse impact on the environment including energy, water, renewable resources etc.
- f. fair competition by conducting business in transparent manner without taking advantage from unfair competition.
- g. Anti-corruption by observing related laws and standards. The Company has declared its policy on anti-corruption to the public and joined the anti-corruption networks.

8.1.5.3 The Board supervises the management to efficiently and effectively allocate and manage resources taking into account the impacts from changing in internal and external factors, to develop value chain to be able to sustainably achieve key objectives and goals based on ethical principle, accountability and sustainable value adding.

8.1.5.4 The Board causes to have Organizational IT Development plan in line with its need and utilize such IT to expand its business opportunity, operation development and risk management to be able to achieve key objectives and goals. In addition, IT risks shall be managed properly with appropriate security measures.

The Board set up the policy on no tolerance to infringement of intellectual property rights and violator must be punished.

คณะกรรมการทำความเข้าใจความเสี่ยงที่สำคัญของกิจการและอนุมัติความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งพิจารณาและอนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกิจการ สำหรับเป็นกรอบการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทุกคนในองค์กรให้เป็นทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้คณะกรรมการให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและดูแลให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการดูแลให้บริษัทมีการระบุความเสี่ยง โดยพิจารณาปัจจัยทั้งภายนอกและภายในองค์กรที่อาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทได้มีการประเมินผลกระทบและโอกาสที่เกิดขึ้นของความเสี่ยงที่ได้รับไว้ เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงและมีวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดูแลเรื่องดังกล่าวโดยสรุปความเห็นเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา ตามที่เหมาะสมกับธุรกิจ เพื่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการได้จัดให้มีถึงระบบควบคุมภายในและได้พิจารณาระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยเปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี ทั้งนี้หน้าที่ดูแลให้กิจการประกอบธุรกิจ ให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและในระดับสากล

8.1.6.2 คณะกรรมการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ

คณะกรรมการจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน ซึ่งทุกคนเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการตรวจสอบหนึ่งท่านสำเร็จการศึกษาด้านบัญชี มีการกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีหน้าที่อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ก. สอบทานให้กิจการมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและครบถ้วน (accuracy and completeness)
- ข. สอบทานให้กิจการมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
- ค. สอบทานให้กิจการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- ง. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- จ. พิจารณา คัดเลือก เสนอบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี และพิจารณาเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว นอกจากนี้ประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละครั้ง
- ฉ. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อกิจการ
- ช. สอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงและแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของกิจการตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

คณะกรรมการตรวจสอบต้องให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการดูแลให้บริษัท มีกลไกหรือเครื่องมือที่จะทำให้คณะกรรมการตรวจสอบ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เอื้ออำนวยให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูล การได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชี หรือแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดมาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบได้

คณะกรรมการจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาและสอบทานประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยรายงานการสอบทานไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทฯ ได้คัดเลือก บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด เป็นหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีได้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ โดยได้แสดงรายละเอียดในหัวข้อ 10

8.1.6 Appropriate risk management system and internal control system

8.1.6.1 The Board manages to ensure that the Company has appropriate risk management system and internal control system in compliance with related laws and standards.

The Board realizes key risks encountered by the Company and approve any acceptable risks, consider and approve policy on risk management which is in compliance with key objectives and goals, strategies and acceptable risks of the business as a framework for risk management procedures for all to be in the harmonized direction. The Board has placed importance upon advance warning signs and manages to have risk management policy reviewed at least once a year.

The Board causes the Company to identify in the annual report risks taking into account internal and external factors that may prevent the Company from achieving its objective.

The Board ensures that the Company has evaluated the impact and possibility of the identified risks in order to set the priority of such risks and proper risk management. The risk management committee is assigned to take charge of this matter by summarizing information and presenting their comment to the Board for consideration and monitoring the effectiveness of risk management on regular basis.

8.1.6.2 The Board has appointed the audit committee to perform their function efficiently and independently.

The audit committee comprises at least 3 members all of which are be independent directors and at least one of which has accounting education background. The roles and duties of the audit committee are fixed in writing and cover at least the following:

- a. Audit accuracy and completeness of the Company's financial reports.
- b. Audit appropriate and effective internal control and audit system.
- c. Audit compliance with related laws and standards.
- d. Consider independency of internal audit unit and approve the promotion, transfer and dismissal of the head of internal audit unit.
- e. Consider, select and propose the third party to be an auditor and his compensation and have a meeting with the auditor without the management at least once a year.
- f. Consider related transaction or transaction with possible conflict of interest to ensure that it is in compliance with related law and conducted with justification and for the optimum benefit of the Company.
- g. Audit review of reference documents and self-assessment forms relating to anti-corruption activity under the initiative of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC).

The audit committee gives comment to the adequacy of risk management and internal control system and disclose it in an annual report.

The Board manages to ensure that the Company has mechanism or tool for the audit committee to be able to access necessary information for discharging their duties and facilitating them to demand any relevant person to give information, discuss with the CPA or to seek for independent opinion from professional consultant for consideration by the audit committee.

The Board sets up internal audit unit that can independently perform their function especially being in change of developing and auditing the efficiency of risk management and internal control system and report the results to the audit committee and disclose audit result in an annual report.

สำนักอำนวยการมีหน้าที่ติดตามเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ แก้ไขปัญหาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบแนะนำ ทั้งนี้ได้เปิดเผยผลการปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบและจำนวนการประชุมในหัวข้อ 8.2.3

คณะกรรมการตรวจสอบต้องให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มิได้กระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎระเบียบของทางการ ทั้งนี้บริษัทฯ มีหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน(Compliance Unit) ที่ทำหน้าที่ดังกล่าว โดยรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

8.1.6.3 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มั่นนโยบายการติดตาม ดูแลจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ ทั้งนี้ตลอดจนการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร โดยมีแนวปฏิบัติว่า

คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งรวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับ (confidentiality) การรักษาความน่าเชื่อถือ (integrity) และความพร้อมใช้ของข้อมูล (availability) รวมทั้งการจัดการข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ (market sensitive information) นอกจากนี้ คณะกรรมการดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง พนักงาน ตลอดจนบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง อาทิ ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ปฏิบัติตามระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วย

คณะกรรมการดูแลให้มีการจัดการและติดตามรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ ทั้งดูแลให้มีแนวทางและวิธีปฏิบัติเพื่อให้การทำรายการดังกล่าว เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

บริษัทฯ เปิดเผยในรายงานประจำปี ให้ทราบชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง นโยบายการกำหนดราคา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการเกี่ยวกับรายการดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน

คณะกรรมการมีข้อกำหนดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสียและบันทึกไว้ในรายงานการประชุม คณะกรรมการ คณะกรรมการดูแลให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ งดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น

คณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ได้กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในโดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินหรือเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินของบริษัทฯ ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ จนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณชนทั้งหมดแล้ว

บริษัทฯ ไม่มีรายการที่เกี่ยวข้องกัน ในลักษณะที่เป็นการเอื้อประโยชน์ทางการเงิน และไม่มีการซื้อขายทรัพย์สินในลักษณะที่เป็นการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต.

กรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. โดยเคร่งครัด

บริษัทฯ ไม่มีโครงสร้างแบบกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยได้เปิดเผยในรายงานประจำปี ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงมูลค่าของรายการระหว่างกัน ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในรายงานประจำปี ซึ่งที่สำคัญได้แก่ ค่าเบี้ยประกันภัยรับจากบริษัท ตรังสิน จำกัด มีจำนวน 301.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.15 ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมดของบริษัทฯ และมีค่าบำเหน็จที่จ่ายให้แก่บริษัท ตรังสิน จำกัด เป็นจำนวน 52.6 ล้านบาท ทั้งนี้เป็นรายการค้าที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปของบริษัทฯ

นอกจากนี้กรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทฯ ขายให้แก่ บมจ.เอเชียไฮเดิล และบริษัททยอย ในปี 2563 มีจำนวน 5.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.25 ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมดของบริษัทฯ

The Company selected Audit House Co.,Ltd. to become the internal audit unit but not the CPA. This Company shall report their audit results to the Audit Committee and the Board details of which are as described in item 10.

Office of executive Directors follows up with other departments of the Company and proposes solution as instructed by the audit committee. The operation results of the audit committee and number of their meeting are disclosed in item 8.2.3.

The audit committee gives comment on an adequacy of risk management and internal control system and disclose them in an annual report.

The Board manages to ensure that the Company has not done any act in violation of official rules and regulations. The Company set up a compliance unit to take charge of this matter and report the results to the audit committee.

8.1.6.3 The Board shall impose policy concerning any conflict of interests that may occur between the Company and the management, the Board or the shareholders. It also prevents abuse of the Company's assets, information and business opportunity and regulate transaction with relate party in improper way.

The Board manages to have data security system and draw up the policy and guideline for confidentiality, integrity, availability and market sensitive information. In addition, the Board managed to ensure that director, top executives, employee and relevant third party e.g. legal advisor, financial adviser etc. comply with information security procedures.

The Board manages to cope with and monitors any transaction with possible conflict of interest, to set forth the guideline for concluding such kind of transaction to be in compliance with procedures and information disclosure as required by law for the best interest of the Company and the overall shareholders while interested party shall not take part in decision making in this matter.

The Company discloses to the shareholders in its annual report of the name and relation of connected persons, pricing policy and comment by the Board as to such transaction.

The Board prescribes the procedures for reporting by the directors as to their interest and record such in the Board's meeting. The Board manages to ensure that a director having significant interest that may cause such director to be unable to give comment independently shall refrain from taking part in that applicable meeting agenda. Over the past year, there was none of such event that the director/executive abused inside information to trade securities.

The board of directors on 24 December 2020 has set a policy of insider trading by prohibiting directors, executives and employees who are involved in inside information that affect the price changes of the Company's securities to trade in the Company's securities during the 30 days prior to the disclosure financial statements or disseminate information about the Company's financial position to the public. And must not trade in the Company's securities until the expiration of 24 hours since all that information has been released to the public.

The Company had no connected transaction that can render financial benefit and no asset was sold or bought in violation to/not in compliance with the requirements prescribed by the Stock Exchange of Thailand and the Office of the Security and Exchange Commission.

With respect to the connected transaction, the Company shall strictly comply with the regulations prescribed by the Office of the Security and Exchange Commission.

The Company does not belong to business group with various connected transactions that may give rise to conflict of interest and all connected transactions have been disclosed in an annual report to allow related parties to know their value in the note to financial statements.

The Premium written received from Dung Seng Insurance Broker Co.,Ltd. amounting to Baht 301.1 million, or 13.15% of gross premium written received of the Company. The brokerage expenses paid to Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. was Baht 52.6 million. This transaction was considered the one in normal course of business with general trade terms.

In addition, the insurance policy sold to Asia Hotel Plc. and subsidiaries in 2020 amounting to Baht 5.8 million or 0.25% of gross premium written.

8.1.6.4 คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน ที่ชัดเจนและสื่อสารในทุกระดับขององค์กรรวมถึงคนนอก เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง ทั้งสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต Collective Anti-Corruption: CAC) ในปี 2559 และได้รับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 2 ในปี 2562

ในรอบปีที่ผ่านมาไม่มีกรรมการและผู้บริหารกระทำผิดด้านการทุจริต (Fraud) หรือกระทำผิดจริยธรรม ไม่มีกรรมการลาออกอันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการทำกับดักกิจกรรมของบริษัทฯ และไม่มีข้อเสียหายในทางลบของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการ

8.1.6.5 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2558 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2558 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ให้ความเห็นชอบนโยบายเรื่องการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

ก. เรื่องที่รับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

- การกระทำที่เป็นทุจริตคอร์รัปชัน
- การกระทำที่ผิดระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ หรือมีผลต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่ อาจจะเป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน ความผิดปกติของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง
- การกระทำที่ทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ หรือกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ
- การกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ฯลฯ

ข. ช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนหรือคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน

- พนักงาน หรือผู้ร้องเรียน สามารถยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ดังนี้

- Email : ethic@namsengins.co.th

- เว็บไซต์ ของบริษัทฯ www.namsengins.co.th (หัวข้อสอบถามข้อมูล/ร้องเรียน)

- จดหมาย โดยระบุชื่อและส่งมายัง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน” บมจ. นานีสัน ประกันภัย เลขที่ 767 ถนนกรุงเทพ -นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

- Call Center Tel : 0 2017 3333

ค. มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับ

บริษัทฯ ให้การคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต โดยจะปกปิดชื่อที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ไว้เป็นความลับ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดอยู่ใน เว็บไซต์ ของบริษัทฯ แล้ว

8.1.7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

8.1.7.1 คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล สำคัญต่างๆ ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและมีจำนวนเพียงพอ

ในกรณีที่เป็นรายงานทางการเงิน มีการพิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงิน ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีผ่านการสื่อสารในช่องทางอื่น ๆ (ถ้ามี) ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และนโยบายของบริษัทฯ

8.1.6.4 The Board manages to have policy and guideline for anti-corruption practice which is clear and has been communicated to all departments and the third party. This guideline must be practical for promoting activities and raising awareness among the employees.

The Company has been a certified member of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC) since 2016, in which case the certified membership had been respectively renewed in 2019.

Over the past year, no director or executive committed any fraud or violated ethical standard and none of them resigned for the reason of the Company's corporate governance. The Company has never been mentioned in negative way due to failure in supervision by the Board.

8.1.6.5 According to the Board's meeting No.7/2015 on 26 October 2015, unanimous decision was reached to approve Whistle Policy as a part of anti-corruption policy and guideline as follows:

a. Eligible issues

- Corruption
- Violation of the Company's rules and regulations, internal control requirements which may lead to corruption, irregularities in financial report and defective internal control system.
- Act causing loss of the Company's benefit or affecting its reputation.
- Act violating the law, moral standard, business ethics uphold by the Company.

b. Channel for receiving complaint or advice as to corruption

- Employee or whistle blower may submit a complaint about corruption via channels provided as follows:
 - * Email : ethic@namseng.co.th
 - * Website : www.namsengins.co.th (Inquiry/Complaint Section)
 - * Letter addressing "Complaint Reception Center", Nam Seng Insurance Plc., 767 Krungthep-Nonthaburi Road, Bangsue, Bangsue, Bangkok 10800
 - Call Center Tel : 0 2017 3333

c. Protection and confidentiality measures

The Company intends to protect the complainant and whistle blower, doing so in good faith by covering their name and other personal information in confidence.

The Company discloses permitted information in confidence.

8.1.7 Maintain financial credibility and information disclosure

8.1.7.1 The Board is responsible for setting up a system for preparing financial report and disclosure of significant information in correct, adequate and timely manner as required by related regulations, standards and practical guideline.

The Board causes its personnel in charge of information disclosure to have knowledge and appropriate skill and experience for their duties.

Financial report includes the assessment of adequacy of internal control system, the auditor's opinion toward financial report, observations made by the auditor regarding internal control system and observations made by the audit on other communication channels (if any), opinion by the audit committee, consistency with the Company's key objectives and goals, strategies and policy.

คณะกรรมการจะดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (management discussion and analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น

งบการเงินบริษัทฯ ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี และไม่มีประวัติต้องแก้ไขงบการเงินโดยสำนักงาน ก.ล.ต.

บริษัทฯ ไม่เคยส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีล่าช้า

ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลรายการใดเกี่ยวข้องกับกรรมการรายใดรายหนึ่งเป็นการเฉพาะ กรรมการรายนั้นจะเปิดเผยในส่วนของตนมีความครบถ้วน ถูกต้องด้วย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสื่อสารข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ รายงานประจำปี เว็บไซต์ของบริษัทฯ การพบปะกับนักวิเคราะห์ และการส่งข่าวให้หนังสือพิมพ์ โดยนายสมบุญ พุทธิบุญ กรรมการผู้อำนวยการ ได้ให้สัมภาษณ์ นิตยสารไทยแลนด์ อินซัวร์นีส เรื่องผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุขภาพแบบเหมาจ่าย เฉพาะโรคใช้เลือดออกของบริษัทฯ ในวันที่ 19 พฤษภาคม 2563 และ ประเด็นเกี่ยวกับ New normal หรือความปกติในรูปแบบใหม่ ซึ่งหมายถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโควิด19 ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยและบริษัทฯ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและคู่ค้า ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2563 ทั้งยังได้ให้สัมภาษณ์หนังสือพิมพ์สยามอินซัวร์นีส คอลัมน์ Lifestyle เกี่ยวกับแนวคิดการบริหารธุรกิจตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันแบบทันสมัย เพื่อเป็นการปรับตัวและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร ในวันที่ 4 สิงหาคม 2563 และ รายการ ลับคมธุรกิจ มิติข่าวทางสถานีวิทยุ 90.5 FM ประเด็นเกี่ยวกับการปรับตัวธุรกิจของบริษัทฯ หลังวิกฤติโควิด-19 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 นอกจากนี้ นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ ได้ให้สัมภาษณ์สื่อออนไลน์อินวาย “ เจาะกลยุทธ์ นำสินประกันภัย Better Partner Better Together ” โดยได้เผยแพร่ในช่องทาง youtube รายการ The Coach TV # innwhy เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

8.1.7.2 คณะกรรมการจะติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และเงินกองทุนให้มีความมั่นคงและเพียงพอต่อการรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

คณะกรรมการจะดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการติดตามและประเมินฐานะทางการเงินของกิจการ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการและฝ่ายจัดการจะร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร็วหากเริ่มมีสัญญาณบ่งชี้ถึงปัญหาสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

8.1.7.3 คณะกรรมการจะพิจารณาจัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม

คณะกรรมการจะกำกับการเปิดเผยต่อสาธารณชนเรื่องการทำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับ

8.1.7.4 บริษัทฯ มีผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา

บริษัทฯ มอบหมายให้นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์โดยเฉพาะ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อได้โดยสะดวก โดยติดต่อโทรศัพท์หมายเลข 0 2017 3333 หรือ อีเมล : email@namsengins.co.th

8.1.7.5 คณะกรรมการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว คณะกรรมการจะเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น เว็บไซต์ ของบริษัทฯ โดยกระทำอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้รวมถึง งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ รายงานประจำปี ช้อบบังคับบริษัทฯ และหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้

The Board manages to ensure that information disclosure by financial statements, annual report and form 56-1 shall be able to adequately reflect the Company's financial and operation status and support the Company to prepare management discussion and analysis (MD&A) together with financial statements on every quarter in order to provide information to the investor regarding situation and changes to financial and operation status in each quarter.

The Company's financial statements have been unconditionally approved by the auditor and no record of modification of its financial statements by the Office of Security and Exchange Commission is found.

The Company has never submitted its financial statement, both quarterly and annually, in delay.

In the event that any transaction is disclosed as to the relation with any specific director, such director shall also disclose complete and correct information on his part.

The Company has managed to have its information communicated to the public in various channels including annual report, the Company's website, meeting with the analyst and press release.

On 19 May 2020, Mr. Somboon Fusriboon, managing director, gave an interviewed to Thailand Insurance magazine on the package of health insurance products for dengue fever of the Company, issues about the new normal, this means that consumer behavior has changed as a result of the COVID-19 epidemic that affect the insurance business and the Company to build the confidence of customers and partners on 17 July 2020.

Mr. Somboon Fusriboon, also gave an interviewed to Siam Insure news newspaper, lifestyle column, about business management concepts from past to present with up-to-date to adapt and create sustainability for the organization on 4 August 2020. In addition, Mr. Somboon Fusriboon gave an interviewed to the business sharpening program, the dimension of news on 90.5 FM radio station, issues regarding the Company's business adjustment after the COVID-19 crisis on 17 December 2020. Mr. Voravatch Jareonchaiyapongs, Deputy Managing Director, also gave an interview to online media INN Why "penetrating the insurance strategy, Better Partner Better Together" by broadcasting on youtube channel the coach TV # inn why on 12 November 2020.

8.1.7.2 The Board will monitor and ensure the adequacy of the level of liquidity, debt repayment ability and capital so that they are appropriate for present and future business operations.

The Board causes the management to follow up and assess the Company's financial status and report to the Board on regular basis. The Board shall work with the management in finding out the solution as soon as possible if there is a sign of problems on liquidity ability to repay.

8.1.7.3 The Board will provide sustainability report when/where appropriate

The Board will supervise to have a public disclosure regarding good corporate governance, legal compliance, code of conduct, anti-corruption policy, practice to employees and stakeholders, fair treatment and respecting human rights, including social and environmental responsibility in consideration of acceptable reporting framework.

8.1.7.4 The Company has assigned a person to be in charge with investor relation works who will communicate to the shareholders and other stakeholders including investor, analyst etc. in appropriate and timely manner.

The Company assigns Mr. Voravatch Jareonchaiyapongs, the deputy managing director, to be in charge of investor relations works. The investor can directly contact number 0 2017 3333 or email: email@namsengins.co.th

8.1.7.5 The Board encourages the introduction of IT to information dissemination.

In addition to information dissemination in accordance with the requirements and via the channel of the Stock Exchange of Thailand, the Board discloses information both in Thai and English via other channels e.g. the Company's website. Disclosure has been done on regular basis with updated information including financial statement, newsletter, shareholding structure, organization structure, business group structure, information relating to the Board of Directors and executives, investor relations information, annual report, the Company's articles of association and letter inviting to the shareholders' meeting that can be downloaded.

8.1.8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

8.1.8.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท

เรื่องสำคัญจะต้องผ่านการพิจารณาและ/ หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวควรถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อเสนอสื่อหรือบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งหากกรณีคณะกรรมการปฏิเสธเรื่องให้ผู้ถือหุ้นเสนอบรรจุเป็นวาระ คณะกรรมการต้องแจ้งเหตุผลให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ โดยดูแลให้มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

คณะกรรมการดูแลให้หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัท กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นได้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระเกี่ยวกับกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการและค่าตอบแทนกรรมการออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น

หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นระบุรายละเอียดในวาระการแต่งตั้งกรรมการ ชื่อ-นามสกุล การศึกษา การทำงาน จำนวนบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่ง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการ ในกรณีที่เป็นการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง บริษัท ได้ระบุข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และจำนวนวาระ/ปี ของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัท ด้วย

คณะกรรมการดูแลให้มีการส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท อย่างน้อย 28 วันก่อนวันประชุมและส่งหนังสือนัดประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด

หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารที่เกี่ยวข้องจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษทั้งฉบับ ทั้งนี้รวมถึงรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการทุกรูปแบบ ได้แก่ เบี้ยประชุมและโบนัส โดยบริษัท นำเสนอคำตอบแทนกรรมการ เช่น เบี้ยประชุมให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี ทั้งได้เปิดเผยนโยบายและหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทน สำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่งในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ให้ทราบว่าคำตอบแทนมีลักษณะที่เปรียบเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการ

บริษัท แจ้งข้อมูลสำคัญที่เป็นปัจจุบันให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัท โดยบริษัท ไม่ลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัท ให้สิทธิในการซักถามคณะกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาสาย เป็นต้น

บริษัท มีนโยบายที่จะอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นซึ่งรวมถึงนักลงทุนสถาบัน เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบันสามารถสอบถามข้อมูลหรือติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อพบปะและแลกเปลี่ยนความเห็นกับผู้บริหารระดับสูงเรื่องทิศทางการดำเนินงานและเรื่องอื่น

ในวาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายปันผล อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

บริษัท ไม่ได้กำหนดกฎเกณฑ์โดยจงใจให้เกิดความยุ่งยากโดยไม่จำเป็นแก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน

คณะกรรมการเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ท่าน ในหนังสือเชิญประชุม ให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น

8.1.8 Encourage participation by and communication with the shareholders

8.1.8.1 The Board managed to ensure that the shareholders take part in making decision on the Company's significant matter.

The Board encourages participation by the shareholders. It has set the criteria for minor shareholder to propose the candidate for director position and add meeting agenda in advance before the date of shareholder's meeting. If the Board declines such agenda proposed by the shareholder, the Board will give reason of thereof to the shareholder's meeting where the criteria upon which decision is made shall be disclosed to the shareholders in advance.

The Board managed to ensure that letter inviting to the shareholders' meeting contain correct and complete information adequate for the exercise of right by the shareholders.

The Company clearly set forth meeting agenda such as for agenda relating to the directors, the director election and compensation shall be separated into different agenda etc.

The invitation letter shall describe details of the agenda for director appointment, name and surname, education background, works, number of companies in which such candidate holds the position, criteria and method for selection, type of director. In case of resumption of another term of office, the Company shall describe information about meeting attendance over the past year and number of term of office/year of service.

The invitation letters are sent to the shareholders in advance within the period prescribed by law with meeting materials and also publicized such letter on the Company's website at least 28 days in advance.

The invitation letters and meeting materials have been made in Thai and English as well as the minutes of the shareholders' meeting.

The shareholders have the right to consider compensation for the directors in all forms e.g. meeting allowance and bonus. The Company presents details of such compensation to the shareholders for approval every year and also discloses policy and criteria for compensation payment for each director in the meeting invitation letter as reference with those in the same industry and also taking into account experience, scope of accountability and responsibility and expected benefit from the directors.

The Company informs updated information to the shareholders via its website and shall in no way deprive the shareholders' rights in access to the Company's information and to make inquiry with the Board at the shareholder meeting or the right to attend the meeting for such shareholder arriving at the meeting late ect.

The Company has a policy to facilitate and promote the shareholders including institutional investors, to attend the shareholders' meeting in which institutional investors may make inquiry or contact investor relations in order to share opinion with the top executives about business approaches and other matters.

On the agenda for allocation of dividend, the policy on allocation of dividend shall be disclosed as well as the rate and reason and information forming a basis of such allocation.

The Company has not set for the rules that may cause unnecessary inconvenience to the shareholders in making a proxy for the proxy holders to attend the meeting on their behalf.

The Board proposes at least 1 independent director in the invitation letter as the general attorney of the shareholders.

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอข้อกรรมกรก่อนการประชุมสามัญประจำปี โดยแจ้งหลักเกณฑ์ในการเสนอชื่อผ่านเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน

บริษัทฯ จัดส่งหนังสือมอบฉันทะ ทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง มีคำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นทราบ ทั้งมีการระบุถึงเอกสาร/หลักฐาน รวมทั้งคำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นทราบในหนังสือเชิญประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถจัดเตรียมเอกสารได้อย่างถูกต้อง ไม่เกิดปัญหาในการเข้าร่วมประชุมของผู้รับมอบฉันทะ บริษัทฯ สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถระบุมติเห็นในการลงคะแนนเสียงได้

บริษัทฯ ไม่สร้างกลไกในการป้องกันการครอบงำกิจการที่จะทำให้ฝ่ายจัดการหรือผู้มีอำนาจควบคุมใช้เป็น เพราะป้องกันตนเองในกรณีที่มีการบริหารงานอย่างขาดประสิทธิภาพหรือไม่โปร่งใส

ไม่มีการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มของบริษัทฯ ทั้งไม่มีโครงสร้างการถือหุ้นแบบปิรามิดในกลุ่มของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกแล้วของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีหุ้น free float ณ วันที่ 9 มิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผล (Record Date) เป็นจำนวนร้อยละ 37.50 ของหุ้นที่ออกแล้วทั้งหมด

8.1.8.2 คณะกรรมการดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน ดังนี้

(1) คณะกรรมการกำหนดวัน เวลาและสถานที่ประชุม โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุม ของผู้ถือหุ้น

(2) คณะกรรมการดูแลไม่ให้เกิดการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมหรือสร้างภาระให้ผู้ถือหุ้นจนเกินควร เช่น ไม่กำหนดให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำเอกสารหรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

(3) คณะกรรมการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงคะแนนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ

(4) ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและข้อบังคับของบริษัทฯ จัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุมที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้

(5) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญได้ กรรมการในฐานะผู้เข้าร่วมประชุมไม่สนับสนุนการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

(6) กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

(7) ก่อนเริ่มการประชุม ผู้ถือหุ้นจะได้รับทราบจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม การลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียง

(8) ในกรณีที่วาระใดมีหลายรายการ ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกในแต่ละรายการ เช่น ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการแต่งตั้งกรรมการ

The Company provides channel for the minor shareholders to propose candidate as the director before the annual general meeting while the criteria for proposing candidate must be published on the Company's website at least 3 month in advance as described in Clause 9.1.1

The Company provides Proxy Form A, B and C with the invitation letter for such shareholder who cannot attend the meeting by him/herself in which the direction for making a proxy is described and it also mentions the document/evidence required, detailed procedures to enable the shareholder to properly prepare documents and to avoid problem at the meeting with the proxy holder. The Company encourages the shareholder to use a proxy form allowing the shareholder to describe one's opinion in voting.

The Company does not develop mechanism for prevention of business taking over which will enable the management or the person holding controlling power to use as self-defense in case of inefficient or non-transparent management.

No cross holding or pyramid shareholding structure is found in the Company's group.

The free float shares were 37.50% of issued shares as of 9 June 2020, the Record Date.

8.1.8.2 The Board manages to conduct the shareholders' meeting smoothly, transparently and efficiently while each shareholder is able to exercise one's right as follow:

(1) The Board shall fix the date, time and venue for the meetings taking into account convenience for the shareholder to attend the meeting.

(2) The Board manages to ensure there is no such act restricting an opportunity to attend the meetings or otherwise creating unreasonable burden for the shareholders e.g. failure to inform the shareholders or proxy holders to bring certain identification documents or evidence beyond such specified in the guideline of regulating authority.

(3) The Board encourages the use of technology in the shareholders' meeting ranging from registration process, casting and counting vote and presenting the voting result to ensure that the meeting shall be conducted in a timely manner with accuracy.

(4) The Chairman of the Board shall be the chairman of the shareholders' meeting responsible for overseeing the meeting to meet legal requirements and the Company's articles of association, allocating time for each agenda in the invitation letter and allowing the shareholders to share have adequate time to review that issue before making decision.

(5) To allow the shareholders to take part and mutually make decision on significant issue, the directors do not encourage unnecessary addition of agenda without prior notice as the shareholders should have adequate time to review that issue before making decision.

(6) All involving directors and executives attend the meeting and allow the shareholders to make inquiry on relevant issues.

(7) Before starting the meeting, the shareholders shall be informed of number and proportion of the shareholders personally attending the meeting or by proxy holder, meeting procedures, voting and vote counting.

(8) If any agenda has several items to be considered, the Chairman of the meeting may arrange voting to be made for each item separately e.g. the shareholder exercises one's right to appoint each director in the agenda of director appointment.

(9) คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ ส่งเสริมให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุม และเปิดเผยผลการลงคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียงในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแต่ละครั้งไม่ได้มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

บริษัทฯ ไม่ได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน และไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholders agreement) ที่มีผลกระทบต่ออย่างนัยสำคัญต่อบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นรายอื่น

ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและเป็นธรรม หุ้นประเภทเดียวกันมีสิทธิออกเสียงที่เท่าเทียมกัน เท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

บริษัทฯ ไม่มีหุ้นมากกว่าหนึ่งประเภท

นอกจากนี้บริษัทฯ มิได้กำหนดกฎเกณฑ์โดยจงใจให้เกิดความยุ่งยากโดยไม่จำเป็นแก่ผู้ถือหุ้น ในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน ไม่มีข้อกำหนดให้ต้องมีการรับรองเอกสารโดยหน่วยงานทางการฯลฯ โดยไม่จำเป็น เช่น ไม่มีการกำหนดให้มีการรับรองเอกสารโดยหน่วยงานทางการ

ปกติแล้วประธานกรรมการ กรรมการผู้อำนวยการ และประธานอนุกรรมการทุกคณะ เช่น ประธานคณะกรรมการสรรหาฯ เข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เพื่อพบปะและตอบคำถามของผู้ถือหุ้น ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง

8.1.8.3 คณะกรรมการดูแลให้การเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน ดังนี้

(1) คณะกรรมการดูแลให้บริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ ของบริษัทฯ

(2) คณะกรรมการดูแลให้มีการจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

(3) คณะกรรมการดูแลให้มีรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้บันทึกข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

ก. รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมการประชุม ไม่เข้าร่วมการประชุม

ข. วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง) ของแต่ละวาระ

ค. ประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุม รวมทั้งชื่อ-นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ

ง. เปิดเผยในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นว่าบริษัทฯ จัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

(9) The Board encourages the use of ballot for casting vote on significant issue and the independent party should be asked to carry out vote counting of the meeting and disclose the voting results into agreed, not agreed and abstention for each agenda and record the same in the minutes of the meeting.

To cast vote for the appointment of the directors in the shareholders' meeting, the Company allows each shareholder to individually cast vote.

In each shareholders' meeting, no other agenda was added beyond those specified in the invitation letter.

The Company shall not hinder or cause burden against the communication among the shareholders and no such shareholders agreement with significant impact on the Company or other shareholders existed.

At the shareholders' meeting, all shareholders were treated fairly and equally. The same type of share rendering the equal voting right, that is one share for one vote. The Company does not have more than one share type.

Moreover, the Company did not lay down the rule with an intention to cause inconvenience to the shareholders in respect of giving proxy to other person to attend the meeting in their behalf and no such rule requiring certification by the government agency etc.

In general, Chairman of the Board, Managing Director and Chairmen of the committees including Chairman of the selection and remuneration committee always attend the shareholders' meeting in order to meet and answer to the question raised by the shareholder.

8.1.8.3 The Board manages to ensure that disclosure of meeting resolution and preparation of the shareholders' meeting report is done properly and completely as follows:

(1) The Board shall cause the Company to disclose the shareholder's meeting resolution and voting results on the next working day through the news reporting system maintained by the Stock Exchange of Thailand and on the Company's website.

(2) The Board shall manage to submit copy of the shareholders' meeting report to the Stock Exchange of Thailand within 14 days from the meeting date.

The Company shall publish the shareholders' meeting report on its website within 14 days from the meeting date.

(3) The Board managed to ensure that the shareholders' meeting report shall at least include following items:

- a. List of directors and executives attending the meeting and proportion of attending and non-attending directors.
- b. Voting and vote count method, resolutions, and voting results (agreed, not agreed, abstention) of each agenda.
- c. Question and answer in the meeting including name-surname of questioner and respondent.
- d. Arrangement of inspector of vote count in that shareholder's meeting.

8.2 คณะกรรมการชด้อย่อยที่คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้ง

8.2.1 คณะกรรมการบริหาร

(1) คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้พิจารณาฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมายและแผนงานบริษัทฯ ฯลฯ

(2) รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นายสมบุญ พุศรีบุญ	ประธาน	11	12
2. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	10	12
3. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	กรรมการ	10	12

(3) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เป็นจำนวน 12 ครั้ง เพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

8.2.2 คณะกรรมการลงทุน

(1) คณะกรรมการลงทุน มีอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนโยบายลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยง สภาพคล่อง ผลตอบแทน ตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการให้มีความเหมาะสมและมีวัตถุประสงค์บางประเภท เช่น การซื้อหุ้นกู้ของเอกชนที่มีมูลค่าไม่เกิน 50 ล้านบาท เป็นต้น ฯลฯ

(2) รายชื่อคณะกรรมการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	ประธาน	4	5
2. นายสมบุญ พุศรีบุญ	กรรมการ	5	5
3. นางสาวมาลินี อุดมแสงเพชร ^{1/}	กรรมการ	4	4

หมายเหตุ: ^{1/} นางสาวมาลินี อุดมแสงเพชร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 จึงไม่ได้เข้าประชุมที่จัดขึ้นก่อนหน้านั้น จำนวน 1 ครั้ง

(3) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการลงทุน เป็นจำนวน 5 ครั้ง เพื่อกำหนดนโยบายเกี่ยวกับทิศทางการลงทุน การบริหารความเสี่ยง และโครงสร้างของ Investment Portfolio

8.2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) มีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการกำหนดให้ดูแลกระบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานหลักฐาน เมื่อมีข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริต หรือมีความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน ฯลฯ

8.2 Committees established

8.2.1 Executive committee

(1) The executive committee is authorized by the board of directors to review the Company's financial status and results and set targets and plans etc.

(2) The executive committee members as at 31 December 2020 were as follows:

Name	Position	Number of attendance/total meetings	
		Number of attendance	Total Meetings to be attended by directors
1. Mr. Somboon Fusriboon	Chairman	11	12
2. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Committee Member	10	12
3. Mrs. Kamonporn Chinthammit	Committee Member	10	12

(3) In 2020, the executive committee held 12 meetings to set up policies to be implemented, so as to achieve the targets.

8.2.2 Investment committee

(1) The investment committee is responsible to determine the Company's investment policy in accordance with risks, liquidity and returns. As authorized by the board of directors, it could also approve some specified investment such as the purchases of debentures of not above 50 million Baht etc.

(2) The investment committee members as at 31 December 2020 were as follows :

Name	Position	Number of attendance/total meetings	
		Number of attendance	Total Meetings to be attended by directors
1. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Chairman	4	5
2. Mr. Somboon Fusriboon	Committee Member	5	5
3. Miss. Malinee Udomsangpetch ^{1/}	Committee Member	4	4

Note : ^{1/}Miss Malinee Udomsangpetch was Committee Member on 22 January 2020, so she could not attend 1 meeting.

(3) In 2020, the investment committee held 5 meetings to set up policies and the investment portfolio's structure.

8.2.3 Audit committee

(1) The audit committee is responsible to review the Company's procedure to ensure that the Company's financial statements are accurate and adequate, the internal control is suitable, the associated laws are complied with, and there is no conflict of interest. The committee also recommends the board of directors about the appointment of external auditor and conducts investigation, and reviews evidence whenever there is any suspected frauds or problems in the internal control.

(2) รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นายณภดล พุฒรังษี	ประธาน	4	4
2. นายสมบัติ พุฒารวงศ์	กรรมการ	4	4
3. นางพรพรรณ ตันอริยกุล	กรรมการ	4	4

หมายเหตุ : ดร. อภิชัย จันทรเสม เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ประวัติอยู่ในเอกสารแนบ 1

(3) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นจำนวน 4 ครั้ง ได้เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

- พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
- สอบทานรายงานทางการเงิน
- ผลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบายของบริษัทฯ เช่น การติดตามการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น

นอกจากนี้ได้รายงานผลการพิจารณาเรื่องการทำรายการระหว่างกัน ในรายงานประจำปี

สรุปความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการดำเนินการในด้านต่างๆ ได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่แต่ละหน่วยงานอาจจะมีข้อบกพร่อง ซึ่งเป็นเรื่องปกติของการทำงาน แต่ไม่พบว่ามีข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

(4) กรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระและมีคุณสมบัติตรงกับคุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ได้มีการเปิดเผยประวัติและคุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบไว้ในเอกสารแนบ 1 ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน คือ นางพรพรรณ ตันอริยกุล สำเร็จการศึกษาด้านบัญชี

(5) นายณภดล พุฒรังษี เป็นประธานกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ 24 พฤษภาคม 2561 เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

(6) คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส และรายงานการทำหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี

(7) กรรมการตรวจสอบมีบทบาทหน้าที่ในการเสนอแต่งตั้งและเลิกจ้าง ผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน

8.2.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการและมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการกำหนดดังนี้

- เสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ ในการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมมาเป็นกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ ให้คณะกรรมการพิจารณา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ชื่อเสียง ประสิทธิภาพ และเกียรติประวัติที่ดี
- เสนอโครงสร้างผลตอบแทน และผลประโยชน์อื่นสำหรับกรรมการ คณะกรรมการย่อยชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการแต่งตั้งขึ้น และกรรมการผู้อำนวยการ ให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
- พิจารณา นโยบาย และหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน

(2) The audit committee members as at 31 December 2020 were as follows :

Name	Position	Number of attendance/total meetings	
		Number of attendance	Total Meetings to be attended by directors
1. Mr. Napadol Putarungsi	Chairman	4	4
2. Mr. Sombat Puthavolvong	Committee Member	4	4
3. Mrs. Pornpun Tanariyakul	Committee Member	4	4

Note : Consultant to the audit committee is Dr. Abhijai Chandrasen. His qualification is shown in attachment 1.

(3) In 2020, the audit committee held 4 meetings and advised the board of directors about the following:

- The appointment of external auditor.
- The review of financial statements.
- The operations in accordance with the regulations of the Company.

The committee also considerate connected transactions in annual report.

In conclusion, the audit committee reported that some departments had done some mistakes which would generally occurred in working place. They however are not significant pitfalls.

(4) The members of the committee are independent directors. The qualifications of the committee members are determined by the SET, as shown in attachment 1. Mrs. Pornpun Tanariyakul, an audit committee member, graduated accounting degree.

(5) Mr. Napadol Putarungsi, as the chairman of Audit committee, since 24 May 2018 has knowledge and experience in reviewing financial reports.

(6) The audit committee regularly reports the board of directors every quarter. Its report to shareholders is also shown in the annual report.

(7) The audit committee is responsible for giving advice about the appointment and termination of internal auditor and external auditor.

8.2.4 Selection and remuneration committee

(1) The selection and remuneration committee is authorized to do the following:

- Advises the board of directors about principle and policies regarding the selection of directors, consultants and the managing director after considering their knowledge, ability, experiences and reputation.
- Proposes the structure of remunerations and other benefits for directors, sub-committees, consultants and the managing director, after comparing their qualifications with those in the same industry.
- Considers policy on the remunerations for the management team and employers.

(2) รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นายสมบัติ พุฒาวรวงศ์	ประธาน	4	4
2. นายณภดล พุฒรังษี	กรรมการ	4	4
3. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	4	4

หมายเหตุ : ดร.อภิชัย จันทรเสน เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ประวัติอยู่ในเอกสารแนบ 1

(3) คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- ก. ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระและไม่ใช่ประธานคณะกรรมการ
- ข. สมาชิกที่เป็นกรรมการอิสระมีจำนวน 2 ใน 3 ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(4) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นจำนวน 4 ครั้ง ได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจะดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ เสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งนี้รวมถึงการพิจารณาเรื่องการทำหนดค่าตอบแทนและการปรับเงินเดือนและผลประโยชน์ของผู้บริหารระดับสูง และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ

8.2.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

(1) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการและมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการกำหนดดังนี้

- ทบทวนความเหมาะสมของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นระยะในกรณีที่มีความเหมาะสมที่จะเปลี่ยนแปลงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ จะนำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณออนุมัติหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีลักษณะที่เหมาะสมกับบริษัทฯ
- ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการทราบ ทั้งนี้รวมถึงการให้คำแนะนำ เพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(2) รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นางพรพรรณ ตันอธิกุล	ประธาน	4	4
2. นายมาว อ่อง ทุน	กรรมการ	4	4
3. นายเปรมจิต วิเศษแพทยา	กรรมการ	4	4

หมายเหตุ : ดร.อภิชัย จันทรเสน เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ประวัติอยู่ในเอกสารแนบ 1

(3) จำนวนกรรมการกำกับดูแลกิจการทั้งหมด 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ

(4) ในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นจำนวน 4 ครั้ง เพื่อประเมินผลการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และเสนอให้คณะกรรมการอนุมัตินโยบายและแนวทางปฏิบัติเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม

8.2.6 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

(1) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณออนุมัติ โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(2) The selection and remuneration committee members as at 31 December 2020 were as follows:

Name	Position	Number of attendance/total meetings	
		Number of attendance	Total Meetings to be attended by directors
1. Mr. Sombat Puthavolvong	Chairman	4	4
2. Mr. Napadol Putarungsi	Committee Member	4	4
3. Mr. Pairach Charoenchaipong	Committee Member	4	4

Note : Consultant to the selection and remuneration committee is Dr. Abhijai Chandrasen. His qualification is shown in attachment 1.

(3) Qualifications of selection and remuneration committee are as follows:

- a. Chairman of the committee is independent director. He is not chairman of the board of directors.
- b. Independent directors are two thirds of all committee's members.

(4) In 2020, the selection and remuneration committee held 4 meetings, in order to propose suitable persons to be selected by the board of directors and the AGM as directors. The increase of the top management's salary and remunerations was also determined.

8.2.5 Corporate Governance Committee

(1) Corporate governance committee is appointed by the board of directors and authorized to carry out duties and perform functions as assigned by the board as follows:

- Review adequacy of the company's good corporate governance policy from time to time. If it is reasonable to revise the company's good corporate governance policy, the committee shall propose the revised policy to the board of directors for approval.
- Monitor and report the results of implementation of the Company's good corporate governance policy to the board and also provide recommendations to improve the operation under good corporate governance policy.

(2) The Corporate governance committee members as at 31 December 2020 were as follows:

Name	Position	Number of attendance/total meetings	
		Number of attendance	Total Meetings to be attended by directors
1. Mrs. Pornpun Tanariyakul	Chairman	4	4
2. Mr. Muang Aung Htun	Committee Member	4	4
3. Mr. Premchit Visessaetaya	Committee Member	4	4

Note : Consultant to the Corporate governance committee is Dr. Abhijai Chandrasen. His qualification is shown in attachment 1.

(3) Corporate governance committee consists of 3 members all of which are independent directors.

(4) Over the past year, the corporate governance committee held 4 meetings with an agenda to evaluate the company's corporate governance and propose the committee to approve CSR policy.

8.2.6 Risks committee

(1) The risks committee is responsible for the following:

- Sets up risks – managing policy submitted to the board of directors, covering those which could effect the revenue, capital and reputation of the Company. The mentioned risks are comprised of the following :

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
 - ความเสี่ยงด้านการประกันภัย
 - ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
 - ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
 - ความเสี่ยงด้านตลาด
 - ความเสี่ยงด้านเครดิต
 - ความเสี่ยงด้านกฎหมาย
 - ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
 - ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ความเสี่ยงด้านมหันตภัย
 - ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
 - ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (ถ้ามี)
- ประเมินความเสี่ยงของมาตรการบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท จากนั้นรายงานความเห็นให้คณะกรรมการทราบ
- (2) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นายวรวิจน์ เจริญชัยพงศ์	ประธาน	5	5
2. นายสมบุญ พุศรีบุญ	กรรมการ	4	5
3. นายวิชิต เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	5	5
4. ดร.โชติมา พัวศิริ	กรรมการ	5	5
5. นายธีระ ตรีษสาท	กรรมการ	5	5
6. นางสาวพรศรัย พิริยกรณกุล	กรรมการ	5	5

(3) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงในการประชุมที่ผ่านมา ได้พิจารณากำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงทุกด้าน เพื่อลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด จากนั้นได้รายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

8.2.7 คณะอนุกรรมการผลิตภัณฑ์

- (1) คณะอนุกรรมการผลิตภัณฑ์มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
- กำกับการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - พิจารณาและอนุมัติรายชื่อผู้รับประกันภัยต่อพร้อมเงื่อนไขการทำสัญญาประกันภัยต่อ สอบทาน และปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัยต่อและการเอาประกันภัยต่อ เพื่อความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
 - พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัย และการเอาประกันภัยต่อของบริษัท

- Strategic risk
- Insurance risk
- Liquidity risk
- Operational risk
- Market risk
- Credit risk
- Legal risk
- Reputational risk
- Information technology risk
- Catastrophe risk
- Emerging risk
- Group risk (if any)

- Evaluates the adequateness and effectiveness of the risk management of the Company in order to report to the board of directors.

(2) The risks-managing committee as at 2020 were composed of the following:

Name	Position	Number of attendance/total meetings	
		Number of attendance	Total Meetings to be attended by directors
1. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Chairman	5	5
2. Mr. Somboon Fusriboon	Committee Member	4	5
3. Mr. Vichit Jaroenchaipong	Committee Member	5	5
4. Dr. Chotima Puasiri	Committee Member	5	5
5. Mr. Teera Trussat	Committee Member	5	5
6. Miss Ponsiree Piriyaornkoon	Committee Member	5	5

(3) The committee's meetings determined procedures to reduce overall risks regarding operations.

8.2.7 Product committee

(1) The product committee is responsible for the following:

- Regulate issuing reinsurers products to have operations under the principles of good corporate governance.
- Considering and approving list of reinsurers along with conditions for reinsurance, review and adjust the reinsurance policy and reinsurance to be suitable for the changing environment.
- Considering and approving the regulations and procedures regarding underwriting and reinsurance of the Company.

(2) คณะอนุกรรมการผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	ประธาน	8	10
2. นายสมบุญ พุศรีบุญ	กรรมการ	10	10
3. ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์	กรรมการ	10	10
4. ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor	กรรมการ	10	10
5. ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา	กรรมการ	8	10
6. ผู้จัดการฝ่ายกิจการตลาด	กรรมการ	7	10
7. ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย	กรรมการ	4	10
8. ผู้จัดการสำนักอำนวยการ	กรรมการ	6	10
9. หัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย	กรรมการ	9	10

ทั้งนี้ ให้หัวหน้าแผนกแผนงานและบริหารความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการในฐานะผู้แทนของผู้จัดการสำนักอำนวยการ

(3) คณะอนุกรรมการผลิตภัณฑ์ในที่ประชุมที่ผ่านมาได้พิจารณากำหนดมาตรการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัย ให้รัดกุม และกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยง จากนั้นได้รายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

8.2.8 คณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน

(1) คณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
- กำกับดูแลสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และกระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนหรือสำรองประกันภัยอย่างเพียงพอและครบถ้วน
- จัดการข้อพิพาทจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จัดการและแก้ไขในกรณีที่เกิดคดีการทุจริตเรื่องค่าสินไหมทดแทน ฯลฯ

(2) คณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด(ครั้ง)	
		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	จำนวนการประชุมที่กรรมการจะต้องเข้าประชุม
1. นายสมบุญ พุศรีบุญ	ประธาน	4	4
2. นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์	กรรมการ	3	4
3. นายพงษ์พิสิษฐ กฤษณเกษตร	กรรมการ	4	4
4. ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor	กรรมการ	4	4
5. ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา	กรรมการ	3	4
6. ผู้จัดการฝ่ายสินไหมรถยนต์	กรรมการ	4	4

(2) The product committee's members as at 31 December 2020 were as follows:

Name	Position	Number of attendance/total meetings	
		Number of attendance	Total Meetings to be attended by directors
1. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Chairman	8	10
2. Mr. Somboon Fusriboon	Committee Member	10	10
3. Manager of Motor Underwriting Department	Committee Member	10	10
4. Manager of Non – Motor Insurance Department	Committee Member	10	10
5. Manager of Branch Operation Department	Committee Member	8	10
6. Manager of Marketing Department	Committee Member	7	10
7. Manager of Legal Department	Committee Member	4	10
8. Manager of Office of Executive Directors	Committee Member	6	10
9. Head of Compliance unit	Committee Member	9	10

There was additional appointment, during the year, the Head of Planning and risk management Department serve as committee member as a representative of manager of office of executive directors.

(3) The committee's meetings determined underwriting policies and set premiums rates to be commensurate with risks. It also reported the board of directors on its meeting resolutions every quarter.

8.2.8 Claims – managing committee

(1) Claim – managing committee is responsible for the following:

- Determines claims – management policy.
- Oversees the movement of claims payments and make sure that the loss reserve is adequate.
- Properly manages claims disputes and make corrective measure when moral hazard arises.

(2) The claims – managing committee's members as at 31 December 2020 were as follows:

Name	Position	Number of attendance/total meetings	
		Number of attendance	Total Meetings to be attended by directors
1. Mr. Somboon Fusriboon	Chairman	4	4
2. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Committee Member	3	4
3. Mr. Pongpisit Krissnakaset	Committee Member	4	4
4. Manager of Non – Motor Insurance Department	Committee Member	4	4
5. Manager of Branch Operation Department	Committee Member	3	4
6. Manager of Motor Claims Department	Committee Member	4	4

(3) คณะอนุกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทนในที่ประชุมที่ผ่านมาได้พิจารณากำหนดมาตรการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้มีประสิทธิภาพที่สุด จากนั้นได้รายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

8.3 การสรรหาแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงสุด

8.3.1 กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนมากกว่าหนึ่งในสามของคณะกรรมการทั้งคณะ มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. เช่น ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ และไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นต้น

8.3.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

8.3.2.1 วิธีการสรรหากรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ ไม่ต่ำกว่า 3 เดือนก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นว่า บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาจาก Board Skill Matrix และสรรหาบุคคลที่มีทักษะและคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เสนอต่อคณะกรรมการให้พิจารณาเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งให้เป็นกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์หรือกระบวนการในการเลือกโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นดังต่อไปนี้

(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อเสียงหนึ่ง

(2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

(3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น กรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่มิได้ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการจะเป็นผู้แต่งตั้งบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมติคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยได้แจ้งหลักเกณฑ์ในการเสนอชื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ไปแล้ว

มีกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่แต่ละกลุ่ม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

- กรรมการที่มาจากบริษัท พกกิม จำกัด ได้แก่ นายสมบุญ ฟูศรีบุญ และ นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์
- กรรมการที่มาจากบริษัท เอ็น.เอส. อัลลายแอนซ์ จำกัด ได้แก่ นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร

(3) The committee's meetings set up policies regarding claims procedure. It also reported the board of directors on its meeting resolutions every quarter.

8.3 Selection and appointment of directors and managing director

8.3.1 Independent directors

The Company's independent directors are independent from the Company's executives and major shareholders. On 31 December 2020, the number of independent directors were more than one-third of the total numbers of directors and possessed qualifications in line with the SEC's criteria. For example, they neither hold more than one percent of the Company's shares entitled to vote nor take part in the Company's management or being auditors. They have neither blood relationship with the management nor business relationship with the Company.

8.3.2 The selection and appointment of directors and managing director

8.3.2.1 Selection of the directors

We informs shareholders at least 3 months before the meeting of shareholders that they could propose suitable persons to be selected as directors in the AGM. The selection and remuneration committee generally reviews Board Skill Matrix and proposes persons with knowledge, experience and honesty for the board of directors to advise the shareholders' meeting to elect directors in accordance with the following rules and procedure:

- (1) One shareholder shall have one vote for each share.
- (2) Each shareholder shall exercise all the votes he or she has to elect one or several persons as a director or directors, but he or she cannot divide his or her votes for any person.
- (3) After the vote, the candidates shall be ranked in order descending from the highest number of votes received to the lowest, and shall be appointed as directors in that order until all the directors positions are filled. If there is a tie in the list to be elected which would otherwise cause the number of directors to be exceeding, the chairman shall have the final say.

If any director resigns from the board of directors, at least three fourth of the directors may choose some one to replace him or her, unless the director's term remains less than 2 months.

An appointed director who replaces the one who resigned will perform his or her function only in the remaining period of the director whom he or she replaces.

In order to be in compliance with the good corporate government regarding the rights of shareholders, shareholders could nominate qualified persons to be nominated as directors in the AGM. The nomination procedure has been declared in the Company website.

As at 31 December 2020, directors representing each group of major shareholders were as follows:

- Mr. Somboon Fusriboon and Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs representing Pokkim Company Limited.
- Mrs. Kamonporn Chinthammit representing N.S. Alliance Company Limited.

8.3.2.2 วิธีการสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

(1) บริษัทฯ จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับผู้ที่สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ของกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อฝึกอบรมหรือเตรียมการให้ผู้สืบทอดตำแหน่งมีความพร้อมที่จะเข้ารับตำแหน่งที่สูงขึ้น ทั้งนี้ มีการรายงานผลการปฏิบัติตามแผนให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทราบ

(2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความเหมาะสมจากแผนสืบทอดตำแหน่ง เสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้อำนวยการ โดยคัดเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้

8.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

8.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการอนุมัติ โดยกำหนดแนวทางในการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร จากนั้นแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ ทั้งกำหนดให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมาย จัดส่งรายงานดังกล่าวให้คณะกรรมการเป็นประจำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยในรายงานประจำปี โดยสรุปได้ดังนี้

(1) บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ทราบถึงประกาศที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน ก.ล.ต. ที่กำหนด ให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ให้คณะกรรมการทราบ นอกจากนั้นยังได้แจ้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย

(2) บริษัทฯ มีข้อกำหนดห้ามนำข้อมูลงบการเงิน หรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัยของบริษัทฯ หากกรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงาน ที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในที่สำคัญคนใดกระทำความผิดวินัยจะได้รับโทษ ตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง

(3) บริษัทฯ กำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในโดยห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินหรือเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินของบริษัทฯ ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ จนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณชนทั้งหมดแล้ว

ทั้งนี้ แนวทางดังกล่าวได้ผ่านการให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้ว

8.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 73 มีมติให้จ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชีในปี 2563 ดังนี้

	(บาท)
ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)	
ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	1,350,000
ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	720,000
ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)	
ค่าสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนสำหรับไตรมาสที่ 2	180,000
ค่าตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนสำหรับปี	450,000
รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้น	2,700,000

8.3.2.2 Selection of top executive

(1) Succession plan for the successor of top executive was done, so that the successor has been trained to be ready for the promotion. The implementation of the plan has been reported to the selection and remuneration committee.

(2) The selection and remuneration committee selects an qualified person and advises the board of directors to appoint him or her as managing director. The managing director should have knowledge, ability and experience in insurance industry to be able to achieve objectives set by the board of directors.

8.4 The control of subsidiary and affiliate

The Company does not have subsidiary and affiliate.

8.5 Monitoring the use of internal information

The Company oversees the issue of using internal information in line with the principles of good corporate governance approved by the board of directors by setting written guidelines for storing and protecting internal information, then informing everyone in the corporation about compliance. All directors and executives with the duty of reporting the holding of securities as stipulated by the law must submit the aforementioned reports to the board of directors on a regular basis and disclose in the annual reports as follows:

(1) The Company stipulates that directors and executives be aware of the SEC notifications stating that directors and executives hold the duty of reporting changes to security holdings to the SEC in line with Article 59 of the Securities and Stock Market act of 1992 within three days from the date the change in security holdings occurs. The report must be submitted through the Company secretary to the board of directors in the next meeting. In addition, the penalty for violation or non-compliance with the aforementioned regulation is also announced.

(2) The Company has regulations forbidding the disclosure of financial statements or other data potentially affecting the prices of the Company's securities to outside or non-relevant individuals. Failure to comply with the aforementioned regulations is considered severe violation of Company rules and regulations. Any director, executive or staff member violating the regulation will be subject to penalties ranging from warnings, to work suspension without pay and termination of employment.

(3) The Company has set a policy of insider trading by prohibiting directors, executives and employees who are involved in inside information that affect the price changes of the Company's securities to trade in the Company's securities during the 30 days prior to the disclosure financial statements or disseminate information about the Company's financial position to the public. And must not trade in the Company's securities until the expiration of 24 hours since all that information has been released to the public.

The above procedure has been approved by the board of directors.

8.6 Audit fees

The AGM No.73 resolved that audit fees were as follows

	(Baht)
Audit Fees	
Auditing annual financial statements	1,350,000
Reviewing quarterly financial statements	720,000
Non - Audit Fees	
Reviewing interim report of RBC for second quarter	180,000
Auditing the annual report of RBC	450,000
Total	2,700,000

8.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

คณะกรรมการได้พิจารณา และทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

อนึ่ง บริษัทฯ มิได้กำหนดนโยบายว่า กรรมการอิสระต้องดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี เพราะว่าเป็นการยากที่จะหาบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านประกันภัยมาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ นอกจากนี้ยังไม่ได้จัดทำ Employee Stock Ownership Plan สำหรับผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรอื่นๆ

8.7 Implementation of corporate governance

The board of directors reviews and adapts the Good Corporate Governance (CG Code) to be used the Company at least once a year.

The Company has not set a policy that the term of independent directors will not be more than 9 years because it is difficult to find experienced person to be appointed as independent director. Employee Ownership Plan for the management has not implemented yet.



9. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities : CSR)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญโดยใส่ใจในความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ที่สามารถสร้างผลกระทบและหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า คู่ช่อมรดก ชุมชน และสังคม ทั้งนี้เพื่อสามารถที่จะสร้างความร่วมมือและกิจกรรมที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าจะช่วยให้บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้น ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในกรรมธรรม์ประกันภัยและการให้บริการของบริษัทฯ พนักงานมีความภาคภูมิใจที่ทำงานร่วมกับบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

9.1 บริษัทกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

บริษัทฯ รวบรวมประเด็นที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จากการวิเคราะห์ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value chain) ตั้งแต่การได้มาซึ่งเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าผู้เอาประกันภัยผ่านการขายตรงและตัวแทน/นายหน้า การตรวจสอบอุบัติเหตุ การช่อมรดกที่เกิดอุบัติเหตุ การอนุมัติและจ่ายค่าสินไหมทดแทน ฯลฯ ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ให้ความสำคัญ วิเคราะห์และพิจารณาทบทวนข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกนั้นจัดลำดับความสำคัญว่ามีประเด็นใดบ้างที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

ประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม • การเคารพสิทธิมนุษยชน • การต่อต้านการคอร์รัปชัน • การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม • มีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม • ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและเจ้าหน้าที่ • มีผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีมาตรฐาน • มีนวัตกรรมและเทคโนโลยี
	-	-
ประเด็นที่มีความสำคัญต่อบริษัทฯ		



9. Corporate social responsibility: CSR

The Company's business has always been conducted with attention to all stakeholders' expectation that may have impacts on or be affected by its operation. Those stakeholders include the shareholders, customers, employee, suppliers, agent/broker, garages, community and society. The underlying objective is to create cooperation through activities creating mutual benefits and establishing good relationship with the shareholders, trust in insurance policy and services by customers, pride among employees and sustainable growth.

9.1 Key Sustainability Issues

The Company has gathered issues significant to its business operation based on the analysis of the entire value chain ranging from acquisition of insurance premium form the insured clients through direct sale and/or agent/broker, accident assessment, car repair, to approval and disbursement of compensation etc. Stakeholders are also taken into consideration by analyzing and reviewing information responded by both internal and external stakeholders and then setting the priority of those issues which one would have significance upon the Company's business and also valued by the stakeholders which can be summarized as follows:

Summary of Prioritized Issues relating to Sustainability

Issues significant to the Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> • Good Corporate Governance • Participation in community or social development • Comply with human rights • Anti-corruption • Fair treatment of labor • Environmental Protection 	<ul style="list-style-type: none"> • Fair business conduct • Responsibility to the consumers and the creditors • Standardized products and services • Innovation
	-	-
	Issues significant to the Company	

สรุปประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสารและช่องทาง	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมผู้ถือหุ้น - เว็บไซต์ - Investor Relation 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส • มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน • ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน • ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่สม่ำเสมอ
ลูกค้าผู้เอาประกันภัย	<ul style="list-style-type: none"> - เว็บไซต์ - Call Center - การสำรวจความเห็นของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามพันธกรณีด้วยความซื่อสัตย์สุจริต • มีผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการ • บริการที่ดี มีมาตรฐาน ทันสมัยและใช้เทคโนโลยี • มีความใส่ใจ ช่วยเหลือลูกค้าให้แก้ไขปัญหาได้
คู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า คู่ช่อมรดก	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมเป็นประจำ - เยี่ยมเยียนตัวแทน นายหน้า และ คู่ช่อมรดก 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดการเรื่องผลประโยชน์ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง • ยุติธรรมและตรงไปตรงมา • แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและได้ข้อมูลเรื่องกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลธุรกิจ
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ - คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) - การสำรวจความพึงพอใจ (Employee Satisfaction) และความผูกพันของพนักงานที่มีอยู่ต่อบริษัท (Employee Engagement) ที่ทำเป็นประจำ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนภายใต้สถานการณ์เช่นเดียวกันในลักษณะที่เหมือนกัน • โครงสร้างผลประโยชน์และสวัสดิการของพนักงานที่เหมาะสม • พนักงานชายและหญิงมีโอกาสที่จะก้าวหน้าในอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน • พนักงานสามารถเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถ
ชุมชนและสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - การทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนที่ทำเป็นประจำทุกปี 	<ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน • สนับสนุนให้มีสภาวะแวดล้อมที่ดี
ภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมกับภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท - กฎหมายและประกาศของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท

9.2 การดำเนินงาน

(1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code)

บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code : “CG Code”) ที่คณะกรรมการในที่ประชุมวันที่ 24 พฤษภาคม 2562 อนุมัติโดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน มีการสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากรโดยมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม โดยมีการรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลโดยโปร่งใส ทั้งนี้ คณะกรรมการในที่ประชุมวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 ได้พิจารณาทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของบริษัทฯ โดยมีความเห็นว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของบริษัทฯ ฉบับล่าสุด ยังคงมีความสอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ

Summary of key Sustainability Issues

Stakeholder	Community and Channel	Stakeholders' expectation
Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> - Shareholders' meeting - Website - Investor Relation 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparent operation • Sustainable growth • Fair treatment of shareholders • Consistent return on dividends
Insured Client	<ul style="list-style-type: none"> - Website - Call Center - Client's satisfaction survey towards product and Service done in 2019 	<ul style="list-style-type: none"> • Adhere to the obligations with integrity. • Launch new product. • Render good, standard, advanced and technological-oriented services. • Care and provide help to customers to solve their problem.
Supplier, Agent/Broker, Garage	<ul style="list-style-type: none"> - Regular meeting - Visiting Agent/Broker, Garage 	<ul style="list-style-type: none"> • Handle the benefits in a timely manner and correct. • Handle issues fairly and frankly. • Share knowledge about business and acquire information relating to rules and regulations of regulatory body.
Employees	<ul style="list-style-type: none"> - In-house Welfare Committee - Committee for Safety, Occupational Health, Work Environment - Survey on employee satisfaction and employee engagement done on regular basis 	<ul style="list-style-type: none"> • Similar treatment of all employees under similar circumstances • Appropriate benefit structure for employee • Similar career opportunity for male and female employee • Promotion is given based on individual performance.
Community and society	<ul style="list-style-type: none"> - Join community activities held on yearly basis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Support community's activities. • Encourage good environmental condition.
Government sector and regulatory agency	<ul style="list-style-type: none"> - Attend the meeting with government sector and regulatory agency. - Statutory provisions and announcement of the government sector and supervisory agency. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observe the provisions of law and regulations prescribed by government sector and regulatory body.

9.2 CSR operations

(1) Good Corporate Governance (Corporate Governance Code)

The Company has always adhere to Good Corporate Governance (Corporate Governance Code: "CG Code") approved by the Board of Directors' meeting since 24 May 2019. The CG Code covers the Company's business objective and target toward sustainability, procedures for selection and development of senior executive, effective personnel management, promotion of innovation and accountability, appropriate risk management and internal control, maintenance of financial credibility and transparent information disclosure. The Board of Directors' meeting on 24 November 2020 has reviewed the current version of the Good Corporate Governance (CG Code). With the meeting's opinion that the essence of the Good Corporate Governance (CG Code) remains consistent and in line with the regulations of the regulators.

(2) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ดำเนินผลประกอบการธุรกิจได้รับผลสำเร็จตราบจนทุกวันนี้ เพราะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตรงไปตรงมา

บริษัทฯ มี “จรรยาบรรณทางธุรกิจ” (Code of Conduct) กำหนดแนวทางในการปฏิบัติของบริษัทฯ รับผิดชอบต่อสังคม คู่แข่งทางธุรกิจ บริษัทฯ เห็นว่าการแข่งขันอย่างเสรีบนพื้นฐานที่เป็นธรรม ช่วยให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศก้าวหน้า

บริษัทฯ ไม่ลวงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ ทั้งไม่มีนโยบายจะใช้วิธีการที่ไม่ถูกต้อง เพื่อให้บริษัทฯ มีผลประโยชน์ทางธุรกิจเหนือคู่แข่ง

บริษัทฯ มีเจตจำนงแน่วแน่ในการสร้างมูลค่า (Value) ให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยมุ่งที่จะขยายธุรกิจให้เติบโตอย่างสุขุมต่อเนื่อง และเน้นในเรื่องคุณภาพมากกว่าปริมาณ

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้รางวัล “บรรษัทภิบาลดีเด่น” จากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หอการค้าไทยและมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย นอกจากนี้ยังได้รับประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นประจำปี 2559 จากหอการค้าไทย ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีการบริหารงานอย่างมีจรรยาบรรณ

(3) การต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) ครั้งแรกในปี 2559 และได้รับการต่ออายุรับรองฐานะการเป็นสมาชิก CAC เป็นสมัยที่ 2 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ขอความร่วมมือจากตัวแทนนายหน้า และคู่ค้าทางธุรกิจ งดการให้ของขวัญและของกำนัลทุกประเภท แก่ผู้บริหารและพนักงานของ บมจ. นำสินประกันภัย ในช่วงเทศกาลวันขึ้นปีใหม่หรือในโอกาสอื่นใด

(4) การเคารพสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ที่ทุกหน่วยงานในบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามว่า บริษัทฯ ไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการล่วงละเมิดทางเพศ ไม่มีนโยบายที่จะเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเชื่อมั่นว่ามนุษย์มีความเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และความเชื่อทางการเมือง บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนภายใต้สถานการณ์เช่นเดียวกันในลักษณะที่เหมือนกัน พนักงานชายและหญิงมีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งทัดเทียมกัน ไม่ส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งต่อพนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง ทั้งนี้ บริษัทฯ เปิดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร่วมแสดงความคิดเห็นจากพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อบริษัทฯ สามารถนำความเห็นต่างๆ มาพิจารณาและดำเนินการ และส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังเพื่อมิให้มีการกระทำใดๆ ของบริษัทฯ ที่เป็นการไม่เคารพต่อสิทธิมนุษยชน

(5) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ตลอดจนทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในสถานประกอบการ ทั้งลดอุบัติเหตุเพื่อพนักงานมีสภาพการทำงานที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล และมีการตรวจสุขภาพพนักงานเป็นประจำทุกปี

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะกำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานแต่ละท่านตามผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งจัดตั้งเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยเป็นสมาชิกกองทุนจดทะเบียนที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2539 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอายุการทำงานของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีแผนฝึกรับมรดกพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเป็นประจำทุกปี ทั้งยังมีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ให้พนักงานมีความพร้อมที่เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถ ซึ่งมีผลสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน

(2) Conducting business with fairness

Part of the Company's business success today is owed to our integrity and fairness.

Regarding competition, the Company's code of conduct stipulates that it must acknowledge the rights of its business rivals. It is the Company's view that free competition on the basis of fairness contributes to the country's economical advancement.

The Company does not violate intellectual properties or copyrights and it is not the Company's policy to corrupt or pay bribes to acquire business interests over its competitors.

The Company is firmly committed to building value for shareholders by consistently and carefully expanding its business with emphasis on quality rather than quantity.

In 2016, the Company received an "Outstanding Corporate Governance Award" from the National Anti-Corruption Commission, the Thai Chamber of Commerce and the University of the Thai Chamber of Commerce due to our transparency and integrity. The Company moreover in the same year received "Business Ethics Standard Test Award 2016" from the Thai Chamber of Commerce as managing business with ethics.

(3) Anti-corruption practice

It is the Company's policy not to involve with corruption and it has been already certified as a member of the "Collective anti-corruption (CAC) project" in 2016. The Company has been renewed as a member of the CAC for a second period on 5 August 2019. In addition the Company requests cooperation from agents, brokers and partners for prohibiting all types of gifts to all executives and employees of the Company during the new year festival or other occasions.

(4) Respect human rights

The Board of Directors set forth the Code of Conduct bound by all departments in the Company which stipulates that the Company shall not tolerate human rights violation and sexual harassment and under no circumstances shall it involve in human rights violation as it believes that all men and women are equal whatever their sex, race, religion and political beliefs. The Company shall treat all employees equally under similar circumstances. Male and female staffs have equal career opportunity. The Company has opened channels for accepting complaints and opinions from personnel and relevant individuals via its website to enable it to do better in its operation. Our employees are also recommended to perform their duties with caution, so that the Company's actions will not violate the human rights.

(5) Fair treatment of employees

The Company has appointed the Committee for safety, Occupational Health and Workplace Environment to determine policies and action plans and take part in activities promoting safety in the workplace, minimizing accident and improving working environment for all employees. Moreover, the Company provides medical expenses scheme and annual health check-up for its employee.

The Company's policy is that employee's remuneration and benefits are according to their performance. Furthermore a registered provident fund has been set up in accordance with the Provident Fund Act B.E.2530 with authorization of the Ministry of Finance as of 24 July 1996. The rate at which the Company contributes to the fund increases depending on years of services.

The Company has drawn up annual staff training plan for enhancing their capacity as well as succession plan allowing competent staff to be promoted to higher level. These schemes play important role in promoting morale and spirit among those employees.

แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ของผู้บริหารระดับสูงได้รับการจัดทำและนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาอนุมัติ โดยมีการประเมินศักยภาพและทักษะของผู้บริหารระดับสูงที่สมควรได้รับการ พัฒนา และมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ให้เป็นไปตามผลการประเมินดังกล่าว

บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจ (Employee Satisfaction Survey) และความผูกพันของพนักงานที่มีอยู่กับองค์กร (Employee Engagement Survey) อย่างสม่ำเสมอ โดยจะนำเอาผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของ พนักงานที่มีอยู่กับองค์กรมาใช้ในการพิจารณาดำเนินการโครงการต่างๆ เช่น การกำหนดโครงสร้างผลประโยชน์ของ พนักงานที่เหมาะสม ฯลฯ เพื่อสร้างความพึงพอใจและเพิ่มความผูกพันของพนักงานที่มีอยู่กับองค์กร

ผลจากการฝึกอบรมพนักงานและการทำโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีผลดีต่อพนักงานและบริษัทฯ กล่าวคือในขณะ ที่พนักงานแต่ละคนได้รับการเพิ่มพูนศักยภาพและโอกาสที่จะก้าวหน้านั้น ความรู้สึกผูกพัน (Employee Engagement) กับบริษัทฯ และจิตสำนึกที่จะให้บริการได้รับการยกระดับ อัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover) มีแนวโน้มลดลง ลูกค้ายกย่องผู้ให้บริการที่ดีขึ้น โดยในปี 2563 มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover) 4.93% ลดลงจาก ปีก่อนหน้าที่มีอัตราการลาออกของพนักงานเท่ากับ 12.21%

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ มีบทบาทในการมีส่วนร่วมหรือเสนอแนวคิดในการดำเนินงานด้านความ ยั่งยืนขององค์กร โดยเปิดโอกาสให้พนักงานรวมกลุ่ม นำเสนอโครงการต่างๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้า ข้อเสนอ ของโครงการที่ได้รับรางวัลหลายโครงการถูกบริษัทฯ นำเอามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ บริษัทฯ นอกจากนี้ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีม NSI Charity Hero โดยให้พนักงานที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเพื่อ ร่วมกันนำเสนอแนวคิดและดำเนินโครงการ เพื่อให้เกิดการสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้กับพนักงาน โดยเฉพาะเรื่อง ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรใหม่

(6) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ลูกค้าผู้เอาประกันภัย คู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า อู่ซ่อมรถและเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ มีเจตนามุ่งมั่นที่จะให้บริการที่ดีกับลูกค้าด้วยความสุจริต ตรงไปตรงมา และเป็นสิ่งที่พึงได้ตลอดเวลาเมื่อลูกค้า ประสบอุบัติเหตุวินาศภัย

บริษัทฯ มี “จรรยาบรรณทางธุรกิจ” (Code of Conduct) ที่กำหนดนโยบาย ว่าต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยรวดเร็ว ภายในเวลาไม่เกิน 6 วัน นับจากวันที่คู่กรณีได้ตกลงกัน ป้องกันมิให้เกิดการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หากเป็น ค่าเสียหายเบื้องต้นตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ต้องจ่ายภายใน 6 วัน บริษัทฯ ยังมีระบบการจัดการคืนเบี้ย ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยเร็วภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดบังคับ

หน่วยงาน Call Center ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ติดตามความคืบหน้าในการออกกรมธรรม์ประกันภัย การให้บริการเรื่องการตรวจสอบอุบัติเหตุ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนและร้องเรียนในกรณีที่ลูกค้าเห็นว่า มีปัญหาในการ ให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ มีข้อกำหนดอยู่ในจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ที่คณะกรรมการได้อนุมัติไป แล้วว่า บริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงความคืบหน้าของเรื่องดังกล่าวตามความจำเป็น ทั้งนี้อย่างช้าที่สุดภายใน เวลา 14 วันนับแต่วันสุดท้ายที่ได้ติดต่อกับผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน ที่รวดเร็ว เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง บริษัทฯ กับผู้เอาประกันภัย ทั้งลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้น

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการพัฒนา “ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ NSI Call Center 0 2017 3333” ที่จัดตั้งขึ้นมาเมื่อ ปี 2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหน่วยงานบริการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาต่างๆ ผ่านทางระบบโทรศัพท์ บริษัทฯ ได้ขยายบทบาทและช่องทางการติดต่อเพิ่มขึ้นทางช่องทางสื่อสังคม Online (Social Media) ได้แก่ Facebook Messages (Inbox) และ Line Official Account (Line OA) ซึ่งไม่เพียงแต่การรับเรื่องร้องเรียน การอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าใน การติดตามความคืบหน้าในการออกกรมธรรม์ การให้บริการตรวจสอบอุบัติเหตุ การติดตามความคืบหน้าในการพิจารณา จ่ายค่าสินไหมทดแทน และเรื่องร้องเรียนในกรณีที่ลูกค้าเห็นว่าบริษัทบกพร่องในการให้บริการแก่ลูกค้าเท่านั้น แต่ได้เพิ่ม บทบาทในการเป็นตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ที่มุ่งในการปรับปรุงความพึงพอใจลูกค้าและให้บริการข้อมูลหรือ ช่วยประสานแนะนำช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้กับลูกค้าผ่านการสื่อสารบน Platform ต่างๆ ดังที่กล่าวมาแล้ว ทั้งเพิ่มบทบาทในการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุในส่วนพนักงานประจำและ Outsource เพื่อนำมาปรับปรุงการให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจเพิ่มขึ้น โดยในปี 2563 บริษัทมีเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center เพียง 0.10% ของจำนวนอุบัติเหตุจากกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจ และสามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

With respect to succession plan of top executives, it has been prepared and proposed to the selection and remuneration committee for approval based on the evaluation of ability and skills of the top executive that should be developed to succeed such given position and succession plan shall be developed to be in accordance with such evaluation.

The Company regularly conducts employee satisfaction survey and Employee engagement survey. Results are being analyzed and applied to various project e.g. determination of structure of organization as well as its suitability in respect of employee welfare in order to improve their level of satisfaction and engagement.

The achievement of training for employee and other relevant projects is advantageous for both employee and the Company. While each employee has an opportunity to develop his/her capacity and move forward along the career path, the employee engagement has been intensified with a spirit of service mind and their decreasing turnover rate, our stakeholder consequently received better services. In the year 2020, the turnover rate of employees was 4.93% which decreased from 12.21% in the previous year.

The Company encourages its staffs to take part or share their idea in relation to sustainable growth. The Company allowed staff to come in group presenting projects and possibilities to improve customer services. The proposals of awarded projects included useful applications that have been applied by the Company for improving its services. In addition, in 2020, the Company has set up the NSI Charity Hero team, which allows voluntary employees to join the project jointly present ideas and implement the project to communicate and create understanding for employees especially regarding values and corporate culture.

(6) Responsibility to debtor, insured client, suppliers, agent/broker, garage and creditor

The Company is committed to providing good service to its client with integrity, frankness and accountability when the client has suffered from accident or peril.

The Company has drawn up the Code of Conduct prescribing that claims must be speedily paid within 6 days from the date of conclusion of the agreement among relevant parties in order to prevent delayed disbursement of compensation. In case of preliminary compensation pursuant to the Act for Protection of Motor Vehicle Injured Person, compensation must be paid within 6 days. The Company also returns premiums to the insured person within 6 days from the date the policy has expired.

Call Center's operation is to facilitate the client in updating the process for issuing an insurance policy, accident investigation, disbursement of compensation and reception of any complaint by the client toward services provided by the Company. The Company's Code of Conduct approved by the Board of Directors requires that the Company inform the client about such updates within the period of 14 days from the latest date of correspondence with the insured person. The Company has set forth procedures and practical guideline for handling with the complaint in a timely manner in order to establish good relationship between the Company and the insured person and minimize potential dispute.

The Company still focusing on the development of the customer relations center, "NSI Call Center 02017 3333", which was established in 2017 with the objective to be a service agency to receive complaints and resolve various problems via telephone system. The Company has expanded the role and contact channels through social media channels including Facebook Messages (Inbox) and Line Official Account (Line OA) which not just receiving complaint but also facilitating customers to follow up progress in insurance policies issuances, claim progress, monitoring the progress of indemnity consideration and customers' complaints. The role as a telephone customer service representative aims to improve customer satisfaction, to provide information and to help communicating to the customers regarding the variety of NSI products. According to customer satisfaction survey among customers and business partners in 2020, the Company has only 0.10% of complaints through the call center from the number of accidents regarding voluntary

ได้ภายใน 14 วันตาม KPI ที่บริษัทกำหนดไว้เป็นส่วนมาก

บริษัทได้ทำการอบรมตัวแทน/นายหน้าในเรื่องความรู้เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยเพื่อที่จะขอรับใบอนุญาต เป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยจากสำนักงาน คปภ. นอกจากนี้ มีการจัดทำแอปพลิเคชัน ให้ลูกค้าผู้เอาประกันภัยเป็นทางเลือกในการแจ้งเหตุ ที่สามารถระบุจุดที่เกิดเหตุมายังศูนย์รับแจ้งได้ สามารถไปถึงจุดที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทั้งจัดทำโครงการคัดสรรอู่ที่มีมาตรฐานและคุณภาพดี เข้าโครงการอยู่ในดวงใจ รองรับการจัดซ่อมรถที่เสียหายจากอุบัติเหตุให้รวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ทำให้ผู้เสียหายได้รับบริการที่ดี ไม่ต้องรอเป็นเวลานาน

บริษัท ยึดมั่นในพันธะสัญญาที่มีอยู่กับลูกค้า ตัวแทน/นายหน้า คู่ซ่อมรถและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ทั้งนี้จัดการในเรื่องผลประโยชน์กับตัวแทน/นายหน้าและคู่ซ่อมรถด้วยความรวดเร็ว จนกระทั่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ทั้งนี้ได้นำเอา Software มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้แก่ตัวแทน/นายหน้า รวมถึงค่าซ่อมรถให้กับคู่ซ่อมรถ

(7) การดูแลสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยรณรงค์ให้พนักงานประหยัดการใช้พลังงาน บริษัทฯ ได้ประกาศ “นโยบายบริหารจัดการด้านพลังงาน” เพื่อแสดงเจตจำนงที่จะบริหารจัดการ พลังงาน เช่น การใช้ไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ มีคำสั่งแต่งตั้ง “คณะทำงานด้านจัดการพลังงาน” และคณะผู้ตรวจและประเมินการจัดการพลังงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการให้มีการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ ในปี 2563 ได้มีการกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณที่เกี่ยวข้อง เช่น ได้ทำโครงการประหยัดไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงานโดยได้ดำเนินการดังนี้

- ล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ (Air Package ขนาด 16 ตันความเย็น) จำนวน 32 เครื่อง
- เปลี่ยนอุปกรณ์สำนักงาน (Server) จำนวน 33 เครื่อง

ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายว่า จะสามารถประหยัดค่าพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 1.50% ของพลังงานไฟฟ้าทั้งหมดที่ใช้ในองค์กร ซึ่งเมื่อดำเนินการแล้วปรากฏว่า บริษัทสามารถประหยัดค่าพลังงานไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงานได้ถึง 4.48% ของพลังงานทั้งหมด

บริษัทฯ มีโครงการลดมลพิษที่เกิดจากการปล่อยน้ำเสียเพราะว่าปกติแล้วการปล่อยน้ำเสียจากอาคาร ถ้าไม่ได้มีการบริหารจัดการที่ถูกต้อง ย่อมส่งผลเสียต่อระบบนิเวศ เพิ่มก๊าซเรือนกระจก และมีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดมลพิษต่อสภาพแวดล้อมและชุมชนข้างเคียง ดังนั้น ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้บำบัดน้ำเสียให้สะอาดก่อนปล่อยลงสู่ท่อระบายน้ำ โดยมี KPI ว่าการตรวจวัดระดับน้ำที่ถูกปล่อยออกจากอาคารจะต้องเป็นไปตามค่ามาตรฐาน เพื่อรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศทางน้ำ ผลการดำเนินการในปีที่ผ่านมาปรากฏว่าจากการที่ได้ว่าจ้างบริษัท San E.68 Lab Company Limited ให้ตรวจคุณภาพน้ำก่อนปล่อยลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ พบว่าน้ำเสียได้รับการบำบัดให้เป็นไปตามมาตรฐานของทางราชการก่อนปล่อยลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ

นอกจากนี้ยังมีโครงการนำกระดาษใช้แล้ว (Used paper) มาใช้เพื่อลดการใช้กระดาษใหม่เพื่อการดูแลอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ที่เริ่มต้นจากบริษัทฯ ไปสู่สังคมอันเป็นการตระหนักถึงการนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งลดก๊าซเรือนกระจก โดยได้จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ถึงการนำ Used paper มาใช้กับงานภายในขององค์กร เพื่อการลดการจัดซื้อกระดาษใหม่มาใช้ในบริษัทฯ โดยให้เป็นไปตามแนวทางในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทั้งในสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา

รวมถึงการขอความร่วมมือจากพนักงานในการประชุมพนักงานให้ใส่ใจและรู้จักคุณค่าของการใช้กระดาษที่เป็นปัจจัยสำคัญ อันก่อให้เกิดภาวะโลกร้อนและการตัดไม้ทำลายป่า โดยรณรงค์ให้พนักงานมีการนำ Used paper กลับมาใช้ซ้ำเพื่อลดการใช้กระดาษใหม่

insurance policies. The complaints could be resolved within 14 days, mainly in accordance with KPI set by the Company.

The Company has provided training for agent/broker on insurance business which is required as one of the qualifications to be eligible for asking for insurance agent/broker license from the Office of Insurance Commission. The Company has also provided “Application” for customers as an alternative to report an incident quickly and accurately. Moreover, NSI has initiated “garage recruitment program” to offer our stakeholder a better service when their cars need good care and service.

The Company strictly observes its commitment to its suppliers, agent/broker, garage and creditor. Moreover, the benefits of agent/broker and garage are processed rapidly and, as a result, the Company has significantly gained credibility among those parties. Thanks to the newly developed software that can facilitate disbursement of fees and commissions to agent/broker and repair expenses to the garage.

(7) Environmental Care

The Company recognizes the significance of environment care and encourages its employee to join energy saving campaigns one of which is the announcement of “Energy Management Policy” reflecting its intent to achieve efficient energy management. The Company also appointed the working group on energy management and the inspection committee to evaluate the implementation of such policy. In 2020 several quantitative targets were set out through various projects e.g. power saving and energy conservation project as follows:

- Cleaning of air conditioners, air package size 16 tons of cooling capacity 32 units.
- Changing of office equipment, server, 33 units.

The target was to save power cost to as much as 1.50% of the total power consumed in the organization. It turned out that the Company could actually even save power cost for as much as 4.48% of the total energy consumed.

The Company launched the project for minimizing pollution from sewage drain. In general, sewage from building, if not properly managed, can adversely affect the ecosystem, increase greenhouse gases and pose risks of pollutants upon the environment and neighboring communities. Over the past year, the Company managed to properly treat waste water before draining it to the sewer to ensure that the government requirements and standards are met in order to preserve quality of environment and water ecosystem. By hiring San E.68 Lab Company Limited to test water quality before draining it to public waterway, it appeared that waste water was properly treated to meet those standards.

Aiming to reduce new paper use, the idea that natural resource conservation can start from the inside of the Company and resources should be re-used for optimum benefit, the Company therefore launched the campaign on using used paper to reduce the purchase of new paper by the headquarters and branch offices. Staffs were asked to pay attention and realize the value of paper and the consequence of its manufacturing process involving in global warming problem and deforestation.

(8) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย และด้านการศึกษา โดยมีกิจกรรมและโครงการต่างๆ ดังนี้

ก. กิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมโดยผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

- โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการขายกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์) และกรมธรรม์เพื่อเกษตรกรรายย่อยที่มีอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ

ในปี 2563 บริษัทฯ สนับสนุนการขายกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อยแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างกว้างขวาง เช่น กรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความเสี่ยงภัยแก่เกษตรกรรายย่อยที่อยู่ทั่วทุกภูมิภาค ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้เกษตรกรมีความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้น ได้แก่ กรมธรรม์อัคคีภัย กรมธรรม์รถจักรยานยนต์สูญหาย กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กรมธรรม์ Loan Protection และกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป รวมทั้งสิ้นจำนวน 167,967 ฉบับ

- โครงการ Loss Prevention เพื่อลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุบนท้องถนน

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านั้น บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ Loss Prevention ด้วยการส่งพนักงานของบริษัทฯ ไปให้ความรู้แก่ผู้เอาประกันภัยที่มีรถ 50 คันขึ้นไป โดยอบรมพนักงานผู้ขับขี่ให้มีความรู้เรื่องกฎหมายจราจร และเปลี่ยนแปลงวิธีการขับรถเพื่อลดความสูญเสียอันเกิดจากการขับขี่และอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดอบรม Loss Prevention ให้แก่ลูกค้า จำนวน 4 ครั้ง ตามจังหวัดต่างๆ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี พิษณุโลก และนครศรีธรรมราช

ข. กิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

- ส่งสุขปีใหม่ด้วยของขวัญฝีมือเด็กพิเศษ

บริษัทฯ นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งเสริมคุณค่าของเด็กพิเศษ โดยใช้ผลิตภัณฑ์จากฝีมือการวาดภาพของกลุ่มเด็กพิเศษและบุคคลออทิสติก เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ 2563 ให้กับลูกค้าและคู่ค้า อีกทั้งยังได้ร่วมรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติกเพื่อสังคมที่ยั่งยืนตลอดไป

- แบ่งปันน้ำใจสู้วิกฤติโควิด-19 ผ่าน “ตู้ปันสุข”

บริษัทฯ นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดตั้ง “ตู้ปันสุข” ที่บริเวณหน้าอาคารนำสินประกันภัย เพื่อเชิญชวนพนักงาน และผู้มีจิตศรัทธา แบ่งปันข้าว อาหาร และของใช้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ให้กับประชาชนในพื้นที่เตาปูน-บางซื่อ เมื่อเดือนพฤษภาคม 2563 ถึงเดือนสิงหาคม 2563

(8) Participation in community and social development

The Company attended to communities and societies development by being part of business processes in order to achieve sustainable organization development with following projects.

A. Social responsibility program

- **Promoting and supporting micro insurance and insurance for farmers.**

In the year 2020, the Company widely supported micro insurance to small farmers. This provides farmers with financial stability, that including Fire insurance policy, Loss motorcycle insurance policy, Personal accident insurance policy, Loan protection policy and Travel accident insurance policy, Loan protection policy and Travel accident insurance policy for individuals and groups totaling 167,967 policies.

- **Loss prevention for reducing accidental loss on the road**

With respect to the client, the Company sends its staffs to provide information for the insured whose insurance port cover 50 vehicles or more. Drivers were trained about traffic laws and proper driving behavior to minimize road traffic accident. In the year 2020, the Company organized loss prevention training for partner amount 4 times in various provinces such as Bangkok, Pathumthani, Phitsanulok and Nakhonsrithumarach,

B. Social development and environment activities

- **Happy New Year with special child's gifts**

Nam Seng Insurance Public Company Limited promotes the value of special child by using products from the special child group and autistic person as new year 2020 gifts to customers and partners, It also participated in a campaign to reduce the use of plastic bags for sustainable society.

- **Sharing spirit to fight the COVID-19 crisis through "Free pantry"**

Nam Seng Insurance Public Company Limited has set up a "Free pantry" in front of the Insurance Building to invite employees and devotees to share rice, food and supplies to alleviate the troubles for people in the Tao Poon - Bang Sue area on May 2020 to August 2020.

ค. กิจกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย

• ผลิตคลิป "กล้าเปลี่ยน...เพื่อสังคมที่ดีขึ้น"

ในโอกาสครบรอบ 72 ปี บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผลิตคลิป "กล้าเปลี่ยน...เพื่อสังคมที่ดีขึ้น" รณรงค์การใช้รถอย่างมีความรับผิดชอบต่อกฎหมายและสังคม เพื่อให้ตระหนักถึงความปลอดภัยและความมีน้ำใจในการใช้รถใช้ถนน โดยเผยแพร่ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563

• มอบเจลแอลกอฮอล์ให้โรงเรียนในพื้นที่บางซื่อ

นายวิจิต เจริญชัยพงศ์ กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมพนักงาน ร่วมมอบเจลแอลกอฮอล์ จำนวน 1,800 ขวด และเจลแอลกอฮอล์สำหรับเติมอีก 12 แกลลอน ให้กับโรงเรียนวัดเวตวันธรรมมาวาส โรงเรียนวัดบางโพธิ์มาวาส และโรงเรียนวัดสร้อยทอง เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563

• ร่วมใจบริจาคโลหิต สู้วิกฤติโควิด-19

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรม "NSI Blood Hero" ให้โรงพยาบาลศิริราช โดยมีผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาคโลหิต โดยดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 4 ณ อาคารนำสินประกันภัย เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563 และ วันที่ 30 กันยายน 2563

• บมจ. นำสินประกันภัย มอบหมวกกันน็อกให้โรงเรียนในพื้นที่บางซื่อ

นายธนิศ เทียรุ่งโรจน์ ผู้จัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ. นำสินประกันภัย ร่วมสนับสนุนโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2564 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยได้มอบหมวกกันน็อกให้กับผู้แทนครูโรงเรียนวัดสร้อยทอง, โรงเรียนวัดเวตวันธรรมมาวาส, โรงเรียนวัดบางโพธิ์มาวาส และโรงเรียนวัดประดู่ธรรมมาธิปไตย เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563

ง. กิจกรรมด้านการพัฒนาและเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา

• ส่งมอบความสุขวันเด็ก 2563

นายวิจิต เจริญชัยพงศ์ กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบจักรยาน ตุ๊กตาผ้า และอุปกรณ์เครื่องเขียน ให้กับคณะครูนักเรียนและผู้นำชุมชนในพื้นที่บางซื่อ เพื่อนำไปจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2563 ในโครงการ " NSI ปันน้ำใจ ห่วงใยเด็ก " ณ อาคารนำสินประกันภัย เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2563

(9) การมีนวัตกรรมในการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

นวัตกรรม หมายถึง การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ หรือการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มีนโยบายว่าต้องพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้สนับสนุนการให้บริการ และรองรับการดำเนินธุรกิจในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องควบคู่ไปกับการปรับปรุงระบบงานและพัฒนาผลิตภัณฑ์

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้พัฒนา Application NSI สำหรับใช้บน Smartphone เพื่อเป็นช่องทางให้ลูกค้าแจ้งการเกิดเหตุ ส่งพิกัดจุดเกิดเหตุ และบริการอื่นๆ เช่น ถ่ายรูปตรวจสภาพรถก่อนทำประกัน ค้นหาและศูนย์ซ่อม โดยสามารถใช้ได้ทั้งระบบ Android และ IOS และบริษัทฯ ได้เริ่มพัฒนาระบบงาน Non Motor ทั้งด้านรับประกันภัยและด้านสินไหมทดแทนบนซอฟต์แวร์ระบบใหม่ เพื่อทดแทนระบบเดิมที่ไม่สามารถรองรับการขยายงานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตได้ ทั้งนี้ระบบซอฟต์แวร์ใหม่จะสามารถรองรับการดำเนินงานที่มีปริมาณมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ออกแบบแผนการขายที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เช่น กรมธรรม์ "ประกันภัยใช้แล้วออก" ซึ่งเป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยป่วยเป็นไข้เลือดออกและต้องเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน และ "ประกันภัยเห็บเบา" ซึ่งเป็นกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ระยะสั้นสำหรับช่วยเหลือลูกค้าที่ต้องการประหยัดค่าใช้จ่ายเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นต้น

การนำเอานวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ไม่เพียงมีส่วนสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น การเก็บข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์จะลดจำนวนรายงานที่ทำด้วยกระดาษเท่านั้น หากยังมีส่วนทำให้ประสิทธิภาพของพนักงาน (Productivity) มีแนวโน้มสูงขึ้นจากในอดีต โดยในปี 2563 อัตรายอดขายต่อพนักงานของ บริษัท เพิ่มขึ้นประมาณ 3.8% เมื่อเทียบกับปี 2560 ก่อนบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

C. Healthy and safety promotion activities

- **Produced clips "Dare to change ... for better society"**

On the occasion of the 72nd anniversary, Nam Seng Insurance Public Company Limited produced a clip "Dare to change ... for better society", driving campaign with legal and social responsibility in order to realize safety and thoughtfulness in using vehicles by publishing since March 2020.

- **Provide alcohol gel to schools in Bang Sue area**

Mr. Vichit Chareonchaipong, Assistant Managing Director of Nam Seng Insurance Public Company Limited, together with staff, donated 1,800 bottles of alcohol gel and 12 gallons of refill alcohol gel to Watwetawanthummawat school, Bangpho–omawas school and Watsoithong School to prevent the spread of the COVID-19 virus on 29 June 2020.

- **Donate blood to fight covid-19 crisis**

Nam Seng Insurance Public Company Limited held the activities the "NSI Blood Hero" for Siriraj Hospital in which the executives, staffs including faithful people joined blood donating that organized for the 4th year at Nam Seng Insurance Building on 20 May 2020 and 30 September 2020.

- **Supporting helmets to schools in Bangsue area**

Mr. Tanit Chernrungraj, Manager of Information Technology Center of Nam Seng Insurance Public Company Limited, supported the road safety campaign during the year 2021, organized by the Office of Insurance Commission (OIC), by giving helmets to teachers representative of Wat Soithong School, Wat Wetawantamawat School, Wat Bangpho Omawat School and Wat Pradu Thammathipat on 23 December 2020.

D. Supporting education opportunity

- **Children's Day 2020**

Mr. Vichit Charoenchaipong, Assistant Managing Director of Nam Seng Insurance Public Company Limited, represented bicycles, Dolls and stationery for teachers, students and community representatives from bangsue area in joining the Children's Day 2020 in the project " NSI share kindness and care for children" at the Nam Seng Insurance Building on 8 January 2020.

(9) Innovations for CSR Activities

Innovation means creation of new things or improvement of working process to create value for stakeholders; which has always been emphasized by the Company. The Company has policy to develop computer systems to support the service and support business in the future effectively. Which must be coupled with work system improvement and product development.

In 2020, the Company has developed application NSI for smartphone as a channel for customers to report incidents, send the coordinates of the incident point and other services such as photography, vehicle inspection before insurance, find garages and service department. Application NSI can be used for both android and IOS systems. The Company has started to develop non-motor system, both insurance and claims, on the new system software to replace the original system that can not support the expansion and modification of the technology in the future. The new software system will be able to effectively support higher volumes of operations.

For new products in 2020, the Company has designed sales plan that meets the requirements of customers, such as "Dengue Insurance" policy, which is a policy that provides coverage for insured patients suffering from dengue fever and requiring In Patient Department. And "Bao Bao Insurance" which is short-term motor insurance policy for customers who want to save money due to the impact of the COVID-19 epidemic situation, etc.

The adoption of innovation and technology not only contributes to good environment, such as keeping data in computer system for reducing the number of paper reports, it will contribute to the efficiency of employees' productivity increase from the past. In 2020, the rate of sales per employee of the Company increased by approximately 3.8% compared to year 2017, before the Company has developed computer systems.

9.3 การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตหรือการคอร์รัปชัน

9.3.1 นโยบายการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตหรือการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการทุจริตหรือการคอร์รัปชัน ทั้งแสดงเจตนาพร้อมเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption : CAC) โดยได้ให้สัตยาบรรณเพื่อรับทราบข้อตกลงที่จะต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบตามคำประกาศเจตนาพร้อมแนวร่วมดังกล่าว เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2556 ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) ในปี 2559

ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2558 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2558 ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ให้ความเห็นชอบต่อการนำนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปใช้เป็นครั้งแรก โดยนโยบายฯ กำหนดว่าบริษัทฯ จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะด้วยการเรียกรับและจ่ายสินบนมาใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 2 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562

โดยที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2563 ได้มีมติให้ปรับปรุงนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันครั้งล่าสุด เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติให้ประกาศจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) สรุปสาระสำคัญได้ว่า บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร การป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน การปฏิบัติกับคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบการแข่งขันที่ดี และการปฏิบัติกับลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่ว่า จะต้องปฏิบัติบนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม ทั้งนี้มีการห้ามมิให้พนักงานรับของขวัญ ของกำนัลจากลูกค้า หรือคู่ค้าที่มีมูลค่าเกิน 2,000 บาท ด้วย

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรม No Gift Policy 2020 ที่จัดโดยแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) และได้รางวัลที่ 3 สำหรับกิจกรรมดังกล่าว

9.3.2 การดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ดำเนินการตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

(1) มีการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทฯ ได้ประเมินความเสี่ยงแล้ว พบว่า มีกิจกรรมที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดคอร์รัปชันในรูปแบบ ดังต่อไปนี้

ก. การช่วยเหลือทางการเมือง (Political Contributions) บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนทางการเมือง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

ข. การบริจาคเพื่อการกุศล บริษัทฯ มีนโยบายว่า การบริจาคเพื่อการกุศล การสาธารณประโยชน์เป็นไปอย่างโปร่งใส ไม่ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน

ค. การให้เงินสนับสนุน (Sponsorships) บริษัทฯ มีนโยบายว่าเงินสนับสนุนโครงการต่างๆ ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ภาพลักษณ์ที่ดีและชื่อเสียงของบริษัท ทั้งต้องเป็นการให้ในนามของบริษัทเท่านั้น

ง. ค่าของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ (Hospitality) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีนโยบายว่าต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ค่าของขวัญ และค่าบริการต้อนรับ มีส่วนสนับสนุนการคอร์รัปชัน ดังนี้

- พนักงานต้องหลีกเลี่ยงการรับของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนจากลูกค้า หรือคู่ค้า ของบริษัทที่มีมูลค่าเกินกว่า 2,000 บาท หากมีความจำเป็นต้องรับ หรือได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัลที่มีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนด จะต้องรายงานให้บริษัททราบและนำส่งบริษัทต่อไป

- การให้ของขวัญ ของกำนัล การบริการต้อนรับ การเลี้ยงรับรองและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ต้องมีความเหมาะสมตามสถานการณ์ ตามระเบียบแบบแผน ประเพณีนิยม โดยต้องมีมูลค่าไม่เกินกว่า 5,000 บาทต่อครั้ง ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ ให้เป็นอำนาจอนุมัติของผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการขึ้นไป

9.3 Anti-Corruption

9.3.1 Anti-Corruption Policy

The Company's anti-corruption policy is expressed through its participation in the Thai private sector's "Collective Anti-Corruption (CAC) project" which the Company gave an oath to join on 26 July 2013. The Company has been certified as a member of the "Thailand's private Sector Collective Action coalition Against Corruption" since 2016 and has been certified as a member of the "Thailand's private Sector Collective Action coalition Against Corruption" for the second period on 5 August 2019.

The board of directors on 26 October 2015 resolved that the Company has anti-corruption policy and guideline, stated that NSI would not participating in corruption.

The board of directors on 24 July 2020 resolved to revise the Company anti-corruption policy and guideline in order to make the internal control system more efficient.

Moreover the board of directors has declared code of conduct that could be concluded that the Company prohibits anyone from benefiting internal information and conflict of interest, treats competitors on fair completion basis and prohibits its staff from taking any gift of which the cost is more than 2,000 Baht.

In 2020 the Company participated in the No Gift Policy 2020 activity that organized by the Thai Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) and received the 3rd prize.

9.3.2 Anti-corruption procedure

The following is our anti-corruption procedure:

- (1) Risk assessment has been done to identify risks by risk-managing committee and found that the following could involve with corruptions:
 - a. Political Contributions. The Company adopts the policy of non-political contributions under which no support, directly or indirectly will be given to any political party or political group.
 - b. Charitable donation. The Company's policy provides that charitable donation shall be done transparently, properly, lawfully and not in contradiction to moral principle or be claimed for bribery.
 - c. Sponsorships; Sponsorships for projects shall be given for business purpose and for the Company's image and reputation and under the name of the Company only.
 - d. Souvenir and hospitality expenses. The Company has drawn up the policy and guideline to ensure that expenses for presents, hospitality of others will not support fraud and corruption as follow:
 - Employee shall avoid taking present, souvenir or sponsorship from customer or trading partner of the value more than 2,000 Baht. If it is necessary to take or receive such present or sponsorship of the value more than such amount, the Company shall be informed and such present or sponsorship shall be forwarded to the Company.
 - Present, souvenir, hospitality, reception and other relevant benefit shall be reasonably given subject to circumstances, norm and tradition, with an aim in consistent with anti-corruption policy. The value of the above shall not exceed 5,000 Baht at a time and under the name of the Company only. If it is necessary to give the above more than the said amount, it is required to seek for approval by deputy managing director or higher.

(2) คณะอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะมีการคอร์รัปชัน และทุจริต (Corruption and Fraud Risk) กำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยง (Corruption and Fraud Prevention) โดยจัดให้มีการควบคุมภายในที่ดี มีการแบ่งแยกระหว่าง Front Office และ Back Office มีการบริหารพัสดุและการรับจ่ายเงินตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน หากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชันผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.namsengins.co.th (หัวข้อสอบถาม/ร้องเรียน) ผู้ที่พบเบาะแสดังกล่าวอาจส่งจดหมายถึงกรรมการตรวจสอบโดยตรงไปยังสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่งหากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงานระดับบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องดังกล่าว

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้การคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต โดยจะปกปิดชื่อที่อยู่หรือข้อมูลใดๆ ไว้เป็นความลับ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

(3) ที่ผ่านมามีการสื่อสารให้พนักงานรับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันไปแล้ว ทั้งมีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่เพื่อให้ความรู้ในเรื่องการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันด้วย

กรรมการผู้อำนวยการได้มีหนังสือ ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2563 แจ้งตัวแทนของบริษัทฯ และคู่ค้าได้รับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ ในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันที่คณะกรรมการมีมติแก้ไขปรับปรุง นอกจากนี้ได้มีการเผยแพร่นโยบายดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

9.3.3 การติดตามผล

(1) มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน โดย คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าเป็นประจำทุกไตรมาสว่ามีคอร์รัปชันและทุจริตเกิดขึ้นเพิ่มขึ้นหรือลดลงประการใด เพื่อประเมินว่า แนวทางที่ดำเนินการไปแล้วนั้น มีประสิทธิผลหรือสมควรปรับปรุงแนวทางในการดำเนินการหรือไม่ประการใด พนักงานที่มีพฤติกรรมคอร์รัปชันและทุจริตต้องถูกลงโทษตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส

(2) ผู้ตรวจสอบภายในจะสอบทานความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมดเป็นประจำทุกปี จากนั้นรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ประเมินได้ว่า ข้อกำหนดต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นบรรลุผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด

บริษัทฯ ได้รับการรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตตั้งแต่ปี 2559 และได้รับการรับรองต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 2 เมื่อปี 2562

(2) The risks-managing committee has set up corruption-preventing procedure, including Internal control separation of front and back office and the regulation on the management of assets and expenses. The board of directors is responsible for reviewing the adequacy of overall procedure to know whether the objectives have been achieved. Anyone knowing wrongdoing could report the Company via our website, www.namsengins.co.th. Moreover he or she could directly sent letter to the audit committee at the head office of the Company. If involving with any executive, the issue will be considered by the audit committee.

The Company protects the right of one who reports the mentioned information. We will keep his or her name secretly.

(3) The Company has explained all staff about the anti-corruption policy. New staff will also be educated in the orientation.

In the Company's letter dated 4 August 2020, the managing director had informed agents/brokers and business partners to understand the Company's policy and practice regarding anti-corruption policy. The policy moreover has been disclosed in the Company's website.

9.3.3 Monitoring

(1) Risks-managing committee, every quarter, monitors the implementation of corruption managing plan whether it is effective. The committee also follows up the number of staff who did corruption, compared to the previous period, after that it directly reports the board of directors on the progress every quarter.

Any staff who does corruption will be penalized in accordance with the Company's regulations.

(2) Internal auditor, every year, evaluates all working procedure whether it is suitable and reports audit committee and board of directors respectively. So that the Company will know the actual situation.

The Company has been already certified as a member of the "Collective anti-corruption (CAC) project" since 2016, continued for a second period from the Private Sector Collective Action coalition Against Corruption on 18 October 2019.

รางวัลที่บริษัทได้รับในปี 2563

รางวัล ESG100

นายสมบุญ พุศรีบุญ กรรมการผู้อำนวยการ นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ และ นายวิฑิต เจริญชัยพงศ์ กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับมอบรางวัล ESG100 Company จาก ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ ประธานสถาบันไทยพัฒนา ในฐานะที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) โดยเป็นการได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ณ อาคารนำสินประกันภัย เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2563

การได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2563

นายสมบุญ พุศรีบุญ กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับโลรางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 จากกรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ซึ่งเป็นรางวัลที่ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากการดำเนินธุรกิจที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ให้ความสำคัญกับความสมดุลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environment, Social and Governance : ESG) พิธีมอบรางวัลจัดขึ้นที่ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563

Awards and Achievements by the Company in 2020

Award with ESG100

Mr. Somboon Fusriboon, Managing Director, Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs, Deputy Managing Director and Mr. Vichit Charoenchaipong, Assistant Managing Director of Nam Seng Insurance Public Company Limited received award with ESG100 from Dr. Pipat Yodprudikan, director of Thaipat Institute as an outstanding performance in Environmental, Social and Governance (ESG) in the financials group for 6 consecutive years at Nam Seng Insurance Building on 20 August 2020.

2020 Thailand Sustainability Investment (THIS) Award

Mr. Somboon Fusriboon, Managing Director of Nam Seng Insurance Public Company Limited, was presented the award Thailand Sustainability Investment (THIS) for the year 2020 from the President Stock Exchange of Thailand, for the third year. This award was given to the Company in recognition of its Good Corporate Governance, accountability to stakeholders and balancing of Environment, Social and Governance (ESG). The SET Sustainability awards 2020 was held at SET building on 15 December 2020.

🔍 | กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)

Coporate Social Responsibility



ส่งสุขปีใหม่ด้วยของขวัญฝีมือเด็กพิเศษ

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งเสริมคุณค่าของเด็กพิเศษ โดยใช้ผลิตภัณฑ์จากฝีมือการวาดภาพของกลุ่มเด็กพิเศษ เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ 2563 ให้กับลูกค้าและคู่ค้า อีกทั้งยังได้ร่วมรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติก เพื่อสังคมที่ยั่งยืน

Happy New Year with special child's gifts

Nam Seng Insurance Public Company Limited promotes the value of special child by using products from the special child as new year 2020 gifts to customers and partners, It also participated in a campaign to reduce the use of plastic bags for sustainable society.



ส่งมอบความสุขวันเด็ก 2563

นายวิฑิต เจริญชัยพงศ์ กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบจักรยาน ตุ๊กตา และอุปกรณ์เครื่องเขียน ให้กับคุณครูนักเรียนและผู้แทนชุมชนในพื้นที่บางซื่อ เพื่อนำไปจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2563 ณ อาคารนำสินประกันภัย เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2563

Children's Day 2020

Mr. Vichit Charoenchaipong, Assistant Managing Director of Nam Seng Insurance Public Company Limited, represented bicycles, Dolls and stationery for teachers, students and community representatives from bangsue area in joining the Children's Day 2020 at the Nam Seng Insurance Building on 8 January 2020.



ผลิตคลิป "กล้าเปลี่ยน...เพื่อสังคมที่ดีขึ้น"

ในโอกาสครบรอบ 72 ปี บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผลิตคลิป "กล้าเปลี่ยน...เพื่อสังคมที่ดีขึ้น" รณรงค์การใช้รถอย่างมีความรับผิดชอบต่อกฎหมายและสังคม เพื่อให้ตระหนักถึงความปลอดภัยและความมีน้ำใจในการใช้รถใช้ถนน โดยเผยแพร่ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563

Produced clips "Dare to change ... for better society"

On the occasion of the 72nd anniversary, Nam Seng Insurance Public Company Limited produced a clip "Dare to change ... for better society", driving campaign with legal and social responsibility in order to realize safety and thoughtfulness in using vehicles by Publishing since March 2020.

แบ่งปันน้ำใจสู้วิกฤตโควิด-19 ผ่าน "ตู้ปันสุข"

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดตั้ง "ตู้ปันสุข" ที่บริเวณหน้าอาคารนำสินประกันภัย เพื่อแบ่งปันข้าวอาหาร และของใช้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่เตาปูน - บางซื่อ เมื่อเดือนพฤษภาคม 2563 ถึงเดือน สิงหาคม 2563



Sharing spirit to fight the COVID-19 crisis through "Free pantry"

Nam Seng Insurance Public Company Limited has set up a "Free pantry" in front of the Insurance Building to share rice, food and supplies to alleviate the troubles for people in the Tao Poon - Sue area on May 2020 to August 2020.



มอบเจลแอลกอฮอล์ให้โรงเรียนในพื้นที่บางซื่อ

นายวิจิต เจริญชัยพงศ์ กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยพนักงาน ร่วมมอบเจลแอลกอฮอล์ จำนวน 1,800 ขวด และเจลแอลกอฮอล์สำหรับเติมอีก 12 แกลลอน ให้กับโรงเรียนวัดเวตวัน ธรรมาวาส โรงเรียนวัดบางโพธิ์อมาวาส และโรงเรียนวัดสร้อยทอง เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563

Provide alcohol gel to schools in Bang Sue area

Mr. Vichit Chareonchaipong, Assistant Managing Director of Nam Seng Insurance Public Company Limited, together with staff, donated 1,800 bottles of alcohol gel and 12 gallons of refill alcohol gel to Wat Wetawanthummawat school, Wat Bangpho-omawas school and Wat Soithong School to prevent the spread of the COVID-19 virus on 29 June 2020.



ร่วมใจบริจาคโลหิต

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรม "NSI Blood Hero" ให้โรงพยาบาลศิริราช โดยมีผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาค โลหิต ณ อาคารนำสินประกันภัย เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563 และ วันที่ 30 กันยายน 2563

Donate blood

Nam Seng Insurance Public Company Limited held the activities the "NSI Blood Hero" for Siriraj Hospital in which the executives, staffs including faithful people joined blood donating at Nam Seng Insurance Building on 20 May 2020 and 30 September 2020.



มอบหมวกกันน็อกให้โรงเรียนในพื้นที่บางซื่อ

นายธนิต เชิญรุ่งโรจน์ ผู้จัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ. นำสินประกันภัย ร่วมสนับสนุนโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2564 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยได้มอบหมวกกันน็อกให้กับผู้แทนครูโรงเรียนวัดสร้อยทอง, โรงเรียนวัดเวตวันธรรมมาวาส, โรงเรียนวัดบางโพธิ์อิมามาวาส และโรงเรียนวัดประดู่ธรรมมาธิปไตย เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563

Supporting helmets to schools in Bangsue area

Mr. Tanit Chernrunroj, Manager of Information Technology Center of Nam Seng Insurance Public Company Limited, supported the road safety campaign during the year 2021, organized by the Office of Insurance Commission (OIC), by giving helmets to teachers representative of Wat Soithong School, Wat Wetawantamawat School, Wat Bangpho Omawat School and Wat Pradu Thammathipat on 23 December 2020.

🔍 | รางวัลที่บริษัทได้รับในปี 2563

Awards and Achievements by the Company in 2020



รางวัล ESG100

นายสมบุญ ฟุศรีบุญ กรรมการผู้อำนวยการ นายวรวัจน์ เจริญชัยพงศ์ กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ และ นายวิชิต เจริญชัยพงศ์ กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับมอบรางวัล ESG100 Company จาก ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ ประธานสถาบันไทยพัฒนา ในฐานะที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) โดยเป็นการได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ณ อาคารนำสินประกันภัย เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2563

Award with ESG100

Mr. Somboon Fusriboon, Managing Director, Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs, Deputy Managing Director and Mr. Vichit Charoenchaipong, Assistant Managing Director of Nam Seng Insurance Public Company Limited received award with ESG100 from Dr. Pipat Yodprudikan, director of Thaipat Institute as an outstanding performance in Environmental, Social and Governance (ESG) in the financials group for 6 consecutive years at Nam Seng Insurance Building on 20 August 2020.



การได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2563

นายสมบุญ ฟุศรีบุญ กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับโล่รางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 จากกรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ซึ่งเป็นรางวัลที่ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากการดำเนินธุรกิจที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ให้ความสำคัญกับความสมดุลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environment, Social and Governance : ESG) พิธีมอบรางวัลจัดขึ้นที่ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563

2020 Thailand Sustainability Investment (THIS) Award

Mr. Somboon Fusriboon, Managing Director of Nam Seng Insurance Public Company Limited, was presented the award Thailand Sustainability Investment (THIS) for the year 2020 from the President Stock Exchange of Thailand, for the third year. This award was given to the Company in recognition of its Good Corporate Governance, accountability to stakeholders and balancing of Environment, Social and Governance (ESG). The SET Sustainability awards 2020 was held at SET building on 15 December 2020.



No Gift Policy 2020

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรม No Gift Policy 2020 ที่จัดโดยแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) และได้รางวัลที่ 3 สำหรับกิจกรรมดังกล่าว

No Gift Policy 2020

In 2020 the Company participated in the No Gift Policy 2020 activity that organized by the Thai Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) and received the 3rd prize.



10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

10.1 สรุปความเห็นของคณะกรรมการ

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการได้พิจารณาผลการตรวจสอบที่รายงานโดยคณะกรรมการตรวจสอบแล้วมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีความจำเป็น รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาสอบทานรายงานการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอและได้รายงานผลให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส ซึ่งไม่มีข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ นางสาวณิศา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4812 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2563 ไม่ได้มีความเห็นในรายงานการสอบบัญชีว่า บริษัทฯ มีข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของผู้สอบบัญชีในเรื่องดังกล่าว แต่ประการใด

10.2 ผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

(1) ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ครั้งที่ 1/2563 ได้แต่งตั้ง บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 ถึงเดือนมีนาคม 2564 ซึ่ง บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด ได้มอบหมายให้ นายธนา วงศ์แสงนาค ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด และนายธนา วงศ์แสงนาค แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกับบริษัทฯ มาเป็นระยะเวลานานหลายปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน ได้แก่ Internal Quality Assessment, Audit Project Management และ Operational Auditing ของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย ฯลฯ

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท จะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบ 2

(2) หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นางสาวพรศิรีย์ พิริยภรณ์กูร รองผู้จัดการสำนักอำนวยการและปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ ปรากฏในเอกสารแนบ 2



10. Internal control and risk management

10.1 Board of director's opinions

The board of directors' meeting held on 24 February 2021, attended by three audit directors, considered the report on the assessment of the sufficiency of the Company's internal control system. The Audit Committee deemed the internal control system to be sufficient and suitable. The Company has arranged an adequate number of personal to efficiently operate the internal control. The directors of the executives, in case without the Company's permission, hence, will not be able to benefit from the utilization of the Company's properties or the connected transactions. The audit committee frequently held meetings to consider the internal audit results and subsequently reported the board of directors. In conclusion, the Company's internal control has no significant problems.

The external auditor, Miss Narissara Chaisuwan, the certificated public accountant No.4812 from EY Office Limited, did not reported that the Company's internal control had any significant problem.

The audit committee does not have any opinion different from the external auditor.

10.2 Internal auditor and head of compliance unit

(1) Internal auditor

The audit committee in the meeting No. 1/2563 held on 24 February 2020 had appointed Audit House Corp.,Ltd. as internal auditor from April 2020 to March 2021. Audit House Corp.,Ltd. subsequently appointed Mr. Thana Wongsangnak, it's managing director, to be responsible for auditing the Company.

The audit committee concludes that Mr. Thana Wongsangnak has been independent and had related experience for many years. He had also attended internal control courses, including internal quality assessment, audit project management and operational auditing held by the Institute of Internal Auditors of Thailand.

The audit committee has been authorized to make decisions concerning the appointment and the removal of internal auditor. The qualification of the internal auditor in shown in attachment 2.

(2) Head of compliance unit

Miss Ponsiree Piriyakornkoon, Deputy manager of office of executive directors and acting head of compliance unit, is in charge of compliance unit. She is responsible for overseeing whether the Company complied with laws and the regulations of supervisory agencies. Her qualification is shown in attachment 2.



11. รายการระหว่างกัน

ในปี 2563 มีรายการที่เกี่ยวข้องกันเกิดขึ้นกับ บริษัท ตรังสิน จำกัด และ บมจ. เอเชียโฮเต็ลและบริษัทย่อย ฯลฯ ดังมีรายละเอียดดังนี้

11.1 บริษัท ตรังสิน จำกัด

11.1.1 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- (1) ชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน : บริษัท ตรังสิน จำกัด
- (2) ลักษณะความสัมพันธ์ : เป็นบริษัทที่ถือหุ้นใหญ่โดยบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่ถือหุ้นใหญ่โดยบริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกกิม จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
- (3) ประเภทธุรกิจ : นายหน้าประกันภัย
- (4) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (% การถือหุ้น) : บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด 95.20%
ทั้งนี้บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด มีผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำนวน 62.50% และ บริษัท พกกิม จำกัด จำนวน 37.50% ของหุ้นทั้งหมด
- (5) รายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ กับ บริษัท ตรังสิน จำกัด มีลักษณะและมูลค่า ในปี 2562 และ 2563 ดังแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน บมจ. นำสินประกันภัย สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11.1.2 เหตุผล นโยบาย และแนวโน้ม

สาเหตุที่บริษัทฯ ได้ทำธุรกรรมกับ บริษัท ตรังสิน จำกัด เพราะเคยทำธุรกิจกับบริษัท ตรังสิน จำกัด มาเป็นเวลานาน และยังไม่เคยมีปัญหาที่มีนัยสำคัญ

บริษัทฯ มีนโยบายให้นายหน้าทุกรายทำธุรกิจกับบริษัทฯ เสมอภาคกัน โดยอัตราค่าบำเหน็จในการทำธุรกรรมกับ บริษัท ตรังสิน จำกัด เป็นอัตราที่ไม่แตกต่างจากนายหน้ารายอื่น ซึ่งไม่เกินอัตราที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

11.2 บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อย

11.2.1 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- (1) ชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน : บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อย
- (2) ลักษณะความสัมพันธ์ : นางพรพรรณ ตันอริยกุล กรรมการของบริษัทฯ มีฐานะเป็นกรรมการบริหารและเป็นผู้ถือหุ้นใน บมจ.เอเชียโฮเต็ล มากกว่า 10%
- (3) ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจโรงแรม
- (4) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (% การถือหุ้น) : บริษัท เอ.บี.เค. อินเตอร์ไพรส์ จำกัด 46.33%
นางพรพรรณ ตันอริยกุล 10.85%
- (5) รายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ กับ บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อยมีลักษณะและมูลค่า ในปี 2562 และ 2563 ดังแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน บมจ. นำสินประกันภัย สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563



11. Connected transactions

In 2020, the Company had some connected transactions with Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. and Asia Hotel Plc. as follows:

11.1 Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.

11.1.1 Details of the connected transactions

- | | | |
|--|---|--|
| (1) Connected persons | : | Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. |
| (2) Relationship | : | Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.
is subsidiary of a juristic person in which
the major shareholders of the Company hold
more than 10% of the total shares. |
| (3) Business type | : | Insurance broker |
| (4) Major shareholders
(% of total shares) | : | N.S.B. Co., Ltd. 95.20%
The major shareholders of Dung Seng Insurance
Broker Co.,Ltd. are N.S.Alliance Co.,Ltd. and Pokkim
Co.,Ltd. which hold shares amounting to 62.50%
and 37.50% of total shares respectively. |
| (5) The value of connected transactions between the Company and Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. in 2019 and 2020 were stated in the auditors' notes to the financial statements for 2020. | | |

11.1.2 The rationale, policy and trend of the connected transactions

The Company has made transactions with Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd., because Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd., as a broker, has been doing business with the Company's agents for a long time without any significant problem.

The Company has a policy to give a chance for all brokers to conduct business with the Company fairly. The commission rates the Company offers Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. are not different from those received by other brokers under the regulations of the OIC.

11.2 Asia Hotel Plc. and subsidiary

11.2.1 Details of the connected transactions

- | | | |
|--|---|--|
| (1) Connected persons | : | Asia Hotel Plc. and subsidiary |
| (2) Relationship | : | Mrs. Pornpun Tanariyakul, a director of the
Company was a director and shareholder with more
than 10% of total shares of Asia Hotel Plc. |
| (3) Business type | : | Hotel |
| (4) Major shareholders
(% of total shares) | : | A.B.K.Enterprise Co., Ltd. 46.33%
Mrs. Pornpun Tanariyakul 10.85% |
| (5) The value of connected transactions between the Company and Asia Hotel Plc. and subsidiary in 2019 and 2020 were stated in the auditors' notes to the financial statements for 2020. | | |

11.2.2 เหตุผล นโยบาย และแนวโน้ม

รายการค้าที่เกิดขึ้นเกิดจากการทำธุรกิจตามปกติ สาเหตุที่บริษัทฯ ได้ทำธุรกรรมกับ บมจ. เอเชียโฮเต็ล และ บริษัทย่อย เพราะเคยทำธุรกิจกับ บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อยมาเป็นเวลานาน

การอนุมัติธุรกรรมกับ บมจ. เอเชียโฮเต็ล และบริษัทย่อยเป็นไปตามขั้นตอนในการทำธุรกิจตามปกติ อัตราค่าเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ความเห็นเรื่องคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมกันและรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ข้าพเจ้า นายณดล พุฒรังษี นายสมบัติ พุฒารวงศ์ และนางพรพรรณ ตันอริยกุล คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ตรวจสอบรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมกันตามที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2563 (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี 2563 (แบบ 56-2) แล้วมีความเห็นว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันข้างต้นนี้ เป็นรายการค้าที่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปของบริษัทฯ พร้อมทั้งมีการกำหนดราคายุติธรรม หรือค่าตอบแทนตามราคาตลาดทั่วไป

11.2.2 The rationale, policy and trend of the connected transactions

The Company has made transactions with Asia Hotel Plc. and subsidiary in the ordinary course of business, because Asia Hotel Plc. and subsidiary has been doing business with the Company for a long time.

The Company has approved the transactions with Asia Hotel Plc. and subsidiary as normal business practice. The insurance premium rates the Company offers Asia Hotel Plc. and subsidiary are under the regulations of the OIC.

Audit committee's opinion on connected transactions and connected persons

After having examined the connected transactions between Nam Seng Insurance Plc. and the connected persons, stated in the Company's annual disclosure of information for 2020 (form 56-1) and the annual report for 2020 (form 56-2), we, Mr. Napadol Putarungsi Mr. Sombat Puthavolvong and Mrs.Pornpun Tanariyakul, as members of the audit committee, remark that some transactions occurred in the ordinary course of business with fair dealing, the agreed remunerations are also in line with the normal market prices.



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปฐานะการเงินการดำเนินงานและงบการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	2563	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับ	2,288.97	2,388.76	2,038.09
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,067.03	2,086.30	1,810.17
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	2,069.30	1,987.66	1,788.63
รายได้จากการลงทุน	41.90	87.66	80.63
รายได้อื่น	19.92	18.06	18.77
ค่าใช้จ่ายรวม	2,001.12	2,061.66	1,830.02
กำไรสุทธิ	160.64	82.55	97.41
กำไรต่อหุ้น (บาท)	11.56	5.94	7.01
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	13.90	13.90	13.90
สินทรัพย์รวม	4,029.87	3,904.01	3,612.71
หนี้สินรวม	2,632.74	2,548.71	2,292.54
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,397.13	1,355.30	1,320.17
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	100.51	97.50	94.98
อัตราส่วนความเพียงพอเงินกองทุน (%) ^{1/}	615.31	593.27	559.59

หมายเหตุ : 1/ อัตราส่วนความเพียงพอเงินกองทุน (CAR) ในปี 2563 เป็นตัวเลข ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

ประวัติการจ่ายเงินปันผล เปรียบเทียบกับกำไรสุทธิในระยะเวลา 3 ปี ย้อนหลัง

(หน่วย : บาท)

	2563	2562	2561
เงินปันผลต่อหุ้น ^{1/}	n/a	3.56	4.20
เงินปันผลพิเศษต่อหุ้น ^{1/}		3.64	
กำไรต่อหุ้น	11.56	5.94	7.01
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10.00	10.00	10.00
PAYOUT RATIO (%)	n/a	59.94	59.93

หมายเหตุ : 1/ ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 มีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เพื่อเป็นการรักษาผลตอบแทนที่สม่ำเสมอให้แก่ผู้ถือหุ้น ประกอบกับบริษัทมีเงินกองทุนที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสามารถรองรับการเติบโตในอนาคตได้เป็นอย่างดี ส่วนการจ่ายเงินปันผลที่จะจ่ายสำหรับผลประกอบการ 6 เดือนหลังของปี 2563 เป็นเรื่องที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจะพิจารณาต่อไป

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสมและผลการดำเนินงานในอัตราหุ้นละ 3.56 บาท เป็นเงิน 49,484,000 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 59.94 ของกำไรสุทธิ นอกจากนี้เนื่องจากในโอกาสครบรอบ 72 ปี ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้จ่ายปันผลพิเศษจากกำไรสะสมอีกในอัตราหุ้นละ 3.64 บาท เป็นเงิน 50,596,000 บาท ทั้งนี้รวมเป็นเงินปันผลอัตราหุ้นละ 7.20 บาท เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 100,080,000 บาท



12. Financial highlights

Summary of financial operations and statement

(Unit: Million Baht)

	2020	2019	2018
Gross Written Premium	2,288.97	2,388.76	2,038.09
Net Written Premium	2,067.03	2,086.30	1,810.17
Earned Premium	2,069.30	1,987.66	1,788.63
Income on Investment	41.90	87.66	80.63
Other Income	19.92	18.06	18.77
Total Expenses	2,001.12	2,061.66	1,830.02
Net Profit (Loss)	160.64	82.55	97.41
Earning per Share (Baht)	11.56	5.94	7.01
Numbers of stocks (Million shares)	13.90	13.90	13.90
Total Assets	4,029.87	3,904.01	3,612.71
Total Liabilities	2,632.74	2,548.71	2,292.54
Shareholder's Equity	1,397.13	1,355.30	1,320.17
Book Value (Baht/Share)	100.51	97.50	94.98
Capital Adequacy Ratio (%) ^{1/}	615.31	593.27	559.59

Remark : 1/ Capital adequacy ratio for 2020 was that as of 30 September 2020.

Dividend payment compared to profit.

(Unit: Baht)

	2020	2019	2018
Dividend / Share ^{1/}	n/a	3.56	4.20
Extra dividend / Share ^{1/}		3.64	
Earning per Share	11.56	5.94	7.01
Par Value	10.00	10.00	10.00
Payout Ratio (%)	n/a	59.94	59.93

Remark : 1/ The Board of Director of Nam Seng Insurance Plc. held the meeting No.5/2563 on 24 August 2020 and unanimously passed a resolution that the Company paid interim dividend from the profit of the 6-months period ending 30 June 2020 at the rate of Baht 4.50 per ordinary share. This is to maintain stable return for shareholders. Furthermore, the Company has adequate capital for current business operation and future growth. The dividend for second half of the year 2020 is subject to the AGM No.74 to make decision.

In 2019, the Company paid interim dividend at the rate of Baht 3.56 per ordinary share, amounting to Baht 49,484,000 which was 59.94% of the Profit for the year.

In addition, for 72nd Anniversary of the company operation in business, the company paid extra dividend from the retained earnings at a rate of Baht 3.64 per share, amounting to Baht 50,596,000. Total dividend should be Baht 7.20 per ordinary share, amounting to Baht 100,080,000.

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

		2563	2562	2561
อัตราสภาพคล่อง				
สินทรัพย์สภาพคล่องต่อสำรองสินไหมฯ	(%)	544.39	497.23	512.88
สินทรัพย์หมุนหลังต่อเงินสำรองทางเทคนิค	(%)	153.37	152.81	161.26
อายุเบี้ยประกันค้างรับ	(วัน)	37.08	29.34	42.73
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
RETENTION RATE	(%)	90.30	87.34	88.81
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (รวมค่าจัดการสินไหมฯ)	(%)	52.21	55.75	55.32
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	6.61	-0.37	0.95
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	(%)	93.40	100.39	99.04
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	1.41	3.19	3.08
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ	(เท่า)	1.50	1.56	1.37
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	7.30	3.82	5.00
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	11.67	6.17	7.37
อัตราการจ่ายเงินปันผล ^{1/}	(%)	n/a	59.94	59.93
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	(%)	4.05	2.20	2.67
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.55	0.57	0.53
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.88	1.88	1.74
POLICY LIABILITY TO CAPITAL FUND	(เท่า)	1.51	1.50	1.35
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	1.11	1.08	0.97
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	(เท่า)	0.39	0.38	0.35

หมายเหตุ : 1/ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 5/ 2563 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 มีมติเห็นชอบให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เพื่อเป็นการรักษาผลตอบแทนที่สม่ำเสมอให้แก่ผู้ถือหุ้น ประกอบกับบริษัทมีเงินกองทุนที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสามารถรองรับการเติบโตในอนาคตได้เป็นอย่างดี ส่วนการจ่ายเงินปันผลที่จะจ่ายสำหรับผลประกอบการ 6 เดือนหลังของปี 2563 เป็นเรื่องที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นจะพิจารณาต่อไป

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสมและผลการดำเนินงานในอัตราหุ้นละ 3.56 บาท เป็นเงิน 49,484,000 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 59.94 ของกำไรสุทธิ

นอกจากนี้เนื่องในโอกาสครบรอบ 72 ปี ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้จ่ายปันผลพิเศษจากกำไรสะสมอีกในอัตราหุ้นละ 3.64 บาท เป็นเงิน 50,596,000 บาท ทั้งนี้รวมเป็นเงินปันผลอัตราหุ้นละ 7.20 บาท เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 100,080,000 บาท

Financial highlights

		2020	2019	2019
Liquidity Ratio				
Liquid Asset / Loss Reserves and Outstanding claims	(%)	544.39	497.23	512.88
Liquid Asset / Insurance Liabilities	(%)	153.37	152.81	161.26
Aging of Premium Receivables	(Days)	37.08	29.34	42.73
Profitability Ratio				
Retention Rate	(%)	90.30	87.34	88.81
Loss Ratio	(%)	52.21	55.75	55.32
Gross Profit Margin	(%)	6.61	-0.37	0.95
Combined ratio	(%)	93.40	100.39	99.04
Return on Investment	(%)	1.41	3.19	3.08
Written Premium / Equity	(Times)	1.50	1.56	1.37
Net Profit Margin	(%)	7.30	3.82	5.00
Return on Equity	(%)	11.67	6.17	7.37
Payout Ratio ^{1/}	(%)	n/a	59.94	59.93
Efficiency Ratio				
Return on Assets	(%)	4.05	2.20	2.67
Assets Turnover	(Times)	0.55	0.57	0.53
Financial Ratio				
Liability / Equity	(Times)	1.88	1.88	1.74
Policy Liability to Capital Fund	(Times)	1.51	1.50	1.35
Premium Reserve / Equity	(Times)	1.11	1.08	0.97
Premium Reserve / Assets	(Times)	0.39	0.38	0.35

Remark : 1/ The Board of Director of Nam Seng Insurance Plc. held the meeting No.5/2563 on 24 August 2020 and unanimously passed a resolution that the Company paid interim dividend from the profit of the 6-months period ending 30 June 2020 at the rate of Baht 4.50 per ordinary share. This is to maintain stable return for shareholders. Furthermore, the Company has adequate capital for current business operation and future growth. The dividend for second half of the year 2020 is subject to the AGM No.74 to make decision.

In 2019, the Company paid interim dividend at the rate of Baht 3.56 per ordinary share, amounting to Baht 49,484,000 which was 59.94% of the Profit for the year.

In addition, for 72nd Anniversary of the company operation in business, the company paid extra dividend from the retained earnings at a rate of Baht 3.64 per share, amounting to Baht 50,596,000. Total dividend should be Baht 7.20 per ordinary share, amounting to Baht 100,080,000.

สรุปงบแสดงฐานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2563		2562		2561	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	590.04	14.64%	48.93	1.25%	166.47	4.61%
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	235.77	5.85%	194.69	4.99%	241.91	6.70%
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	9.70	0.24%	17.19	0.44%	11.91	0.33%
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	141.81	3.52%	167.47	4.29%	156.87	4.34%
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	93.74	2.33%	207.74	5.32%	167.91	4.65%
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ - ใบสำคัญแสดงสิทธิ	0.17	0.004%				
สินทรัพย์ลงทุน :						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	2,475.84	61.44%	2,799.51	71.71%	2,461.61	68.14%
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	7.65	0.19%	7.49	0.19%	8.60	0.24%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8.59	0.21%	8.59	0.22%	0.00	0.00%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	168.31	4.18%	172.39	4.42%	183.39	5.08%
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	4.27	0.11%				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	3.79	0.09%	3.74	0.10%	1.99	0.05%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	220.06	5.46%	189.91	4.86%	161.50	4.47%
สินทรัพย์อื่น	70.15	1.74%	86.36	2.21%	50.54	1.40%
รวมสินทรัพย์	4,029.87	100.00%	3,904.01	100.00%	3,612.71	100.00%
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,103.48	52.20%	2,036.21	52.16%	1,783.13	49.36%
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ	549.51	13.64%	569.38	14.58%	509.06	14.09%
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,553.97	38.56%	1,466.83	37.57%	1,274.06	35.27%
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	205.83	5.11%	283.95	7.27%	260.20	7.20%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	33.37	0.83%	11.66	0.30%	32.46	0.90%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3.79	0.09%				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	63.64	1.58%	60.85	1.56%	40.37	1.12%
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	44.64	1.11%	35.56	0.91%	33.65	0.93%
หนี้สินอื่น	177.99	4.42%	120.50	3.09%	142.74	3.95%
รวมหนี้สิน	2,632.74	65.33%	2,548.71	65.28%	2,292.54	63.46%

Statement of financial position

As at 31 December 2020

(Unit: Million Baht)

Item	2020		2019		2018	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Assets						
Cash and cash equivalents	590.04	14.64%	48.93	1.25%	166.47	4.61%
Premium receivables, net	235.77	5.85%	194.69	4.99%	241.91	6.70%
Accrued investment income	9.70	0.24%	17.19	0.44%	11.91	0.33%
Reinsurance assets, net	141.81	3.52%	167.47	4.29%	156.87	4.34%
Reinsurance receivables, net	93.74	2.33%	207.74	5.32%	167.91	4.65%
Derivative asset - warrant	0.17	0.004%				
Investment assets						
Investments in securities, net	2,475.84	61.44%	2,799.51	71.71%	2,461.61	68.14%
Loans, net	7.65	0.19%	7.49	0.19%	8.60	0.24%
Properties foreclosed, net	8.59	0.21%	8.59	0.22%	0.00	0.00%
Property, buildings and equipment, net	168.31	4.18%	172.39	4.42%	183.39	5.08%
Right - of - use assets	4.27	0.11%				
Intangible assets, net	3.79	0.09%	3.74	0.10%	1.99	0.05%
Deferred tax assets	220.06	5.46%	189.91	4.86%	161.50	4.47%
Other assets	70.15	1.74%	86.36	2.21%	50.54	1.40%
Total assets	4,029.87	100.00%	3,904.01	100.00%	3,612.71	100.00%
Liabilities						
Insurance contract liabilities	2,103.48	52.20%	2,036.21	52.16%	1,783.13	49.36%
Loss reserves and outstanding claims	549.51	13.64%	569.38	14.58%	509.06	14.09%
Premium reserves	1,553.97	38.56%	1,466.83	37.57%	1,274.06	35.27%
Reinsurance payables	205.83	5.11%	283.95	7.27%	260.20	7.20%
Income tax payable	33.37	0.83%	11.66	0.30%	32.46	0.90%
Lease liabilities	3.79	0.09%				
Employee benefit obligations	63.64	1.58%	60.85	1.56%	40.37	1.12%
Accrued commissions	44.64	1.11%	35.56	0.91%	33.65	0.93%
Other liabilities	177.99	4.42%	120.50	3.09%	142.74	3.95%
Total liabilities	2,632.74	65.33%	2,548.71	65.28%	2,292.54	63.46%

สรุปงบแสดงฐานะทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2563		2562		2561	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ จำนวน 20,000,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท	200.00		200.00		200.00	
ทุนที่ออกชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ จำนวน 13,900,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท	139.00	3.45%	139.00	3.56%	139.00	3.85%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	594.44	14.75%	594.44	15.23%	594.44	16.45%
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย	24.85	0.62%	24.85	0.64%	24.85	0.69%
สำรองทั่วไป	6.16	0.15%	6.16	0.16%	6.16	0.17%
ยังไม่ได้จัดสรร	619.34	15.37%	596.94	15.29%	571.42	15.82%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	13.34	0.33%	-6.09	-0.16%	-15.70	-0.43%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,397.13	34.67%	1,355.30	34.72%	1,320.17	36.54%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	4,029.87	100.00%	3,904.01	100.00%	3,612.71	100.00%

Statement of financial position (continued)

As at 31 December 2020

(Unit: Million Baht)

Item	2020		2019		2018	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Equity						
Share capital						
Registered						
20,000,000 ordinary shares of						
Baht 10 each	200.00		200.00		200.00	
Issued and paid-up						
13,900,000 ordinary shares of						
Baht 10 each	139.00	3.45%	139.00	3.56%	139.00	3.85%
Premium on share capital	594.44	14.75%	594.44	15.23%	594.44	16.45%
Retained earnings						
Appropriated						
Statutory reserve	24.85	0.62%	24.85	0.64%	24.85	0.69%
General reserve	6.16	0.15%	6.16	0.16%	6.16	0.17%
Legal reserve	619.34	15.37%	596.94	15.29%	571.42	15.82%
Other components of equity						
Revaluation deficit on available-for-sale						
Investment-net-of income taxes	13.34	0.33%	-6.09	-0.16%	-15.70	-0.43%
Total equity	1,397.13	34.67%	1,355.30	34.72%	1,320.17	36.54%
Total liabilities and equity	4,029.87	100.00%	3,904.01	100.00%	3,612.71	100.00%

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับงวด 1 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2563		2562		2561	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เบีย้ประกันภัยรับ	2,288.97		2,388.76		2,038.27	
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	221.94		302.46		228.11	
เบีย้ประกันภัยรับสุทธิ	2,067.03		2,086.30		1,810.17	
หัก สำรองเบีย้ประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	2.27		98.64		21.54	
เบีย้ประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการเอาประกันภัยต่อ	2,069.30	100.00%	1,987.66	100.00%	1,788.63	100.00%
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ	68.37	3.30%	66.33	3.34%	58.60	3.28%
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	67.65	3.27%	83.47	4.20%	79.90	4.47%
ขาดทุนจากเงินลงทุน	-29.27	-1.41%	-4.33	-0.22%	12.88	0.72%
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	3.52	0.17%	8.53	0.43%	-12.15	-0.68%
รายได้อื่น	19.92	0.96%	18.06	0.91%	18.77	1.05%
รวม รายได้	2,199.50	106.29%	2,159.71	108.66%	1,946.62	108.83%
ค่าใช้จ่าย :						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	85.87	4.15%	105.02	5.28%	95.54	5.34%
ค่าสินไหมทดแทน	1,183.72	57.20%	1,354.10	68.13%	1,097.64	61.37%
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ	103.39	5.00%	254.94	12.37%	112.64	6.30%
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,080.33	52.21%	1,108.17	55.75%	985.01	55.07%
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	385.30	18.62%	372.05	18.72%	281.24	15.72%
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยอื่น	167.22	8.08%	186.28	9.37%	184.76	10.33%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	272.81	13.81%	290.14	14.60%	283.47	15.85%
ต้นทุนทางการเงิน	0.07	0.00%				
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	9.53	0.46%				
รวม ค่าใช้จ่าย	2,001.12	96.71%	2,061.66	103.72%	1,830.02	102.31%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	198.38	9.59%	98.05	4.93%	116.60	6.52%
หัก ภาษีเงินได้	37.75	1.82%	15.49	0.78%	19.19	1.07%
กำไรสำหรับปี	160.64	7.76%	82.55	4.15%	97.41	5.45%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-69.40	-3.35%	12.01	0.60%	-53.90	-3.01%
บวก (หัก) ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	13.88	0.67%	-2.40	-0.12%	10.78	0.60%
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-55.52	-2.68%	9.61	0.48%	-43.12	-2.41%
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:						
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-0.87	-0.04%	-2.67	-0.13%	-0.67	-0.04%
บวก ผลประโยชน์ภาษีเงินได้	0.17	0.01%	0.53	0.03%	0.13	0.01%
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-0.69	-3.08%	-2.13	-0.11%	-0.53	-0.03%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-56.21	-2.72%	7.48	0.38%	-43.66	-2.44%
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	104.42	5.05%	90.03	4.53%	53.75	3.01%
กำไรต่อหุ้น						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	11.56		5.94		7.01	

Statements of comprehensive income

For the year ended 31 December 2020

(Unit: Million Baht)

Item	2020		2019		2018	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Gross premium written	2,288.97		2,388.76		2,038.27	
Less: Premium ceded to reinsurers	221.94		302.46		228.11	
Net premium written	2,067.03		2,086.30		1,810.17	
Less: Unearned premium reserves increased from prior period	2.27		98.64		21.54	
Net earned premium	2,069.30	100.00%	1,987.66	100.00%	1,788.63	100.00%
Fee and commission income	68.37	3.30%	66.33	3.34%	58.60	3.28%
Net investment income	67.65	3.27%	83.47	4.20%	79.90	4.47%
Gains (losses) on investments	-29.27	-1.41%	-4.33	-0.22%	12.88	0.72%
Fair value losses	3.52	0.17%	8.53	0.43%	-12.15	-0.68%
Other income	19.92	0.96%	18.06	0.91%	18.77	1.05%
Total income	2,199.50	106.29%	2,159.71	108.66%	1,946.62	108.83%
Expenses :						
Long-term insurance policy reserve increased	85.87	4.15%	105.02	5.28%	95.54	5.34%
Claims expenses	1,183.72	57.20%	1,354.10	68.13%	1,097.64	61.37%
Less: Claims recoverable from reinsurers	103.39	5.00%	254.94	12.37%	112.64	6.30%
Claim expenses - net	1,080.33	52.21%	1,108.17	55.75%	985.01	55.07%
Commission and brokerage expenses	385.30	18.62%	372.05	18.72%	281.24	15.72%
Other underwriting expenses	167.22	8.08%	186.28	9.37%	184.76	10.33%
Operating expenses	272.81	13.81%	290.14	14.60%	283.47	15.85%
Finance cost	0.07	0.00%				
Expected credit losses	9.53	0.46%				
Total expenses	2,001.12	96.71%	2,061.66	103.72%	1,830.02	102.31%
Profit before income tax	198.38	9.59%	98.05	4.93%	116.60	6.52%
Less: Income tax	37.75	1.82%	15.49	0.78%	19.19	1.07%
Profit for the period	160.64	7.76%	82.55	4.15%	97.41	5.45%
Other comprehensive income						
Item to be recognized in profit or loss in subsequent periods:						
Gains on revaluation of available-for-sale investments	-69.40	-3.35%	12.01	0.60%	-53.90	-3.01%
Less: Income taxes	13.88	0.67%	-2.40	-0.12%	10.78	0.60%
Item not to be recognized in profit or loss in subsequent periods						
- net of income taxes	-55.52	-2.68%	9.61	0.48%	-43.12	-2.41%
Item not to be recognized in profit or loss in subsequent periods:						
Actual losses	-0.87	-0.04%	-2.67	-0.13%	-0.67	-0.04%
Add: Income taxes	0.17	0.01%	0.53	0.03%	0.13	0.01%
Item not to be recognized in profit or loss in subsequent periods						
- net of income taxes	-0.69	-3.08%	-2.13	-0.11%	-0.53	-0.03%
Other comprehensive income for the years	-56.21	-2.72%	7.48	0.38%	-43.66	-2.44%
Total comprehensive income for the years	104.42	5.05%	90.03	4.53%	53.75	3.01%
Earnings per share						
Basic earnings per share	11.56		5.94		7.01	

สรุปงบกระแสเงินสด

สำหรับงวด 1 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2563	2562	2561
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมดำเนินงาน :-			
เบี่ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	2,230.02	2,450.87	2,055.34
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	14.96	- 27.64	34.03
ดอกเบี่ยรับ	63.50	57.60	57.82
เงินปันผลรับ	11.59	20.59	23.54
รายได้อื่น	18.76	18.34	18.38
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	- 1,203.84	- 1,293.37	- 1,309.34
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	- 376.21	- 370.08	- 279.70
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	- 166.79	- 187.08	- 185.06
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- 146.41	- 334.29	- 238.60
ภาษีเงินได้	- 50.37	- 67.11	- 24.48
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุน	2,429.81	- 320.29	10.09
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุน	- 2,140.53	1.11	- 0.23
เงินให้กู้ยืม	- 0.17		
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	684.42	- 51.36	161.78
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน :-			
เงินรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1.85	0.09	0.49
เงินจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	- 5.94	- 8.37	- 6.33
เงินจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	- 1.67	- 3.00	- 0.25
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	- 5.77	- 11.27	- 6.10
กระแสเงินสดใช้ไปกิจกรรมจัดหาเงิน :-			
ชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	- 2.12		
เงินปันผลจ่าย	- 134.83	- 54.91	- 55.60
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	- 136.95	- 54.91	- 55.60
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	541.61	- 117.54	100.08
การเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	- 0.50		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	48.93	166.47	66.39
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	590.14	48.93	166.47

Statements of cash flows

For the year ended 31 December 2020

(Unit: Million Baht)

Item	2020	2019	2018
Cash flows from operating activities :			
Direct premium written	2,230.02	2,450.87	2,055.34
Cash paid for reinsurance	14.96	- 27.64	34.03
Interest income	63.50	57.60	57.82
Dividend income	11.59	20.59	23.54
Other income	18.76	18.34	18.38
Claim incurred on direct insurance	- 1,203.84	- 1,293.37	- 1,309.34
Commission and brokerage expenses on direct insurance	- 376.21	- 370.08	- 279.70
Other underwriting expenses	- 166.79	- 187.08	- 185.06
Operating expenses	- 146.41	- 334.29	- 238.60
Income tax	- 50.37	- 67.11	- 24.48
Proceeds from sales of investment securities	2,429.81	- 320.29	10.09
Cash paid for purchase of investment securities	- 2,140.53	1.11	- 0.23
Loans	- 0.17		
Net cash from operating activities	684.42	- 51.36	161.78
Cash flows from investing activities :			
Cash received from premises and equipment	1.85	0.09	0.49
Cash paid on premises and equipment	- 5.94	- 8.37	- 6.33
Cash paid on in intangible asset	- 1.67	- 3.00	- 0.25
Net cash from investing activities	- 5.77	- 11.27	- 6.10
Cash flows from financing activities :			
Repayment of lease liabilities	- 2.12		
Dividend paid	- 134.83	- 54.91	- 55.60
Net cash used in financing activities	- 136.95	- 54.91	- 55.60
Net increase in cash and cash equivalents	541.61	- 117.54	100.08
Change in allowance for expected credit loss	- 0.50		
Cash and cash equivalents at beginning of the year	48.93	166.47	66.39
Cash and cash equivalents at end of the year	590.14	48.93	166.47



13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

13.1 ภาพรวมของการดำเนินงานธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

บริษัทฯ ขยายงาน ในปี 2563 โดยมีนโยบายว่า จะต้องกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ขณะเดียวกันได้พัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ ถือว่ามีความสำคัญเป็นอันดับแรก

13.2 ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

บริษัทฯ ขยายงานในปี 2563 โดยบันทึกจำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (Direct Premium) ตามหลักเกณฑ์สิทธิ (Accrual basis) เป็นจำนวน 2,288.91 ล้านบาท และมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2563 เป็นจำนวน 2,069.30 ล้านบาท แยกแยะตามกรรมธรรม์แต่ละประเภท ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) กรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2563 จำนวน 1,549.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 2.09 มีค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าจัดการสินไหมจำนวน 900.01 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนร้อยละ 5.88 ทั้งนี้คิดเป็นร้อยละ 58.09 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ กำไรขั้นต้นก่อนที่จะหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานมีจำนวน 287.46 ล้านบาท สูงกว่าจากปี 2562 เป็นจำนวน 104.50 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 57.11

(2) กรรมธรรม์ประกันอัคคีภัย

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2563 จำนวน 14.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 36.21 มีค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าจัดการสินไหมจำนวน 2.41 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนร้อยละ 2.04 ทั้งนี้คิดเป็นร้อยละ 16.95 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ กำไรขั้นต้นก่อนที่จะหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานมีจำนวน 8.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 เป็นจำนวน 5.76 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 198.50

(3) กรรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2563 จำนวน 15.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 13.78 มีค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าจัดการสินไหมจำนวน 5.33 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนร้อยละ 22.42 ทั้งนี้คิดเป็นร้อยละ 33.96 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ กำไรขั้นต้นก่อนที่จะหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานมีจำนวน 12.12 ล้านบาท สูงกว่าจากปี 2562 เป็นจำนวน 4.04 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 50.01

(4) กรรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิในปี 2563 จำนวน 489.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 9.92 มีค่าสินไหมทดแทนรวมกับค่าจัดการสินไหมจำนวน 172.58 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าปีก่อนร้อยละ 21.04 ทั้งนี้คิดเป็นร้อยละ 35.22 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ กำไรขั้นต้นก่อนที่จะหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานมีจำนวน 196.58 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าปี 2562 เป็นจำนวน 3.04 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.57

สรุปแล้วบริษัทฯ ได้กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 418.95 ล้านบาท ซึ่งเมื่อหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานและอื่นๆ จำนวน 282.40 ล้านบาทแล้ว คงเหลือกำไรจากการรับประกันภัยจำนวน 136.55 ล้านบาท ซึ่งมากกว่ากำไรจากการรับประกันภัยในปี 2562 เป็นจำนวน 144.22 ล้านบาท ส่วน Combined Ratio ในปี 2563 เท่ากับร้อยละ 93.40 ต่ำกว่า Combined Ratio ในปีก่อนที่เท่ากับร้อยละ 100.39 ทั้งนี้เนื่องจากในปี 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายดำเนินงานลดลง ซึ่งเป็นผลมาจากเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมีจำนวนลดลงร้อยละ 4.17 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.11 เมื่อเทียบกับปี 2562



13. Management discussion and analysis

13.1 Overall performance and significant changes

The Company in 2020 expanded its business with policies that premium rates should be set at appropriate level to reduce insurance risks. We also improved our services, as considering that they were very important.

13.2 Underwriting performance and profitability

The Company recorded direct premiums and earned premium on accrual basis in 2020, amounting to Baht 2,288.91 million and Baht 2,069.30 million respectively details are as follows:

(1) Motor

The net premiums earned were Baht 1,549.44 million, an increase of 2.09% from 2019. Losses incurred and loss adjustment expenses amounted to Baht 900.01 million, a decrease of 5.88% from 2019. They were 58.09% of the net earned premiums. The preliminary insurance profit before operating expenses increase of Baht 104.50 million to Baht 287.46 million, or 57.11% from 2019.

(2) Fire

The net premiums earned amounted to Baht 14.22 million, an increase of 36.21% from 2019. Losses incurred and loss adjustment expenses amounted to Baht 2.41 million, a decrease of 2.04% from 2019. They were 16.95% of the net earned premium. The preliminary insurance profit before operating expense increased by Baht 5.76 million to Baht 8.67 million, or 198.50% from 2019.

(3) Marine and transportation

The net premiums earned amounted to Baht 15.70 million, an increase of 13.78% from 2019. Losses incurred and loss adjustment expenses amounted to Baht 5.33 million, a decrease of 22.42% from 2019. They were 33.96% of the net earned premium. The preliminary insurance profit before operating expense thus increased of Baht 4.04 million to Baht 12.12 million, or 50.01% from 2019.

(4) Miscellaneous

The net premiums earned amounted to Baht 489.95 million, an increase of 9.92% from 2019. Losses incurred and loss adjustment expenses amounted to Baht 172.58 million, an increase of 21.04% from 2019. They were 35.22% of the net earned premium. The preliminary insurance profit before operating expense increased Baht 3.04 million to Baht 196.58 million, or 1.57% from 2019.

The Company realized Baht 418.95 million of preliminary profit from insurance business. After reducing operating expenses amounting to Baht 282.40 million, total underwriting profit was Baht 136.55 million, an increase of Baht 144.22 million.

Our combined ratio decreased from 100.39% to 93.40% because of the decreasing of 4.17% of direct premium, therefore resulting in decreasing of underwriting expense. While, higher growth rate of earned premium that increasing by 4.11% compared to the previous year.

ส่วนรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรจากเงินลงทุน กำไรจากการปรับมูลค่าอายุธรรมและรายได้อื่นรวมแล้วมีจำนวน 61.83 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนเป็นจำนวน 43.89 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 41.52 สาเหตุสำคัญที่รายได้จากการลงทุนลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ลงทุน

อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Investment Yield) เท่ากับร้อยละ 1.41 ลดลงจากปี 2562 ที่มีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Investment Yield) เท่ากับ 3.19 ทั้งนี้สาเหตุสำคัญมาจากความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

สรุปแล้วบริษัทฯ ได้กำไรสำหรับปี 2563 จำนวน 160.64 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 78.08 ล้านบาท เนื่องจากปัจจัยต่างๆ ดังได้กล่าวแล้วข้างต้น

ดัชนีชี้วัดความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ จึงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในปี 2563 เช่น

- อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) เพิ่มจากร้อยละ 6.17 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 11.67 ในปี 2563

- กำไรต่อหุ้น (EPS) เพิ่มขึ้นจาก 5.94 บาท ในปี 2562 เป็น 11.56 บาท ในปี 2563

อนึ่งบริษัทฯ มิได้รายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ เพราะบริษัทฯ ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ในปีที่ผ่านมา

13.3 การบริหารทรัพย์สิน

(1) โครงสร้างของทรัพย์สิน

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 4,029.87 ล้านบาท ประกอบด้วย

1. เงินสด เงินให้กู้ยืม และสินทรัพย์ลงทุนที่ประกอบด้วยหุ้น หน่วยลงทุน พันธบัตรรัฐบาล เงินฝากและตราสารหนี้ประเภทต่างๆ จำนวน 3,073.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 76.27 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
2. สินทรัพย์จากการเช่าประกันภัยต่อรวมกับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ จำนวน 235.54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.84 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
3. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ จำนวน 235.77 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.85 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
4. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 168.31 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.18 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
5. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 220.06 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.46 ของสินทรัพย์ทั้งหมด
6. สินทรัพย์อื่นๆ จำนวน 96.67 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.40 ของสินทรัพย์ทั้งหมด ทั้งนี้ มีรายการที่สำคัญ เช่น

รายได้จากการลงทุนค้ำรับจำนวน 9.70 ล้านบาท และเงินสำรองโครงการประกันภัยชั่วคราวปี 16.99 ล้านบาท ในปี 2563 บริษัทฯ มีเงินสด รายการเทียบเท่ากับเงินสดและเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นรวมกันเป็นจำนวนประมาณ 217.59 ล้านบาท นอกจากนี้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมีจำนวนเพิ่มขึ้น 30.15 ล้านบาท และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อลดลงเป็นจำนวน 139.67 ล้านบาท ดังนั้นบริษัทฯ มีสินทรัพย์ ณ สิ้นปี 2563 สูงกว่าปีก่อน เป็นจำนวน 125.87 ล้านบาท

The Company had investment income and other income for the year 2020 amounting to Baht 61.83 million, a decrease of Baht 43.89 million or 41.52 % because of the fluctuation of the price of stocks listed on the stock exchange of Thailand affected by the coronavirus outbreak. (Covid-19) as a result, the investment yield decreased from 3.19% in 2019 to 1.41% in 2020

The profit for the year 2020 was Baht 160.64 million, an increase of Baht 78.08 million, due to the mentioned reasons above.

Our profitability ratios therefore were likely to increase compared to last year as follows;

- Return on Equity (ROE) increased from 6.17% in 2019 to 11.67% in 2020.
- Earning per Share (EPS) increased from Baht 5.94 Baht in 2019 to Baht 11.56 Baht in 2020.

The Company did not submit disclosure for the sale of securities in the reported year.

13.3 Assets management

(1) Structure of assets

The Company's assets totaling Baht 4,029.87 million as of the end of 2020 were composed of the following :

- Investment in securities, loans, cash and deposits, totaling Baht 3,073.52 million, or 76.27% of total assets.
- Reinsurance assets amounting to Baht 235.54 million, or 5.84% of total assets.
- Premiums due amounting to Baht 235.77 million, or 5.85% of total assets.
- Property and equipment amounting to Baht 168.31 million, or 4.18% of total assets.
- Deferred tax assets amounting to Baht 220.06 million, or 5.46% of total assets.
- Other assets were Baht 96.67 million, or 2.40% of total assets, including Baht 16.99 million of from Deposit on rice field insurance scheme and Baht 9.70 million of receivable from disposals of securities.

Total assets as of the end of 2020 increased by Baht 125.87 million, primarily attributable to the fact that cash and investment in securities and deferred tax increase by Baht 217.59 million and Baht 30.15 million respectively, but reinsurance assets decreased by Baht 139.67million.

(2) คุณภาพทรัพย์สิน

บริษัทฯ ลงทุนซื้อตราสารทางการเงินโดยกระจายความเสี่ยง โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด จึงไม่มีการกระจุกตัวของการลงทุนในบริษัทใดบริษัทหนึ่ง

สินทรัพย์ลงทุน (ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย) ณ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

เงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	
ตราสารทุน	54,823,907
หน่วยลงทุน	537,519
รวม	55,361,426
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	3,413,538
รวม	58,774,964
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
ตราสารทุน	2,148,020
หน่วยลงทุน	929,223,860
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	441,678,692
รวม	1,373,050,572
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	16,671,183
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,638,440)
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(15,528,788)
รวม	1,372,554,527
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	360,990,115
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	549,423,212
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	69,724,733
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	75,000,000
รวม	1,055,138,060
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(10,632,150)
รวม	1,044,505,910
เงินลงทุนทั่วไป	
ตราสารทุน	-
รวม	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	
	2,475,835,401

หลักทรัพย์ดังกล่าวข้างต้นได้รับการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี ทั้งนี้ตามรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน กล่าวคือ

- เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(2) The quality of assets

We diversified our financial instruments in order to diversify associated risks in according to the notification of the OIC.

The investment assets as of 31 December 2020 were composed of the following :

(Unit : Baht)

Trading investments	
Equity securities	54,823,907
Unit trusts	537,519
Total	55,361,426
Add : Unrealized gain	3,413,538
Total trading investments	58,774,964
Available-for-Sale investments	
Equity securities	2,148,020
Unit trusts	929,223,860
Private enterprises debt securities	441,678,692
Total	1,373,050,572
Add: Unrealized gains	16,671,183
Less: Allowance for expected credit losses	(1,638,440)
Less: Allowance for impairment	(15,528,788)
Total	1,372,554,527
Held-to-maturity investments	
Government and state enterprise securities	360,990,115
Private enterprise debt securities	549,423,212
Foreign debt securities	69,724,733
Deposits at financial institutions which Matured over 3 months	75,000,000
Total	1,055,138,060
Less: Allowance for expected credit losses	(10,632,150)
Total	1,044,505,900
Other investments	
Equity securities	-
Total other investments	-
Investment in securities - net	2,415,835,401

The value of the mentioned assets were booked in our financial report at fair price in accordance with accounting standard as follows :

- Investments in securities held for trading are stated at the fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in profit or loss.
- Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in comprehensive income.

ค. เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในแต่ละปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคา
ทุนตัดจำหน่าย

ทั้งนี้ลูกหนี้เบี่ยงประกันภัยค้ำรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 235.77 ล้านบาท บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อหนี้
สงสัยจะสูญ เป็นจำนวน 18.62 ล้านบาท และมีความมั่นใจว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวมีจำนวนเพียงพอ

บริษัทฯ เปรียบเทียบลูกหนี้เบี่ยงประกันภัยรถยนต์ให้ชำระเงินตาม CBC ซึ่งเป็นข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. ลูกหนี้
เบี่ยงประกันภัยค้ำรับที่ได้รับการประเมินจากนายทะเบียน มีจำนวนเท่ากับร้อยละ 100 ของลูกหนี้เบี่ยงประกันภัยตาม
ราคาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

อนึ่งบริษัทฯ มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 7.65 ล้านบาท ซึ่งได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัย
จะสูญสำหรับลูกหนี้ดังกล่าวไว้เพียงพอ

(3) ความสามารถในการทำกำไรและบริหารทรัพย์สิน

ขณะที่อัตรากำไรสุทธิของสินทรัพย์เท่ากับ 0.55 เท่า ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2562 ที่เท่ากับ 0.57 เท่า บริษัทฯ มีอัตรา
ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.17 และ 2.20 ในปี 2562
เป็นร้อยละ 11.67 และ 4.05 ในปี 2563 ตามลำดับ

(4) สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุนของบริษัท

ก. แหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินกองทุน

แหล่งเงินทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ นำเอาใช้ประกอบธุรกิจ เช่น จ่ายค่าสินไหมทดแทน และซื้อตราสารทาง
การเงิน ฯลฯ มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและกระแสเงินสดที่ได้จากกิจกรรมดำเนินงาน บริษัทฯ มิได้กู้เงินจากแหล่ง
เงินกู้หนึ่งแหล่งเงินกู้ใดมาใช้ประกอบธุรกิจ เพราะกระแสเงินสดที่ได้จากกิจกรรมดำเนินงาน มีจำนวนเพียงพอ

รายการหนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ คือสำรองเบี่ยงประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน
ค้างจ่าย รวมกันเป็นจำนวน 2,103.48 ล้านบาท เป็นหนี้สินและภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีอยู่ตามสัญญาประกันภัย
ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้สินระยะสั้น ดังนั้นเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาเนื่องจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างแหล่งที่มา
ของเงินทุนกับแหล่งใช้ไปของเงินทุน สินทรัพย์ที่บริษัทฯ ถืออยู่ส่วนใหญ่โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินทรัพย์ลงทุนเป็น
สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง ทำให้บริษัทฯ มีสินทรัพย์หนุนหลังซึ่งมีสภาพคล่อง เป็นจำนวนสูงถึง 1.56 เท่า ของ
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย

ข. ความเพียงพอของเงินทุน

ส่วนของเจ้าของมีจำนวนเพิ่มขึ้นจาก 1,355.30 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 เป็น 1,397.13 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563
หรือเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 41.83 ล้านบาท สาเหตุสำคัญเป็นเพราะว่าบริษัทฯ ได้กำไรสำหรับปี 2563 จำนวน 160.64
ล้านบาทและมีผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายเพิ่มขึ้นอีก 19.42 ล้านบาท ทั้งนี้ภายหลัง
จากที่มีการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวน 134.83 ล้านบาท ดังนั้นส่วนของผู้ถือหุ้นจึงมีจำนวนเพิ่มขึ้นตามที่กล่าวแล้ว

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วน Policy Liability to Capital Fund และอัตราส่วนเงิน
สำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2563 เท่ากับ 1.88 เท่า 1.51 เท่า และ 1.11 เท่า ตามลำดับ ซึ่งเป็นระดับที่
ใกล้เคียงกับเมื่อสิ้นปี 2562 เท่ากับ 1.88 เท่า 1.50 เท่า และ 1.08 เท่า ตามลำดับ

c. Investments in debt securities expected to be held to maturity are recorded at amortized cost.

Details have been shown in notes to financial statements.

Premium receivables as of 31 December 2020 were Baht 235.77 million. We set aside Baht 18.62 million of allowance for doubtful accounts and believe that the allowance is adequate

We recommended premium receivables to pay money in accordance with the principle of Cash Before Cover (CBC) set by the OIC. Moreover the amount assessed by the registrar was 100% of the premiums receivables reported in the financial statements which is in accordance with the regulation of the OIC.

Net loans as of 31 December 2020 was Baht 7.65 million. We have set aside adequate allowance for doubtful accounts.

(3) Asset management

ROE and ROA rose from 6.17% and 2.20% in 2019 to 11.67% and 4.05% in 2020 respectively, while the asset turnover ratio of 0.55 times, compared to 0.57 time in 2019.

(4) Liquidity and capital adequacy

a. Source and use of funds

The sort of funds was the equity and insurance contract liabilities. The Company did not borrow money from any financial institution as our cash flows from operating activities were adequate.

Majority of our liabilities was the insurance contract liabilities totalling Baht 2,103.48 million. Most of them could be considered as short term debts. We had prepared liquid assets amounting to 1.56 times greater than the insurance contract liabilities. The mismatch of funding hence is not expected to occur.

b. Capital adequacy

Our equity increased from Baht 1,355.30 million as at the end of the previous year by Baht 41.83 million to Baht 1,397.13 million, due to the fact that while Company had realized Baht 160.64 million of profit for the year, and increase in gains on available-for-sale investment of Baht 19.42 million, dividends amounting to Baht 134.83 million were paid.

The debt to equity ratio, policy liability to capital fund and reserves over equity as at the end of 2020 was 1.88, 1.51 and 1.11 times while the proportion in 2019 was 1.88, 1.50 and 1.08 times respectively.

ส่วนการดำรงเงินกองทุนตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลนั้น พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย กำหนดว่า บริษัทฯ ต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์ หนี้สิน ภาระผูกพัน หรือความเสี่ยงตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ทั้งนี้สัดส่วนของเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA : Total Capital Available) ของบริษัทฯ ตามที่ได้รับการประเมินโดยนายทะเบียนต่อเงินกองทุนที่จะต้องดำรงตามกฎหมาย (TCR : Total Capital Required) ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่ใช้วัดความเพียงพอของเงินกองทุนที่เรียกว่า CAR (Capital Adequacy Ratio) ณ 30 กันยายน 2563 เท่ากับ 615.31% ขณะที่สัดส่วนดังกล่าว ณ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 593.27%

ขณะที่สำนักงาน คปภ. กำหนดว่า CAR ของบริษัทประกันภัยต้องมีระดับที่ไม่ต่ำกว่า 140% นั้น CAR ของบริษัทฯ มีสัดส่วนสูงกว่าข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. ประมาณ 4.4 เท่า แสดงว่า เงินกองทุนของบริษัทฯ ยังมีสถานะที่แข็งแกร่ง

บริษัทฯ จึงยังไม่มีมีความจำเป็นต้องเพิ่มเงินกองทุนภายในระยะเวลาอันใกล้

ค. สภาพคล่อง

ในปี 2563 บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 684.32 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 5.77 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน ซึ่งเป็นการใช้กระแสเงินสดเพื่อการจ่ายเงินปันผล 134.83 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 2.12 ล้านบาท

บริษัทฯ มีสภาพคล่องในระดับที่เพียงพอ ดังได้กล่าวไปแล้ว ว่าบริษัทฯ ได้เตรียมสินทรัพย์หนุนหลังซึ่งมีสภาพคล่องเป็นจำนวนมากกว่าหนี้สินตามสัญญาประกันภัยถึง 1.56 เท่า ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

(5) ภาระผูกพันด้านหนี้สิน (Contractual Obligations) และการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล (Off-Balance Sheet Arrangements)

บริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันด้านหนี้สิน (Contractual Obligations) ทั้งไม่มีภาระนอกงบดุล (Off-Balance Sheet Arrangements)

(6) ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่จะมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานในอนาคต

บริษัทฯ กำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) ตามแผนกลยุทธ์ที่จะเติบโตโดยมีเสถียรภาพ แต่อาจจะได้รับผลกระทบจากความเสียหายในด้านต่างๆ ที่เกิดจากความผันผวนทางด้านเศรษฐกิจ การแข่งขันในตลาด ฯลฯ ดังนั้นจึงได้เตรียมเงินกองทุน เพื่อรองรับความเสี่ยงหรือผลกระทบจากเหตุการณ์ต่างๆ ดังได้กล่าวแล้วในข้อ 13.3 (4) ซึ่งคาดว่าเงินกองทุนดังกล่าวจะมีจำนวนเพียงพอที่จะรองรับการขยายงานต่อไปได้อีกไม่น้อยกว่า 3 ปี

อนึ่ง มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เรื่องสำรองประกันภัยสำหรับประกันภัยระยะยาว ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีมิได้มีความเห็นอย่างมีเงื่อนไข

Regarding capital adequacy, according to the Non-life insurance Act, any non-life insurance company must maintain the capital fund at amount determined by the OIC. in line with the amount of assets, liabilities or associated risks. The proportion of Company's total capital available (TCA) as at the end of 30 September 2020 over total capital required (TCR) capital adequacy ratio was 615.31%, compared to 593.27% as of 31 December 2019.

The Company has adequate capital and does not have any plan to raise more capital.

c. Liquidity

During the year 2020, the Company's net cash from operating activities was Baht 684.32 million, Net cash used in investing activities amount of Baht 5.77 million, financing activities amount of Baht 134.83 million to support dividend payment, and repayment of lease liabilities Baht 2.12 million.

Our Liquidity was adequate, as our liquid assets were 1.56 times greater than the insurance liabilities in accordance with the regulation of the registrar.

(5) Contractual obligations and off - balance sheet arrangements

The Company had no contractual obligations and off - balance sheet arrangements.

(6) Factors effecting financial position or future operation

We have set our strategic objective that we will sustainably grow. The Company however would be faced with the economic fluctuations, market competition and so on, we therefore have prepared adequate capital to support the business expansion for at least 3 years.

In the reported year the record of long-term insurance Policy reserve was changed in according with accounting policy. The auditor moreover did not make any comment.



14. ช่องทางที่จะเข้าถึงแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th



14. Access to the Company's form 56-1

Investors could access to the Company's form 56-1 through www.sec.or.th.



15. รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการของ บมจ. นำสินประกันภัย ได้สอบทานงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ของ บมจ. นำสินประกันภัย ร่วมกับฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แล้วมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ รวมถึงการพิจารณาและประมาณการทางบัญชีที่สมเหตุสมผล

คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทฯ มีการบันทึกและรวบรวมข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องและเพียงพอที่จะแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริง สมเหตุสมผล และมีมาตรการที่เหมาะสมในการดำรงรักษามูลค่าทรัพย์สินของบริษัทฯ รวมถึงการกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือมีการดำเนินการที่ผิดปกติ

อนึ่ง คณะกรรมการได้ถือปฏิบัติตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (The principles of good corporate governance) แม้ว่าจะมีเรื่องบางเรื่องที่ยังดำเนินการได้ไม่ครบถ้วน ก็วางแผนที่จะดำเนินการให้ได้ในอนาคต

(นายยงยุทธ ผู้สันติ)
ประธานกรรมการ

(นายสมบุญ พุศรีบุญ)
กรรมการผู้อำนวยการ



15. Statement of directors' responsibilities

The board of directors of Nam Seng Insurance Plc., the management and the external auditor have reviewed the company's financial statements for the year ended 31 December 2020 and concluded that the Company has conformed to accepted accounting policies, and applies them consistently. In addition, the report is supported by reasonable and prudent judgment and estimates.

The board of directors is also responsible for the presentation of accurate and complete financial information and has set appropriate measure to protect the value of the Company's assets. It also has suitable internal control in a way as to prevent any fraud or mismanagement of the Company's assets.

The directors also maintain the principles of good corporate governance. Although having not achieved some objectives, we aim to improve our performance.

(Mr. Yongyuth Phusanti)
Chairman

(Mr. Somboon Fusriboon)
Managing Director



รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการเงินและการบริหารธุรกิจ โดยมีนายณภดล พุฒรังษี เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายสมบัติ พุฒารวงศ์ และนางพรพรรณ ดันอริยกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง ดร. อภิชัย จันทรเสน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมายเป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง โดยประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยไม่มีผู้บริหารร่วมประชุมด้วย เพื่ออนุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน พิจารณารายงานการตรวจสอบภายใน และงบการเงินของบริษัท เพื่อให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเป็นที่น่าเชื่อถือ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งได้แก่ การสอบทานงบการเงิน การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน และการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยสรุปสาระสำคัญของการทำงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณางบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2563 ที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว โดยเชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขต วิธีการ ระยะเวลาที่ใช้ในการสอบบัญชี รายการปรับปรุงทางบัญชีที่มีนัยสำคัญ และข้อเสนอแนะจากผู้สอบบัญชี รวมทั้งมาตรฐานการสอบบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนการดำเนินการของฝ่ายบริหารที่มีต่อข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินของบริษัทมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อให้มีความมั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีมีความเห็นสอดคล้องกันว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ โดยไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งจะเป็นปัจจัยเสี่ยงให้เกิดผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นนัยสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานกำกับดูแลอื่น เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ประกันภัย เช่น พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ประกาศ คำสั่ง ข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้สอบทานการปฏิบัติของบริษัทว่าเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม



Report Of Audit Committee

Nam Seng Insurance Plc.'s audit committee comprises Mr.Napadol Putarungsi, the chairman of audit committee, Sombat Puthavolvong and Mrs. Pornpun Tanariyakul, appointed by the board of directors, Dr. Abhijai Chandrasen, a law expert, is a consultant to the committee.

In 2020 the committee held 4 meetings. The committee also frequently discussed with both internal and external auditors without the management in order to approve internal auditing plan and to consider internal auditing reports and the Company's financial statements, so as to ensure that financial reports were accurate and reliable.

The audit committee has functioned duties as assigned by the board of directors in accordance with the audit committee's charter and notifications of the Stock Exchange of Thailand, the Securities and Exchange Commission and the Office of Insurance Commission, including the review of financial statements, the review of internal control system, the review of good corporate governance, the review of connected transactions, the review of risk management, the supervision regarding internal audit and the nomination of the external auditor. The following activities has been undertaken by the committee:

The review of quarterly and yearly financial statements for the year ended 2020.

The audit committee has reviewed the quarterly and yearly audited financial statements for the year ended 2020 and discussed with the external auditor regarding scope, method, auditing period, significant audit adjustment and the recommendations of the auditor, the changes of accounting standard and financial reporting standard and the management's compliance with the advices of the auditor. Its objective is to ensure that the Company's financial statements are accurate and reliable with suitable and adequate data.

The review of internal control.

The audit committee reviewed the Company's internal control system to make sure that it is good enough for business operation, and the objectives of internal control are efficiently and efficiently achieved. Both audit committee and external auditor believe that the Company's internal control is appropriate without significant pitfalls that will be risk factors seriously effecting business operation. Moreover the committee has advised the management to be in compliance with the recommendation of internal auditor external auditor, and the regulatory units, so that the Company's operation will be effective.

The review of corporate governance.

The audit committee has reviewed the company's operations whether they are in accordance with the related laws including Non-life insurance Act, regulations of the Office of Insurance Commission and Anti – Money Laundering Act. It has also reviewed whether the Company is in accordance with the corporate governance of listed companies, so that shareholders will be confident in the Company. The committee concludes that the Company is appropriately in compliance with the regulations.

การสอบทานรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจการค้าปกติทั่วไป และได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยพิจารณาเงื่อนไขของรายการ ผลกระทบที่เกิดขึ้น และประโยชน์ที่บริษัทจะได้รับ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้จัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม และมีการพิจารณาทบทวนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยจัดทำขึ้นจากฐานความเสี่ยงของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางขององค์กร และได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบระบบงานต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่มีนัยสำคัญตามรายงานผลการตรวจสอบภายใน เพื่อก่อให้เกิดกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม

การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2564 และเห็นสมควรเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อขออนุมัติแต่งตั้ง นางสาวสมใจ คุณมปลุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 และ/หรือ นางสาวฉวีระ ไซสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 และ/หรือ นางสาวฉวีระภรณ์ วิสุทธิญาณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7480 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2564 พร้อมทั้งได้พิจารณาค่าสอบบัญชีประจำปี 2564 เป็นจำนวนเงิน 2,700,000 บาท เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และมีความเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทได้ดำเนินธุรกิจภายใต้การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และเพียงพอ บริษัทได้ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีการกำกับดูแลกิจการเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและเป็นที่น่าเชื่อถือ

หม่อมราชวงศ์

(นายณภดล พุฒรังษี)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

24 กุมภาพันธ์ 2564

The review of connected transactions

The audit committee has reviewed the connected transactions in order to ensure that the transactions occur in the ordinary course of business with fair dealing in accordance with the notifications of the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission. It has also given some comments about the rationale of the connected transactions after considering the condition, effects and the benefit of the Company.

The review of risk management

The audit committee has reviewed the risk-managing plan to make sure that all associated risks are not beyond the Company's risk appetite. The committee has monitored the implementation of risk-managing plan every quarter and concluded that the Company has effective risk-managing system that is always adjusted to be relevant to updated situations.

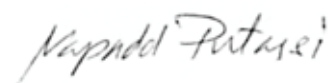
The supervision of internal audit

The audit committee has reviewed the annual auditing plan which has been set in line with the Company's risks in compliance with its strategy and objectives. It has also reviewed working system in accordance with auditing plan. The committee has provided advices and followed up the correction of significant problems revealed by the internal auditing reports in order to promote the good corporate governance and adequate and suitable internal control.

The nomination of external auditor for 2021

The audit committee had considered the qualification of external auditors and advised the board of directors to recommend the annual general meeting of shareholders that Miss Somjai Khunapasut, the certified public accountant No.4499, and/or Miss Narissara Chaisuwan, the certified public account No. 4812, and/or Miss Rachada Yongsawadvanich, the certified public accountant No.4951, and/or Miss. Isaraporn Wisutthiyan, the certified public accountant No.7480, from EY Office Limited. should be appointed as the Company's external auditor for the year 2021. The committee has also advised the board of director to recommend the general meeting of shareholders to approve the audit fee of Baht 2,700,000.

The audit committee has prudently transparently and independently functioned its duties for the utmost benefit of the Company and shareholders. The committee has assessed its performance in order to ensure that it had performed its duties with both effectiveness and efficiency and achieves the objectives set by its charter. The committee believes that the Company's financial statements accurately, reliably and adequately disclose information in accordance with the financial reporting standards. The Company's risk management and internal control are effective and adequate. The Company moreover has reliably done business in accordance with regulations, related laws and corporate governance.



(Mr.Napadol Putarungsi)

Chairman, Audit Committee

24 February 2021

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ เลขานุการ และผู้บริหารของบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2563

1. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง ที่ได้รับตำแหน่ง	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการ ถือหุ้นของ กรรมการใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการ	ประวัติ การท การ ผิด	ประวัติ การ อาช ญา	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลาดำเนินการ 5 ปีย้อนหลัง	
								ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
1. นายเชษฐ ผู้สันติ	ประธานกรรมการ (พ.ศ.2561) กรรมการอิสระ (พ.ศ.2534)	67	M.S. in Sanitary Engineering Syracuse University, USA.	0.01%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	ประธานกรรมการ	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย
								ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ไอ จำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด ings เติมเอจอร์ ไซ่งงเส็ง
2. นายสมบุญ พุทธิบุญ	รองประธานกรรมการ (พ.ศ.2551) ประธานกรรมการบริหาร (พ.ศ.2551) กรรมการลงทุน (พ.ศ.2551)	63	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Hatfield Polytechnic, England.	0.12%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ กรรมการและกรรมการรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท พกิม จำกัด บริษัท พกิม จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ไอ จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.ไอ จำกัด บริษัท เอ็มวีพร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
								กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการ ผู้จัดการฝ่ายระบบไฟฟ้าและเครื่องกล	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บริษัท เอพพิคอน จำกัด
3. นายณดล พุทธิงษ์	กรรมการอิสระ (พ.ศ.2544) ประธานกรรมการตรวจสอบ (พ.ศ.2561) กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน (พ.ศ.2561)	62	Master's Degree in Engineering (Electrical), Lamar University, USA.	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP RCC ACP	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการ	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท เอ็มวีพร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
								กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน (พ.ศ.2548)	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท สีนโพรเพอร์ตี้ จำกัด บริษัท ใจดีเอจอร์อินเวสเมนต์ จำกัด
4. นายไพฑูริ จริญญาพงษ์	กรรมการ (พ.ศ.2526) กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน (พ.ศ.2548)	63	Master of Management, มหาวิทยาลัยอิมพิเรียล	0.27%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP RCC	กรรมการ กรรมการ	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท เอ็น.เอส.อี.เอส.ไอ จำกัด บริษัท สีนโพรเพอร์ตี้ จำกัด บริษัท ใจดีเอจอร์อินเวสเมนต์ จำกัด
								กรรมการอิสระ (พ.ศ.2559) กรรมการกำกับดูแลกิจการ (พ.ศ.2560)	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย Thai Strategic Capital Management P.L.C. Myanmar Finance International Limited
5. นาย มวาง อ่อง พูน	กรรมการอิสระ (พ.ศ.2559) กรรมการกำกับดูแลกิจการ (พ.ศ.2560)	60	Bsc.Eng.(Hons), University of London, England.	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	กรรมการอิสระ กรรมการ	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย
								ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการ	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บริษัท ร่วมสมบัติ จำกัด
6. นายสมบัติ พุทธิภรณ์	กรรมการอิสระ (พ.ศ.2555) กรรมการตรวจสอบ (พ.ศ.2557) ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน (พ.ศ.2561)	63	ปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ (บริหารการเงินและการค้า) มหาวิทยาลัยรามคำแหง	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการ กรรมการผู้จัดการ	บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บมจ. นวัตกรรมประกันภัย บริษัท ร่วมสมบัติ จำกัด

หมายเหตุ: บริษัท DAP Huaybin Directors Accreditation Program ที่จัดโดยสมาคมผู้บริหาร (IOD), การฝึกอบรม ACC Huaybin Role of the Compensation Committee ที่จัดโดยสมาคมผู้บริหาร (IOD)
 บริษัท ACP Huaybin Advanced Audit Committee Program ที่จัดโดยสมาคมผู้บริหาร (IOD)
 บริษัท DCP Huaybin Director Certification Program ที่จัดโดยสมาคมผู้บริหาร (IOD)
 บริษัท QFR Huaybin Improving the Quality of Financial Reporting ที่จัดโดยสมาคมผู้บริหาร (IOD)

Attachment 1

Details of directors, executives and the Company secretary as of 31 December 2020.

1. Directors

Name	Position (Year in which he/ she was appointed)	Age	Education	% of shares held	Family relation	legal punish ment	Training Course	Work experience within 5 years		
								From - To	Position	Company
1. Mr. Yongyuth Phusanti	Chairman (2018) Independent Director (1991)	67	M.S. in Sanitary Engineering Syracuse University, USA.	0.01%	- None -	- None -	DAP ACP	2018 - Present 2014 - 2018 1999 - 2013 1991 - Present 1976 - Present 1993 - Present 1991 - Present	Chairman Chairman of Audit Committee Committee Member of Audit Committee Director Director Director Managing Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Thai Heng Seng Limited Partnership
2. Mr. Sombon Fusrilboon	Vice Chairman (2008) Chairman of Executive Committee (2008) Committee Member of Investment Committee (2008)	63	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Hatfield Polytechnic, England.	0.12%	- None -	- None -	DAP	2008 - Present 1998 - 2008 2008 - Present 1976 - 2008 2008 - Present 1990 - 2008 2008 - Present 1993 - 2008 2008 - Present	Vice Chairman and Managing Director Director and Deputy Managing Director Vice Chairman Director Vice Chairman Director Vice Chairman Director Independent Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.Alliance Co.,Ltd. Pokkim Co.,Ltd. Pokkim Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Zaer-Propeny Plc.
3. Mr. Napadol Putarungsi	Independent Director (2001) Chairman of Audit Committee (2018) Committee Member of Selection and Remuneration (2018)	62	Master's Degree in Engineering (Electrical), Lamar University, USA.	- None -	- None -	- None -	DAP RCC ACP	2018 - Present 2001 - 2018 2018 - Present 2005 - 2018 2001 - Present 1997 - Present	Chairman of Audit Committee Committee Member of Audit Committee Committee Member of Selection and Remuneration Committee Chairman of Selection and Remuneration Committee Director Manager of Electrical & Mechanical Engineering Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. EPSILON Co.,Ltd.
4. Mr. Pairach Charoenchaipong	Director (1993) Committee Member of Selection and Remuneration (2005)	63	Master of Management, Mahidol University	0.27%	- None -	- None -	DAP RCC	1983 - Present 1976 - 2016 1993 - 2016 1991 - Present 1978 - Present	Director Director Director Managing Director Managing Director	Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Sin Phabul Group Co.,Ltd. Sin Phabul Sawmill Co.,Ltd.
5. Mr. Muang Aung Htun	Independent Director (2016) Committee Member of Corporate Governance Committee (2017)	60	Bsc.Eng.(Hons), University of London, England.	- None -	- None -	- None -	DAP	2016 - Present 2003 - 2016 2013 - Present 2007 - Present 2016 - Present	Independent Director Director Director Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Myanmar Investments International PLC. Thai Strategic Capital Management Co., Ltd. Myanmar Finance International Limited.
6. Mr.Sombat Puthavolvong	Independent Director (2012) Committee Member of Audit Committee (2014) Chairman of Selection and Remuneration Committee (2018)	63	Faculty of Business Administration Ramkhamhang University	- None -	- None -	- None -	DAP	2018 - Present 2014 - Present 2014-2018 2012 - Present 1983 - Present	Chairman of Selection and Remuneration Committee Committee Member of Audit Committee Committee Member of Selection and Remuneration Committee Director Managing Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Ruam sombat charoen Co.,Ltd.

Note - DAP means the Directors Accreditation Program held by the IOO
RCC means the Role of the Compensation Committee held by the IOO
ACP means the Advanced Audit Committee Program held by the IOO
DCP means the Director Certification Program held by the IOO
QFR means the Improving the Quality of Financial Reporting held by the IOO

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง ปัจจุบันตำแหน่ง	อายุ (ปี)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการ ถือหุ้นของ กรรมการใน บริษัท (%)	ความสัมพันธ์ ระหว่าง กรรมการ	ประวัติ การกำ ผิด	ประวัติ การ อาช รวม	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
								ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
7. นางพรพรรณ ดันชัยกุล	กรรมการอิสระ (พ.ศ.2557) ประธานกรรมการกำกับดูแล กิจการ (พ.ศ.2561) กรรมการตรวจสอบ (พ.ศ.2561)	60	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.25%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการและกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย บริษัท เอ็ม.เอส.อี.เอส.เอช.เอช.เอช. จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.อี. จำกัด บริษัท เอเซีย ไลฟ์สไตล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เอเชียแอร์พอร์ทไฮเวย์ จำกัด บริษัท พายาลเอดเทลเทรดดิ้ง จำกัด บริษัท เอ.บี.เค.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด บริษัท เอเชียพ้อยท์เอส จำกัด	
8. นายวิฑิต เจริญชัยพงษ์	กรรมการ (พ.ศ.2560)	58	ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตร์ มหาบัณฑิต (พัฒนบริหารศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0.94%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP CGE	2560 - ปัจจุบัน 2553 - 2560 2555 - ปัจจุบัน 2534 - ปัจจุบัน 2553 - 2559 2553 - 2559	กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ รักษาการผู้จัดการฝ่ายจัดการสำนักงาน กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย บริษัท ทริคเคอเลชั่นเบอร์ จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.อี. จำกัด บริษัท เอ็ม.เอส.อี.เอส.เอช.เอช.เอช. จำกัด
9. นายวรวิวัฒน์ เจริญชัยพงษ์	กรรมการ (พ.ศ.2560) กรรมการบริหาร (พ.ศ. 2560) ประธานกรรมการลงทุน (พ.ศ. 2561)	40	Master of Business Administration สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	0.56%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	2560 - ปัจจุบัน 2559 - 2560 2555 - 2559 2550 - 2555	กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ผู้จัดการฝ่ายสืบโผลมรถยนต์ ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา	บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย
10. นางกมลวรรณ วัฒนธรมนิต	กรรมการ (พ.ศ.2560)	42	Master of Art in Marketing Northumbria University, United State of Kingdom.	0.72%	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	2560 - ปัจจุบัน 2559 - ปัจจุบัน 2552 - 2559	กรรมการ ผู้จัดการฝ่ายการเงิน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการเงิน	บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย
11. นายเปรมจิต วิเศษแพทยา	กรรมการอิสระ (พ.ศ. 2561) กรรมการกำกับดูแลกิจการ (พ.ศ. 2561)	62	M.S. Computer Science, West Coast University, USA.	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP	2561 - ปัจจุบัน 2561 - ปัจจุบัน 2554 - 2555 2549 - 2553 2544 - 2548	กรรมการอิสระ กรรมการกำกับดูแลกิจการ Service Delivery Manager Project Director Head of Technology	บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. นาสินประกันภัย Asia Bravura Solutions Limited, Datamat Public Company Limited, Standard Chartered Nokomithon Bank
12. นายอนันต์ เกตุพิทยา	กรรมการอิสระ (มีเงินเดือน พ.ศ. 2563)	69	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิฑูร์	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	DAP ACP DCP QFR	62563 - ปัจจุบัน 2561 - ปัจจุบัน 2560 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความยั่งยืน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความยั่งยืน ประธานกรรมการ	บมจ. นาสินประกันภัย บมจ. เอ็ม.เอส.อี.เอส.เอช.เอช.เอช. จำกัด บมจ. เอ็ม.เอส.อี.เอส.เอช.เอช.เอช. จำกัด บมจ. ดีเอ็มไอ บมจ. สุภาลัย บ.จ. จัดทำงาน เคอร์รี่ บิลดิ้ง อินดูสรี

หมายเหตุ: กรณีของ DAP หมายถึง Directors Accreditation Program ที่จัดโดย สภาส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) การตรวจสอบ RCC- Hungary
กรณีของ ACP หมายถึง Advanced Audit Committee Program ที่จัดโดย สภาส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
กรณีของ DCP หมายถึง Director Certification Program ที่จัดโดย สภาส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
กรณีของ QFR หมายถึง Improving the Quality of Financial Reporting ที่จัดโดย สภาส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Name	Position (Year in which he/ she was appointed)	Age	Education	% of shares held	Family relation	Legal punish ment	Training Course	Work experience within 5 years		
								From - To	Position	Company
7. Mrs. Pompun Tanariyakul	Independent Director (2014) Chairman of Corporate Governance Committee (2018) Committee Member of Audit Committee (2018)	60	Bachelor of Accounting Chulalongkorn University Master of Business Administration M.B.A. Chulalongkorn University	0.25%	- None -	- None -	DAP	2014 - Present 2018 - Present 2016 - Present 2014 - Present 2003 - Present 2003 - Present 2000 - Present 1992 - Present 1988 - Present 1988 - Present 1988 - Present	Director Chairman of Corporate Governance Committee Director Managing Director Managing Director Executive Director Director Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Pannatay Co.,Ltd. Tai Huat (1962) Co.,Ltd. Asia Hotel Co.,Ltd. Asia Airport Hotel Co.,Ltd. Pattaya Hotel Trading Co.,Ltd. A.B.K. Enterprise Co.,Ltd. Asia Pattaya Hotel Co.,Ltd.
8. Mr. Vichit Jaroenchaiyapong	Director (2017)	58	M.S. (Development Economics) National Institute of Development Administration	0.94%	- None -	- None -	DAP CGE	2017 - Present 2010 - 2017 2012 - Present 1991 - Present 2010 - 2016 2010 - 2016	Director and Assistant Managing Director Assistant to Managing Director Acting Manager of Office Administration Department Director Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Tropical Timber Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. N.S.Alliance Co.,Ltd.
9. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Director (2017) Executive Director (2017) Chairman of Investment Committee (2018)	40	Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University	0.55%	- None -	- None -	DAP	2017 - Present 2016 - 2017 2012 - 2016 2007 - 2012	Director and Deputy Managing Director Director and Assistant Managing Director Manager of Motor Claims Department Manager of Branch Operating Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
10. Mrs. Kamonporn Chinthammit	Director (2017)	42	Master of Art in Marketing Northumbria University, United State of Kingdom	0.72%	- None -	- None -	DAP	2017 - Present 2016 - Present 2009 - 2016	Director Manager of Finance Department Assistant to Manager of Finance Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
11. Mr. Premchit Visesphaeaya	Independent Director (2018) Committee Member of Corporate Governance Committee (2018)	62	M.S.Computer Science, West Coast University, USA.	- None -	- None -	- None -	DAP	2018 - Present 2018 - Present 2011 - 2012 2006 - 2010 2001 - 2005	Independent Director Committee Member of Corporate Governance Committee Service Delivery Manager Project Director Head of Technology	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Asia Bravura Solutions Limited Datamat Public Company Limited Standard Chartered Nokomthon Bank Public Company Limited
12. Mr. Anant Gatepithaya	Independent Director (June 2020)	69	- M.M. (Management) Sasin Graduate Institute of Business Administration Chulalongkorn University. - M.B.A. (Management) Commerce Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University.	- None -	- None -	- None -	DAP ACP DCP QFR	6/2020 - Present 2008 - Present 2007 - Present 2004 - Present 2003 - Present 2001 - Present 2000 - Present	Independent Director Independent Director and Member of the Audit Committee Independent Director and Member of the Audit Committee Member of the Nomination and Compensation Committee and Chairman of the Risk Management Committee Independent Director, Chairman of the Audit Committee and Member of the Risk Management Committee Independent Director, Chairman of the Audit Committee and Member of the Risk Management Committee Chairman	Nam Seng Insurance Plc. Zee Property Public Company Limited Raja Ferry Port Public Company Limited Fortune Paris Industry Public Company Limited OMO Public Company Limited Supalai Public Company Limited The Brilliant Solution Company Limited

Note: DAP means the Directors Accreditation Program held by the IOO
RCC means the Role of the Compensation Committee held by the IOO
ACP means the Advanced Audit Committee Program held by the IOO
DCP means the Director Certification Program held by the IOO
QFR means the Improving the Quality of Financial Reporting held by the IOO

2. Executives ^{1/}

Name	Position (year in which he/ she was appointed)	Age	Education	% of shares held	Family relation	legal punish ment	Work experience within 5 years		
							From - To	Position	Company
1. Mr. Somborn Fusiriboon	Managing Director (2008)	63	H.N.D. Maths Statistics & Computing, Hatfield Polytechnic, England.	0.12%	- None -	- None -	2008 - Present 1998 - 2008 2008 - Present 1976 - 2008 2008 - Present 1990 - 2008 2008 - Present 1983 - 2008 2008 - Present	Vice Chairman and Managing Director Director and Deputy Managing Director Vice Chairman Director Vice Chairman Director Vice Chairman Director Independent Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. N.S.Alliance Co.,Ltd. N.S.Alliance Co.,Ltd. Pokkim Co.,Ltd. Pokkim Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. Zeer Property Plc.
2. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	Deputy Managing Director (2017)	40	Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University	0.55%	- None -	- None -	2017 - Present 2016 - 2017 2012 - 2016 2007 - 2012	Director and Deputy Managing Director Director and Assistant Managing Director Manager of Motor Claims Department Manager of Branch Operating Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
3. Mr. Vichit Jaroenchaiyapong	Assistant Managing Director (2010)	58	M.S. (Development Economics) National Institute of Development Administration	0.94%	- None -	- None -	2017 - Present 2010 - 2017 2012 - Present 1991 - Present 2010 - 2016 2010 - 2016	Director and Deputy Managing Director Assistant to Managing Director Acting Manager of Office Administration Department Director Director Director	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Tropical Timber Co.,Ltd. N.S.B. Co.,Ltd. N.S.Alliance Co.,Ltd.
4. Mr. Priya Klaiwihok	Senior Manager and Acting Manager of Motor Claims Department (2012)	60	Bachelor of Law (LL.B) Thammasat University	- None -	- None -	- None -	2012 - Present 2010 - 2012 1983 - 2010	Senior Manager and Acting Manager of Motor Claims Department Manager of Claims Department Branch Manager	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
5. Mr. Pongpisit Krisnakaset	Senior Manager (Branch Operating Department) and Acting Manager of Market Department (2016)	64	Bachelor of Law (LL.B) Ramkhamhaeng University	- None -	- None -	- None -	2016 - Present 2013 - 2016	Senior Manager (Branch Operating Department) and Acting Manager of Market Department Manager of Branch Operating Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
6. Mr. Teera Trussat	Manager of Accounting Department (2002)	60	Bachelor's Degree in Business (Accounting), Ramkhamhaeng University	- None -	- None -	- None -	2002 - Present 1999 - 2002 1988 - 1999	Manager of Accounting Department Manager of Internal Audit Office Assistant Manager of Accounting Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.
7. Mrs. Kamonporn Chinthammit	Director and Manager of Finance Department (2017)	42	Master of Art in Marketing Northumbria University, United State of Kingdom	0.72%	- None -	- None -	2017 - Present 2016 - Present 2009 - 2016	Director Manager of Finance Department Assistant to Manager of Finance Department	Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc. Nam Seng Insurance Plc.

Note: ^{1/}Executives mean persons whose position are in accordance with the notification of the SEC they are composed of the managing director or the next four executives succeeding him, and persons holding the position of manager or equivalent in accounting of finance departments.

3. ตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทที่เกี่ยวข้อง

3.1 ฐานะของกรรมการของ บ.ม.จ. นำสินประกันภัยในบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ 31 ธันวาคม 2563

รายชื่อกรรมการ	บมจ. นำสินประกันภัย	บริษัท เ็น.เอส.บี. จำกัด	บริษัท ตรงสิน จำกัด	บมจ. เอเชียไอทีเอิล และบริษัทย่อย
1. นายยงยุทธ ผู้สันติ	//	/		
2. นายสมบุญ พุศรีบุญญ	/, ///, x	/, x		
3. นายไพรัช เจริญชัยพงศ์	/			
4. นายนาดล พุฒรังษี	/			
5. นาย มาว อ่อง ทุน	/			
6. นายสมบัติ พุฒาวรวงศ์	/			
7. นางพรพรรณ ตันอริยกุล	/	/		/, ///
8. นายวิชิต เจริญชัยพงศ์	/, x			
9. นายวรวิจน์ เจริญชัยพงศ์	/, ///, x			
10. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	/, ///, x			
11. นายเปรมจิต วิเศษแพทยา	/			
12. นายอนันต์ เกตุพิทยา	/			

หมายเหตุ: / หมายถึง กรรมการ // หมายถึง ประธานกรรมการ /// หมายถึง กรรมการบริหาร x หมายถึง เจ้าหน้าที่บริหาร

3.2 ฐานะของเจ้าหน้าที่บริหารของ บ.ม.จ. นำสินประกันภัยในบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ 31 ธันวาคม 2563

รายชื่อเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. นำสินประกันภัย	บริษัท เ็น.เอส.บี. จำกัด	บริษัท ตรงสิน จำกัด	บมจ. เอเชียไอทีเอิล และบริษัทย่อย
1. นายสมบุญ พุศรีบุญญ	/, ///, x	/, x		
2. นายวรวิจน์ เจริญชัยพงศ์	/, ///, x			
3. นายวิชิต เจริญชัยพงศ์	/, x			
4. นายพิริยะ กัลป์วิหค	x			
5. นายพงษ์พิดิษฐ์ กฤษณเกษตร	x			
6. นายธีระ ตรุษสาท	x			
7. นางกมลภรณ์ ชินธรรมมิตร	/, ///, x			

หมายเหตุ: / หมายถึง กรรมการ // หมายถึง ประธานกรรมการ /// หมายถึง กรรมการบริหาร x หมายถึง เจ้าหน้าที่บริหาร

ผู้บริหารในตารางข้างต้น หมายถึง ผู้บริหารตามนิยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด หมายความว่า ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชี หรือ การเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

3. Position in connected companies as of 31 December 2020.

3.1 Directors

Name	Nam Seng Insurance Plc.	N.S.B. Co.,Ltd.	Dung Seng Insurance Broker Co.,Ltd.	Asia Hotel Plc. and subsidiary
1. Mr. Yongyuth Phusanti	/	/		
2. Mr. Somboon Fusriboon	/, ///, x	/, x		
3. Mr. Pairach Charoenchaipong	/			
4. Mr. Napadol Putarungsi	/			
5. Mr. Muang Aung Htun	/			
6. Mr. Sombat Puthavolvong	/			
7. Mrs. Pornpun Tanariyakul	/	/		/, ///
8. Mr. Vichit Jaroenchaipong	/, x			
9. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	/, ///, x			
10. Mrs. Kamonporn Chinthammit	/, ///, x			
11. Mr. Premchit Visesphaetaya	/			
12. Mr. Anant Gatepithaya	/			

Note: / Director // Chairman Director /// Executive Director x Executive Manager

3.2 Executive Directors

Name	Nam Seng Insurance Plc.	N.S.B. Co.,Ltd.	Dung Seng Insurance Broker Co.,Ltd.	Asia Hotel Plc. and subsidiary
1. Mr. Somboon Fusriboon	/, ///, x	/, x		
2. Mr. Voravatch Jaroenchaiyapongs	/, ///, x			
3. Mr. Vichit Jaroenchaipong	/, x			
4. Mr. Piriya Klabwibok	x			
5. Mr. Pongpisit Krissnakaset	x			
6. Mr. Teera Trussat	x			
7. Mrs. Kamonporn Chinthammit	/, ///, x			

Note: / Director // Chairman Director /// Executive Director x Executive Manager

Executives mean persons whose position are in accordance with the notification of the SEC. They are composed of the managing director or the next four executives succeeding him, and persons holding the position of manager or equivalent in accounting of finance departments.

4. รายละเอียดเกี่ยวกับที่ปรึกษาคณะกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

4.1 รายชื่อบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ให้ปฏิบัติงานเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ดร.อภิรัชย์ จันทรเสน อายุ 72 ปี

4.2 คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก (เกียรตินิยมดีมาก) (นิติศาสตร์) Paris University (Sorbonne) France
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) (นิติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.3 การอบรม

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Finance for Non- Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of Compensation Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Developing Corporate Governance Policy สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

4.4 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2560 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2548 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2543 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทนธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2548 – 2556 กรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทนบริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)
- 2543 – ปัจจุบัน กรรมการและที่ปรึกษากฎหมายธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 2537 - 2556 กรรมการ บริษัท สัมมากร จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2549 – 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ สำนักราชบัณฑิตยสถาน
- 2548 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท สยามกมลการ จำกัด
- 2537 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมายมูลนิธิชัยพัฒนา

4.5 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหาร

ไม่มี

4.6 สัดส่วนการถือหุ้น (%)

ไม่มี

4. Details of Consultant to the Board of Directors, Consultant to the Audit Committee and Consultant to the Selection and Remuneration Committee

4.1 Name

Dr. Abhijai Chandrasen 72 years

4.2 Education

- docteur en Droit (Honors) (Law), Paris University (Sorbonne) France
- Barrister-at-Law, Thailand
- Bachelor's Degree (honors) (Law), Chulalongkorn University

4.3 Training

- Director Accreditation Program (DAP), Thai institute of Directors Association
- Finance for Non- Finance Director, Thai institute of Directors Association
- Role of Compensation Committee, Thai institute of Directors Association
- Audit Committee Program, Thai institute of Directors Association
- Developing Corporate Governance Policy, Thai institute of Directors Association

4.4 Experience in the past 5 years

- 2017 – Present Consultant to the Corporate Governance Committee Meeting Nam Seng Insurance Plc.
- 2005 – Present Consultant to the Selection and Remuneration Committee, Nam Seng Insurance Plc.
- 2000 – Present Consultant to the Board of Directors, Nam Seng Insurance Plc.
- 1999 - Present Consultant to the Audit Committee, Nam Seng Insurance Plc.
- 2011 – Present Member of the Human Resources and Remuneration Committee, KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED
- 2005 – 2013 Audit Committee Member and Chairman of the Human Resources and Remuneration Committee, Sammakorn Plc.
- 2000 – Present Director and Legal Adviser, KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED
- 1994 - 2013 Director, Sammakorn Plc.

Positions in Non-Listed Companies

- 2006 – 2014 Eminent Director, The National Commission on the Elderly, Office of the Prime Minister
- 2005 – Present Director, Siam Motors Co.,Ltd
- 1994 – Present Legal Advisor, The Chaipattana Foundation

4.5 Family relation with any executive

None

4.6 Shares held (%)

None

5. รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

5.1 รายชื่อบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท ให้ปฏิบัติงานเป็นเลขานุการบริษัท

นางสาวพรศิรีย์ พิริยกรณฎูร อายุ 45 ปี

5.2 คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปริญญาตรี มนุษยศาสตร์ วิชาเอกสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

5.3 การอบรม

- Company Secretary Program (CSP) (สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย)
- Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) (Thai Institute of Director)
- Fundamentals for Corporate Secretaries (สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย)
- Advances for Corporate Secretaries Program (สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย)
- Training Program for CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) (สถาบันไทยพัฒนา)

5.4 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2562 – ปัจจุบัน รองผู้จัดการสำนักอำนวยการ
บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2559 – 2562 ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักอำนวยการ
บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2552 – 2559 ผู้จัดการแผนก สำนักอำนวยการ
บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

5.5 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

5.6 ลัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (%)

ไม่มี

5.7 หน้าทีความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายของเลขานุการบริษัทมีดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วัน ทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด ดังนี้
 - ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
 - ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น
 - ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงาน ก.ล.ต., ตลาดหลักทรัพย์ฯ และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชน ให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย

5. Details of Company Secretary

5.1 Name

Miss Ponsiree Piriyaakornkoon 45 years old

5.2 Education

- Master of Business Administration (Finance and Banking), Ramkhamhaeng University
- Bachelor of Art (Mass Communication), Ramkhamhaeng University

5.3 Training

- Company Secretary Program (CSP) (Thai Institute of Directors)
- Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) (Thai Institute of Directors)
- Fundamentals for Corporate Secretaries (Thai Listed Companies Association)
- Advances for Corporate Secretaries Program (Thai Listed Companies Association)
- Training Program for Corporate Social Responsibility (Thaipat Institute)

5.4 Experience in the past 5 years

- 2019 – Present Company secretary, Nam Seng Insurance Plc.
- 2019 – Present Deputy Manager of Office of Executive Directors, Nam Seng Insurance Plc.
- 2016 – 2019 Assistant Manager of Office of Executive Directors, Nam Seng Insurance Plc.
- 2009 – 2016 Division Manager of Office of the Managing Director, Union Prospers Insurance Plc.

5.5 Family relation with any executive None

5.6 Shares held (%) None

5.7 Duty and responsibilities

The secretary must perform duties as set forth in Article 89/15 and 89/16 of the Securities and Stock Market Act of 2008 (No.4), which was effective on 31 August 2008, with responsibilities, cautions and honesty as well as compliance with the laws, the Company objectives and regulations, board of directors' resolutions and shareholders' meeting resolutions. The secretary is tasked with the following legal duties and responsibilities:

- (1) Preparing and storing the following documents:
 - a. List of directors
 - b. Board meeting invitations, minutes to the board of directors' meetings and the Company's annual reports.
 - c. Shareholders' meeting invitations and minutes to the shareholders' meetings.
- (2) Stores stake-holding reports prepared by directors or executives and sends copies of the reports in line with Article 89/14 to the chairman of the board and the chairman of the audit committee within seven days from the date the Company receives the reports.
- (3) Handles other matters as assigned by the SEC :
 - Offers consultation on legal matters with relevant regulations and instructions on the supervision of the board's activities to ensure legal compliance.
 - Performs duties in organizing the board of directors' meetings and shareholders' meetings.
 - Coordinates with supervisory agencies such as the SEC, the SET and monitors the accuracy and completeness of the disclosure of data and informational reports submitted to the supervisory agencies and the public.

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

1. ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

(1) รายชื่อนิติบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

- ชื่อนิติบุคคล : บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด
- ชื่อของบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ออดิท เอ็นท์ จำกัด : นายธนา วงศ์แสงนาค
ให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตรวจสอบภายใน
- ตำแหน่งในบริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด : กรรมการผู้จัดการ

(2) การศึกษา

- คุณวุฒิการศึกษา : Master of Accounting, Utah State University, USA
- : ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- : บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

(3) ประสบการณ์การทำงาน และการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

- วุฒิบัตรใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ : ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต (CIA: Certified Internal Auditor)
- : ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA: Certified Public Accountant)
- ประสบการณ์การทำงาน : พ.ศ. 2534 ถึง ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ออดิท เอ็นท์ จำกัด
- การอบรม : Operational Auditing
- : จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : Audit Project Management
- : จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : Internal Quality Assessment
- : จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : Facilitating Results Using CSA
- : จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : การวางแผนงานตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk Based Audit)
- : จัดโดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- : วิธีการประเมินความเสี่ยงเพื่อการวางแผนการตรวจสอบภายใน
- : จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี
- : ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร
- : จัดโดย ศาลภาษีอากรกลาง

Attachment 2

Details of Internal Auditor and Head of Compliance unit

1. Internal Auditor

(1) Juristic person assigned to be Internal Auditor

- Name : Audit House Co.,Ltd.
- Person assigned by Audit House Co.,Ltd. : Mr. Thana Wongsangnak
to work as Internal Auditor
- Position in Audit House Co.,Ltd. : Managing director

(2) Education

- Education : Master of Accounting, Utah State University, USA
- : Graduate Diploma in Auditing,
Thammasat University
- : Bachelor of Accounting, Thammasat University

(3) Experience and Training

- Professional license : CIA: Certified Internal Auditor
- : CPA: Certified Public Accountant
- Experience : 1991 - Present
Managing director, Audit House Co.,Ltd.
- Training : Operational Auditing
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Audit Project Management
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Internal Quality Assessment
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Facilitating Results Using CSA
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Planning for Risk Based Audit
The Institute of Internal Auditors of Thailand
- : Evaluating Risk Planning Internal Audit
Federation of Accounting Professions
- : Certificate in Tax law, Central Tax Court

2. หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

(1) รายชื่อหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	: นางสาวพรศรัย พิริยกรณ์กูร
ตำแหน่ง	: รองผู้จัดการสำนักอำนวยการ และปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit)

(2) การศึกษา

คุณวุฒิการศึกษา	:ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง
	:ปริญญาตรี มนุษยศาสตร์ วิชาเอกสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

(3) ประสบการณ์การทำงาน และการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

ประสบการณ์การทำงาน	: รองผู้จัดการสำนักอำนวยการ บมจ.นำสินประกันภัย และปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) บมจ.นำสินประกันภัย
	: ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักอำนวยการ บมจ.นำสินประกันภัย และปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) บมจ.นำสินประกันภัย
การฝึกอบรม	: ผู้จัดการแผนก สำนักอำนวยการ บมจ.สหมงคลประกันภัย
	: Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) (Thai Institute of Director)
	: Fundamentals for Corporate Secretaries (สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย)
	: Training Program for CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) (สถาบันไทยพัฒนา)

(4) หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย มีดังต่อไปนี้

- (1) ให้คำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นลายลักษณ์อักษรและอบรมให้ความรู้พนักงานอย่างสม่ำเสมอ
- (2) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำและดำเนินแผนการบริหารความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Regulatory Risk) เป็นประจำทุกปี และแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้
- (3) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและรายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปีต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงรายงานการฝ่าฝืนกฎหมายและการสอบสวนผู้บริหารและรายงานการถูกปรับ หรือถูกดำเนินการทางกฎหมายใดๆ ของสำนักงาน คปภ. หรือหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (4) เป็นผู้ประสานงานกับสำนักงาน คปภ. ในนามของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการมีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ว่า คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายงาน หรือหน่วยงานและพนักงานต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งมีการสื่อสารกับพนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

2. Head of Compliance unit

(1) Miss Ponsiree Piriyakornkoon

Position : Deputy Manager of Office of Executive Directors and Acting Head of Compliance Unit

(2) Education

Education : Master of Business Administration (Finance and Banking), Ramkhamhaeng University
: Bachelor of Art (Mass Communication), Ramkhamhaeng University

(3) Experience and Training

Experience : Deputy Manager of Office of Executive Directors and Acting Head of Compliance Unit, Nam Seng Insurance Plc.
: Assistant Manager of Office of Executive Directors and Acting Head of Compliance Unit, Nam Seng Insurance Plc.

Training

: Division Manager of Office of the Managing Director, Union Prospers Insurance Plc.
: Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) Thai Institute of Directors
: Fundamentals for Corporate Secretaries Thai Listed Companies Association
: Training Program for Corporate Social Responsibility Thaipat Institute

(4) Duty and responsibility

- (a) Offer advices regarding laws and regulations, prepare operation manual and regularly educate staff.
- (b) Co-ordinate other departments to manage regulatory risks, so that the violation of laws will be averted.
- (c) Monitor whether laws are violated and regularly report the audit committee including the violation of associated laws and fine paid to the OIC etc.
- (d) Co-ordinate with the OIC.

The board of directors has compliance policy that the directors, the audit committee, the executives, all departments and staff must comply to the laws. The staff has been educated that they have duties and responsibilities to study associated laws and regulation so that they can properly function their duties.

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน

และงบการเงิน

31 ธันวาคม 2563

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงิน โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงิน โดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

เบี่ยงประกันภัยรับ

ในปี 2563 บริษัทฯมีรายได้ค่าเบี่ยงประกันภัยรับจำนวน 2,289 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยผ่านนายหน้าและตัวแทน และมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกการรับรู้เบี่ยงประกันภัยรับเป็นรายได้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเบี่ยงประกันภัยรับว่าได้รับรู้เป็นรายได้ด้วยมูลค่าที่เหมาะสมและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณและการบันทึกการรับรู้เบี่ยงประกันภัยรับ สุ่มทดสอบข้อมูลหลักในรายงานที่เกี่ยวข้องกับเบี่ยงประกันภัยรับและสอบทานกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่รับรู้เป็นเบี่ยงประกันภัยรับของบริษัทฯในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้เบี่ยงประกันภัยรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับเบี่ยงประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

สำรองค่าสินไหมทดแทน

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวน 550 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 21 ของหนี้สินรวม สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นประมาณการสำรองในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สำรองดังกล่าวคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อสมมติบางประการที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองดังกล่าว ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบรายการเรียกร้องค่าสินไหมกับเพิ่มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงเฉลี่ยต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบถามรายงานการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบยอดสำรองของค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้กับที่บันทึกไว้ในบัญชี และอาศัยความรู้และความสามารถของผู้เชี่ยวชาญของสำนักงานฯ ในการช่วยประเมินความเหมาะสมของประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน วิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณรวมถึงการเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อนและสุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณกับข้อมูลสินไหมทดแทนปัจจุบันและในอดีตของบริษัทฯ

การทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 18 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 505 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 19 ของหนี้สินรวม ยอดเงินสำรองนี้คำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และบริษัทฯได้ทดสอบความเพียงพอของจำนวนสำรองประกันภัยดังกล่าว โดยเปรียบเทียบกับจำนวนสำรองที่คำนวณจากวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม หากสำรองประกันภัยไม่เพียงพอบริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายและแสดงรายการสำรองแบบเบี้ยประกันภัยรวมในงบการเงิน ซึ่งวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมต้องใช้ข้อสมมติในการคำนวณ อาทิ อัตราการเคลม อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ อัตราการบอกเลิกกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายและอัตราคิดลด เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อยอดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในรวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ทดสอบการคำนวณสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สอบทานรายงานการประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบยอดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่คำนวณจากวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมกับที่บันทึกไว้ในบัญชี อาศัยความรู้และความสามารถของผู้เชี่ยวชาญของสำนักงานฯช่วยในการประเมินความเหมาะสมของประมาณการสำรองประกันภัย วิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ในการคำนวณกับข้อมูลทางบัญชีและแหล่งที่มาของข้อมูล นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายการเคลื่อนไหวของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

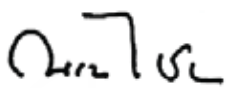
- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่า การเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณริศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2563	2562
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	590,036,598	48,933,194
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	8	235,769,808	194,685,245
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ - สุทธิ		9,697,530	17,188,657
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	9	141,806,822	167,470,378
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	10	93,735,781	207,739,953
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ - ไบค่าัญแสดงสิทธิ		165,130	-
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	11	2,475,835,401	2,799,512,821
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ - สุทธิ	12	7,650,757	7,492,590
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ		8,590,942	8,590,942
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	13	168,314,656	172,390,209
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14.1	4,273,036	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	15	3,793,854	3,740,641
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	16	220,056,625	189,906,843
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์		20,415,184	1,151,630
สินทรัพย์อื่น	17	49,732,061	85,204,269
รวมสินทรัพย์		4,029,874,185	3,904,007,372

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	18	2,103,481,273	2,036,206,445
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	19	205,832,150	283,945,890
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		33,365,740	11,656,013
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14.2	3,790,852	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	63,641,077	60,845,613
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		44,642,333	35,558,730
หนี้สินอื่น	21	177,989,561	120,496,701
รวมหนี้สิน		2,632,742,986	2,548,709,392
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		200,000,000	200,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 13,900,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		139,000,000	139,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		594,436,835	594,436,835
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	22	24,848,787	24,848,787
สำรองทั่วไป		6,163,850	6,163,850
ยังไม่ได้จัดสรร		619,344,780	596,936,404
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น			
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย			
- สุทธิจากภาษีเงินได้	11.5	13,336,947	(6,087,896)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,397,131,199	1,355,297,980
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		4,029,874,185	3,904,007,372

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2563	2562
กำไรหรือขาดทุน:			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	30.2	2,288,971,364	2,388,756,584
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(221,936,808)	(302,459,585)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		2,067,034,556	2,086,296,999
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น)			
ลดลงจากงวดก่อน		2,270,009	(98,637,834)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		2,069,304,565	1,987,659,165
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ		68,368,724	66,327,698
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	11.7	67,652,769	83,465,849
ขาดทุนจากเงินลงทุน		(29,267,700)	(4,332,675)
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม		3,518,883	8,530,945
รายได้ค่าเช่า		15,574,403	15,355,712
รายได้อื่น		4,349,141	2,700,320
รวมรายได้		2,199,500,785	2,159,707,014
ค่าใช้จ่าย			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น		85,870,589	105,020,752
ค่าสินไหมทดแทน		1,183,715,985	1,354,102,631
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(103,386,830)	(245,936,030)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	30.2	385,301,371	372,048,888
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		167,216,582	186,283,535
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24	272,808,645	290,139,691
ต้นทุนทางการเงิน		68,084	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	25	9,525,736	-
รวมค่าใช้จ่าย	26	2,001,120,162	2,061,659,467
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		198,380,623	98,047,547
หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16.2	(37,745,557)	(15,493,569)
กำไรสำหรับปี		160,635,066	82,553,978

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2563	2562
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(69,400,924)	12,011,163
บวก (หัก): ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	16.2 13,880,185	(2,402,233)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(55,520,739)	9,608,930
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(868,283)	(2,661,610)
บวก: ผลประโยชน์ภาษีเงินได้	16.2 173,657	532,322
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(694,626)	(2,129,288)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	(56,215,365)	7,479,642
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	104,419,701	90,033,620
กำไรต่อหุ้น		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
กำไรสำหรับปี	28 11.56	5.94

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	2563	2562
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยโดยตรง	2,230,017,896	2,450,868,919
เงินรับ (จ่าย) จากการประกันภัยต่อ	14,958,015	(27,642,183)
ดอกเบี้ยรับ	63,504,523	57,599,072
เงินปันผลรับ	11,586,386	20,585,095
รายได้อื่น	18,757,585	18,343,383
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,203,839,301)	(1,293,373,590)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(376,208,511)	(370,083,982)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(166,793,469)	(187,084,117)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(146,406,880)	(334,292,307)
ภาษีเงินได้	(50,366,307)	(67,107,070)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,429,809,729	1,680,250,614
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(2,140,529,746)	(2,000,536,273)
เงินให้กู้ยืม	(170,893)	1,114,044
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	684,319,027	(51,358,395)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		
เงินรับขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,846,617	92,639
เงินจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,938,014)	(8,367,666)
เงินจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,674,050)	(2,998,190)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(5,765,447)	(11,273,217)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(2,117,916)	-
เงินปันผลจ่าย	29 (134,830,000)	(54,905,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(136,947,916)	(54,905,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		
การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7 (502,260)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	48,933,194	166,469,806
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	590,036,598	48,933,194

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น						(หน่วย: บาท)
		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า)			รวม			
		ส่วนเกิน	กำไรสะสม	ยังไม่ได้ จัดสรร	ทุนจากกำไรสุทธิ	เงินลงทุนเพื่อขายผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
		มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม		
หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม		
	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	571,416,714	(15,696,826)	1,320,169,360	
	-	-	-	-	82,553,978	-	82,553,978	
	-	-	-	-	(2,129,288)	9,608,930	7,479,642	
	-	-	-	-	80,424,690	9,608,930	90,033,620	
29	-	-	-	-	(54,905,000)	-	(54,905,000)	
	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	596,936,404	(6,087,896)	1,355,297,980	
	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	596,936,404	(6,087,896)	1,355,297,980	
	-	-	-	-	(2,702,064)	74,945,582	72,243,518	
4	-	-	-	-	160,635,066	-	160,635,066	
	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	594,234,340	68,857,686	1,427,541,498	
	-	-	-	-	(694,626)	(55,520,739)	(56,215,365)	
29	-	-	-	-	159,940,440	(55,520,739)	104,419,701	
	-	-	-	-	(134,830,000)	-	(134,830,000)	
	139,000,000	594,436,835	24,848,787	6,163,850	619,344,780	13,336,947	1,397,131,199	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท เอ็น. เอส. อัลตราแอนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทดังกล่าวถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 28.75 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การรับประกันวินาศภัย โดยมีสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพมหานคร และ 26 สาขาย่อยในต่างจังหวัด ที่อยู่ของบริษัทฯ ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ปัจจุบันได้กลับมาแพร่ระบาดอีกครั้งทั่วโลก ทำให้เกิดการชะลอตัวในช่วงที่เศรษฐกิจกำลังฟื้นตัว และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดท่างบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5 เรื่อง สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ออกมาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2562) เรื่องสัญญาประกันภัย ที่อนุญาตให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว และกำหนดให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทนการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7 สำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2566 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

ตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯมีหนี้สินจากสัญญาประกันภัยภายใต้ขอบเขตของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่องสัญญาประกันภัย คิดเป็นจำนวนมากกว่าร้อยละ 90 ของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวม ซึ่งถือว่าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ และบริษัทฯไม่มีการเปลี่ยนแปลงในกิจกรรมหลักของกิจการในรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา ดังนั้นฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว

ทั้งนี้ ผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับดังกล่าวมาใช้ในเรื่องสำคัญ มีดังนี้

การจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ สามารถจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นหลักทรัพย์เพื่อค่า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมิน โมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่าประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า จะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเช่นเดิม
- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนและหลักทรัพย์เพื่อขายประเภทตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า จะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเช่นเดิม กำไรขาดทุนจากการตัดรายการรับรู้เข้าส่วนกำไรหรือขาดทุน
- การจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนเดิม บริษัทฯ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปภายใต้มาตรฐานการบัญชีเดิมที่ยกเลิกไป โดยบริษัทฯ ได้จัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวใหม่เป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรขาดทุนจากการตัดรายการรับรู้เข้าส่วนกำไรหรือขาดทุน
- การจัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด บริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเช่นเดิม
- เงินให้กู้ยืมที่บริษัทฯ ถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและรับชำระเงินต้น และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้าง บริษัทฯ จัดประเภทและแสดงรายการเป็นเงินให้กู้ยืมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การจัดประเภทและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงิน

- การถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน บริษัทฯ ยังคงจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงินเป็นวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

- แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการต้องประมาณการการด้อยค่าจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแทนการรับรู้ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบริษัทฯ จะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทฯนำหลักการทั่วไป (General Approach) และอย่างง่าย (Simplified approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน
- บริษัทฯรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเข้าส่วนกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่าโดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ทำให้การแสดงรายการของปี 2562 ไม่สามารถเปรียบเทียบกับงบการเงินของปี 2563 ได้ ทั้งนี้ ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่าและการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการการวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

บริษัทฯนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ทั้งนี้ ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

(ค) แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่เกี่ยวกับมาตรการผ่อนปรนชั่วคราว

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

บริษัทฯ ไม่ได้เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทฯ ไม่ได้เลือกใช้แนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับดังกล่าว

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯพิจารณาว่ามาตรฐานดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯในปีที่เรื่อนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 (ก) และ (ข) บริษัทฯได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย) และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยบริษัทฯ ได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจาก		1 มกราคม 2563
		มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ จัดประเภท	มาตรฐานการ รายงานทาง การเงิน ฉบับที่ 16 วัดมูลค่า	
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	48,933,194	-	(8,597)	48,924,597
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	17,188,657	-	(54,791)	17,133,866
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,799,512,821	-	90,378,707	2,889,891,528
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	7,492,590	-	(10,921)	7,481,669
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	2,052,988
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	189,906,843	-	(18,060,880)	171,845,963
หนี้สิน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	2,052,988
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	596,936,404	-	(2,702,064)	594,234,340
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	(6,087,896)	-	74,945,582	68,857,686

4.1 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยมาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	(3,377,580)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	675,516
สุทธิ	(2,702,064)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	
การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	92,908,853
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	773,125
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(18,736,396)
สุทธิ	74,945,582

การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย เปรียบเทียบกับการจัดประเภทและมูลค่าตามบัญชีเดิม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

การจัดประเภทและวัดมูลค่าตาม หลักการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563				
มูลค่าตาม หลักการ บัญชีเดิม	เงินลงทุน เพื่อค้าที่วัด มูลค่าผ่าน กำไรขาดทุน	เงินลงทุน		เงินลงทุนที่ จะถือจนครบ กำหนดที่วัด มูลค่าด้วย ราคาทุน ตัดจำหน่าย		รวม
		เมื่อขายที่วัด มูลค่าผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	กำไรขาดทุน	กำหนดที่วัด มูลค่าด้วย ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	48,933,194	-	-	-	48,924,597	48,924,597
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	17,188,657	-	-	-	17,133,866	17,133,866
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า						
ตราสารทุน	64,812,124	64,812,124	-	-	-	64,812,124
หน่วยลงทุน	1,882,093	1,882,093	-	-	-	1,882,093
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
เมื่อขาย						
ตราสารหนี้	184,968,949	-	184,968,949	-	-	184,968,949
ตราสารทุน	609,992,841	-	609,992,841	-	-	609,992,841
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด						
ตราสารหนี้	1,017,708,794	-	-	1,015,474,246	-	1,015,474,246
เงินฝากสถาบันการเงิน	918,000,000	-	-	917,704,402	-	917,704,402
เงินลงทุนทั่วไป						
ตราสารทุน	2,148,020	-	95,056,873	-	-	95,056,873
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ย						
ค้างรับ	7,492,590	-	-	-	7,481,669	7,481,669
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	1,151,630	-	-	-	1,151,630	1,151,630
สินทรัพย์อื่น - สินทรัพย์						
ทางการเงิน	17,245,939	-	-	-	17,245,939	17,245,939

การกระทบยอดระหว่างค่าเพื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรับรู้ตามหลักการบัญชีเดิมกับยอดคงเหลือ ณ วันต้นงวดของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรับรู้ตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ แสดงได้ดังนี้

	ค่าเพื่อการด้อยค่า ณ วันที่		ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่
	31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น	1 มกราคม 2563
(หน่วย: บาท)			
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่			
สินทรัพย์ทางการเงิน			
ราคาทุนตัดจำหน่าย			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	8,597	8,597
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	54,791	54,791
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	2,530,146	2,530,146
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	10,921	10,921
รวม	-	2,604,455	2,604,455
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
ตราสารหนี้	-	773,125	773,125
รวม	-	773,125	773,125
รวม	-	3,377,580	3,377,580

4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก บริษัทฯ รับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

	(หน่วย: บาท)
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	9,291,495
หัก: สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(209,800)
หัก: สัญญาที่พิจารณาเป็นสัญญาบริการ	(6,938,853)
หัก: อื่น ๆ	(14,400)
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอดตัดบัญชี	(75,454)
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,052,988
อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	3.05

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ ครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
อาคาร	2,052,988
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,052,988

5. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกัภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการตั้งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ ประกันภัย และตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือเมื่อบริษัทฯ ได้รับใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของ สินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่า ด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผล ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน และการด้อยค่าของเงินลงทุน ทั้งนี้ โดยให้แสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงกับรายการ นั้น ๆ

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี)

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายการหักค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นสุดบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณ ที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกโดยการเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.6 สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อและค่าเพื่อการด้อยค่า

สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประกอบด้วย (ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (ข) สำรองค่าสินไหมทดแทน และ (ค) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ทั้งนี้ ประมาณขึ้น โดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับรู้สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรก และทำให้บริษัทฯ อาจจะไม่ได้รับชำระเงินและบริษัทฯ สามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวได้อีกอย่างน่าเชื่อถือ ค่าเพื่อการด้อยค่าตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกโดยเพิ่ม (ลด) ค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบไปด้วยจำนวนเงินค้างรับเกี่ยวกับประกันภัยต่อและเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายระหว่างปี

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อและเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นสำรองสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

5.8 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ วัตถุประสงค์มูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (1) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในกำไรหรือขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้
- (2) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- (3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ
- (4) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด และคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไป

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี) และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน จากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาทุนและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุนขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

(ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไปในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

5.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทฯรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินให้กู้ยืม ตามวิธีการทั่วไป (General approach) ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับระยะเวลาที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ คือ ส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตลอดระยะเวลาตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

ประมาณการของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับคำนวณ โดยเป็นผลคูณของค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) และประมาณการยอดหนี้เมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญา (EAD - Exposure at the time of default) การประเมินคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาปฏิบัติผิดสัญญาอ้างอิงจากข้อมูลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (กรณีเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้) ข้อมูลในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้ และมีความสมเหตุสมผล ทั้งนี้บริษัทจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการข้อสมมติฐานและการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ

ในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้น ทั้งนี้สินทรัพย์ทางการเงินสามารถเปลี่ยนแปลงระดับชั้นได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินตามการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพของสินทรัพย์นับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังต่อไปนี้

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ไม่เข้าเงื่อนไขของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3) หรือเป็นตราสารหนี้ที่พิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

บริษัทกำหนดให้หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า BBB- มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และจัดเป็นระดับสินทรัพย์นำลงทุน (Investment grade) ส่วนตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่า BBB- และหรือมีเหตุการณ์ใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพด้านเครดิตของตราสารหนี้ จะจัดตราสารหนี้ดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ต่ำกว่าระดับนำลงทุน (Non-investment grade) ซึ่งฝ่ายลงทุนต้องติดตามและทบทวนคุณภาพของสินทรัพย์อย่างใกล้ชิดเพื่อพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

ขั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต ประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้โดยการประมาณการความเป็นไปได้ที่จะเกิดการผิถนดตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (lifetime ECL) โดยการพิจารณาความมีนัยสำคัญของกาเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนั้นพิจารณาจากปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เกณฑ์เชิงปริมาณได้รวมถึงการประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความน่าจะเป็นที่จะปฏิบัติผิดสัญญา นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ เช่น การลดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของคู่สัญญา หากมีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่าอัตราที่บริษัทฯ กำหนดไว้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การประเมินตามเกณฑ์เชิงคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบัน เช่น การพิจารณาการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญของความสามารถในการชำระหนี้ของคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้ ข้อบ่งชี้เชิงคุณภาพรวมถึง ผลการดำเนินงาน สภาพคล่องทางการเงินและข้อบ่งชี้ที่น่าเชื่อถืออื่น ๆ

สินทรัพย์ทางการเงินสามารถโอนกลับไปยังขั้นที่ 1 ได้เมื่อสามารถพิสูจน์ได้ถึงความสามารถในการชำระหนี้ที่กลับมาเป็นปกติ

ขั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้มีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตครอบคลุมถึงข้อมูลที่สังเกตได้ เช่น การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้ การละเมิดสัญญาจากการปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด และความเป็นไปได้ที่ผู้ออกตราสารหนี้จะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน เป็นต้น

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดิ่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างงวดในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากคู่สัญญาได้

5.10 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.11 การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมากระหว่างหนี้สินเดิมหรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.12 การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

5.13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20	ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 - 8	ปี
ยานพาหนะ	5 - 7	ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างทำ

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี

5.15 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว สำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล - วิถีเฉลี่ยรายเดือน (วิเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากสัญญาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

(2) สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม

สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมเป็นสำรองประกันภัยที่คำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศ คปภ. โดยมีข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการเกี่ยวข้องกับอัตราการเคลม อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ อัตราการบอกเลิกกรมธรรม์ค่าใช้จ่ายและอัตราคิดลด เป็นต้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม กับ สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมในงบการเงิน

(ข) สำรองค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนและหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้ที่สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR)

(ก) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย ได้แก่ จำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

- | | |
|--|---|
| การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| การประกันภัยอื่น | - วิเคราะห์รายเดือน (วิเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) |

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากสัญญาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด กับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่า สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างเพิ่มเติมและแสดงสำรองเบี้ย ประกันภัยเท่ากับจำนวนสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลด จากปีก่อนถูกรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่าย สะสมและเงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออก จากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่ เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่ง บริษัทฯถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมิน ภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและ ปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

5.17 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทในฐานะผู้เช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทฯใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้ คือ อาคาร ซึ่งคำนวณค่าเสื่อมราคาตามอายุสัญญาเช่า 3 ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทฯจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า บริษัทฯบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

บริษัทฯ คิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า หรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ บันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

5.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแผนที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทฯจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแผนที่บริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์ บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.19 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

5.20 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลซึ่งมีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของ บริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

5.22 ประมวลการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมวลการหนี้สิน ไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพย์สินหรือเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.23 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมอย่างสม่ำเสมอ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.2 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

6.3 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเงินให้กู้ยืม ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงิน ในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

6.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าจากบริษัทประกันภัยต่อแต่ละราย โดยคำนึงถึงเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ส่งผลทำให้บริษัทฯ อาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา

6.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีมูลค่าลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

6.6 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต และการวิเคราะห์สถานะของลูกค้าและผู้สัญญา ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

6.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของบริษัทจำเป็นต้องประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6.8 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่นว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.9 สำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม

สำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวมคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุด ณ ขณะนั้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราการเคลม อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ อัตราการบอกเลิกกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายและอัตราคิดลด เป็นต้น ทั้งนี้การใช้ข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม ดังนั้นการปรับปรุงอาจมีขึ้นในอนาคต

6.10 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการ ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนและอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น อย่างไรก็ตามการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

6.11 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.12 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6.13 สัญญาเช่า

บริษัทฯในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้งานในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

บริษัทฯ ในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.14 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม

	2563	2562
เงินสด	129,975	156,542
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	590,408,883	48,776,652
รวม	590,538,858	48,933,194
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(502,260)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	590,036,598	48,933,194

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.00 ถึง 1.10 ต่อปี (2562: ระหว่างร้อยละ 0.00 ถึง 1.20 ต่อปี)

8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	192,841,727	160,574,365
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	30,222,624	25,289,352
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	19,965,032	13,454,015
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	4,396,001	2,860,683
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	2,094,913	3,515,967
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	4,874,185	5,603,743
รวม	254,394,482	211,298,125
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(18,624,674)	(16,612,880)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	235,769,808	194,685,245

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้ เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการ ตามข้อกำหนดของกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2563	2562
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	6,972,335	11,121,810
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	27,667,104	56,875,796
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	107,167,383	99,472,772
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ	141,806,822	167,470,378

10. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2563	2562
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	3,074	3,074
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	93,732,707	207,904,038
รวม	93,735,781	207,907,112
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(167,159)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	93,735,781	207,739,953

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	93,680,819	188,905,968
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	51,888	18,980,598
ค้างรับเกินระยะเวลา 12 เดือน	-	17,472
รวม	93,732,707	207,904,038
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(167,159)
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ	93,732,707	207,736,879

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

11.1 จำแนกตามประเภทการลงทุน

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม			
	2563		2562	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	54,823,907	58,236,989	64,772,291	64,812,124
หน่วยลงทุน	537,519	537,975	1,862,141	1,882,093
รวม	55,361,426	58,774,964	66,634,432	66,694,217
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	3,413,538	-	59,785	-
รวม	58,774,964	58,774,964	66,694,217	66,694,217
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	2,148,020	49,405,995	27,803,196	25,289,440
หน่วยลงทุน	929,223,860	878,031,079	599,205,319	584,703,401
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	441,678,692	445,117,453	181,774,705	184,968,949
รวม	1,373,050,572	1,372,554,527	808,783,220	794,961,790
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	16,671,183	-	(7,609,870)	-
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(1,638,440)	-	-	-
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(15,528,788)	-	(6,211,560)	-
รวม	1,372,554,527	1,372,554,527	794,961,790	794,961,790
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	360,990,115		356,586,439	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	549,423,212		609,545,238	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	69,724,733		69,577,117	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	75,000,000		900,000,000	
รวม	1,055,138,060		1,935,708,794	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(10,632,150)		-	
รวม	1,044,505,910		1,935,708,794	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-		2,148,020	
รวม	-		2,148,020	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	2,475,835,401		2,799,512,821	

11.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2563				31 ธันวาคม 2562			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน								
หุ้นกู้	40,000,000	371,678,692	30,000,000	441,678,692	30,015,155	121,759,550	30,000,000	181,774,705
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	139,730	2,777,678	521,353	3,438,761	62,418	1,475,572	1,656,254	3,194,244
รวม	40,139,730	374,456,370	30,521,353	445,117,453	30,077,573	123,235,122	31,656,254	184,968,949
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ								
พันธบัตรรัฐบาลไทย	20,036,291	103,875,824	-	123,912,115	-	72,850,402	-	72,850,402
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	150,045,333	10,032,667	50,000,000	210,078,000	-	160,736,037	50,000,000	210,736,037
หุ้นกู้รัฐวิสาหกิจ	-	10,000,000	-	10,000,000	5,000,000	20,000,000	30,000,000	55,000,000
สลากออมทรัพย์	5,000,000	12,000,000	-	17,000,000	13,000,000	5,000,000	-	18,000,000
รวม	175,081,624	135,908,491	50,000,000	360,990,115	18,000,000	258,586,439	80,000,000	356,586,439
ตราสารหนี้ภาคเอกชน								
หุ้นกู้	174,023,863	210,399,349	165,000,000	549,423,212	134,955,794	294,284,311	180,305,133	609,545,238
รวม	174,023,863	210,399,349	165,000,000	549,423,212	134,955,794	294,284,311	180,305,133	609,545,238
ตราสารหนี้ต่างประเทศ								
พันธบัตรรัฐบาล	-	29,724,733	-	29,724,733	-	29,577,117	-	29,577,117
หุ้นกู้ภาคเอกชน	20,000,000	20,000,000	-	40,000,000	-	40,000,000	-	40,000,000
รวม	20,000,000	49,724,733	-	69,724,733	-	69,577,117	-	69,577,117
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน								
เงินฝากสถาบันการเงิน	75,000,000	-	-	75,000,000	730,000,000	70,000,000	-	800,000,000
บัตรเงินฝาก	-	-	-	-	100,000,000	-	-	100,000,000
รวม	75,000,000	-	-	75,000,000	830,000,000	70,000,000	-	900,000,000
รวม	444,105,487	396,032,573	215,000,000	1,055,138,060	982,955,794	692,447,867	260,305,133	1,935,708,794
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	484,245,217	770,488,943	245,521,353	1,500,255,513	1,013,033,367	815,682,989	291,961,387	2,120,677,743

11.3 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		
เบ็ดเสร็จอื่น		
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	445,117,453	(1,638,440)
รวม	445,117,453	(1,638,440)

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วย			
ราคาทุนตัดจำหน่าย			
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,000,412,030	(1,226,836)	999,185,194
ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	39,726,030	(1,500,314)	38,225,716
ชั้นที่ 3 - ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	15,000,000	(7,905,000)	7,095,000
รวม	1,055,138,060	(10,632,150)	1,044,505,910

11.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2563

	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้น และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนด ไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ย จากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	445,117,453	244,518
หน่วยลงทุน - ตราสารหนี้	543,020,858	1,311,602	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	385,205,867	348,890
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	555,647,770	(13,320,437)
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	71,284,434	115,233
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	-	75,000,000	-
รวม	543,020,858	1,311,602	1,532,255,524	(12,611,796)

11.5 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี - ก่อนการปรับปรุง	(6,087,896)	(15,696,826)
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	74,945,582	-
ยอดคงเหลือต้นปี - หลังการปรับปรุง	68,857,686	(15,696,826)
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	(71,382,034)	4,386,597
(กำไร) ขาดทุนที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	1,981,110	7,624,566
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(69,400,924)	12,011,163
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	13,880,185	(2,402,233)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน) - สุทธิ	(55,520,739)	9,608,930
ยอดคงเหลือปลายปี	13,336,947	(6,087,896)

11.6 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีข้อจำกัดและที่คิดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้วางสินทรัพย์เพื่อเป็นหลักประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางไว้กับศาลและหน่วยงานอื่น เพื่อค้ำประกันภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ ดังนี้

	31 ธันวาคม			
	2563		2562	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน				
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	14.0	14.3	14.0	14.4
เงินสำรองประกันภัยวางไว้กับนายทะเบียน				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	234.8	255.9	210.0	231.9
หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับศาล				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	0.6	0.6	0.6	0.6
ค้ำประกันภาระผูกพันตามปกติธุรกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	24.7	25.0	14.7	15.1

11.7 รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีรายได้จากการลงทุนดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ดอกเบี้ยรับจากตราสารหนี้	52,951,471	61,687,398
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	11,586,386	20,585,095
รายได้จากการลงทุนอื่น	3,114,912	1,193,356
รวมรายได้จากการลงทุน	<u>67,652,769</u>	<u>83,465,849</u>

12. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามลำดับชั้นดังนี้

การจัดชั้น	2563		
	ทรัพย์สินจำนอง		รวม
	เป็นประกัน	อื่น ๆ	
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	3,305,835	4,354,740	7,660,575
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	<u>3,305,835</u>	<u>4,354,740</u>	<u>7,660,575</u>
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,983	5,835	9,818
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	<u>3,301,852</u>	<u>4,348,905</u>	<u>7,650,757</u>
	(หน่วย: บาท)		
	2562		
	ทรัพย์สินจำนอง		รวม
ระยะเวลาค้างชำระ	เป็นประกัน	อื่น ๆ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,190,818	2,301,772	7,492,590
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	<u>5,190,818</u>	<u>2,301,772</u>	<u>7,492,590</u>

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานโดยมีบุคคลค้ำประกัน กำหนดวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 20 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 500,000 บาท กรณีเงินให้กู้ยืมที่มีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน วงเงินกู้สูงสุดไม่เกินร้อยละ 90 ของราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน และจะพิจารณาจากวัตถุประสงค์ที่ขอกู้รวมทั้งความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมอาจพิจารณาเพิ่มหรือลดจากอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมขั้นต่ำ (MLR) ของธนาคารพาณิชย์ได้

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งาน ระหว่างทำ	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2562	124,402,866	127,982,811	104,980,196	10,200,795	5,100	367,571,768
ซื้อเพิ่ม	-	-	4,385,146	3,228,000	754,520	8,367,666
โอนเข้า (ออก)	-	-	748,720	-	(748,720)	-
จัดประเภทใหม่	(3,840,000)	(5,760,000)	-	-	-	(9,600,000)
จำหน่าย	-	-	(8,194,696)	-	-	(8,194,696)
31 ธันวาคม 2562	120,562,866	122,222,811	101,919,366	13,428,795	10,900	358,144,738
ซื้อเพิ่ม	-	-	4,071,714	1,566,300	300,000	5,938,014
จำหน่าย	-	-	(3,566,975)	(6,640,350)	-	(10,207,325)
31 ธันวาคม 2563	120,562,866	122,222,811	102,424,105	8,354,745	310,900	353,875,427
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2562	-	93,679,607	83,875,198	6,627,251	-	184,182,056
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2,960,754	6,810,599	624,883	-	10,396,236
จัดประเภทใหม่	-	(1,009,058)	-	-	-	(1,009,058)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ จำหน่าย	-	-	(7,814,705)	-	-	(7,814,705)
31 ธันวาคม 2562	-	95,631,303	82,871,092	7,252,134	-	185,754,529
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,936,216	6,523,308	872,484	-	9,332,008
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ จำหน่าย	-	-	(3,402,020)	(6,123,746)	-	(9,525,766)
31 ธันวาคม 2563	-	97,567,519	85,992,380	2,000,872	-	185,560,771
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	120,562,866	26,591,508	19,048,274	6,176,661	10,900	172,390,209
31 ธันวาคม 2563	120,562,866	24,655,292	16,431,725	6,353,873	310,900	168,314,656
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2562						10,396,236
2563						9,332,008

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 151.2 ล้านบาท และ 152.7 ล้านบาท ตามลำดับ

14. สัญญาเช่า

บริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อายุสัญญา มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 - 3 ปี

14.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	อาคาร
สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	2,052,988
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,052,988
สัญญาเช่าใหม่เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,788,596
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,568,548)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	4,273,036

14.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	อาคาร
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	2,052,988
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,052,988
บวก: สัญญาเช่าใหม่เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,788,596
บวก: ต้นทุนทางการเงินระหว่างปี	68,084
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(2,118,816)
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,790,852

	(หน่วย: บาท)
	อาคาร
หนี้สินตามสัญญาเช่าก่อนคิดลด	
ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี	1,890,290
ครบกำหนดชำระเกิน 1 ปี	2,091,553
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าก่อนคิดลด	3,981,843
หัก: ต้นทุนทางการเงิน	(190,991)
	<u>3,790,852</u>

14.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: บาท)
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่
	31 ธันวาคม 2563
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิในการใช้สินทรัพย์ที่เช่า	1,568,548
ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	68,084
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาระยะสั้น	866,050
รวมค่าใช้จ่าย	<u>2,502,682</u>

14.4 อื่น ๆ

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 3.0 ล้านบาท ซึ่งรวมกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีรายการที่มีใช้เงินสดเพิ่มขึ้นสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 3.8 ล้านบาท

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	7,925,012	-	7,925,012
ซื้อเพิ่ม	263,450	2,734,740	2,998,190
โอนเข้า (ออก)	400,000	(400,000)	-
31 ธันวาคม 2562	8,588,462	2,334,740	10,923,202
ซื้อเพิ่ม	27,800	1,646,250	1,674,050
โอนเข้า (ออก)	2,939,240	(2,939,240)	-
31 ธันวาคม 2563	11,555,502	1,041,750	12,597,252
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2562	5,938,183	-	5,938,183
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,244,378	-	1,244,378
31 ธันวาคม 2562	7,182,561	-	7,182,561
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,620,837	-	1,620,837
31 ธันวาคม 2563	8,803,398	-	8,803,398
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	1,405,901	2,334,740	3,740,641
31 ธันวาคม 2563	2,752,104	1,041,750	3,793,854
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2562			1,244,378
2563			1,620,837

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 6.1 ล้านบาท และ 4.4 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี/ภาษีเงินได้

16.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีด้วยรายการดังต่อไปนี้

	31 ธันวาคม		(หน่วย: บาท) ส่วนเปลี่ยนแปลงใน สินทรัพย์หรือหนี้สิน ภาษีเงินได้ที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่
	2563	2562	31 ธันวาคม 2563
	สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:		
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	4,508,830	4,195,970	312,860
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	3,105,758	1,242,312	1,863,446
สำรองเบี้ยประกันภัย	122,603,656	104,342,544	18,261,112
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	57,260,366	47,972,015	9,288,352
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	21,415,364	18,474,862	2,940,502
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	12,728,216	12,169,123	385,436
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่า			
เงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	(715,734)	(11,957)	(703,777)
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(3,334,237)	1,521,974	-
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,580,663	-	1,905,147
หนี้สินตามสัญญาเช่า	(96,257)	-	(96,257)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	220,056,625	189,906,843	34,156,821

16.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(71,902,378)	(45,770,083)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ		
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	34,156,821	30,276,514
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(37,745,557)	(15,493,569)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	198,380,623	98,047,547
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้คูณอัตราภาษีเงินได้	(39,676,125)	(19,609,509)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
- รายได้ที่ได้รับยกเว้น	2,353,633	4,005,140
- ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(423,065)	110,800
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(37,745,557)	(15,493,569)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2563	2562
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:		
มูลค่าเงินลงทุน (เพิ่ม) ลดระหว่างปี	14,276,407	(877,320)
(กำไร) ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีที่โอนไปรับรู้ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(396,222)	(1,524,913)
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	13,880,185	(2,402,233)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	173,657	532,322
ภาษีเงินได้ที่แสดงในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	14,053,842	(1,869,911)

17. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม

	2563	2562
สินทรัพย์อื่น - สินทรัพย์ทางการเงิน		
เงินทรองจ่าย	7,754,800	7,920,090
เช็คลงวันที่ล่วงหน้า	6,155,338	3,687,003
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี - สุทธิ	1,963,886	1,696,796
รายได้ค้ำรับ	2,625,585	3,942,050
รวม	18,499,609	17,245,939
สินทรัพย์อื่น - อื่น ๆ		
เงินสำรองโครงการประกันภัยข้ามปี	16,989,418	44,200,484
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	431,266	719,176
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	3,261,086	4,293,433
อื่น ๆ	10,550,682	18,745,237
รวม	31,232,452	67,958,330
รวมสินทรัพย์อื่น	49,732,061	85,204,269

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2563		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	504,702,170	(6,972,335)	497,729,835
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	437,915,106	(23,149,578)	414,765,528
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	111,594,348	(4,517,526)	107,076,822
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,049,269,649	(107,167,383)	942,102,266
รวม	2,103,481,273	(141,806,822)	1,961,674,451

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2562		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	422,981,057	(11,121,810)	411,859,247
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	429,935,273	(9,805,037)	420,130,236
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	139,445,068	(47,070,759)	92,374,309
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,043,845,047	(99,472,772)	944,372,275
รวม	2,036,206,445	(167,470,378)	1,868,736,067

ในระหว่างปี 2563 และ 2562 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกันภัย ฝ่ายบริหารได้เปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิในงบการเงินนี้

18.1 วิธีการและข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการ

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ข้อสมมติหลักในการประมาณการมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวภายใต้วิธีการประเมินเงินสำรองประกันภัยแบบเบียร์รวม (Gross Premium Valuation) คือ การนำประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best Estimate Assumption) ที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่าสำรองประกันภัย โดยสมมติฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

(ก) อัตราการเคลม (Incident rate)

สำหรับผลิตภัณฑ์อุบัติเหตุคุ้มครองสินเชื่อ PAIG และ PAIB ได้กำหนดค่าประมาณการที่ดีที่สุด จากประสบการณ์การเคลมย้อนหลังของ PAIG และ PAIB โดยแยกตามเพศและอายุ และทำการปรับ (Blending) ตามหลักการความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Credibility) กับข้อมูลของอุตสาหกรรม

(ข) อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ

สำหรับอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ได้อ้างอิงอัตรามาจากสถิติกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากข้อมูลประสบการณ์จริงในอดีตมีน้อยมาก

(ค) อัตราการบอกเลิกกรมธรรม์ (Lapse rate)

สำหรับผลิตภัณฑ์ PAIG ได้กำหนดค่าประมาณการที่ดีที่สุด มาจากประสบการณ์ย้อนหลังของ PAIG พอร์ตโฟลิโอ โดยจำแนกตามระยะเวลาการบอกเลิกกรมธรรม์ (Lapse duration)

สำหรับผลิตภัณฑ์ PAIB เนื่องจากบริษัทเพิ่งเริ่มรับประกันในปี 2560 จึงมีข้อมูลประสบการณ์การเคลมในอดีตที่ยังไม่เพียงพอต่อการใช้คำนวณในทางสถิติได้ (incredibility) จึงเลือกใช้ค่าเดียวกับผลิตภัณฑ์ PAIG ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์คุ้มครองสินเชื่อที่คล้ายคลึงกัน

(ง) ค่าใช้จ่าย (Expense)

สำหรับค่าใช้จ่ายรวมทั้งอัตราเงินเฟ้อในส่วนของ PAIG และ PAIB นั้น ได้อ้างอิงมาจากประสบการณ์ค่าใช้จ่ายของแผนกจัดการสินไหมทดแทนในส่วนของประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยยกเว้นค่าใช้จ่าย ดังนี้

- 1) ค่าใช้จ่ายในการได้มาซึ่งกรมธรรม์ (Acquisition Cost) เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายส่วนนี้อีกในอนาคต
- 2) ค่าใช้จ่ายในการรักษากรมธรรม์ (Maintenance Expense) เนื่องจากค่าใช้จ่ายส่วนนี้รับผิดชอบโดยธนาคารที่ออกกรมธรรม์ให้ลูกค้า

(จ) อัตราคิดลด (Discount rate)

อัตราคิดลดจะใช้ค่าที่มากกว่าระหว่าง

- 1) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีความเสี่ยง (Risk - Free rate) ณ วันที่คำนวณกับ
- 2) อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยย้อนหลัง 8 ปี ตามตามประกาศของสำนักงาน คปภ.

สำรองค่าสินไหมทดแทน

ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ใช้วิธีการคณิตศาสตร์ประกันภัยในการเลือกค่าประมาณการที่ดีที่สุด เช่น วิธีการพัฒนาสินไหมทดแทน วิธี Bornhuetten ferguson หรือวิธี Expected claim เป็นต้น ตามความเหมาะสมของแต่ละวิธีนั้น ซึ่งขึ้นอยู่กับคุณภาพและปริมาณของข้อมูล

ข้อสมมติหลักในการประมาณการวัดมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทนอันเกิดขึ้นจากสัญญาประกันภัย คือรูปแบบการเกิดและการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนในอนาคตนั้นจะเป็นไปในรูปแบบเดียวกันกับประสบการณ์ในอดีต โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการ มีดังนี้

(ก) อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุด

อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุดคือค่าประมาณการของอัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีอุบัติเหตุล่าสุด อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุดนั้นถูกคัดเลือกโดยอ้างอิงจากประสบการณ์และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ในอดีตเป็นหลัก

(ข) ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก

ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรกคืออัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นสะสม ณ ช่วงพัฒนาการที่สองและช่วงพัฒนาการแรก โดยปัจจัยดังกล่าวถูกคัดเลือกโดยอ้างอิงจากค่าเฉลี่ยในอดีตเป็นหลัก ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อการประมาณสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานในงวดอุบัติเหตุล่าสุด

18.2 ดำรงประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	422,981,057	326,378,163
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	262,253,973	228,605,412
สำรองลดลงจากกรมธรรม์ประกันภัย	(180,532,860)	(132,002,518)
ยอดคงเหลือปลายปี	504,702,170	422,981,057

18.3 ดำรงค่าสินไหมทดแทน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	569,380,341	509,064,904
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	1,205,553,815	1,360,073,368
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(8,426,523)	(67,017,123)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(27,850,720)	47,987,005
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,189,147,459)	(1,280,727,813)
ยอดคงเหลือปลายปี	549,509,454	569,380,341

18.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี										รวม	
	2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562		2563
สำรองค่าสินไหมทดแทน:												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,440.3	798.6	940.8	884.9	982.1	1,125.2	1,217.2	1,042.9	1,206.4	1,011.9		
- หนึ่งปีถัดไป	1,250.2	705.4	979.6	876.9	1,023.2	1,127.2	1,193.0	1,064.8	1,243.4			
- สองปีถัดไป	1,069.3	681.3	942.0	859.2	1,025.7	1,109.7	1,196.0	1,089.3				
- สามปีถัดไป	1,071.4	682.0	943.8	857.6	999.3	1,073.6	1,190.7					
- สี่ปีถัดไป	1,072.7	681.5	942.8	848.3	978.0	1,071.3						
- ห้าปีถัดไป	1,073.1	682.9	942.8	849.3	972.1							
- หกปีถัดไป	1,117.1	682.7	943.4	848.6								
- เจ็ดปีถัดไป	1,109.3	682.9	942.9									
- แปดปีถัดไป	1,109.3	684.1										
- เก้าปีถัดไป	1,109.3											
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,109.3	684.1	942.9	848.6	972.1	1,071.3	1,190.7	1,089.3	1,243.4	1,011.9		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,108.6)	(683.0)	(939.9)	(846.6)	(970.5)	(1,067.2)	(1,188.6)	(1,085.3)	(1,159.4)	(598.3)		
สุทธิ	5.0	0.7	3.0	2.0	1.6	4.1	2.1	4.0	84.0	413.6		521.2
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												17.4
อื่นๆ												10.9
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ												549.5

(หน่วย: ล้านบาท)

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี										รวม	
	2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562		2563
สำรองค่าสินไหมทดแทน:												
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ		792.7	767.8	873.5	839.0	873.6	1,002.8	1,050.2	919.1	977.0	950.0	
- หนึ่งปีถัดไป		735.2	683.2	910.0	836.8	898.9	1,013.3	1,046.7	941.9	983.4		
- สองปีถัดไป		699.5	659.0	873.0	820.2	903.2	1,002.6	1,049.6	966.3			
- สามปีถัดไป		702.5	659.5	874.9	821.0	889.6	977.9	1,045.0				
- สี่ปีถัดไป		703.0	659.1	873.9	816.5	878.4	976.7					
- ห้าปีถัดไป		702.6	660.5	874.2	817.5	875.3						
- หกปีถัดไป		704.5	660.2	874.8	816.7							
- เจ็ดปีถัดไป		703.8	660.4	874.4								
- แปดปีถัดไป		703.8	661.6									
- เก้าปีถัดไป		704.0										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		704.0	661.6	874.4	816.7	875.3	976.7	1,045.0	966.3	983.4	950.0	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(703.3)	(660.5)	(871.4)	(814.7)	(873.7)	(972.6)	(1,042.8)	(962.2)	(901.0)	(562.7)	
สุทธิ		5.0	0.7	1.1	3.0	2.0	4.1	2.2	4.1	82.4	387.3	493.5
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												17.4
อื่นๆ												10.9
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ												521.8

18.5 ตำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	1,043,845,047	947,683,167
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	2,026,717,391	2,160,151,172
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(2,021,292,789)	(2,063,989,292)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,049,269,649	1,043,845,047

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม	
	2563	2562
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	117,536,430	191,137,304
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	88,295,720	92,808,586
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	205,832,150	283,945,890

20. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	60,845,613	40,365,959
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	7,608,238	8,109,949
ต้นทุนดอกเบี้ย	954,950	1,409,068
ต้นทุนบริการในอดีต	-	10,548,510
รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัย:		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	4,358,644	(408,677)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	526,080	5,389,357
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(4,016,441)	(2,319,070)
หัก: ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(6,636,007)	(2,249,483)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	63,641,077	60,845,613

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 14 ปี และ 13 ปี ตามลำดับ และบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานดังกล่าวภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 3.1 ล้านบาท และ 7.0 ล้านบาท ตามลำดับ

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
อัตราคิดลด	1.6	1.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.0 - 5.0	5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	2.0 - 15.0	3.0 - 17.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ข้อสมมติฐาน	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์	ภาระผูกพันผลประโยชน์
		พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	+ 1%	(5.6)	(5.0)
	- 1%	6.6	5.8
อัตรากำไรขั้นต้น	+ 1%	6.6	6.5
	- 1%	(5.8)	(5.7)
อัตรากำไรเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	+ 10%	(2.4)	(2.5)
	- 10%	2.6	2.7

21. หนี้สินอื่น

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม	
	2563	2562
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	7,102,878	3,962,394
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	2,695,849	2,594,406
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	10,054,489	10,108,617
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้างจ่าย	30,140,028	32,524,282
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	32,000,863	12,829,530
เงินรับฝากจากตัวแทน	77,202,471	22,315,878
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	1,276,193
อื่น ๆ	18,792,983	34,885,401
รวมหนี้สินอื่น	177,989,561	120,496,701

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือกรรมการผู้อำนวยการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจประกันวินาศภัย 2 ส่วนงาน คือการรับประกันภัยรถและการรับประกันภัยอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

บริษัทฯ ไม่มีรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงานในระหว่างปี

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

กำไรขาดทุนตามส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ประกันภัยรถ		ประกันภัยอื่น		รวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,541,881,602	1,601,266,838	747,089,762	787,489,746	2,288,971,364	2,388,756,584
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการ						
เอาประกันภัยต่อ	(9,031,262)	(7,357,293)	(212,905,546)	(295,102,292)	(221,936,808)	(302,459,585)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,532,850,340	1,593,909,545	534,184,216	492,387,454	2,067,034,556	2,086,296,999
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง						
เป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	16,594,109	(76,225,513)	(14,324,100)	(22,412,321)	2,270,009	(98,637,834)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	1,549,444,449	1,517,684,032	519,860,116	469,975,133	2,069,304,565	1,987,659,165
รายได้ค่าจ้างและบำเหน็จจากการ						
เอาประกันภัยต่อ	17,430	-	68,351,294	66,327,698	68,368,724	66,327,698
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,549,461,879	1,517,684,032	588,211,410	536,302,831	2,137,673,289	2,053,986,863
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย						
ระยะยาวเพิ่มขึ้น	-	-	85,870,589	105,020,752	85,870,589	105,020,752
ค่าสินไหมทดแทน	900,010,194	956,266,181	283,705,791	397,836,450	1,183,715,985	1,354,102,631
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจาก						
การประกันภัยต่อ	-	-	(103,386,830)	(245,936,030)	(103,386,830)	(245,936,030)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	257,515,638	270,237,623	127,785,733	101,811,265	385,301,371	372,048,888
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	100,577,378	104,114,804	66,639,204	82,168,731	167,216,582	186,283,535
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,258,103,210	1,330,618,608	460,614,487	440,901,168	1,718,717,697	1,771,519,776
กำไรจากการรับประกันภัย	291,358,669	187,065,424	127,596,923	95,401,663	418,955,592	282,467,087
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(272,808,645)	(290,139,691)
ต้นทุนทางการเงิน					(68,084)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย					146,078,863	(7,672,604)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					67,652,769	83,465,849
ขาดทุนจากเงินลงทุน					(29,267,700)	(4,332,675)
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					3,518,883	8,530,945
รายได้ค่าเช่า					15,574,403	15,355,712
รายได้อื่น					4,349,141	2,700,320
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(9,525,736)	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					198,380,623	98,047,547
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(37,745,557)	(15,493,569)
กำไรสำหรับปี					160,635,066	82,553,978

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับผ่านบริษัทนายหน้ารายใหญ่ (มียอดเบี้ยประกันภัยรับเกินกว่าอัตราร้อยละ 10 ของยอดรวมเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละปี) หนึ่งราย ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวนเงิน 301.1 ล้านบาท และ 458.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งมาจากส่วนงานประกันภัยรถคิดเป็นอัตราร้อยละ 13 และร้อยละ 19 ตามลำดับ ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมดในแต่ละปี

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอื่น	สินทรัพย์/หนี้สิน	รวม
			ที่ปันส่วนไม่ได้	
31 ธันวาคม 2563	185,789,817	285,522,593	3,558,561,775	4,029,874,185
31 ธันวาคม 2562	162,110,657	407,784,919	3,334,111,796	3,904,007,372
หนี้สิน				
31 ธันวาคม 2563	1,290,874,285	1,066,286,307	275,582,394	2,632,742,986
31 ธันวาคม 2562	1,306,999,931	1,055,087,858	186,621,603	2,548,709,392

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	98,357,566	111,705,230
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	58,299,400	60,447,281
ค่าภาษีอากร	1,767,563	1,775,513
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	1,766,087	(3,436,007)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	112,618,029	119,647,674
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	272,808,645	290,139,691

25. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	(หน่วย: บาท) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2563
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) จาก	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	493,663
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	65,856
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	865,315
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	8,102,004
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	(1,102)
รวม	9,525,736

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น	85,870,589	105,020,752
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	996,994,480	1,027,745,452
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	385,301,371	372,048,888
ค่าใช้จ่ายเงินสมทบ	25,865,828	26,091,716
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	73,970,005	73,532,146
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	227,852,757	236,509,879
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	58,299,400	60,447,281
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	1,766,087	(3,436,007)
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	117,314,037	144,296,055
ค่าใช้จ่ายอื่น	18,291,788	19,403,305
ต้นทุนทางการเงิน	68,084	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	9,525,736	-
รวมค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	2,001,120,162	2,061,659,467

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 4 ถึง 7 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2563 และ 2562 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 8.4 ล้านบาท และ 7.9 ล้านบาท ตามลำดับ

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

29. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2563	ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563	62.55	4.50
เงินปันผลประจำปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563	72.28	5.20
รวม		134.83	9.70
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2562	27.80	2.00
เงินปันผลประจำปี 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562	27.11	1.95
รวม		54.91	3.95

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

30.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย ซึ่งลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ตรงสิน จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท เอเชียโฮเต็ล จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เอเชียพัทธา โฮเต็ล จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เซียร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เอเชีย แอร์พอร์ต โฮเต็ล จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน

30.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
เบี่ยประกันภัยรับ		
บริษัท ตรงสิน จำกัด ⁽¹⁾	301.1	458.1
บริษัท เอเชียโฮเต็ล จำกัด (มหาชน)	0.8	0.8
บริษัท เอเชียพัทธา โฮเต็ล จำกัด	0.4	0.3
บริษัท เซียร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)	4.1	3.8
บริษัท เอเชีย แอร์พอร์ต โฮเต็ล จำกัด	0.5	0.5
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย		
บริษัท ตรงสิน จำกัด	52.6	80.1

⁽¹⁾ เบี่ยประกันภัยรับจากนายหน้าประกันวินาศภัย

ประเภทรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	นโยบายการกำหนดราคา
เบี่ยประกันภัยรับ	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	เป็นปกติทางการค้าของนายหน้าประกันวินาศภัย

30.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้
(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม	
	2563	2562
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ		
บริษัท ตรังสิน จำกัด	64.6	115.7
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย		
บริษัท ตรังสิน จำกัด	11.2	20.3

30.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	14.8	19.3
ผลประโยชน์ระยะยาว	0.4	1.9
รวม	15.2	21.2

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	45,050,643	39,079,351
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	5,722,268	5,971,292
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	50,772,911	45,050,643

32. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

32.1 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีภาวะผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 1.4 ล้านบาท

32.2 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและบริการที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าที่ดินทรัพย์สินอ้างอิงมีมูลค่าต่ำและสัญญาบริการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน

31 ธันวาคม 2563

1 ปี

7.3

32.3 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ฟ้องจำนวนรวม 158.9 ล้านบาท และ 187.2 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของการพิจารณาดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาประมาณการค่าเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นและบันทึกเป็นสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้แล้วในงบการเงินเป็นจำนวน 26.5 ล้านบาท และ 30.3 ล้านบาท ตามลำดับ

33. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

33.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ที่ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ กระบวนการ การติดตามและประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดการบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะลดโอกาสและผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าความถี่และความรุนแรงของความเสียหายซึ่งเบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และการพิจารณารับประกันภัย ดังนี้

(ก) ด้านการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์และการพิจารณารับประกัน

บริษัทฯ กำหนดเงื่อนไขและอัตราเบี้ยประกันภัยของแต่ละผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง โดยการพิจารณาจากสถิติหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง มีการสำรวจภัยก่อนรับประกันภัย จัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ในการพิจารณารับประกันภัย และทบทวนนโยบายการรับประกันภัยเป็นประจำ

(ข) ด้านการพิจารณาตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีนโยบายการบันทึกค่าสินไหมทดแทนให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยคำนวณจำนวนเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้มั่นใจว่าการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนมีความถูกต้องเหมาะสม

(ค) ด้านการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ดำเนินการโอนความเสี่ยงภัยไปให้ผู้รับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีระบบการตรวจสอบให้มีการเอาประกันภัยต่อจนครบถ้วนก่อนรับประกันภัย ติดตามพิจารณาความเพียงพอของการเอาประกันภัยต่อเป็นประจำ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

(ง) ด้านการกระจุกตัว

บริษัทฯ มีการกระจายผลิตภัณฑ์และช่องทางการขายผ่านหลายช่องทาง นอกจากนี้ บริษัทฯ กระจายการเอาประกันภัยต่อไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อหลายบริษัท เพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวตามแนวทางที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ โดยรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 โดยแยกตามประเภทประกันภัย แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม					
	2563			2562		
	สำรองประกันภัย สำหรับสัญญา ประกันภัย ระยะยาวก่อน การประกันภัยต่อ	สำรองประกันภัย สำหรับสัญญา ประกันภัย ระยะยาวส่วนที่ เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองประกันภัย สำหรับสัญญา ประกันภัย ระยะยาวก่อน การประกันภัยต่อ	สำรองประกันภัย สำหรับสัญญา ประกันภัย ระยะยาวส่วนที่ เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	504.7	(7.0)	497.7	423.0	(11.1)	411.9
รวม	504.7	(7.0)	497.7	423.0	(11.1)	411.9

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม					
	2563			2562		
	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อน การประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	2.4	(1.0)	1.4	1.7	(1.0)	0.7
ทางทะเลและขนส่ง	7.9	(3.9)	4.0	5.0	(2.5)	2.5
รถยนต์	473.7	-	473.7	474.1	-	474.1
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	47.1	(8.4)	38.7	39.6	(9.2)	30.4
เบ็ดเตล็ด	18.4	(14.4)	4.0	49.0	(44.2)	4.8
รวม	549.5	(27.7)	521.8	569.4	(56.9)	512.5

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม					
	2563			2562		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	36.0	(8.2)	27.8	27.2	(7.8)	19.4
ทางทะเลและขนส่ง	18.0	(8.7)	9.3	14.2	(7.1)	7.1
รถยนต์	779.4	-	779.4	796.0	-	796.0
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	167.8	(57.8)	110.0	159.7	(49.8)	109.9
เบ็ดเตล็ด	48.1	(32.5)	15.6	46.8	(34.8)	12.0
รวม	1,049.3	(107.2)	942.1	1,043.9	(99.5)	944.4

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนีสินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ผลกระทบต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตรารมณะ	+10%	22.7	22.3	(22.3)	(17.8)
	-10%	(22.7)	(22.3)	22.3	17.8
อัตรการบอกละการชดเชย	+10%	(0.1)	(0.1)	0.1	-
	-10%	0.1	0.1	(0.1)	-
ค่าใช้จ่าย	+10%	0.8	0.8	(0.8)	(0.6)
อัตรการคิดลด	-10%	0.5	0.5	(0.5)	(0.4)

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตรารมณะ	+12%	21.7	21.0	(21.0)	(16.8)
	-12%	(21.7)	(21.0)	21.0	16.8
อัตรการบอกละการชดเชย	+17%	(0.2)	(0.2)	0.2	0.2
	-17%	0.2	0.2	(0.2)	(0.2)
ค่าใช้จ่าย	+5%	0.3	0.3	(0.3)	(0.2)
อัตรการคิดลด	-5%	0.3	0.3	(0.3)	(0.2)

ผลกระทบต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุด	+10%	15.5	11.9	(11.9)	(9.5)
	-10%	(15.5)	(11.9)	11.9	9.5
ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก	+10%	21.1	20.5	(20.5)	(16.4)
	-10%	(25.8)	(24.8)	24.8	19.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุด	+10%	38.2	27.2	(27.2)	(21.8)
	-10%	(38.2)	(27.2)	27.2	21.8
ปัจจัยการพัฒนาสินไหมทดแทนแรก	+10%	11.1	10.2	(10.2)	(8.2)
	-10%	(13.5)	(12.4)	12.4	9.9

33.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินให้กู้ยืมเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน สิทธิทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินตามสัญญาเช่า บริษัทฯมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินหรือภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญา จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทฯ ได้กำหนดประเภทความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับบัญชีเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทฯ ควบคุมให้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ติดตามเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิด เลือกทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง และมีอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือในระดับสูง และมีประวัติการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในเวลาที่เหมาะสมนอกจากนี้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านเครดิตจากสินทรัพย์ลงทุน

ความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับบัญชีเงินให้กู้ยืมและเงินลงทุนในตราสารหนี้ นโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต คือ บริษัทฯ มีการกำหนดระดับวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับผู้กู้หรือลูกหนี้แต่ละราย โดยพิจารณาจากจำนวนรายได้ ที่มาของรายได้ ภาระทางการเงินอื่น เป็นต้น จัดอายุการให้สินเชื่ออยู่ในระยะสั้นถึงปานกลาง เพื่อให้เหมาะสมกับแหล่งเงินทุนของบริษัทฯ รวมถึงมีขั้นตอนในการติดตามทวงถามและปรับอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาด สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องเนื่องกับ การลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล รัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้เอกชนของบริษัทฯ ขนาดใหญ่ที่มีฐานะการเงินมั่นคง และมีอันดับความน่าเชื่อถือสูง

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยแยกตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกลุ่มสัญญา มีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563			มูลค่าตามบัญชี
	อันดับนำลงทุน	อันดับที่ต่ำกว่า	ไม่ได้ถูกจัดอันดับ	
	(Investment grade)	(Non-investment grade)	(Not rated)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	590.0	-	-	590.0
เงินลงทุนตราสารหนี้เพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	445.1	-	-	445.1
เงินลงทุนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุน				
ตัดจำหน่าย	999.2	45.3	-	1,044.5
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	9.3	0.4	-	9.7
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	7.7	7.7
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้อื่น	-	-	18.5	18.5
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	-	20.4	20.4

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ในกรณีอันดับที่ต่ำกว่าระดับนำลงทุน (Non-investment grade) ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่สามารถลงทุนได้ บริษัทฯ จะพิจารณาจากข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณทั้งข้อมูลเฉพาะของกลุ่มสัญญาและข้อมูลภายนอกอื่น ๆ และรวมถึงการใช้ข้อมูลการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับเครดิตภายนอก

บริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะเปิดเผยตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป เนื่องจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินเริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

การประเมินการด้อยค่าด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน

วิธีการประเมินและวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ มีการติดตามและวิเคราะห์สถานะของสินทรัพย์ทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินว่า ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในการประเมินดังกล่าว บริษัทฯ จะเปรียบเทียบความเสี่ยงของการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กับความเสี่ยงของการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ในการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ บริษัทฯ จะพิจารณาจากการที่คู่สัญญามีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาและหรือถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต นอกจากนี้ สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิต นอกเหนือจาก คู่สัญญาที่มีการค้างชำระแล้วยังครอบคลุมถึงข้อมูลที่สังเกตได้ เช่น การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกตราสารทางการเงิน ความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่คู่สัญญาจะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือของคู่สัญญาอย่างมีนัยสำคัญ เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ จะติดตามและนำเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาการลงทุนเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เกณฑ์ในการจัดชั้นของสินทรัพย์ทางการเงินตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.9 หัวข้อเรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน แสดง ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2563

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ ทางการเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ ทางการเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
Investment grade	590.5	-	-	590.5
รวม	590.5	-	-	590.5
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.5)	-	-	(0.5)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	590.0	-	-	590.0
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	445.1	-	-	445.1
รวม	445.1	-	-	445.1
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1.6	-	-	1.6
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	1,000.4	39.7	-	1,040.1
Non-investment grade	-	-	15.0	15.0
รวม	1,000.4	39.7	15.0	1,055.1
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1.2)	(1.5)	(7.9)	(10.6)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	999.2	38.2	7.1	1,044.5
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
Investment grade	9.3	-	-	9.3
Non-investment grade	-	0.4	-	0.4
รวม	9.3	0.4	-	9.7
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	9.3	0.4	-	9.7
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	7.7	-	-	7.7
รวม	7.7	-	-	7.7
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	7.7	-	-	7.7

รายการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2563

	ชั้นที่ 1 - สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสียหาย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	ชั้นที่ 2 - สินทรัพย์ ทางการเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	ชั้นที่ 3 - สินทรัพย์ ทางการเงินที่มีการ เสื่อมค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	2.5	-	-	2.5
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(0.5)	1.5	7.9	9.0
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(0.1)	-	-	(0.1)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	0.1	-	-	0.1
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(0.9)	-	-	(0.9)
ยอดปลายปี	1.2	1.5	7.9	10.6

(ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มียอดคงค้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

นโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ บริษัทฯ จะลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอายุต่าง ๆ กัน ตามนโยบายของคณะกรรมการลงทุนเพื่อควบคุมระดับความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ประกอบกับการลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดซึ่งทำให้ไม่มีผลกระทบจากการวัดมูลค่าตามราคาตลาดที่จะส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์ต่ำลง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
รายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	576.4	13.5	589.9	0.00 - 1.10
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	175.1	135.9	50.0	-	-	361.0	0.30 - 6.80
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	210.8	577.8	195.3	-	-	983.9	2.45 - 5.10
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	19.9	48.2	-	-	-	68.1	3.90 - 5.50
เงินฝากสถาบันการเงิน	75.0	-	-	-	-	75.0	0.30 - 1.80
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	-	-	-	7.7	-	7.7	1.45 - 8.75

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
รายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	35.9	12.8	48.8	0.00 - 1.20
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและ							
รัฐวิสาหกิจ	18.0	258.6	80.0	-	-	356.6	0.09 - 6.80
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	165.0	417.5	212.0	-	-	794.5	0.00 - 5.20
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	69.6	-	-	-	69.6	3.90 - 5.50
เงินฝากสถาบันการเงิน	730.0	70.0	-	-	-	800.0	1.10 - 2.375
บัตรเงินฝาก	100.0	-	-	-	-	100.0	1.85
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	-	-	-	7.5	-	7.5	2.90 - 12.00

เงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินลงทุนในตราสารทุน สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จาก สัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเป็นสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่มีดอกเบี้ย จึงไม่มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้เป็นการแสดงผลกระทบที่มีต่อกำไรก่อนภาษีและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตามสถานะเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลภายในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้า ของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่ แสดงได้ดังนี้

	เพิ่มขึ้น / (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อ กำไรก่อนภาษี (ล้านบาท)	ผลกระทบต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	0.25	-	(2.8)
	(0.25)	-	2.8

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ แบ่งออกเป็นส่วนที่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า ประกอบด้วย เงินลงทุนระยะสั้นซึ่งอาศัยความรวดเร็วและเชี่ยวชาญในการลงทุนและสามารถปรับการลงทุนได้ทันต่อสถานการณ์ คณะกรรมการลงทุนของบริษัทฯ จึงพิจารณาคัดเลือกผู้บริหารกองทุนส่วนบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาช่วยเหลือเพื่อลดความเสี่ยงของการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด สำหรับส่วนที่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย บริษัทฯ จะลงทุนเอง โดยเป็นการลงทุนระยะยาว เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของราคาตลาด โดยลงทุนในหุ้นและหน่วยลงทุนที่มีพื้นฐานดีและจ่ายปันผลสม่ำเสมอ

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ การดำรงสินทรัพย์ลงทุนที่มีสภาพคล่องเป็นจำนวนมากกว่า 125% ของหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย หากสินทรัพย์ลงทุนมีมูลค่าลดลงมีจำนวนใกล้เคียงกับ 125% ของหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ หรือกรณีที่กระแสเงินสดจากการดำเนินงานมีแนวโน้มติดลบต่อเนื่อง อาจต้องดำเนินการลดการลงทุนในตราสารที่มีความเสี่ยงสูงหรือมีราคาผันผวนมาก และหากมีข้อมูลชัดเจนว่าอัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มสูงขึ้น อาจต้องปรับเปลี่ยนมาถือครองตราสารหนี้ที่มีระยะเวลาครบกำหนดที่สั้นลง

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	590.0	-	-	-	-	590.0
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	936.8	480.9	763.4	245.3	49.4	2,475.8
เงินให้กู้ยืม	-	0.9	5.2	1.5	-	7.6
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	235.8	-	-	-	235.8
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	93.7	-	-	-	93.7
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	-	26.3	1.4	-	-	27.7
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	454.8	82.0	12.7	-	549.5
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	205.8	-	-	-	205.8

(หน่วย: ล้านบาท)

2562

	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	48.9	-	-	-	-	48.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	676.7	1,013.0	815.7	292.0	2.1	2,799.5
เงินให้กู้ยืม	-	1.4	3.9	2.2	-	7.5
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	194.7	-	-	-	194.7
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	207.7	-	-	-	207.7
สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	-	53.7	3.2	-	-	56.9
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	472.0	77.1	20.3	-	569.4
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	283.9	-	-	-	283.9

33.3 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

2563

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่าน					
กำไรขาดทุน					
ตราสารทุน	58.2	58.2	-	-	58.2
หน่วยลงทุน	0.5	-	0.5	-	0.5
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายวัดมูลค่าผ่าน					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ตราสารทุน	49.4	-	-	49.4	49.4
หน่วยลงทุน	878.0	114.4	763.6	-	878.0
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	445.1	-	445.1	-	445.1
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	590.0	590.0	-	-	590.0
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	361.0	-	385.2	-	385.2
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	540.4	-	555.6	-	555.6
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	69.7	-	71.3	-	71.3
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	75.0	75.0	-	-	75.0
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืม	7.7	-	-	7.7	7.7

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุน	64.8	64.8	-	-	64.8
หน่วยลงทุน	1.9	-	1.9	-	1.9
เงินลงทุนเพื่อขาย					
ตราสารทุน	25.3	25.3	-	-	25.3
หน่วยลงทุน	584.7	140.3	444.4	-	584.7
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	185.0	-	185.0	-	185.0
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	48.9	48.9	-	-	48.9
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	356.6	-	380.5	-	380.5
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	609.5	-	629.1	-	629.1
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	69.6	-	71.0	-	71.0
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	900.0	900.0	-	-	900.0
เงินลงทุนทั่วไป	2.1	-	-	95.0	95.0
เงินให้กู้ยืม	7.5	-	-	7.5	7.5

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5.23

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทฯมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) เงินสด รายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ (หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ตราสารหนี้ต่างประเทศ และตราสารหนี้ภาคเอกชน) แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด เงินลงทุนในหน่วยลงทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือจำนวน โดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจำนวน โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า เช่น อ้างอิงจากราคาซื้อขายของเงินลงทุนอื่นที่คล้ายคลึงที่มีตลาดรองรับ หรือวิเคราะห์มูลค่ากระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- (ง) เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันในการคิดลด

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)
	ตราสารทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	95.0
ขาดทุนสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(45.6)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	49.4

34. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

35. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่จะมีขึ้นในเดือนมีนาคม 2564 ให้อนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิปี 2563 จำนวน 9.25 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วจำนวน 4.50 บาทต่อหุ้น คงค้างจ่ายเงินปันผลอีกจำนวน 4.75 บาทต่อหุ้น จำนวน 66.025 ล้านบาท

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564



Nam Seng Insurance Public Company Limited

Report and **Financial Statement**

31 December 2020

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Nam Seng Insurance Public Company Limited

Opinion

I have audited the accompanying financial statements of Nam Seng Insurance Public Company Limited (the Company), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2020, the related statements of comprehensive income, changes in owners' equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Nam Seng Insurance Public Company Limited as at 31 December 2020, and its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Code of Ethics for Professional Accountants as issued by the Federation of Accounting Professions as relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the Code. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgement, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on these matters.

I have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report, including in relation to these matters. Accordingly, my audit included the performance of procedures designed to respond to my assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of my audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for my audit opinion on the accompanying financial statements as a whole.

Key audit matters and how audit procedures respond for each matter are described below.

Gross premium written

In 2020, the Company had revenue from gross premium written of Baht 2,289 million which insurance to retail customers through brokers and agents and there were a large number of insurance policies issued. Calculation and recognition of gross premium written as revenue were dependent upon the information technology systems. I therefore focused on examining that gross premium written was appropriately recognised as revenue as actually incurred.

I assessed and tested the internal controls of information technology systems and its internal controls with respect to calculation and recognition of gross premium written. I tested, on a sampling basis, the key reports relevant to insurance premium and reviewed the insurance policies and endorsement transactions occurring during the accounting period, before and after period-end. In addition, I performed analytical procedures to disaggregate gross premium written by insurance types, and examined, on a sampling basis, for key accounting entries related to gross premium written made through journal vouchers.

Loss reserves

As discussed in Note 18 to the financial statements, as at 31 December 2020, the Company had loss reserves of Baht 550 million (included in insurance contract liabilities), representing 21 percent of total liabilities. Loss reserves include both claims incurred and reported and claims incurred but not yet reported. Such reserves were calculated using actuarial method, which involved certain assumptions that required the management to exercise a high level of judgment. I therefore focused on examining the adequacy of loss reserves.

I assessed and tested the internal controls of information technology systems and its internal controls with respect to recognition of loss reserves. I tested, on a sampling basis, claim transactions against documents of major claim files. I performed analytical procedures on the frequency of claims and average loss per claim. Furthermore, I reviewed the report on estimated loss reserves prepared by an the Company's actuary by comparing the calculated loss reserves with the reserves recognised in the accounts and utilised the knowledge and skill of our specialists to assess the appropriateness of estimate loss reserves, the methodology and assumptions used in estimating loss reserves, comparing the assumption applied to the estimations with those applied in the prior year and testing, on a sampling basis, the data used by the actuary in the estimations against the Company's current and historical claims data.

Liability adequacy test for long-term insurance policy reserves

As described in Note 18 to the financial statements, as at 31 December 2020, the Company had long-term insurance policy reserves amounting to Baht 505 million (included in insurance contract liabilities), representing 19 percent of total liabilities, which were set aside for policies in force as at 31 December 2020, with reference to the Unearned Premium Reserve method. The Company tests the adequacy of such reserves by comparing them to the reserve amounts determined using the Gross Premium Valuation method. If the reserves are found to be inadequate, the Company recognises the shortfall as an expense and presents the gross premium valuation reserve in the financial statements. The Gross Premium Valuation method involves the use of assumptions regarding matters such as incident rate, accidental death rate, lapse rate, expense as well as discount rate. Changes in such assumptions will affect the amount of long-term insurance policy reserves. The Company's management is required to exercise considerable judgement in selecting and applying these assumptions. I therefore focused on examining the adequacy of long-term insurance policy reserves.

I assessed and tested the Company's internal controls, together with its information technology systems, relevant to recognition of long-term insurance policy reserves. I tested the calculation of unearned premium reserves. Furthermore, I reviewed the report on estimated long-term insurance policy reserves prepared by the Company's actuary by comparing the long-term insurance policy reserves calculated using the Gross Premium Valuation method with the reserves recognised in the accounts and utilised the knowledge and skill of our specialists to assess the appropriateness of estimate premium reserves, the methodology and assumptions used in estimating reserves, and testing, on a sampling basis, the data used by the actuary in the estimations against the Company's accounting data and its sources. I also performed analytical procedures on movements of long-term insurance policy reserves.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprise the information included in annual report of the Company, but does not include the financial statements and my auditor's report thereon. The annual report of the Company is expected to be made available to me after the date of this auditor's report.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report of the Company, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to those charged with governance for correction of the misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Thai Standards on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Thai Standards on Auditing, I exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

I communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide those charged with governance with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

I am responsible for the audit resulting in this independent auditor's report.



Narissara Chaisuwan

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4812

EY Office Limited

Bangkok: 24 February 2021

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statement of financial position

As at 31 December 2020

		(Unit: Baht)	
	Note	2020	2019
Assets			
Cash and cash equivalents	7	590,036,598	48,933,194
Premium receivables - net	8	235,769,808	194,685,245
Accrued investment income - net		9,697,530	17,188,657
Reinsurance assets - net	9	141,806,822	167,470,378
Reinsurance receivables - net	10	93,735,781	207,739,953
Derivative asset - warrant		165,130	-
Investment assets			
Investments in securities - net	11	2,475,835,401	2,799,512,821
Loans - net	12	7,650,757	7,492,590
Property foreclosed - net		8,590,942	8,590,942
Premises and equipment - net	13	168,314,656	172,390,209
Right-of-use assets	14.1	4,273,036	-
Intangible assets - net	15	3,793,854	3,740,641
Deferred tax assets	16	220,056,625	189,906,843
Receivable from sales of securities		20,415,184	1,151,630
Other assets	17	49,732,061	85,204,269
Total assets		4,029,874,185	3,904,007,372

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited
Statement of financial position (continued)
As at 31 December 2020

		(Unit: Baht)	
	Note	2020	2019
Liabilities and owners' equity			
Liabilities			
Insurance contract liabilities	18	2,103,481,273	2,036,206,445
Amounts due to reinsurers	19	205,832,150	283,945,890
Income tax payable		33,365,740	11,656,013
Lease liabilities	14.2	3,790,852	-
Employee benefit obligations	20	63,641,077	60,845,613
Accrued commissions		44,642,333	35,558,730
Other liabilities	21	177,989,561	120,496,701
Total liabilities		2,632,742,986	2,548,709,392
Equity			
Share capital			
Registered			
20,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		200,000,000	200,000,000
Issued and paid-up			
13,900,000 ordinary shares of Baht 10 each		139,000,000	139,000,000
Premium on share capital		594,436,835	594,436,835
Retained earnings			
Appropriated			
Statutory reserve	22	24,848,787	24,848,787
General reserve		6,163,850	6,163,850
Unappropriated		619,344,780	596,936,404
Other component of owners' equity			
Revaluation surplus (deficit) on available-for-sale investments - net of income taxes		13,336,947	(6,087,896)
Total owners' equity	11.5	1,397,131,199	1,355,297,980
Total liabilities and owners' equity		4,029,874,185	3,904,007,372

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Directors

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statement of comprehensive income

For the year ended 31 December 2020

(Unit: Baht)

	Note	2020	2019
Profit or loss:			
Revenues			
Gross premium written	30.2	2,288,971,364	2,388,756,584
Less: Premium ceded to reinsurers		(221,936,808)	(302,459,585)
Net premium written		2,067,034,556	2,086,296,999
Add (less): Unearned premium reserves (increased) decrease from prior years		2,270,009	(98,637,834)
Net earned premium		2,069,304,565	1,987,659,165
Commission and brokerage income from reinsurers		68,368,724	66,327,698
Net investment revenues	11.7	67,652,769	83,465,849
Losses on investments		(29,267,700)	(4,332,675)
Fair value gains		3,518,883	8,530,945
Rental income		15,574,403	15,355,712
Other income		4,349,141	2,700,320
Total revenues		2,199,500,785	2,159,707,014
Expenses			
Long-term insurance policy reserve increased		85,870,589	105,020,752
Gross claims		1,183,715,985	1,354,102,631
Less: Claim recovery from reinsurers		(103,386,830)	(245,936,030)
Commission and brokerage expenses	30.2	385,301,371	372,048,888
Other underwriting expenses		167,216,582	186,283,535
Operating expenses	24	272,808,645	290,139,691
Finance cost		68,084	-
Expected credit losses	25	9,525,736	-
Total expenses	26	2,001,120,162	2,061,659,467
Profit before income tax expenses		198,380,623	98,047,547
Less: Income tax expenses	16.2	(37,745,557)	(15,493,569)
Profit for the year		160,635,066	82,553,978

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited
Statement of comprehensive income (continued)
For the year ended 31 December 2020

		(Unit: Baht)	
	Note	2020	2019
Other comprehensive income:			
Items to be recognised in profit or loss in subsequent periods:			
Gain (loss) on revaluation of available-for-sale investments measured at fair value through other comprehensive income		(69,400,924)	12,011,163
Add (less): Benefit (expense) tax	16.2	13,880,185	(2,402,233)
Items to be recognised in profit or loss in subsequent periods - net of income taxes		(55,520,739)	9,608,930
Items not to be recognised in profit or loss in subsequent periods:			
Actuarial losses		(868,283)	(2,661,610)
Add: Benefits tax	16.2	173,657	532,322
Items not to be recognised in profit or loss in subsequent periods - net of income taxes		(694,626)	(2,129,288)
Other comprehensive income (loss) for the year		(56,215,365)	7,479,642
Total comprehensive income for the year		104,419,701	90,033,620

Earnings per share

Basic earnings per share

Profit for the year	28	11.56	5.94
---------------------	----	-------	------

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statement of cash flows

For the year ended 31 December 2020

		(Unit: Baht)	
	Note	2020	2019
Cash flows from (used in) operating activities			
Direct premium written		2,230,017,896	2,450,868,919
Cash received (paid) on reinsurance		14,958,015	(27,642,183)
Interest income		63,504,523	57,599,072
Dividends income		11,586,386	20,585,095
Other income		18,757,585	18,343,383
Losses paid on direct insurance		(1,203,839,301)	(1,293,373,590)
Commission and brokerage expenses on direct insurance		(376,208,511)	(370,083,982)
Other underwriting expenses		(166,793,469)	(187,084,117)
Operating expenses		(146,406,880)	(334,292,307)
Income taxes		(50,366,307)	(67,107,070)
Proceeds from sales of investment in securities		2,429,809,729	1,680,250,614
Cash paid for purchase of investment in securities		(2,140,529,746)	(2,000,536,273)
Loans		(170,893)	1,114,044
Net cash provided by (used in) operating activities		684,319,027	(51,358,395)
Cash flows from (used in) investing activities			
Cash received from premises and equipment		1,846,617	92,639
Cash paid on premises and equipment		(5,938,014)	(8,367,666)
Cash paid on intangible assets		(1,674,050)	(2,998,190)
Net cash used in investing activities		(5,765,447)	(11,273,217)
Cash flows used in financing activities			
Repayment of lease liabilities		(2,117,916)	-
Dividends paid	29	(134,830,000)	(54,905,000)
Net cash used in financing activities		(136,947,916)	(54,905,000)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents		541,605,664	(117,536,612)
Change in allowance for expected credit loss	7	(502,260)	-
Cash and cash equivalents at beginning of the year		48,933,194	166,469,806
Cash and cash equivalents at end of the year		590,036,598	48,933,194

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Statement of changes in owners' equity

For the year ended 31 December 2020

(Unit: Baht)

	Note	Issued and paid-up		Premium on share capital	Retained earnings			Unappropriated	Other component of owner's equity	Total
		share capital	share capital		Statutory reserve	Appropriated	General reserve			
Balance as at 1 January 2019		139,000,000	-	594,436,835	24,848,787	6,163,850	571,416,714	(15,696,826)	1,320,169,360	
Profit for the year		-	-	-	-	-	82,553,978	-	82,553,978	
Other comprehensive income for the year		-	-	-	-	-	(2,129,288)	9,608,930	7,479,642	
Total comprehensive income for the year		-	-	-	-	-	80,424,690	9,608,930	90,033,620	
Dividend paid	29	-	-	-	-	-	(54,905,000)	-	(54,905,000)	
Balance as at 31 December 2019		139,000,000	-	594,436,835	24,848,787	6,163,850	596,936,404	(6,087,896)	1,355,297,980	
Balance as at 1 January 2020		139,000,000	-	594,436,835	24,848,787	6,163,850	596,936,404	(6,087,896)	1,355,297,980	
Cumulative effect of the change in accounting policies	4	-	-	-	-	-	(2,702,064)	74,945,582	72,243,518	
Balance as at 1 January 2020 - as restated		139,000,000	-	594,436,835	24,848,787	6,163,850	594,234,340	68,857,686	1,427,541,498	
Profit for the year		-	-	-	-	-	160,635,066	-	160,635,066	
Other comprehensive income (loss) for the year		-	-	-	-	-	(694,626)	(55,520,739)	(56,215,365)	
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-	-	-	-	159,940,440	(55,520,739)	104,419,701	
Dividend paid	29	-	-	-	-	-	(134,830,000)	-	(134,830,000)	
Balance as at 31 December 2020		139,000,000	-	594,436,835	24,848,787	6,163,850	619,344,780	13,336,947	1,397,131,199	

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Nam Seng Insurance Public Company Limited

Notes to financial statements

For the year ended 31 December 2020

1. General information

1.1 Corporate information

Nam Seng Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The Company’s major shareholder is N.S. Alliance Co., Ltd., which was incorporated in Thailand whereby as at 31 December 2020 and 2019, such major shareholder held 28.75% of the issued and paid-up share capital of the Company. The Company is principally engaged in the provision of non-life insurance while its head office is located in Bangkok and has 26 sub-branches located in provinces. The Company’s registered office is located at No. 767 Krungthep-Nonthaburi Road, Bangsue Sub-district, Bangsue District, Bangkok.

1.2 Coronavirus disease 2019 Pandemic

A second wave of the Coronavirus disease 2019 pandemic has slowed down the economic recovery, and adversely impacting most businesses and industries. This situation may bring uncertainties and have an impact on the environment in which the Company operates. The Company’s management has continuously monitored ongoing developments and assessed the financial impact in respect of the valuation of assets, provisions and contingent liabilities, and has used estimates and judgement in respect of various issues as the situation has evolved.

2. Basis of preparation of the financial statements

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the OIC regarding criteria, procedures, conditions and terms for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of non-life insurance companies (No.2) B.E. 2562 dated 4 April 2019.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in Note 5 to the financial statements regarding summary of significant accounting policies.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the financial statements in Thai language.

3 New financial reporting standards

3.1 Financial reporting standards that became effective in the current year

During the year, the Company has adopted the revised (revised 2019) and new financial reporting standards and interpretations which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2020. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards clarifying accounting treatment and providing accounting guidance for users of the standards. The adopted of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Company's financial information. However, the new standards involve changes to key principles, which are summarised below:

(a) Financial reporting standards and Accounting Guidance related to financial instruments

Financial reporting standards related to financial instruments

A set of TFRSs related to financial instruments consists of five accounting standards and interpretations, as follows:

Financial reporting standards:

TFRS 7	Financial Instruments: Disclosures
TFRS 9	Financial Instruments

Accounting standard:

TAS 32	Financial Instruments: Presentation
--------	-------------------------------------

Financial Reporting Standard Interpretations:

TFRIC 16	Hedges of a Net Investment in a Foreign Operation
TFRIC 19	Extinguishing Financial Liabilities with Equity Instruments

These TFRSs related to financial instruments make stipulations relating to the classification of financial instruments and their measurement at fair value or amortised cost (taking into account the type of instrument, the characteristics of the contractual cash flows and the Company's business model), calculation of impairment using the expected credit loss method, and hedge accounting. These include stipulations regarding the presentation and disclosure of financial instruments.

Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business

Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business was issued to comply with TFRS 4 (revised 2019) Insurance contracts, which allows insurers who meet certain criteria stipulated in this TFRS to delay adoption of TFRS 9 Financial Instruments and TFRS 7 Financial Instruments: Disclosures, and to adopt the Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business instead the adoption of TFRS 9 and TFRS 7 for the financial reporting period beginning before 1 January 2023 or before the effective date of TFRS 17 Insurance Contracts.

According to the Company's statement of financial position as at 31 December 2017, the Company had liabilities in connection with insurance services under the scope of TFRS 4 Insurance Contracts comprise more than 90% of the carrying value of total liabilities, which meets criteria stipulated in TFRS 4, and there was no change in the Company's core activities in the following accounting periods. As a result, the Company is eligible to adopt such Accounting Guidance.

There impact in the following key matters to the Company's financial statements from the adoption of this Accounting Guidance as follow.

Classification and measurement of financial assets

The Company shall classify financial assets as trading securities, available for sale securities, held to maturity debts securities, receivables and loans by not taking into consideration of its business model and the characteristics of the contractual cash flows. The Company was considered as follows;

- Classification and measurement of investments in trading securities that are listed equity instruments which measured at fair value through profit or loss, the Company considers and decides to continue classifying them as investments in trading securities measured at fair value through profit or loss.

- Classification and measurement of investments in available for sale securities that are listed equity instruments and debt instruments which measured at fair value through other comprehensive income, the Company considers and decides to continue classifying them as investments in available for sale securities measured at fair value through other comprehensive income. Gain or loss on derecognition are to be recognised in profit or loss.
- Classification and measurement of investments in non-listed equity instruments, these investments were classified as other investments under the former discontinued accounting standard, and have been reclassified as investments in available for sale securities which measured at fair value through other comprehensive income. Gain or loss on derecognition are to be recognised in profit or loss.
- Classification of all held-to-maturity investments in debt instruments as financial assets measured at amortised cost.
- Loans, which the Company holds to collect contractual cash flow (both principal and interest), the Company classifies and presents them as loans measured at amortised cost.

Classification and measurement of financial liabilities

- The adoption of this accounting guidance does not have any impact to classification of financial liabilities. The Company continues to classify financial liabilities measured at amortised cost.

Impairment of financial assets

- This accounting guidance requires the Company to move from incurred loss provisioning, under former accounting policy, to expected loss provisioning by recognising an allowance for expected credit losses on its financial assets and it is no longer necessary for a credit-impaired event to have occurred. The Company considers to adopt the general approach and simplified approach to determine expected credit loss on financial assets.
- The Company recognised immediately impairment loss of equity securities and unit trust that classified as available-for-sale investments which are measured at fair value through other comprehensive income to profit or loss, when there is objective evidence of impairment, determined on the basis of evidence that indicates the cost of investment may not be recovered and there is a significant or prolonged decline in fair value of investments to below its costs.

Transition

The Company initially adopted this Accounting Guidance whereby the adjustment of the cumulative effect was made against retained earnings or other components of equity as at 1 January 2020, and the comparative information was not restated. Therefore, the presentation of items of the year 2019 is not comparable with the financial statements of the year 2020.

The cumulative effect of the changes is described in Note 4 to the financial statements.

(b) TFRS 16 Leases

TFRS 16 supersedes TAS 17 Leases together with related Interpretations. The standard sets out the principles for the recognition, measurement, presentation and disclosure of leases, and requires a lessee to recognise assets and liabilities for all leases with a term of more than 12 months, unless the underlying asset is low value.

Accounting by lessors under TFRS 16 is substantially unchanged from TAS 17. Lessors will continue to classify leases as either operating or finance leases.

The Company initially adopted this financial reporting standards whereby the adjustment of the cumulative effect is recognised as an adjustment to the retained earnings as at 1 January 2020, and the comparative information was not restated.

The cumulative effect of the change is described in Note 4 to the financial statements.

(c) Accounting Guidances on Temporary Relief Measures

Accounting Guidance on Temporary Relief Measures for Entities Providing Assistance to Debtors Impacted by Situations That Affect the Thai Economy

The Federation of Accounting Professions announced Accounting Guidance on Temporary Relief Measures for Entities Providing Assistance to Debtors Impacted by Situations That Affect the Thai Economy. Its objectives are to provide temporary relief measures solely for entities providing assistance to debtors impacted by the situations that affect the Thai economy, such as COVID-19, economic conditions, trade wars and drought, and to provide an alternative for all entities providing assistance to debtors in accordance with measures to assist debtors specified in the circular of the Bank of Thailand.

On 22 April 2020, the Accounting Guidance was announced in the Royal Gazette and it is effective for entities providing assistance to debtors impacted by situations that affect the Thai economy during the period from 1 January 2020 to 31 December 2021 or until the Bank of Thailand makes changes, with which the entity is to comply.

The Company had not adopted this Accounting Guidance in the current year.

Accounting Guidance on Temporary Relief Measures on Accounting Alternatives in Response to the Impact of the Covid-19 Pandemic

The Federation of Accounting Professions announced Accounting Guidance on Temporary Relief Measures for Accounting Alternatives in Response to the Impact of the COVID-19 Pandemic. Its objectives are to alleviate some of the impact of applying certain financial reporting standards, and to provide clarification about accounting treatments during the period of uncertainty relating to this situation.

On 22 April 2020, the Accounting Treatment Guidance was announced in the Royal Gazette and it is effective for the financial statements prepared for reporting periods ending between 1 January 2020 and 31 December 2020.

The Company had not adopted this Accounting Guidance in the current year.

3.2 Financial reporting standards that became effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2021

The Federation of Accounting Professions issued a number of revised financial reporting standards and interpretations, which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2021. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards clarifying accounting treatment and providing accounting guidance for users of the standards.

The management of the Company is currently evaluating the impact of these standards to the financial statements in the year when they are adopted.

4. Cumulative effects of changes in accounting policies due to the adoption of new financial reporting standards

As described in Note 3.1 (a) and (b) to the financial statements, during the current year, the Company has adopted Thai financial reporting standards related to financial instruments (TAS 32 and Accounting guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business) and TFRS 16 lease. The cumulative effect of initially applying these standards is recognised as an adjustment to retained earnings as at 1 January 2020. Therefore, the comparative information was not restated.

The impacts on the statement of financial position from changes in accounting policies due to the adoption of these Accounting Guidance and standard are presented as follows:

(Unit: Baht)

	31 December 2019	The impacts of			1 January 2020
		TAS 32 and Accounting Guidance related to financial instruments			
		Classification	Measurement	TFRS 16	
Statement of financial position					
Assets					
Cash and cash equivalents	48,933,194	-	(8,597)	-	48,924,597
Accrued investment income	17,188,657	-	(54,791)	-	17,133,866
Investments in securities	2,799,512,821	-	90,378,707	-	2,889,891,528
Loans and interest receivables	7,492,590	-	(10,921)	-	7,481,669
Right-of-use assets	-	-	-	2,052,988	2,052,988
Deferred tax assets	189,906,843	-	(18,060,880)	-	171,845,963
Liabilities					
Lease liabilities	-	-	-	2,052,988	2,052,988
Owners' equity					
Retained earnings - unappropriated	596,936,404	-	(2,702,064)	-	594,234,340
Other component of owners' equity	(6,087,896)	-	74,945,582	-	68,857,686

4.1 Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business

Details of the impact on owners' equity as at 1 January 2020 due to the adoption of Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business are presented as follows:

	(Unit: Baht)
Retained earnings - Unappropriated	
Recognition of an allowance for expected credit losses on financial assets	(3,377,580)
Relating income tax	675,516
Net	<u>(2,702,064)</u>
Other components of equity	
Fair value measurement of investments in equity instruments of non-listed securities	92,908,853
Recognition of an allowance for expected credit losses on financial assets	773,125
Relating income tax	<u>(18,736,396)</u>
Net	<u>74,945,582</u>

The classification and measurement of financial assets in accordance with Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business, and with the classification and measurement under the former basis, are as follows:

	(Unit: Baht)					
	Classification and measurement under the former basis as at 31 December 2019	Classification and measurement in accordance with Accounting Guidance as at 1 January 2020				
		Trading investments measured at fair value through profit or loss	Available-for-sale investments measured at fair value through other comprehensive income	Held-to-maturity investments measured at amortised cost	Amortised cost	Total
	Carrying amounts under the former basis					
Cash and cash equivalents	48,933,194	-	-	-	48,924,597	48,924,597
Accrued investment income	17,188,657	-	-	-	17,133,866	17,133,866
Trading securities						
Equity securities	64,812,124	64,812,124	-	-	-	64,812,124
Unit trusts	1,882,093	1,882,093	-	-	-	1,882,093
Available-for-sale securities						
Debt securities	184,968,949	-	184,968,949	-	-	184,968,949
Equity securities	609,992,841	-	609,992,841	-	-	609,992,841
Held-to-maturity securities						
Debt securities	1,017,708,794	-	-	1,015,474,246	-	1,015,474,246
Deposit at financial institutions	918,000,000	-	-	917,704,402	-	917,704,402
Other investment	2,148,020	-	95,056,873	-	-	95,056,873
Loans and interest receivables	7,492,590	-	-	-	7,481,669	7,481,669
Receivable from sales of securities	1,151,630	-	-	-	1,151,630	1,151,630
Other assets - financial assets	17,245,939	-	-	-	17,245,939	17,245,939

A reconciliation of the balance of allowance for impairment as at 31 December 2019, recognised under the former basis to the balance of allowance for expected credit loss as at 1 January 2020, determined in accordance with Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business, are as follows:

	(Unit: Baht)		
	Allowance for impairment as at 31 December 2019	Increase	Allowance for expected credit losses as at 1 January 2020
Financial assets			
Amortised cost			
Cash and cash equivalents	-	8,597	8,597
Accrued investment income	-	54,791	54,791
Investments in held to maturity debt instruments measured at amortised cost	-	2,530,146	2,530,146
Loans and interest receivables	-	10,921	10,921
Total	-	2,604,455	2,604,455
Available-for-sale investments which are measured at fair value through other comprehensive income			
Debt securities	-	773,125	773,125
Total	-	773,125	773,125
Total	-	3,377,580	3,377,580

4.2 Leases

Upon initial application of TFRS 16 the Company recognised lease liabilities previously classified as operating leases at the present value of the remaining lease payments, discounted using the Company's incremental borrowing rate at 1 January 2020.

	(Unit: Baht)
Operating lease commitments as at 31 December 2019	9,291,495
Less: Short-term leases and leases of low-value assets	(209,800)
Less: Contracts reassessed as service agreements	(6,938,853)
Less: Others	(14,400)
Less: Deferred interest expenses	(75,454)
Lease liabilities as at 1 January 2020	2,052,988
Weighted average incremental borrowing rate (percent per annum)	3.05

The adjustments of right-of-use assets due to TFRS 16 adoption as at 1 January 2020 are summarised below:

	(Unit: Baht)
Buildings	2,052,988
Total right-of-use assets	<u>2,052,988</u>

5. Summary of significant accounting policies

5.1 Revenue recognition

(a) Premium income

Premium income consists of direct premium and reinsurance premium less premium of canceled policies and premiums refunded to policyholders.

Direct premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect by amount specified in policy.

Reinsurance premium income is recognised as revenue on the date the insurance policy comes into effect or when the reinsurer places the statement of accounts with the Company.

(b) Commission and brokerage income

Commission and brokerage income are recognised as revenue in the period of service is provided.

(c) Investment revenue

Interest income

Interest income is calculated using the effective interest method and recognised on an accrual basis. The effective interest rate is applied to the gross carrying amount of a financial asset, unless the financial assets subsequently become credit-impaired when it is applied to the net carrying amount of the financial asset (net of the expected credit loss allowance).

Dividends

Dividends are recognised when the right to receive payment is established.

(d) Gain (loss) on investment

Gain (loss) on investments consist of gain (loss) on disposal of investment net of the related expenses and impairments.

Gain (loss) on investment is recognised as revenue or expense on the transaction date.

5.2 Expenses recognition

(a) Premium ceded to reinsurers

Premium ceded to reinsurers is recognised as expense when the insurance risk is transferred to another reinsurance company as the amounts contain in insurance policies.

(b) Gross claims

Gross claims consist of claims and losses adjustment expenses of direct insurance and reinsurance, and include those for both reported incurred claims and not yet reported incurred claims. The amounts included the incurred amounts of claims, related expenses, and loss adjustments of the current and prior periods' claims, less residual value and other recoveries (if any).

Claims and losses adjustment expenses of direct insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claims and losses adjustment expenses of reinsurance are recognised as expenses when the reinsurer places the loss advice with the Company.

Claim recovery from reinsurers is recognised as a deduction item against gross claims when recording of claim and loss adjustment expenses in related reinsurance contract.

(c) Commission and brokerage expenses

Commissions and brokerages are expenses when incurred.

(d) Other underwriting expenses

Other underwriting expenses are other insurance expenses for both direct and indirect expenses, including contributions, which are recognised as expenses on accrual basis.

(e) Operating expenses

Operating expenses are operating expenses, not related to underwriting and claim, which are recognised as expenses on accrual basis.

(f) Finance cost

Interest expense from financial liabilities at amortised cost is calculated using the effective interest method and recognised on an accrual basis.

5.3 Classification of insurance contracts

The Company classifies insurance contracts and reinsurance contracts based on the nature of the insurance contracts. Insurance contracts are those contracts where the insurer has accepted significant insurance risk from another party (the policyholders) by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholders. Determination of whether a significant insurance risk has been accepted is based on comparison of the amount of benefit payable under the contract if an insured event occurs with the payment obligation if the insured event does not occur. If a contract does not meet these criteria, the Company classifies it as an investment contract. Investment contracts are insurance contracts in legal form that transfer significant financial risk but not significant insurance risk. Financial risks are risks of changes in interest rates, exchange rate or price.

The Company classified contract based on assessment of the significance of the insurance risk at an inception of contract, for each contract. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime, unless all rights and obligations are extinguished or expire. If any contract is previously classified as an investment contract at an inception date, it can, however, be reclassified as insurance contract after inception if insurance risk becomes significant.

5.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

5.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables from direct insurance are stated at net realisable value. The Company sets up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incur in collection of the premium receivables, on the basis of collection experiences, analysis of debtor aging and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period. Increase (decrease) in an allowance for doubtful accounts is recognised to increase (decrease) expenses in profit or loss during the year.

5.6 Reinsurance assets and allowance for impairment

Reinsurance assets are stated at the amounts of insurance reserves refundable from reinsurers, which consist of (a) long-term insurance policy reserves (b) loss reserves and (c) unearned premium reserves that are estimated with reference to related reinsurance contracts, in accordance with the law regarding insurance reserves calculation.

The Company recognised impairment loss whenever there are object evidences as a result of events that occurred after initial recognition of the reinsurance assets, and the Company may not receive whole of reinsurance assets and the effect of such amount can be measured with reliability. Increase (decrease) in allowance for impairment is recorded as an increase (a decrease) to expense for the year in profit or loss.

5.7 Reinsurance receivables and amount due to reinsurers

- (a) Reinsurance receivables consist of amounts due from reinsurers and amounts deposits on reinsurance.

Amounts due from reinsurers consist of inward premium receivable, accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers less allowance for doubtful accounts. The Company records allowance for doubtful accounts for estimated loss that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the current status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as an expense during the year.

- (b) Amounts due to reinsurers consist of amounts withheld on reinsurance and reinsurance payable.

Reinsurance payables consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding loss reserves from reinsurance contract.

The Company presents net of reinsurance to the same entity (receivables from reinsurance contracts or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The entity has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The entity intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

5.8 Investments assets

(a) Investments in securities

The Company measures investments in securities according to classification of investments as follows:

- (1) Trading investments are stated at fair value. Changes in the fair value of the securities are recorded in profit or loss.
- (2) Available-for-sale investments are stated at fair value. Changes in the fair value of the securities are recorded in other comprehensive income.
- (3) Held-to-maturity investments are recorded at amortised cost. The premium or discount on debt securities is amortised or accreted by the effective rate method with the amortised or accreted amount presented as an adjustment to the interest income.
- (4) Investments in non-marketable equity securities, which are classified as available-for-sale investments, are stated at fair value. Changes in fair value of the securities are recognised in other comprehensive income.

The fair value of marketable security is based on the latest bid price of the last working day of the year of the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instrument is determined based on yield rate quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of investment unit is determined from its net asset value. The fair value of non-marketable equity instruments is determined using discounted cash flow analysis with related discount rate and risks and generally accepted pricing model.

At the end of reporting period, available-for-sale investments in debt instruments are presented in statements of financial position at fair value net of an allowance for expected credit loss (if any), and held-to-maturity debt instruments are presented in statements of financial position at amortised cost net of an allowance for expected credit loss (if any).

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the cost of the investments is recognised in profit or loss. The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at the reclassification date. The difference between the cost of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as revaluation surplus or deficit in other components of equity, depending on the type of investment that is reclassified.

Loss from impairment of equity instruments classified as investments in available-for-sale securities is immediately recognised through profit or loss when there is an objective evidence supporting impairment of the instruments, which indicate that the cost of the investment in an equity instrument may not be recovered, and there is a significant or prolonged decline in the fair value of an investment in an equity instrument below its cost.

Loss on impairment (if any) are recorded as expenses in profit or loss.

(b) Loan and interest receivables and allowance for expected credit loss

Loans and interest receivables are stated at net realisable value. Allowance for expected credit loss is provided for the general approach to determine the allowance for expected loss over the lifetime.

Increase (decrease) in allowance for expected credit loss is recorded as expenses during the year.

Accounting policies adopted before 1 January 2020

Loans are stated at the net realisable value. The Company accounts for allowance for doubtful accounts on the estimated loss that may be incurred in collection based on the analysis and assessment debtor's settlement ability including valuation of collateral on a specific account basis. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses during the year.

5.9 Allowances for expected credit losses of financial assets

Accounting policies adopted since 1 January 2020

The Company recognises expected credit loss on its financial assets that are debt instruments, such as cash and cash equivalent, investments in debt instruments measured at amortised cost, investments in debt instruments measured at fair value through comprehensive income and loans by applying the general approach as the accounting guidance are as follow:

Measurement of expected credit loss

An expected credit loss (ECL) represents the present value of expected cash shortfalls over the residual term of a financial asset. A cash shortfall is the difference between the cash flows that are due in accordance with the contractual terms of the instrument and the cash flows that are expected to be received over the contractual life of the instrument.

Estimates of expected cash shortfalls are determined by multiplying the probability of default (PD) with the loss given default (LGD) and the expected exposure at the time of default (EAD). The estimates calculate the probability of default and potential loss when a counterparty defaults, based on information from the Thai Bond Market Association (in case of debt securities investment), historical data, adjusted for current observable data and forecasts of future events that are supportable and reasonable. The Company reviews and revises of the methods, assumptions and forecasts of future events on a regular basis.

For ECL recognition, financial assets are classified in any of the below 3 stages. A financial asset can move between stages during its lifetime. The stages are based on changes in credit quality since initial recognition and defined as follows:

Stage 1 Financial assets without a significant increase in credit risk

Financial assets that have not had a significant increase in credit risk since initial recognition (i.e. no stage 2 or 3 triggers apply) or debt instrument that considered to have low credit risk at each reporting date. An allowance for expected credit losses are recognised at the amount equivalent to the expected credit losses in the next 12 months.

The Company identifies government and state enterprise securities and private debt instruments with a credit rating not lower than BBB- as low credit risk and classified them as investment grade. Debt instruments with a credit rating lower than BBB- and/or subject to any event which negatively affects their credit quality are classified as non-investment grade, and investment officer is to closely monitor and review the quality of these assets to determine whether the credit risk has increased significantly.

Stage 2 Financial assets with a significant increase in credit risk

When financial assets have a significant increase in credit risk since initial recognition but not credit-impaired, expected credit losses are recognised for possible default events over the lifetime of the financial assets. A significant increase in credit risk is assessed by using a number of quantitative and qualitative factors that are significant to the increase in credit risk.

Quantitative factors include an assessment of whether there has been a significant increase in the probability of default (PD) since initiation, such as downgrade of counterparty credit rating. If the changes exceed the thresholds, the financial assets are considered to have experienced a significant increase in credit risk.

Qualitative factor assessments are part of current credit risk management processes, such as an assessment of significant deterioration in the counterparties' or debt instrument issuers' ability to repay. Qualitative indicators include operating results, financial liquidity and other reliable indicators.

Financial assets can be transferred to stage 1 in case they have proven that their ability to repay are back to normal.

Stage 3 Credit impairment financial assets

Financial assets are considered to be credit-impaired where the counterparties or debt instrument issuers are unlikely to pay on the occurrence of one or more observable events that have a negative impact on the estimated future cash flows of the financial assets. Evidence that a financial asset is credit-impaired include observable information such as significant financial difficulty of counterparties or debt instrument issuers, a breach of contract or past due event and probability that the borrower will enter bankruptcy or other financial reorganisation and so on.

For other financial assets or contract assets that do not contain a significant financing component, the Company applies a simplified approach to determine the lifetime expected credit loss. It is based on its historical credit loss experience and adjusted for forward-looking factors specific to the debtors and the economic environment.

Increase (decrease) in allowance for expected credit loss is recognised as expenses during the year in profit or loss in statement of comprehensive income. The Company has a policy to write off any financial assets when it is believed that they will not be collected from the debtor.

5.10 Classification and measurement of financial liabilities

At initial recognition the Company's financial liabilities are recognised at fair value net of transaction costs and classified as liabilities to be subsequently measured at amortised cost using the EIR method. Gains and losses are recognised in profit or loss when the liabilities are derecognised as well as through the EIR amortisation process. In determining amortised cost, the Company takes into account any fees or costs that are an integral part of the EIR. The EIR amortisation is included in finance costs in profit or loss.

5.11 Derecognition of financial instruments

A financial asset is primarily derecognised when the rights to receive cash flows from the asset have expired or have been transferred and either the Company has transferred substantially all the risks and rewards of the asset, or the Company has neither transferred nor retained substantially all the risks and rewards of the asset but has transferred control of the asset.

A financial liability is derecognised when the obligation under the liability is discharged or cancelled or expires. When an existing financial liability is replaced by another from the same lender on substantially different terms, or the terms of an existing liability are substantially modified, such an exchange or modification is treated as the derecognition of the original liability and the recognition of a new liability. The difference in the respective carrying amounts is recognised in profit or loss.

5.12 Offsetting of financial instruments

Financial assets and financial liabilities are offset, and the net amount is reported in the statement of financial position if there is a currently enforceable legal right to offset the recognised amounts and there is an intention to settle on a net basis, to realise the assets and settle the liabilities simultaneously.

5.13 Premises and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of buildings and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

Buildings and building improvements	20 years
Furniture, fixtures and office equipment	3 - 8 years
Vehicles	5 - 7 years

Depreciation is recognised in profit or loss. No depreciation is provided on land and work in process.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

5.14 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired are recognised at cost. Following the initial recognition, intangible assets are carried at cost less accumulated amortisation and allowance for impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

The useful lives of intangible assets with finite useful lives, which are computer softwares, are 3 years.

5.15 Insurance contract liabilities

Insurance contract liabilities consist of long-term insurance policy reserves, loss reserves and premium reserves

(a) Long term insurance policy reserves

(1) Unearned premium reserves

Unearned premium reserves are calculated based on direct premium before deducting premium ceded as follows:

Personal accident - Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)

Unearned premium reserves on reinsurance are calculated based on ceded premium for reinsurer in the same manner as direct insurance when insurance risk is already transferred to reinsurer.

(2) Gross premium valuation reserves

Gross premium valuation reserves are premium reserves, calculated using an actuarial method in accordance with the OIC notifications. The main assumptions applied relate to incident rate, accidental death rate, lapse rate, expense and discount rate.

At the end of the reporting period, the Company compares the amounts of gross premium valuation reserves with unearned premium reserves, and if gross premium valuation reserves are higher than unearned premium reserves, the Company will recognise such difference and gross premium valuation reserves are presented in the financial statements.

(b) Loss reserves

Outstanding claims are recorded at the amounts to be actually paid. Loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate shall not exceed the sum insured of the relevant insurance policies.

Estimates of loss reserves are calculated using an actuarial method based on the best estimate of the claims expected to be paid in respect of claims occurred before or as at the reporting date, covering both reported and not reported claims, and including claims handling expenses, but deducting salvage values and other recoverable values. Differences between the calculated loss reserves and the claims already recognised are recorded as incurred but not reported (IBNR).

(c) Premium reserves

Premium reserves are the higher amounts of unearned premium reserves and unexpired risk reserves.

(1) Unearned premium reserves

Unearned premium reserves are calculated based on direct premium before deducting premium ceded as follows:

Transportation (cargo), travelling accident with coverage periods of not over six-months	- 100% of premium as from the date policy is effective, throughout the period of insurance coverage
Others	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)

Unearned premium reserves on reinsurance are calculated based on ceded premium for reinsurer in the same manner as direct insurance when insurance risk is already transferred to reinsurer.

(2) Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are the reserves for the future claims and related expenses that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risk reserves are set aside using an actuarial method based on the best estimates of the claims that are expected to be incurred during the remaining coverage period based on historical claim data.

As at the end of the reporting periods, the Company compares the amounts of unexpired risk reserves with unearned premium reserves, and if the amount of unexpired risk reserves is higher than that of the unearned premium reserve, the difference is recognised to present the amounts of premium reserves and unexpired risk reserves. However, the increase or decrease unearned premium reserve from prior year is to be recognised in profit or loss.

5.16 Employee benefits

(a) Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contribution to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

(b) Post-employment benefits

Defined contribution plan

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plan

The Company has obligations in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats these severance payment obligations as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined by an independent actuary based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income or loss and directly against retained earnings.

5.17 Leases

At inception of contract, the Company assesses whether a contract is, or contains, a lease. A contract is, or contains, a lease if the contract conveys the right to control the use of an identified asset for a period of time in exchange for consideration.

The Company as a lessee

Accounting policies adopted since 1 January 2020

The Company applied a single recognition and measurement approach for all leases, except for short-term leases and leases of low-value assets. At the commencement date of the lease (i.e. the date the underlying asset is available for use), the Company recognises right-of-use assets representing the right to use underlying assets and lease liabilities based on lease payments.

Right-of-use assets

Right-of-use assets are measured at cost, less accumulated depreciation, any accumulated impairment losses, and adjusted for any remeasurement of lease liabilities. The cost of right-of-use assets includes the amount of lease liabilities initially recognised, initial direct costs incurred, and lease payments made at or before the commencement date of the lease less any lease incentives received.

Depreciation of right-of-use assets are calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the shorter of their estimated useful lives and the lease term.

The right-of-use of Company is buildings is calculated depreciation over 3 years lease term.

Lease liabilities

Liabilities are measured at the present value of the lease payments to be made over the lease term. The lease payments include fixed payments less any lease incentives receivable, variable lease payments that depend on an index or a rate, and amounts expected to be payable under residual value guarantees. Moreover, the lease payments include the exercise price of a purchase option reasonably certain to be exercised by the Company and payments of penalties for terminating the lease, if the lease term reflects the Company exercising an option to terminate. Variable lease payments that do not depend on an index or a rate are recognised as expenses in the period in which the event or condition that triggers the payment occurs.

The Company discounted the present value of the lease payments by the interest rate implicit in the lease or the Company's incremental borrowing rate. After the commencement date, the amount of lease liabilities is increased to reflect the accretion of interest and reduced for the lease payments made. In addition, the carrying amount of lease liabilities is remeasured if there is a change in the lease term, a change in the lease payments or a change in the assessment of an option to purchase the underlying asset.

Short-term leases and leases of low-value assets

A lease that has a lease term less than or equal to 12 months from commencement date or a lease of low-value assets is recognised as expenses on a straight-line basis over the lease term.

Accounting policies adopted before 1 January 2020

Long-term leases

Leases of buildings or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight-line basis over the lease term.

The Company as a lessor

A lease is classified as an operating lease if it does not transfer substantially all the risks and rewards incidental to ownership of an underlying asset to a lessee. Lease receivables from operating leases is recognised as income in profit or loss on a straight-line basis over the lease term. Initial direct costs incurred in obtaining an operating lease are added to the carrying amount of the underlying assets and recognised as an expense over the lease term on the same basis as the lease income.

5.18 Income taxes

Income taxes represent the sum of corporate income taxes currently payable and deferred income taxes.

(a) Current income taxes

Current income taxes are provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

(b) Deferred income taxes

Deferred income taxes are provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and its carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

The Company recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while they recognise deferred tax assets for all deductible temporary differences to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences can be utilised.

At each reporting period, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax assets to be utilised.

The Company records deferred tax directly to equity if the taxes relate to items that are recorded directly to equity.

5.19 Impairment of non-financial assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of the property, buildings and equipment, right-of-use asset and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount.

An impairment loss is recognised in the profit or loss.

In the assessment of asset impairment, if there is any indication that previously recognised impairment loss may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased in carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

5.20 Foreign currencies

The financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency.

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the end of reporting period.

Gain and loss on exchange are recorded as revenue or expense in profit or loss.

5.21 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

5.22 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

5.23 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Company applies a quoted market price in an active market to measure its assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. When there is no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, the Company measures fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities

Level 2 - Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly

Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Company determines whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

6. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures and actual results could differ from these estimate. Significant judgments and estimates are as follows:

6.1 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments recognised in the statement of financial position that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk, liquidity risk, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value recognised in the statements of financial position and reported in disclosures of fair value hierarchy.

6.2 Recognition and derecognition of assets and liabilities

In considering whether to recognise or to derecognise assets or liabilities, the management is required to make judgement on whether significant risk and rewards of those assets or liabilities have been transferred, based on their best knowledge of the current events and arrangements.

6.3 Allowances for doubtful accounts and impairment

In determining allowances for doubtful accounts on premium receivables, reinsurance receivables and loans, the management needs to make judgment and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

6.4 Impairment on reinsurance assets

In determining impairment on reinsurance assets, the management needs to make judgement and estimates loss on impairment of each reinsurers based on conditions in contract and events occurred that the Company may not receive entire amount under the term of contract.

6.5 Impairment of investments in securities

The Company treats equity instruments classified as investments in available-for-sale securities which are measured at fair value through other comprehensive income as impaired when there has been a significant or prolonged decline in the fair value below their cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is “significant” or “prolonged” requires judgment of the management.

6.6 Allowance for expected credit loss on financial assets

The management needs to make judgement and estimate allowance for expected credit losses for financial assets. The calculation of allowance for expected credit losses depends on the criteria used for assessment of a significant increase in credit risk, the debtors and counterparties status analysis, the probability of debt collection. This estimation has various relevant factors; therefore, the actual results may differ from estimates.

6.7 Property, buildings and equipment and depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of buildings and equipment, and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment loss when it is determined that its recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgements regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

6.8 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised. Significant management judgement is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

6.9 Gross premium valuation reserves

Gross premium valuation reserves are calculated using the actuarial method based on the current assumptions or assumptions determined on the policy inception dates, which reflect the best estimates at that times. The main assumptions used are incident rate, accidental death rate, lapse rate, expense and discount rate, and so on. However, the use of different assumptions could affect the amount of reserves and adjustments to the reserves may therefore be required in the future.

6.10 Loss reserves

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserve taking into account two parts, which are for the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported. Such estimates are calculated using an actuarial method and the main assumptions used for such calculation involve historical data, including the development of claim estimates, payments of claims and loss ratios, etc. Nevertheless, the estimation requires the management's judgments reflecting the best estimates available at that time. Such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

6.11 Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are calculated using an actuarial method, based on the best estimate of the claims and related expenses expected to incur over the remaining term of the insurance. Estimating the reserves requires the management to exercise judgment with reference to historical data and the best estimates available at that time.

6.12 Employee benefit obligations

Employee benefit obligations are determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary incremental rate, mortality rate and staff turnover rate.

6.13 Leases

The Company as a lessee

Determining the lease term with extension and termination options

In determining the lease term, the management is required to exercise judgement in assessing whether the Company is reasonably certain to exercise the option to extend or terminate the lease considering all relevant facts and circumstances that create an economic incentive for the Company to exercise either the extension or termination option.

Estimating the incremental borrowing rate

The Company cannot readily determine the interest rate implicit in the lease, therefore, the management is required to exercise judgement in estimating its incremental borrowing rate to discount lease liabilities. The incremental borrowing rate is the rate of interest that the Company would have to pay to borrow over a similar term, and with a similar security, the funds necessary to obtain an asset of a similar value to the right-of-use asset in a similar economic environment.

The Company as lessor

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to exercise judgement as to whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

6.14 Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company's management has used judgment to assess of the results of the litigation and believes that loss incurred will not exceed the recorded amounts in the financial statements.

7. Cash and cash equivalents

(Unit: Baht)

	31 December	
	2020	2019
Cash on hand	129,975	156,542
Deposits at banks with no fixed maturity date	590,408,883	48,776,652
Total	590,538,858	48,933,194
Less: Expected credit losses	(502,260)	-
Cash and cash equivalents - net	590,036,598	48,933,194

As at 31 December 2020, bank deposits in saving accounts and fixed accounts carried interest at the rates between 0.00 - 1.10 percent per annum (2019: between 0.00 - 1.20 percent per annum).

8. Premium receivables

As at 31 December 2020 and 2019, the outstanding balances of premium receivables were classified by overdue periods, counted from the maturity date under the stipulated law of the premium collection, as follows:

(Unit: Baht)

	31 December	
	2020	2019
Not yet due	192,841,727	160,574,365
Overdue not longer than 30 days	30,222,624	25,289,352
Overdue 31 days to 60 days	19,965,032	13,454,015
Overdue 61 days to 90 days	4,396,001	2,860,683
Overdue 91 days to 1 year	2,094,913	3,515,967
Overdue longer than 1 year	4,874,185	5,603,743
Total	254,394,482	211,298,125
Less: Allowance for doubtful accounts	(18,624,674)	(16,612,880)
Premium receivables - net	235,769,808	194,685,245

For premium receivables due from agents and brokers, the Company has stipulated the collection guideline in accordance with the law of the premium collection. For overdue premium receivables, the Company has the legal process with such agents and brokers.

9. Reinsurance assets

	(Unit: Baht)	
	31 December	
	2020	2019
Insurance reserves refundable from reinsurers		
- Long-term insurance policy reserves	6,972,335	11,121,810
- Loss reserves	27,667,104	56,875,796
- Unearned premium reserves	107,167,383	99,472,772
Reinsurance assets - net	<u>141,806,822</u>	<u>167,470,378</u>

10. Reinsurance receivables

	(Unit: Baht)	
	31 December	
	2020	2019
Amounts deposited on reinsurance	3,074	3,074
Amounts due from reinsurers	93,732,707	207,904,038
Total	93,735,781	207,907,112
Less: Allowance for doubtful accounts	-	(167,159)
Reinsurance receivables - net	<u>93,735,781</u>	<u>207,739,953</u>

As at 31 December 2020 and 2019, the balances of amounts due from reinsurers were classified by aging as follows:

	(Unit: Baht)	
	31 December	
	2020	2019
Not yet due	93,680,819	188,905,968
Overdue not longer than 12 months	51,888	18,980,598
Overdue longer than 12 months	-	17,472
Total	93,732,707	207,904,038
Less: Allowance for doubtful accounts	-	(167,159)
Amounts due from reinsurers - net	<u>93,732,707</u>	<u>207,736,879</u>

11. Investments in securities

11.1 Classified by type of investment

(Unit: Baht)

	31 December			
	2020		2019	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
Trading investments measured at fair value through profit or loss				
Equity securities	54,823,907	58,236,989	64,772,291	64,812,124
Unit trusts	537,519	537,975	1,862,141	1,882,093
Total	55,361,426	58,774,964	66,634,432	66,694,217
Add: Unrealised gain	3,413,538	-	59,785	-
Total	58,774,964	58,774,964	66,694,217	66,694,217
Available-for-sale investments measured at fair value through other comprehensive income				
Equity securities	2,148,020	49,405,995	27,803,196	25,289,440
Unit trusts	929,223,860	878,031,079	599,205,319	584,703,401
Private enterprises debt securities	441,678,692	445,117,453	181,774,705	184,968,949
Total	1,373,050,572	1,372,554,527	808,783,220	794,961,790
Add (less): Unrealised gain (loss)	16,671,183	-	(7,609,870)	-
Less: Allowance for expected credit losses	(1,638,440)	-	-	-
Less: Allowance for impairment	(15,528,788)	-	(6,211,560)	-
Total	1,372,554,527	1,372,554,527	794,961,790	794,961,790
Held-to-maturity investments measured at amortised cost				
Government and state enterprise securities	360,990,115		356,586,439	
Private enterprise debt securities	549,423,212		609,545,238	
Foreign debt securities	69,724,733		69,577,117	
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	75,000,000		900,000,000	
Total	1,055,138,060		1,935,708,794	
Less: Allowance for expected credit losses	(10,632,150)		-	
Total held	1,044,505,910		1,935,708,794	
Other investments				
Equity securities	-		2,148,020	
Total	-		2,148,020	
Investment in securities - net	2,475,835,401		2,799,512,821	

11.2 Remaining periods of debt securities

(Unit: Baht)

	31 December 2020				31 December 2019			
	Remaining periods to maturity			Total	Remaining periods to maturity			Total
	1 year	1 - 5 years	Over 5 years		1 year	1 - 5 years	Over 5 years	
Available-for-sale investments								
measured at fair value through								
other comprehensive income								
Private enterprise securities								
Debentures	40,000,000	371,678,692	30,000,000	441,678,692	30,015,155	121,759,550	30,000,000	181,774,705
Add: Unrealised gains	139,730	2,777,678	521,353	3,438,761	62,418	1,475,572	1,656,254	3,194,244
Total	40,139,730	374,456,370	30,521,353	445,117,453	30,077,573	123,235,122	31,656,254	184,968,949
Held-to-maturity investments								
measured at amortised cost								
Government and state enterprise securities								
Government bonds	20,036,291	103,875,824	-	123,912,115	-	72,850,402	-	72,850,402
State enterprise bonds	150,045,333	10,032,667	50,000,000	210,078,000	-	160,736,037	50,000,000	210,736,037
State enterprise debentures	-	10,000,000	-	10,000,000	5,000,000	20,000,000	30,000,000	55,000,000
Saving lottery	5,000,000	12,000,000	-	17,000,000	13,000,000	5,000,000	-	18,000,000
Total	175,081,624	135,908,491	50,000,000	360,990,115	18,000,000	258,586,439	80,000,000	356,586,439
Private enterprise securities								
Debentures	174,023,863	210,399,349	165,000,000	549,423,212	134,955,794	294,284,311	180,305,133	609,545,238
Total	174,023,863	210,399,349	165,000,000	549,423,212	134,955,794	294,284,311	180,305,133	609,545,238
Foreign debt securities								
Government bond	-	29,724,733	-	29,724,733	-	29,577,117	-	29,577,117
Private enterprise bond	20,000,000	20,000,000	-	40,000,000	-	40,000,000	-	40,000,000
Total	20,000,000	49,724,733	-	69,724,733	-	69,577,117	-	69,577,117
Deposits at banks with								
amounts maturing in over								
3 months								
Deposit at commercial banks	75,000,000	-	-	75,000,000	730,000,000	70,000,000	-	800,000,000
Certificate of deposit	-	-	-	-	100,000,000	-	-	100,000,000
Total	75,000,000	-	-	75,000,000	830,000,000	70,000,000	-	900,000,000
Total	444,105,487	396,032,573	215,000,000	1,055,138,060	982,955,794	692,447,867	260,305,133	1,935,708,794
Total investments in debt securities	484,245,217	770,488,943	245,521,353	1,500,255,513	1,013,033,367	815,682,989	291,961,387	2,120,677,743

11.3 Classified by stage of credit risk

(Unit: Baht)

	31 December 2020	
	Fair value	Allowance for expected credit losses which is recognised in profit or loss
Available-for-sale investments measured at fair value through other comprehensive income		
Stage 1 - Debt securities without a significant increase of credit risk	445,117,453	(1,638,440)
Total	445,117,453	(1,638,440)

(Unit: Baht)

	31 December 2020		
	Amortised cost – gross	Allowance for expected credit losses which is recognised in profit or loss	Carrying value
Held-to-maturity investments measured at amortised cost			
Stage 1 - Debt securities without a significant increase of credit risk	1,000,412,030	(1,226,836)	999,185,194
Stage 2 - Debt securities with a significant increase of credit risk	39,726,030	(1,500,314)	38,225,716
Stage 3 - Debt securities with credit impaired	15,000,000	(7,905,000)	7,095,000
Total	1,055,138,060	(10,632,150)	1,044,505,910

11.4 Fair values of investments in debt securities

(Unit: Baht)

	31 December 2020			
	The contractual terms of financial assets give rise on specified dates to cash flows that are not solely payments of principal and interest on the only outstanding principal amount		The contractual terms of financial assets give rise on specified dates to cash flows that are solely payments of principal and interest on the only outstanding principal amount	
	Fair value	Changes in fair value	Fair value	Changes in fair value
		during the year		during the year
Available-for-sale investments measured at fair value through other comprehensive income				
Private enterprise securities	-	-	445,117,453	244,518
Unit trusts - debt securities	543,020,858	1,311,602	-	-
Held-to-maturity investments measured at amortised cost				
Government and state enterprise securities	-	-	385,205,867	348,890
Private debt securities	-	-	555,647,770	(13,320,437)
Foreign debt securities	-	-	71,284,434	115,233
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	-	-	75,000,000	-
Total	543,020,858	1,311,602	1,532,255,524	(12,611,796)

11.5 Other components of equity - revaluation surplus (deficit) on available-for-sale investments measured at fair value through other comprehensive income

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Balances - beginning of the year	(6,087,896)	(15,696,826)
Cumulative effect of the change in accounting policy (Note 4)	74,945,582	-
Balance - beginning of the year - as restate	68,857,686	(15,696,826)
Change during the year		
Unrealised gain (loss) on incurred during the year	(71,382,034)	4,386,597
Realised (gain) loss is recognised in profit or loss	1,981,110	7,624,566
Other comprehensive income (loss)	(69,400,924)	12,011,163
Related income taxes	13,880,185	(2,402,233)
Other comprehensive income (loss) for the year - net	(55,520,739)	9,608,930
Balances - end of the years	<u>13,336,947</u>	<u>(6,087,896)</u>

11.6 Investments subject to restriction and obligation

As at 31 December 2020 and 2019, the Company had the following assets placed with the Registrar as securities and insurance reserves in accordance with the Non-life Insurance Act and place with court and other units to secure against performance obligations as required in normal course of business.

(Unit: Million Baht)

	31 December			
	2020		2019	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Placed as securities with the Registrar				
Stated enterprise bonds	14.0	14.3	14.0	14.4
Placed as insurance reserves with the Registrar				
Government and state enterprise bonds	234.8	255.9	210.0	231.9
Placed as securities with the Court				
Deposits with financial institutions due more than 3 months	0.6	0.6	0.6	0.6
Placed to secure against performance obligations				
Government and state enterprise bonds	24.7	25.0	14.7	15.1

11.7 Investment income

During the years ended 31 December 2020 and 2019, the Company has investment income as follows:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Interest income from debt securities	52,951,471	61,687,398
Dividend income from equity securities	11,586,386	20,585,095
Other investment income	3,114,912	1,193,356
Total investment income	67,652,769	83,465,849

12. Loans and interest receivables

As at 31 December 2020 and 2019, the outstanding balances of loans and interest receivable were divided by stage are as follows:

(Unit: Baht)			
Overdue periods	2020		
	Mortgage loans	Others	Total
Stage 1 - Loans without a significant increase of credit risk	3,305,835	4,354,740	7,660,575
Total loans and interest receivables	3,305,835	4,354,740	7,660,575
Less: Allowance for expected credit losses	3,983	5,835	9,818
Loans and interest receivables - net	<u>3,301,852</u>	<u>4,348,905</u>	<u>7,650,757</u>

(Unit: Baht)			
Overdue periods	2019		
	Mortgage loans	Others	Total
Not yet due	5,190,818	2,301,772	7,492,590
Loans and interest receivables - net	<u>5,190,818</u>	<u>2,301,772</u>	<u>7,492,590</u>

The maximum credit limit on employee loans that are secured by personal guarantee is set at 20 times of an employee's monthly salary but not exceeding Baht 500,000. The maximum credit limit on mortgage loans is set at 90% of the appraisal value of the underlying immovable properties and will be taken into accounts the purpose of borrowings and their ability to repay. Interest rate may be set higher or lower than minimum lending rates (MLR) of commercial banks.

13. Premises and equipment

(Unit: Baht)

	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Vehicles	Assets in progress	Total
Cost:						
1 January 2019	124,402,866	127,982,811	104,980,196	10,200,795	5,100	367,571,768
Additions	-	-	4,385,146	3,228,000	754,520	8,367,666
Transfer in (out)	-	-	748,720	-	(748,720)	-
Reclassification	(3,840,000)	(5,760,000)	-	-	-	(9,600,000)
Disposals	-	-	(8,194,696)	-	-	(8,194,696)
31 December 2019	120,562,866	122,222,811	101,919,366	13,428,795	10,900	358,144,738
Additions	-	-	4,071,714	1,566,300	300,000	5,938,014
Disposals	-	-	(3,566,975)	(6,640,350)	-	(10,207,325)
31 December 2020	120,562,866	122,222,811	102,424,105	8,354,745	310,900	353,875,427
Accumulated depreciation:						
1 January 2019	-	93,679,607	83,875,198	6,627,251	-	184,182,056
Depreciation for the year	-	2,960,754	6,810,599	624,883	-	10,396,236
Reclassification	-	(1,009,058)	-	-	-	(1,009,058)
Depreciation on disposals	-	-	(7,814,705)	-	-	(7,814,705)
31 December 2019	-	95,631,303	82,871,092	7,252,134	-	185,754,529
Depreciation for the year	-	1,936,216	6,523,308	872,484	-	9,332,008
Depreciation on disposals	-	-	(3,402,020)	(6,123,746)	-	(9,525,766)
31 December 2020	-	97,567,519	85,992,380	2,000,872	-	185,560,771
Net book value:						
31 December 2019	120,562,866	26,591,508	19,048,274	6,176,661	10,900	172,390,209
31 December 2020	120,562,866	24,655,292	16,431,725	6,353,873	310,900	168,314,656
Depreciation for the year						
2019						10,396,236
2020						9,332,008

As at 31 December 2020 and 2019, certain buildings and building improvements, furniture, fixtures and office equipment and vehicles have been fully depreciated but are still in use. The original costs before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 151.2 million and Baht 152.7 million, respectively.

14. Lease agreements

The Company has entered into several lease agreements of office building space. The terms of the agreements are generally between 1 and 3 years.

14.1 Right-of-use assets

Changes of right-of-use assets for the year ended 31 December 2020 are summarised below:

	(Unit: Baht)
	Buildings
Right-of-use assets as at 31 December 2019	-
Cumulative effect of the change in accounting policies (Note 4)	2,052,988
Net book value as at 1 January 2020	2,052,988
New lease contracts increased during the year	3,788,596
Amortisation for the year	(1,568,548)
Net book value as at 31 December 2020	4,273,036

14.2 Lease liabilities

Changes of lease liabilities for the year ended 31 December 2020 are summarised below:

	(Unit: Baht)
	Buildings
Lease liabilities as at 31 December 2019	-
Cumulative effect of the change in accounting policies (Note 4)	2,052,988
Lease liabilities as at 1 January 2020	2,052,988
Add: New lease contracts increased during the year	3,788,596
Add: Financial cost for the year	68,084
Less: Lease payments during the year	(2,118,816)
Lease liabilities as at 31 December 2020	3,790,852

	(Unit: Baht)
	Buildings
Lease liabilities before deferred interest expense	
Portion due within 1 year	1,890,290
Portion due over 1 year	2,091,553
Total lease liabilities before deferred interest expense	3,981,843
Less: Financial cost	(190,991)
	3,790,852

14.3 Expenses relating to lease that are recognised in profit or loss

	(Unit: Baht)
	For the year ended 31 December 2020
Depreciation expenses of right-of-use assets	1,568,548
Financial cost on lease liabilities	68,084
Short-term contracts expenses	866,050
Total expenses	<u>2,502,682</u>

14.4 Others

The Company had total cash outflows for leases for the year ended 31 December 2020 of Baht 3.0 million, including the cash outflow related to short-term lease. Moreover, the Company had non-cash additions to right-of-use assets and lease liabilities of Baht 3.8 million.

15. Intangible assets

(Unit: Baht)

	Computer softwares	Computer softwares under development	Total
Cost			
1 January 2019	7,925,012	-	7,925,012
Additions	263,450	2,734,740	2,998,190
Transfer in (out)	400,000	(400,000)	-
31 December 2019	8,588,462	2,334,740	10,923,202
Addition	27,800	1,646,250	1,674,050
Transfer in (out)	2,939,240	(2,939,240)	-
31 December 2020	11,555,502	1,041,750	12,597,252
Accumulated amortisation			
1 January 2019	5,938,183	-	5,938,183
Amortisation charge for the year	1,244,378	-	1,244,378
31 December 2019	7,182,561	-	7,182,561
Amortisation charge for the year	1,620,837	-	1,620,837
31 December 2020	8,803,398	-	8,803,398
Net book value			
31 December 2019	1,405,901	2,334,740	3,740,641
31 December 2020	2,752,104	1,041,750	3,793,854
Amortisation for the year			
2019			1,244,378
2020			1,620,837

As at 31 December 2020 and 2019, certain computer software items have been fully amortised but are still in use. The original costs before deducting accumulated amortisation of those assets amounted to approximately Baht 6.1 million and Baht 4.4 million, respectively.

16. Deferred tax assets/Income taxes

16.1 Deferred tax assets

As at 31 December 2020 and 2019, the components of deferred tax assets (liabilities) arose from the following temporary differences:

	31 December		(Unit: Baht)
			Changes in
	2020	2019	deferred tax assets or liabilities that are recognised in profit or loss
			For the year ended
	2020	2019	31 December
Deferred tax assets (liabilities) arose from:			
Allowance for doubtful accounts	4,508,830	4,195,970	312,860
Allowance for impairment on available-for-sale investments measured at fair value through other comprehensive income	3,105,758	1,242,312	1,863,446
Premium reserves	122,603,656	104,342,544	18,261,112
Loss reserves on claims incurred and reported	57,260,366	47,972,015	9,288,352
Loss reserves on claims incurred but not yet reported	21,415,364	18,474,862	2,940,502
Employee benefits obligations	12,728,216	12,169,123	385,436
Unrealised gain (loss) on revaluation of			
Trading investments measured at fair value through profit or loss	(715,734)	(11,957)	(703,777)
Available-for-sale investments measured at fair value through other comprehensive income	(3,334,237)	1,521,974	-
Allowance for expected credit losses	2,580,663	-	1,905,147
Lease liabilities	(96,257)	-	(96,257)
Deferred tax assets	<u>220,056,625</u>	<u>189,906,843</u>	<u>34,156,821</u>

16.2 Income tax

Income tax expenses for the years ended 31 December 2020 and 2019 were made up as follows:

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Current income taxes:		
Current income tax charge	(71,902,378)	(45,770,083)
Deferred taxes:		
Relating to origination and reversal of temporary differences	34,156,821	30,276,514
Income tax expenses reported in profit or loss	<u>(37,745,557)</u>	<u>(15,493,569)</u>

Reconciliations between income tax expenses and the product of accounting profits for the year ended 31 December 2020 and 2019 and applicable tax rate were as follows:

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Accounting profits before income tax expenses	<u>198,380,623</u>	<u>98,047,547</u>
Applicable tax rate	20%	20%
Accounting profits before income tax expenses multiplied by the applicable tax rate	(39,676,125)	(19,609,509)
Tax effect of:		
- Revenues are not taxable	2,353,633	4,005,140
- Non-deductible expenses	(423,065)	110,800
Income tax expenses reported in profit or loss	<u>(37,745,557)</u>	<u>(15,493,569)</u>

The amounts of income taxes relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2020 and 2019 were as follows:

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Deferred income taxes relating to:		
Revaluation (increased) decreased during the year	14,276,407	(877,320)
(Gain) loss on sales of available-for-sale investments during the year transferred to be recognised in profit or loss	(396,222)	(1,524,913)
(Gain) loss on revaluation of available-for-sale investments	13,880,185	(2,402,233)
Actuarial losses	173,657	532,322
Income taxes reported in other comprehensive income (loss)	14,053,842	(1,869,911)

17. Other assets

	(Unit: Baht)	
	31 December	
	2020	2019
Other asset - financial assets		
Advances payment	7,754,800	7,920,090
Postdated cheque received	6,155,338	3,687,003
Claim receivables from litigants - net	1,963,886	1,696,796
Accrued income	2,625,585	3,942,050
Total	18,499,609	17,245,939
Other assets - others		
Deposits on rice field insurance scheme	16,989,418	44,200,484
Prepaid expenses	431,266	719,176
Undue input value added taxes	3,261,086	4,293,433
Others	10,550,682	18,745,237
Total	31,232,452	67,958,330
Total other assets	49,732,061	85,204,269

18. Insurance contract liabilities

(Unit: Baht)

	31 December 2020		
	Insurance contract liabilities	Reinsurance on liabilities	Net
Long-term insurance policy reserves	504,702,170	(6,972,335)	497,729,835
Loss reserves			
- Claims incurred and reported	437,915,106	(23,149,578)	414,765,528
- Claims incurred but not yet reported	111,594,348	(4,517,526)	107,076,822
Unearned premium reserves	1,049,269,649	(107,167,383)	942,102,266
Total	2,103,481,273	(141,806,822)	1,961,674,451

(Unit: Baht)

	31 December 2019		
	Insurance contract liabilities	Reinsurance on liabilities	Net
Long-term insurance policy reserves	422,981,057	(11,121,810)	411,859,247
Loss reserves			
- Claims incurred and reported	429,935,273	(9,805,037)	420,130,236
- Claims incurred but not yet reported	139,445,068	(47,070,759)	92,374,309
Unearned premium reserves	1,043,845,047	(99,472,772)	944,372,275
Total	2,036,206,445	(167,470,378)	1,868,736,067

During 2020 and 2019, the management of the Company entered into reinsurance agreements in order to mitigate insurance risk. Although risks are managed on a net basis by management, insurance contract liabilities disclosures were made on both gross and net basis in these financial statements.

18.1 Methodology and main assumptions used in calculation

Long-term insurance policy reserves

The main assumptions for long-term insurance contract under Gross Premium Valuation (GPV) Method are Best Estimate Assumptions (BEA) that are analysed from actual Company's experiences. The assumptions in this valuation are consisted of;

- (a) Incident rate
- Loan Protection Insurance (PAIG) and (PAIB), PAIG and PAIB incident rate is developed by age and gender from PAIG actual portfolio experiences and blended with industrial data according to credibility method.
- (b) Accidental death rate
- Accident death rate is referred to statistics data from the Ministry of Public Health due to insufficient actual experience data.
- (c) Lapse rate
- PAIG - Lapse rate is developed by lapse duration from PAIG actual portfolio experiences.
 - PAIB - PAIB lapse rate is referred to PAIG which is the similar type of product due to PAIB was launched on 2017 and the actual claim experiences data are not sufficient to use for statistic calculation (incredibility).
- (d) Expense
- Expense assumption, including inflation, of both PAIG and PAIB are developed from actual expense experience of claim department of non-motor business, which is excluded,
 - a. Acquisition cost - there is no future acquisition expense.
 - b. Maintenance expense - this cost is responded by the banks who sold and issued policies.
- (e) Discount rate
- Discount rate is maximum of:
 - a. Risk-free rate of return of zero coupon government bond as of valuation date and
 - b. Average last 8 quarters of interest rate of return according to OIC announcement

Loss reserves

In estimating loss reserves, the Company uses various actuarial methods to determine the best estimates, such as the Chain Ladder method, Bornhvetten - Ferguson method and Expected Loss Ratio method, on a case by case basis, depending on the quality and quantity of data used in the estimate.

The significant assumptions underlying the valuation of loss reserves for insurance contracts are based on the expectation that the nature and development of claims in the future will be the same as in the past. The key assumptions used are as follows:

(a) Expected loss ratios for the most recent accident year

Expected loss ratio is an estimate of the ratio of ultimate claim liabilities and earned premiums of the most recent accident year. This assumption is selected based on experiences and ultimate loss ratios from previous accident periods.

(b) First claim development factor

First claim development factor is the ratio of cumulative incurred claims at the second end of development period and the first development period. This factor is selected based on historical averages. This factor has a substantial impact on the estimation of loss reserves of incurred but not yet reported claim for the most recent accident period.

18.2 Long-term insurance policy reserves

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Balances - beginning of the year	422,981,057	326,378,163
Reserves increased from new policies and enforced policies	262,253,973	228,605,412
Reserves decreased from insurance policies	(180,532,860)	(132,002,518)
Balance - end of the year	504,702,170	422,981,057

18.3 Loss reserves

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Balances - beginning of the year	569,380,341	509,064,904
Claim incurred during the years	1,205,553,815	1,360,073,368
Changes in loss reserves of prior years' claims	(8,426,523)	(67,017,123)
Changes in assumption in calculation of loss reserves	(27,850,720)	47,987,005
Claim paid during the years	(1,189,147,459)	(1,280,727,813)
Balances - end of the year	549,509,454	569,380,341

18.4 Claim development table

(a) Gross claims table

(Unit: Million Baht)

Accident year / Reporting year	Prior to 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Loss reserves:												
- as at accident year		1,440.3	798.6	940.8	884.9	982.1	1,125.2	1,217.2	1,042.9	1,206.4	1,011.9	
- Next one year		1,250.2	705.4	979.6	876.9	1,023.2	1,127.2	1,193.0	1,064.8	1,243.4		
- Next two years		1,069.3	681.3	942.0	859.2	1,025.7	1,109.7	1,196.0	1,089.3			
- Next three years		1,071.4	682.0	943.8	857.6	999.3	1,073.6	1,190.7				
- Next four years		1,072.7	681.5	942.8	848.3	978.0	1,071.3					
- Next five years		1,073.1	682.9	942.8	849.3	972.1						
- Next six years		1,117.1	682.7	943.4	848.6							
- Next seven years		1,109.3	682.9	942.9								
- Next eight years		1,109.3	684.1									
- Next nine years		1,109.3										
Cumulative ultimate claim estimates		1,109.3	684.1	942.9	848.6	972.1	1,071.3	1,190.7	1,089.3	1,243.4	1,011.9	
Cumulative payment to date		(1,108.6)	(683.0)	(939.9)	(846.6)	(970.5)	(1,067.2)	(1,188.6)	(1,085.3)	(1,159.4)	(598.3)	
Net	5.0	0.7	1.1	3.0	2.0	1.6	4.1	2.1	4.0	84.0	413.6	521.2
Unallocated loss adjustment expenses												17.4
Others												10.9
Total gross loss reserves												549.5

(b) Net claim table

(Unit: Million Baht)

Accident year / Reporting year	Prior to 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Loss reserves:												
- as at accident year		792.7	767.8	873.5	839.0	873.6	1,002.8	1,050.2	919.1	977.0	950.0	
- Next one year		735.2	683.2	910.0	836.8	898.9	1,013.3	1,046.7	941.9	983.4		
- Next two years		699.5	659.0	873.0	820.2	903.2	1,002.6	1,049.6	966.3			
- Next three years		702.5	659.5	874.9	821.0	889.6	977.9	1,045.0				
- Next four years		703.0	659.1	873.9	816.5	878.4	976.7					
- Next five years		702.6	660.5	874.2	817.5	875.3						
- Next six years		704.5	660.2	874.8	816.7							
- Next seven years		703.8	660.4	874.4								
- Next eight years		703.8	661.6									
- Next nine years		704.0										
Cumulative ultimate												
claim estimates		704.0	661.6	874.4	816.7	875.3	976.7	1,045.0	966.3	983.4	950.0	
Cumulative payment												
to date		(703.3)	(660.5)	(871.4)	(814.7)	(873.7)	(972.6)	(1,042.8)	(962.2)	(901.0)	(562.7)	
Net	5.0	0.7	1.1	3.0	2.0	1.6	4.1	2.2	4.1	82.4	387.3	493.5
Unallocated loss adjustment expenses												
Others												17.4
Total gross loss reserves												10.9
												521.8

18.5 Unearned premium reserves

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Balances - beginning of the year	1,043,845,047	947,683,167
Premium written for the year	2,026,717,391	2,160,151,172
Decrease in policy reserves	(2,021,292,789)	(2,063,989,292)
Balances - end of the year	1,049,269,649	1,043,845,047

19. Amounts due to reinsurers

(Unit: Baht)

	31 December	
	2020	2019
Amounts withheld on reinsurance	117,536,430	191,137,304
Other reinsurance payables	88,295,720	92,808,586
Total amounts due to reinsurers	205,832,150	283,945,890

20. Employee benefit obligations

Movements of employee benefit obligations during the years ended 31 December 2020 and 2019 were as follows:

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Employee benefit obligations at beginning of the year	60,845,613	40,365,959
Recognised in profit or loss:		
Current service costs	7,608,238	8,109,949
Interest costs	954,950	1,409,068
Past service costs	-	10,548,510
Receognised in other comprehensive income:		
Actuarial (gain) loss:		
Demographic assumptions changes	4,358,644	(408,677)
Financial assumptions changes	526,080	5,389,357
Experience adjustments	(4,016,441)	(2,319,070)
Less: Benefits paid during the year	(6,636,007)	(2,249,483)
Employee benefit obligations at end of the year	63,641,077	60,845,613

As at 31 December 2020 and 2019, the weighted average durations of employee benefit obligations were 14 years and 13 years, respectively, and the Company expected to pay Baht 3.1 million and Baht 7.0 million, respectively, on such obligations during the next 1-year period.

Significant actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	(Unit: % per annum)	
	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Discount rate	1.6	1.7
Future salary increase rate	4.0 - 5.0	5.0
Staff turnover rates (depending on age)	2.0 - 15.0	3.0 - 17.0

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affected employee benefit obligations as at 31 December 2020 and 2019 were summarised below:

Assumptions	Change in assumptions	(Unit: Million Baht)	
		Increase (decrease) in employee benefit obligations as at 31 December 2020	Increase (decrease) in employee benefit obligations as at 31 December 2019
Discount rate	+ 1%	(5.6)	(5.0)
	- 1%	6.6	5.8
Salary increasing rate	+ 1%	6.6	6.5
	- 1%	(5.8)	(5.7)
Staff turnover rate	+ 10%	(2.4)	(2.5)
	- 10%	2.6	2.7

21. Other liabilities

(Unit: Baht)

	31 December	
	2020	2019
Revenue Department payable	7,102,878	3,962,394
Withholding income tax payable	2,695,849	2,594,406
Undue output value added taxes	10,054,489	10,108,617
Short-term employee benefit payable	30,140,028	32,524,282
Accrued expenses	32,000,863	12,829,530
Deposits from brokers	77,202,471	22,315,878
Payables of securities purchased	-	1,276,193
Others	18,792,983	34,885,401
Total other liabilities	177,989,561	120,496,701

22. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

23. Operating segment information

Operating segment information is reported in a manner consistent with the internal reports that are regularly reviewed by the Chief Operating Decision Maker in order to make decisions about the allocation of resources to the segment and assess its performance. The Chief Operating Decision Maker has been identified as Managing Director.

For management purposes, the Company are organised into business units based on non-life insurance and have two reportable segments which are motor insurance and others insurance.

The Chief Operating Decision Maker monitors the operating results of the business units separately for the purpose of making decisions about resource allocation and assessing performance. Segment performance is measured based on operating profit or loss, total assets and total liabilities and on a basis consistent with that used to measure operating profit or loss, total assets and total liabilities in the financial statements.

No inter-segment transactions occurred during the years.

The Company operated in one geographical area, Thailand. As a result, all of the revenues and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned geographical reportable.

Segment profit or loss for the years ended 31 December 2020 and 2019 were as follows:

(Unit: Baht)

	Motor insurance		Others insurance		Total	
	For the years ended		For the years ended		For the years ended	
	31 December		31 December		31 December	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Underwriting revenues						
Gross premium written	1,541,881,602	1,601,266,838	747,089,762	787,489,746	2,288,971,364	2,388,756,584
Less: Premium ceded to reinsurers	(9,031,262)	(7,357,293)	(212,905,546)	(295,102,292)	(221,936,808)	(302,459,585)
Net premium written	1,532,850,340	1,593,909,545	534,184,216	492,387,454	2,067,034,556	2,086,296,999
Add (less): Unearned premium reserves						
decrease (increased) from prior years	16,594,109	(76,225,513)	(14,324,100)	(22,412,321)	2,270,009	(98,637,834)
Net earned premium	1,549,444,449	1,517,684,032	519,860,116	469,975,133	2,069,304,565	1,987,659,165
Commission and brokerage income from reinsurance	17,430	-	68,351,294	66,327,698	68,368,724	66,327,698
Total underwriting revenues	1,549,461,879	1,517,684,032	588,211,410	536,302,831	2,137,673,289	2,053,986,863
Underwriting expenses						
Long-term insurance policy reserve						
increased	-	-	85,870,589	105,020,752	85,870,589	105,020,752
Gross claims	900,010,194	956,266,181	283,705,791	397,836,450	1,183,715,985	1,354,102,631
Less: Claim recovery from reinsurers	-	-	(103,386,830)	(245,936,030)	(103,386,830)	(245,936,030)
Commission and brokerage expenses	257,515,638	270,237,623	127,785,733	101,811,265	385,301,371	372,048,888
Other underwriting expenses	100,577,378	104,114,804	66,639,204	82,168,731	167,216,582	186,283,535
Total underwriting expenses before operating expenses	1,258,103,210	1,330,618,608	460,614,487	440,901,168	1,718,717,697	1,771,519,776
Gross profits from underwriting	291,358,669	187,065,424	127,596,923	95,401,663	418,955,592	282,467,087
Operating expenses					(272,808,645)	(290,139,691)
Finance cost					(68,084)	-
Profit (loss) from underwriting					146,078,863	(7,672,604)
Net investment revenue					67,652,769	83,465,849
Losses on investments					(29,267,700)	(4,332,675)
Fair value gains					3,518,883	8,530,945
Rental income					15,574,403	15,355,712
Other income					4,349,141	2,700,320
Expected credit losses					(9,525,736)	-
Profit before income tax expenses					198,380,623	98,047,547
Income tax expenses					(37,745,557)	(15,493,569)
Profit for the year					160,635,066	82,553,978

For the years ended 31 December 2020 and 2019, the Company had premium written from a major broker (having gross premium written from the broker more than 10% of total gross premium written in each year), which is its related party, amounting to Baht 301.1 million and Baht 458.1 million, respectively, from motor segment, contributing 13% and 19%, respectively, of total premium written.

As at 31 December 2020 and 2019, segment assets and liabilities were as follows:

	(Unit: Baht)			
	Motor	Others	Unallocated assets/liabilities	Total
Assets				
31 December 2020	185,789,817	285,522,593	3,558,561,775	4,029,874,185
31 December 2019	162,110,657	407,784,919	3,334,111,796	3,904,007,372
Liabilities				
31 December 2020	1,290,874,285	1,066,286,307	275,582,394	2,632,742,986
31 December 2019	1,306,999,931	1,055,087,858	186,621,603	2,548,709,392

24. Operating expenses

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Personnel expenses	98,357,566	111,705,230
Premises and equipment expenses	58,299,400	60,447,281
Taxes and duties	1,767,563	1,775,513
Bad debts and doubtful accounts (reversal)	1,766,087	(3,436,007)
Other operating expenses	112,618,029	119,647,674
Total operating expenses	<u>272,808,645</u>	<u>290,139,691</u>

25. Expected credit losses

	(Unit: Baht)
	For the years ended
	31 December
	2020
Expected credit losses (reversal) from	
Cash and cash equivalents	493,663
Accrued investment income	65,856
Investments in securities - Available-for-sale investments which are measured at fair value through other comprehensive income	865,315
Investments in securities - Held-to-maturity investments which are measured at amortised cost	8,102,004
Loan and accrued interest	(1,102)
Total	9,525,736

26. Expenses by nature

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Long-term insurance policy reserves increased	85,870,589	105,020,752
Net claims	996,994,480	1,027,745,452
Commission and brokerage expenses	385,301,371	372,048,888
Contribution expenses	25,865,828	26,091,716
Other underwriting expenses	73,970,005	73,532,146
Employees expenses	227,852,757	236,509,879
Premises and equipment expenses	58,299,400	60,447,281
Bad debts and doubtful accounts (reversal)	1,766,087	(3,436,007)
Advertising expenses	117,314,037	144,296,055
Other expenses	18,291,788	19,403,305
Finance cost	68,084	-
Expected credit losses	9,525,736	-
Total expenses by nature	2,001,120,162	2,061,659,467

27. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contributed to the fund on monthly at rates of 4% to 7% of basic salaries. The fund is managed by a fund manager which has been approved by the Ministry of Finance. During 2020 and 2019, the Company contributed approximately Baht 8.4 million and Baht 7.9 million, respectively, to the fund.

28. Earning per shares

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year (excluding other comprehensive income or loss) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

29. Dividends paid

Dividends declared during the years ended 31 December 2020 and 2019 were as follows:

	Approved by	Total dividends (Million Baht)	Dividend per share (Baht)
The interim dividends for 2020	Meeting of Board of Directors on 24 August 2020	62.55	4.50
Final dividends for 2019	Meeting of Board of Directors on 26 March 2020	72.28	5.20
Total		134.83	9.70
The interim dividends for 2019	Annual General Meeting of the shareholders on 26 August 2019	27.80	2.00
Final dividends for 2018	Annual General Meeting of the shareholders on 29 March 2019	27.11	1.95
Total		54.91	3.95

30. Related party transactions

30.1 Nature of relationship

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form. The relationships between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Relationship with the Company
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.	Related by way of common shareholder
Asia Hotel Plc.	Related by way of common directors
Asia Pattaya Hotel Co., Ltd.	Related by way of common directors
Zeer Property Plc.	Related by way of common directors
Asia Airport Hotel Co., Ltd.	Related by way of common directors
N.S.B. Co., Ltd.	Related by way of common directors

30.2 Related party transactions

During 2020 and 2019, the Company had significant business transactions with its related parties. Such transactions, which were summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties.

	(Unit: Million Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Gross premium written		
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd. ⁽¹⁾	301.1	458.1
Asia Hotel Plc.	0.8	0.8
Asia Pattaya Hotel Co., Ltd.	0.4	0.3
Zeer Property Plc.	4.1	3.8
Asia Airport Hotel Co., Ltd.	0.5	0.5
Commission and brokerage expenses		
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.	52.6	80.1

⁽¹⁾ Premium written from non-life insurance brokers

Transaction with related parties	Transfer pricing policy
Gross premium written	Normal commercial terms for underwriting
Commission and brokerage expenses	Normal commercial terms for non-life insurance broker

30.3 Outstanding balances

As at 31 December 2020 and 2019, the outstanding balances of transactions between the Company and those related parties were as follows:

(Unit: Million Baht)

	31 December	
	2020	2019
Premium receivables		
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.	64.6	115.7
Accrued commissions		
Dung Seng Insurance Broker Co., Ltd.	11.2	20.3

30.4 Directors' and key management's benefits

During the years ended 31 December 2020 and 2019, the Company had employee benefit expenses incurred on directors and key management as below.

(Unit: Million Baht)

	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Short-term employee benefits	14.8	19.3
Long-term employee benefits	0.4	1.9
Total	15.2	21.2

31. Contribution to the General Insurance Fund

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2020	2019
Accumulated contribution at the beginning of the year	45,050,643	39,079,351
Contribution during the year	5,722,268	5,971,292
Accumulated contribution at the end of the year	50,772,911	45,050,643

32. Commitments and contingent liabilities

32.1 Capital commitment

As at 31 December 2020, the Company had capital commitments contracted for computer program development amounting to Baht 1.4 million.

32.2 Operating lease and related service commitments

As at 31 December 2020, future minimum lease payments required under short-term leases and leases of low-value and related service agreements were as follows:

(Unit: Million Baht)

Payable	31 December 2020
Within 1 year	7.3

32.3 Litigation

As at 31 December 2020 and 2019, the Company had litigation cases being sued for claims totaling Baht 158.9 million and Baht 187.2 million, respectively, as an insurer. The outcomes of the cases have not yet been finalised. However, the Company considered the estimated losses that might be incurred and already recognised as loss reserves of Baht 26.5 million and Baht 30.3 million, respectively, in the financial statements.

33. Non-life insurance company's risk

33.1 Insurance risk

The Company has a policy to manage insurance risks including objectives, procedures, monitoring and evaluation so that the Company is able to achieve its objectives. The Company intends to reduce the chances and impacts of risks which deviate from assumptions set by the Company regarding insurance premium rates, calculating loss reserves and making underwriting decision.

(a) Insurance premium rates and procedure of underwriting

The Company sets condition and premium rates for each product in accordance with its associated risks, taking into consideration statistical data and relevant risk information. Risk evaluation has been done before underwriting. Provide training for employees to have knowledge on underwriting. In addition, the insurance underwriting policy is regularly reviewed.

(b) Loss reserves determination

The Company has policy to completely recognise loss reserves and adjust it in a timely manner. Moreover, the Company uses actuarial valuer to determine loss reserves to ensure that loss reserves are appropriately accounted for.

(c) Reinsurance

Some associated risks have been transferred to reinsurers with strong financial position. The Company has system in place to a comprehensive check before reinsurance. The adequacy of reinsurance has always been appraised, so that payment for damage will not deteriorate the Company's financial position.

(d) Concentration risk

The Company's products and distribution channels have been diversified. The portion of risks has been passed to many reinsurers to diversify risks in accordance with the notification of the Office of Insurance Commission.

Risks Managing Committee set up by the Board of Directors regularly monitors the management of risks in order to ensure that its objectives is achieved and reports the Board of Directors every quarter.

Concentration of insurance contract liabilities as at 31 December 2020 and 2019, segregated by insurance type, were shown below.

(Unit: Million Baht)

	31 December					
	2020			2019		
	Gross long-term insurance policy reserves	Outward long-term insurance policy reserves	Net	Gross long-term insurance policy reserves	Outward long-term insurance policy reserves	Net
Personal accident	504.7	(7.0)	497.7	423.0	(11.1)	411.9
Total	504.7	(7.0)	497.7	423.0	(11.1)	411.9

(Unit: Million Baht)

	31 December					
	2020			2019		
	Gross loss reserves	Outward loss reserves	Net	Gross loss reserves	Outward loss reserves	Net
Fire	2.4	(1.0)	1.4	1.7	(1.0)	0.7
Marine and transportation	7.9	(3.9)	4.0	5.0	(2.5)	2.5
Motor	473.7	-	473.7	474.1	-	474.1
Personal accident	47.1	(8.4)	38.7	39.6	(9.2)	30.4
Miscellaneous	18.4	(14.4)	4.0	49.0	(44.2)	4.8
Total	549.5	(27.7)	521.8	569.4	(56.9)	512.5

(Unit: Million Baht)

	31 December					
	2020			2019		
	Gross premium reserves	Outward premium reserves	Net	Gross premium reserves	Outward premium reserves	Net
Fire	36.0	(8.2)	27.8	27.2	(7.8)	19.4
Marine and transportation	18.0	(8.7)	9.3	14.2	(7.1)	7.1
Motor	779.4	-	779.4	796.0	-	796.0
Personal accident	167.8	(57.8)	110.0	159.7	(49.8)	109.9
Miscellaneous	48.1	(32.5)	15.6	46.8	(34.8)	12.0
Total	1,049.3	(107.2)	942.1	1,043.9	(99.5)	944.4

The sensitivity test is the risk analysis of insurance contract liabilities that may be increased or decreased as a result of change in assumptions used in calculation, which may impact on both gross and net loss reserves. The risks may be caused by the frequency of loss, value of loss and claims, or loss adjustment expenses that are not as expected.

The results of the sensitivity analysis from the assumptions change that affected to the long-term insurance policy reserves as at 31 December 2020 and 2019 was summarised below.

(Unit: Million Baht)

	2020				
	Assumption change	Increase (decrease) in gross long-term insurance policy reserves	Increase (decrease) in net long-term insurance policy reserves	Increase (decrease) in profit before income taxes	Increase (decrease) in equity
Incident rate	+10%	22.7	22.3	(22.3)	(17.8)
	-10%	(22.7)	(22.3)	22.3	17.8
Lapse rate	+10%	(0.1)	(0.1)	0.1	-
	-10%	0.1	0.1	(0.1)	-
Expenses	+10%	0.8	0.8	(0.8)	(0.6)
Discount rate	-10%	0.5	0.5	(0.5)	(0.4)

(Unit: Million Baht)

	2019				
	Assumption change	Increase (decrease) in gross long-term insurance policy reserves	Increase (decrease) in net long-term insurance policy loss reserves	Increase (decrease) in profit before income taxes	Increase (decrease) in equity
Incident rate	+12%	21.7	21.0	(21.0)	(16.8)
	-12%	(21.7)	(21.0)	21.0	16.8
Lapse rate	+17%	(0.2)	(0.2)	0.2	0.2
	-17%	0.2	0.2	(0.2)	(0.2)
Expenses	+5%	0.3	0.3	(0.3)	(0.2)
Discount rate	-5%	0.3	0.3	(0.3)	(0.2)

The results of the sensitivity analysis from the assumption change that affected to the loss reserves as at 31 December 2020 and 2019 were summarised below.

(Unit: Million Baht)

	2020				
	Assumption change	Increase (decrease) in gross loss reserves	Increase (decrease) in net loss reserves	Increase (decrease) in profit before income taxes	Increase (decrease) in equity
Expected loss ratios for the most recent accident year	+10%	15.5	11.9	(11.9)	(9.5)
	-10%	(15.5)	(11.9)	11.9	9.5
First claim development factor	+10%	21.1	20.5	(20.5)	(16.4)
	-10%	(25.8)	(24.8)	24.8	19.8

(Unit: Million Baht)

	2019				
	Assumption change	Increase (decrease) in gross loss reserves	Increase (decrease) in net loss reserves	Increase (decrease) in profit before income taxes	Increase (decrease) in equity
Expected loss ratios for the most recent accident year	+10%	38.2	27.2	(27.2)	(21.8)
	-10%	(38.2)	(27.2)	27.2	21.8
First claim development factor	+10%	11.1	10.2	(10.2)	(8.2)
	-10%	(13.5)	(12.4)	12.4	9.9

33.2 Risk management

The Company's financial instruments, principally comprise cash and cash equivalents, loans, investments in debt securities and equity securities, reinsurance assets and reinsurance payable, and lease liabilities. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

(a) Credit risk

Credit risk is the risk that the Company may suffer a financial loss as a result of a counterparty's inability to comply with the terms of a financial instrument or obligations specified in the contract. The Company's maximum exposure to credit risk is limited to the book value less allowance for doubtful debt as presented in the statement of financial position.

The Company manage the risk by adopting procedures as follows:

Credit risk from insurance contracts

Credit risks for insurance and reinsurance relates to premium receivable, reinsurance assets and receivables. The company controls the proportion of premiums receivables at an appropriate level and complies with the criteria determined by the OIC, closely following up on overdue insurance premiums, and selecting reinsurers with a stable financial status and a high credit rating and there is an history of compensation at the appropriate period. In addition, the credit concentration risk arising from the premium receivable is insignificant as the Company's insured are distributed across different industries and regions in Thailand.

Credit risk from investment assets

Credit risk from investment assets relates to loans, investments in debt securities and other financial assets. The Company determines an appropriate line of credit for each counterparty by considering their income, source of income, other financial obligations, etc. In addition, the Company arranges appropriate loan terms to be within short- to medium-term with respect to the Company's sources of capital, establishes debt collection process and adjusts interest rate in correspondence with market conditions. Credit risk relating to investments in debt securities is managed by investing in government and state enterprise bonds and debt securities issued by large private firms that are financially stable and have good credit ratings.

Maximum exposure to credit risk

The maximum exposure to credit risk of financial assets by credit rating of counterparty is carrying amount as at 31 December 2020 as follow

(Unit: Million Baht)

	31 December 2020			Carrying amount
	Investment grade	Non-investment grade	Not rated	
Cash and cash equivalents	590.0	-	-	590.0
Available-for-sale debt investments measured at fair value through other comprehensive income	445.1	-	-	445.1
Held-to-maturity debt investments measured at amortised cost	999.2	45.3	-	1,044.5
Accrued investment income	9.3	0.4	-	9.7
Loans and interest receivables	-	-	7.7	7.7
Other assets - other receivables	-	-	18.5	18.5
Other assets - Receivable from sales of securities	-	-	20.4	20.4

In case the instrument's credit rating is non-investment grade and lower than the investment criteria, the Company will consider qualitative and quantitative data of the counterparty and other external information, including the use of rating information from external credit rating agencies.

The Company has determined to disclose such information from 2020 onwards, as the financial reporting standards has been adopted from 1 January 2020.

Credit impairment assessment of financial assets

The Company's measurement and valuation method of the expected credit losses relating to financial assets are as follow

Financial assets with a significant increase in credit risk

The Company continuously monitors and analyses the status of financial assets to assess whether there has been a significant increase in credit risk since initial recognition. In making these assessments, the Company compares the risk of non-compliance of financial assets at the end of reporting period with the risk of non-compliance of financial assets at the initial recognition date.

Determination of whether there has been a significant increase in credit risk since initial recognition is based on consideration of counterparty's non-compliance, which occurs when a contractual payment is overdue or downgrade or counterparty credit rating. Moreover, financial assets are considered credit impaired when one or more events occur affecting the counterparty's future cashflow estimates. Evidence of a financial asset being credit impaired other than the counterparty's contractual payment is overdue includes observable information such as the issuer of a financial instrument facing significant financial difficulty, a high probability that the counterparty will be entered bankruptcy or undergo financial restructuring, and a significantly change in the counterparty's credit rating. The Company monitors and reports these changes of credit rating to Investment Committee to manage the risk.

Allowance for expected credit losses

The staging for financial assets is based on changes in credit risk since initial recognition, recognition expected credit losses within the next 12 months, lifetime expected credit losses and credit impairment as discussed in Note 5.9 to financial statements.

The credit quality of financial assets exposed to credit risk, which are presented as carrying amount are as follows.

31 December 2020

	Stage 1 - Financial assets that have not had a significant increase in credit risk (12-mth ECL)	Stage 2 - Financial assets that have a significant increase in credit risk (Lifetime ECL - not credit impaired)	Stage 3 - Financial assets that are credit- impaired (Lifetime ECL - credit impaired)	Total
Cash and cash equivalents				
Investment grade	590.5	-	-	590.5
Total	590.5	-	-	590.5
Less: Allowance for expected credit losses	(0.5)	-	-	(0.5)
Net book value	590.0	-	-	590.0
Available-for-sale investments which are measured at fair value through other comprehensive income				
Investment grade	445.1	-	-	445.1
Total	445.1	-	-	445.1
Allowance for expected credit losses	1.6	-	-	1.6
Held-to-maturity investments which are measured at amortised cost				
Investment grade	1,000.4	39.7	-	1,040.1
Non-investment grade	-	-	15.0	15.0
Total	1,000.4	39.7	15.0	1,055.1
Less: Allowance for expected credit losses	(1.2)	(1.5)	(7.9)	(10.6)
Net book value	999.2	38.2	7.1	1,044.5
Accrued investment income				
Investment grade	9.3	-	-	9.3
Non-investment grade	-	0.4	-	0.4
Total	9.3	0.4	-	9.7
Less: Allowance for expected credit losses	-	-	-	-
Net book value	9.3	0.4	-	9.7
Loans, and interest receivables				
Not yet due	7.7	-	-	7.7
Total	7.7	-	-	7.7
Less: Allowance for expected credit losses	-	-	-	-
Net book value	7.7	-	-	7.7

The movement in the allowance for expected credit loss for the year ended 31 December 2020 are as below

(Unit: Million Baht)

	31 December 2020			Total
	Stage 1 - Financial assets that have not had a significant increase in credit risk (12-mth ECL)	Stage 2 - Financial assets that have a significant increase in credit risk (Lifetime ECL - not credit impaired)	Stage 3 - Financial assets that are credit- impaired (Lifetime ECL - credit impaired)	
Held-to-maturity investments measured at amortised cost				
Beginning balance	2.5	-	-	2.5
Change due to hierarchy change	(0.5)	1.5	7.9	9.0
Change due to remeasurement of allowance for impairment	(0.1)	-	-	(0.1)
Newly purchased or acquired financial assets	0.1	-	-	0.1
Amounts written off	(0.9)	-	-	(0.9)
Ending balance	1.2	1.5	7.9	10.6

(b) Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position. The Company had no financial instruments balances denominated in foreign currencies, market risk is therefore confined only to interest rate risk and equity position risk.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Company's policy on managing interest rate risk is to invest in debt securities with a range of durations, in compliance with the Investment Committee's policy on interest rate risk management. In addition, the Company invests mostly in held-to-maturity securities, and is thus not affected by market valuations that reduce the price of securities.

As at 31 December 2020 and 2019, significant assets classified by type of interest rate were summarised in the table below, with those assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

(Unit: Million Baht)

	31 December 2020						
	Fixed interest rates			Floating		Total	Interest rate (% p.a)
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	interest rate	Non-interest Bearing		
Cash equivalent	-	-	-	576.4	13.5	589.9	0.00 - 1.10
Investments in securities							
Government and state							
enterprise securities	175.1	135.9	50.0	-	-	361.0	0.30 - 6.80
Private enterprise							
debt securities	210.8	577.8	195.3	-	-	983.9	2.45 - 5.10
Foreign debt securities	19.9	48.2	-	-	-	68.1	3.90 - 5.50
Deposits at financial							
institutions	75.0	-	-	-	-	75.0	0.30 - 1.80
Loans - net	-	-	-	7.7	-	7.7	1.45 - 8.75

(Unit: Million Baht)

	31 December 2019						
	Fixed interest rates			Floating		Total	Interest rate (% p.a)
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	interest rate	Non-interest Bearing		
Cash equivalents	-	-	-	35.9	12.8	48.8	0.00 - 1.20
Investments in securities							
Government and state							
enterprise securities	18.0	258.6	80.0	-	-	356.6	0.09 - 6.80
Private enterprise							
debt securities	165.0	417.5	212.0	-	-	794.5	0.00 - 5.20
Foreign debt securities	-	69.6	-	-	-	69.6	3.90 - 5.50
Deposits at financial							
institutions	730.0	70.0	-	-	-	800.0	1.10 - 2.375
Certificate of deposit	100.0	-	-	-	-	100.0	1.85
Loans - net	-	-	-	7.5	-	7.5	2.90 - 12.00

Cash, premium receivables, investments in equity securities, reinsurance assets, reinsurance receivables and amount due to reinsurers are assets and liabilities which were non-interest bearing. Hence, they do not expose to the risk from the changes in market interest rates.

Interest rates sensitivity analysis

This sensitivity shows the effect of the Company's profit before tax and equity of changes in interest rates of financial assets as of 31 December 2020 in according with domestic and international economic conditions, that are reasonably likely to occur within the next 12 months, with other variables fixed. There are as follow:

	Increase /(Decrease)	Effect on profit before tax	Effect on other comprehensive income
	(%)	(Million Baht)	(Million Baht)
Available-for-sale			
investments measured at			
fair value through other			
comprehensive income	0.25%	-	(2.8)
	(0.25%)	-	2.8

Price change risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues and in the value of financial assets.

As at 31 December 2020 and 2019, the Company has risk from its investments in securities of which the price will change with reference to market conditions.

The Company's has separate policies on managing equity position risk. For investments classified as investments in trading securities, which consist of short-term investments, it relies on speed and expertise in investment and the ability to adjust investment portfolios in a timely enough manner in each circumstance. The Investment Committee therefore selects appropriately qualified private fund managers to help the Company take care of its investments, in order to reduce the risk from changes in market prices. For available-for-sale investments, the Company makes its own investment decision, focusing on long-term investments to reduce the risk from changes in market prices, and investing in stocks and unit trusts with strong fundamentals and that consistently make dividend payments.

(c) Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will be unable to liquidate its financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner, resulting in the occurrence of a financial loss.

The Company policy on managing liquidity risk is maintain liquid financial instruments more than 125% of liabilities and obligation under insurance contracts. If there are decreasing in financial instruments close to 125% from economic fluctuations or in the event of continuously negative cash flow from operations, the Company will reduce in investing in high risk or very volatile price instruments. In addition, if there is reliable information that interest rates are likely to rise, the Company will change to hold debt instruments with short-term duration.

The periods remaining to maturity of the Company's assets and liabilities as at 31 December 2020 and 2019 were as follow:

(Unit: Million Baht)

	2020					Total
	At call	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	
Financial assets						
Cash and cash equivalent	590.0	-	-	-	-	590.0
Investments in securities	936.8	480.9	763.4	245.3	49.4	2,475.8
Loans	-	0.9	5.2	1.5	-	7.6
Insurance assets						
Premium receivables	-	235.8	-	-	-	235.8
Reinsurance receivables	-	93.7	-	-	-	93.7
Claim recovery from reinsurers	-	26.3	1.4	-	-	27.7
Insurance liabilities						
Loss reserves	-	454.8	82.0	12.7	-	549.5
Amount due to reinsurers	-	205.8	-	-	-	205.8

(Unit: Million Baht)

	2019					Total
	At call	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	
Financial assets						
Cash and cash equivalent	48.9	-	-	-	-	48.9
Investments in securities	676.7	1,013.0	815.7	292.0	2.1	2,799.5
Loans	-	1.4	3.9	2.2	-	7.5
Reinsurance assets						
Premium receivables	-	194.7	-	-	-	194.7
Reinsurance receivables	-	207.7	-	-	-	207.7
Claim recovery from reinsurers	-	53.7	3.2	-	-	56.9
Insurance liabilities						
Loss reserves	-	472.0	77.1	20.3	-	569.4
Amount due to reinsurers	-	283.9	-	-	-	283.9

33.3 Fair value of financial instruments

As at 31 December 2020 and 2019, the Company had the financial assets measured at fair value, or measured at cost but have to disclose fair value, using different levels of inputs as follows:

(Unit: Million Baht)

	2020				
	Carrying values	Fair values			Total
		Level 1	Level 2	Level 3	
Financial assets measured at fair value					
Trading investments measured at fair value through profit or loss					
Equity securities	58.2	58.2	-	-	58.2
Units trust	0.5	-	0.5	-	0.5
Available-for-sale investments which are measured at fair value through other comprehensive					
Equity securities	49.4	-	-	49.4	49.4
Units trust	878.0	114.4	763.6	-	878.0
Debentures	445.1	-	445.1	-	445.1
Financial assets disclosed at fair value					
Cash and cash equivalents	590.0	590.0	-	-	590.0
Held-to-maturity investments					
Government and state enterprise securities					
	361.0	-	385.2	-	385.2
Private enterprise debt securities					
	540.4	-	555.6	-	555.6
Foreign debt securities					
	69.7	-	71.3	-	71.3
Deposits at financial institutions which matured over 3 months					
	75.0	75.0	-	-	75.0
Loans	7.7	-	-	7.7	7.7

(Unit: Million Baht)

	2019				Total
	Carrying values	Fair values			
		Level 1	Level 2	Level 3	
Financial assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	64.8	64.8	-	-	64.8
Units trust	1.9	-	1.9	-	1.9
Available-for-sale investments					
Equity securities	25.3	25.3	-	-	25.3
Units trust	584.7	140.3	444.4	-	584.7
Debenture	185.0	-	185.0	-	185.0
Financial assets disclosed at fair value					
Cash and cash equivalents	48.9	48.9	-	-	48.9
Held-to-maturity investments					
Government and state enterprise securities					
	356.6	-	380.5	-	380.5
Private enterprise debt securities	609.5	-	629.1	-	629.1
Foreign debt securities	69.6	-	71.0	-	71.0
Deposits at financial institutions which matured over 3 months					
	900.0	900.0	-	-	900.0
General investments	2.1	-	-	95.0	95.0
Loans	7.5	-	-	7.5	7.5

The fair value hierarchy of financial assets presents according to Note 5.23 to financial statements.

The method used for fair value measurement depends upon the characteristics of the financial instrument. The Company establishes the fair value of its financial instruments by adopting the following methods:

- (a) Fair values of cash, cash equivalents and deposits at financial institutions are approximated to their carrying value.
- (b) Fair value of investments in debts securities (government and state enterprise securities, foreign debt securities and private debt securities) is generally derived from quoted market prices or determined by using the yield curve as announced by the Thai Bond Market Association.

- (c) For investments in equity securities and warrants, their fair values are derived from quoted market price. Fair values of investments units are derived from quoted market price or determined by using the net asset value per investment unit as announced by fund managers. For investment in non-marketable securities, fair value is determined using valuation technique i.e. use a current market value of another security that is substantially the same term and characteristics, or discounted cash flow analysis with discount rates equal to prevailing rate of return for similar securities and relevant risks.
- (d) Loans are presented at fair value, which are estimated by discounting expected future cash flow by the current market interest rate.

Reconciliation of recurring fair value measurements of financial assets, categorised within Level 3 of the fair value hierarchy, are as follow:

	(Unit: Million Baht)
	Equity instruments
Balance as of 1 January 2020	95.0
Loss recognised in other comprehensive income	(45.6)
Balance as of 31 December 2020	49.4

34. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure in order to continue its business as a going concern, to provide a return to its shareholders and other related parties, and to maintain risk-based capital in accordance with Declaration of the OIC.

35. Events after the reporting period

On 24 February 2021, the Board of Director's Meeting passed a resolution to propose for approval by the Annual General Meeting of the Company's Shareholders to be held in March 2021 a dividend of Baht 9.25 per share, distributed from 2020 net profit. The Company already paid an interim dividend of Baht 4.50 per share. Hence, there remained a dividend of Baht 4.75 per share or Baht 66.025 million to be paid.

36. Approval of the financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Audit Committee on 24 February 2021.



สาขา/สำนักงาน บมจ.นำสินประกันภัย ณ 31 ธันวาคม 2563

สาขา/สำนักงาน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1. สาขา อ.เมือง เชียงใหม่	164/3 - 4 ถ.เชียงใหม่ - ลำปาง ต.ป่าตัน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300 email:chiangmai@namsengins.co.th	(053) 210055 (053) 210066 (053) 213229	(053) 214656
2. สาขา นครสวรรค์	148/23 หมู่ 10 ถ.สายเอเชีย ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000 email:nakornsawan@namsengins.co.th	(056) 222520 (056) 231676 (056) 231677-8	(056) 224060
3. สาขาพิษณุโลก	340 หมู่ 2 ถนนสิงหวัฒน์ ต.บ้านคลอง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000 email:phitsanulok@namsengins.co.th	(055) 248672-4	(055) 242449
4. สาขา อ.เมือง นครราชสีมา	1575/7-9 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000 email:korad@namsengins.co.th	(044) 222800-3	(044) 214637
5. สาขา อ.เมือง อุตรดิตถ์	127/2 ม.9 ซ. บ้านคลองเจริญ ถ.เลี่ยงเมือง ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์ 41000 email:udon@namsengins.co.th	(042) 222333 (042) 222344 (042) 224171	(042) 222171
6. สาขา อ.เมือง ขอนแก่น	668/99-100 ถ.กลางเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000 email:khonkaen@namsengins.co.th	(043) 223900 (043) 223975-6 (043) 227975 (043) 227977	(043) 227604
7. สาขา อ.เมือง ร้อยเอ็ด	435-437 ม.14 ถ.ร้อยเอ็ด-โพหนอง ต.เหนือเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000 email:roi_et@namsengins.co.th	(043) 516664-6	(043) 515762
8. สาขาอุบลราชธานี	97/12 ม.3 ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000 email:ubon@namsengins.co.th	(045) 311934-6	(045) 311937
9. สาขา อ.เมือง สุพรรณบุรี	393-395 ม.5 ถ.บางบัวทอง-สุพรรณบุรี ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000 email:suphan@namsengins.co.th	(035) 494166 (035) 494167-8	(035) 523660
10. สาขา อ.เมือง นครปฐม	436,438 ม.8 ซ.โรงสี ถ.เพชรเกษม ต.พระประโทน อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000 email:nakhonpathom@namsengins.co.th	(034) 254600 (034) 258744-5 (034) 250352	(034) 251821
11. สาขา อ.เมือง สระบุรี	211/19-20 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000 email:saraburi@namsengins.co.th	(036) 222300 (036) 222877 (036) 221068	(036) 211370
12. สาขา อ.เมือง สมุทรสาคร	199/280-281 ม.3 ต.นาดี อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000 email:samutsakhon@namsengins.co.th	(034) 410213-6	(034) 410217
13. สาขา อ.เมือง กาญจนบุรี	201/27-28 ม.5 ถ.แสงชูโต ต.ท่ามะขาม อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000 email:kanchanaburi@namsengins.co.th	(034) 520723-4 (034) 520444	(034) 520826



Branch Offices of Nam Seng Insurance Public Company Limited

Branch/Office	Address	Telephone	Facsimile
1. Chiang Mai	164/3 – 4 Chiang Mai – Lampang Rd., Amphur Muang, Chiang Mai 50000 email:chiangmai@namsengins.co.th	(053) 210055 (053) 210066 (053) 213229	(053) 214656
2. Nakorn Sawan	148/23 Moo 10 Asia Rd., Amphur Muang, Nakorn Sawan 60000 email:nakornsawan@namsengins.co.th	(056) 222520 (056) 231676 (056) 231677-8	(056) 224060
3. Phitsanulok	340 Moo 2 Singhawat Rd., Amphur Muang Phitsanulok 65000 email:phitsanulok@namsengins.co.th	(055) 248672-4	(055) 242449
4. Nakorn Ratchasima	1575/7-9 Mittraphap Rd., Amphur Muang, Nakorn Ratchasima 30000 email:korad@namsengins.co.th	(044) 222800-3	(044) 214637
5. Udon Thani	127/2 Moo 9 Liangmuang Rd., Amphur Muang, Udon Thani 41000 email:udon@namsengins.co.th	(042) 222333 (042) 222344 (042) 224171	(042) 222171
6. Khon Kaen	668/99-100 Klangmuang Rd., Amphur Muang, Khon Kaen 40000 email:khonkaen@namsengins.co.th	(043) 223900 (043) 223975-6 (043) 227975 (043) 227977	(043) 227604
7. Roi Et	435-437 Moo 14 Roi Et-Phonthong Rd., Amphur Muang, Roi Et 45000 email:roi_et@namsengins.co.th	(043) 516664-6	(043) 515762
8. Ubon Ratchathani	97/12 Moo 3, Amphur Muang, Ubon Ratchathani 34000 email:ubon@namsengins.co.th	(045) 311934-6	(045) 311937
9. Suphanburi	393-395 Moo 5 Bang Bua Thoug-Suphanburi Rd., Amphur Muang, Suphanburi 72000 email:suphan@namsengins.co.th	(035) 494166 (035) 494167-8	(035) 523660
10. Nakhon Pathom	436,438 Moo 8 Petchakasem Rd., Amphur Muang, Nakhon Pathom 73000 email:nakhonpathom@namsengins.co.th	(034) 254600 (034) 258744-5 (034) 250352	(034) 251821
11. Saraburi	211/19-20 Sutbuntat Rd., Amphur Muang, Saraburi 18000 email:saraburi@namsengins.co.th	(036) 222300 (036) 222877 (036) 221068	(036) 211370
12. Samut Sakhon	199/280-281 Moo 3, Amphur Muang, Samut Sakhon 74000 email:samutsakhon@namsengins.co.th	(034) 410213-6	(034) 410217
13. Kanchanaburi	201/27-28 Moo 5 Sangchuto Rd., Amphur Muang, Kanchanaburi 71000 email:kanchanaburi@namsengins.co.th	(034) 520723-4 (034) 520444	(034) 520826

สาขา/สำนักงาน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
14. สาขา อ.เมือง ชลบุรี	116/45-46 ม.3 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000 email:chonburi@namsengins.co.th	(038) 272170-1 (038) 260213 (038) 276130	(038) 260214
15. สาขาพัทลุง	1/71 ม.6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 email:pattaya@namsengins.co.th	(038) 414711 (038) 415404 (038) 411939	038) 414306
16. สาขา อ.เมือง ระยอง	47 ม.3 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000 email:rayong@namsengins.co.th	(038) 021116-8 (038) 021100	(038) 614580
17. สาขา อ.เมือง เพชรบุรี	55/1 ม.2 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000 email:petchaburi@namsengins.co.th	(032) 426129 (032) 426037 (032) 426000	(032) 426027
18. สาขา อ.เมือง ประจวบคีรีขันธ์	227-229 ถ.ประจวบคีรีขันธ์ ต.เกาะหลัก อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000 email:prachuab@namsengins.co.th	(032) 611440 (032) 603444 (032) 601870	(032) 604718
19. สาขา อ.หาดใหญ่	500/5-6 ม.4 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110 email:hatyai@namsengins.co.th	(074) 261333 (074) 262770-1	074) 262759
20. สาขา อ.เมือง ตรัง	365/55 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000 email:trang@namsengins.co.th	(075) 298200 (075) 298202 (075) 298204	(075) 298201
21. สาขา อ.เมือง สุราษฎร์ธานี	11/40 ม.6 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000 email:surat@namsengins.co.th	(077) 600688-9 (077) 600690-1 (077) 205862	(077) 289975
22. สาขานครศรีธรรมราช	129/700 หมู่ที่ 2 ถ. วันดีโมฆิตกุลพร ต.ปากนคร อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000 email:nakhon_sri@namsengins.co.th	(075) 342500 (075) 344133-4	(075) 431200
23. สาขา อ. เมืองชุมพร	55/13 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ต.บ้านนา อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86190 email:chumphon@namsengins.co.th	(077) 534345 (077) 534174 (077) 534176 (077) 534480	(077) 534493
24. สาขา อ.เมืองภูเก็ต	9/182 ถ.ศักดิ์เดช ต.ตลาดเหนือ อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000 email:phuket@namsengins.co.th	(076) 540651-3	(076) 540654
25. สาขา อ.เมืองเชียงใหม่	8/27 หมู่ที่ 22 ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 57000 email:chiangrai@namsengins.co.th	(053) 602841-3	(053) 602844
26. สาขา อ.เมืองนครพนม	9/8 ซ.ร่วมมิตร ถ.นิตโย ต.หนองญาติ อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000	(042) 515523-4	(042) 515525

Branch/Office	Address	Telephone	Facsimile
14. Chonburi	116/45- 46 Moo 3 Sukhmvit Rd., Amphur Muang, Chonburi 20000 email:chonburi@namsengins.co.th	(038) 272170-1 (038) 260213 (038) 276130	(038) 260214
15. Pattaya	1/71 Moo 6 Amphur Banglamung, Chonburi 20150 email:pattaya@namsengins.co.th	(038) 414711 (038) 415404 (038) 411939	(038) 414306
16. Rayong	47 Moo 3 Sukhmvit Rd., Amphur Muang, Rayong 21000 email:rayong@namsengins.co.th	(038) 021116-8 (038) 021100	(038) 614580
17. Petchaburi	55/1 Moo 2 Petchakasem Rd., Amphur Muang, Petchaburi 76000 email:petchaburi@namsengins.co.th	(032) 426129 (032) 426037 (032) 426000	(032) 426027
18. Prachuabkhirikhan	227-229 Prachuabkhirikhan Rd., Amphur Muang, Prachuabkhirikhan 77000 email:prachuab@namsengins.co.th	(032) 611440 (032) 603444 (032) 601870	(032) 604718
19. Hatyai	500/5-6 Moo 4 Lopburiramate Rd., Amphur Hatyai, Songkla 90110 email:hatyai@namsengins.co.th	(074) 261333 (074) 262770-1	(074) 262759
20. Trang	365/55 Huaiyot Rd., Amphur Muang, Trang 92000 email:trang@namsengins.co.th	(075) 298200 (075) 298202 (075) 298204	(075) 298201
21. Surat Thani	11/40 Moo 6 Chon Kasem Rd., Amphur Muang, Surat Thani 84000 email:surat@namsengins.co.th	(077) 600688-9 (077) 600690-1 (077) 205862	(077) 289975
22. Nakhonsrithumarach	129/700 Moo 2, Wandee Kositkulporn Road, Paknakom, Amphur Muang, Nakhonsrithumarach 80000 email:nakhon_sri@namsengins.co.th	(075) 342500 (075) 344133-4	(075) 431200
23. Chumporn	55/13 Moo 1 Petchakasem Rd., Amphur Muang, Chumporn 86190 email:chumphon@namsengins.co.th	(077) 534345 (077) 534174 (077) 534176 (077) 534480	(077) 534493
24. Phuket	9/182 Sakdidej Rd., Amphur Muang, Phuket 83000 email:phuket@namsengins.co.th	(076) 540651-3	(076) 540654
25. Chiang Rai	8/27 Moo 22 Amphur Muang, Chiang Rai 57000 email:Chiangrai@namsengins.co.th	(053) 602841-3	(053) 602844
26. Nakhon Phanom	9/8 Soi Ruam Mit, Nong Yat, Muang Nakhon Phanom, Nakhon Phanom. 48000	(042) 515523-4	(042) 515525



นำสินประกันภัย

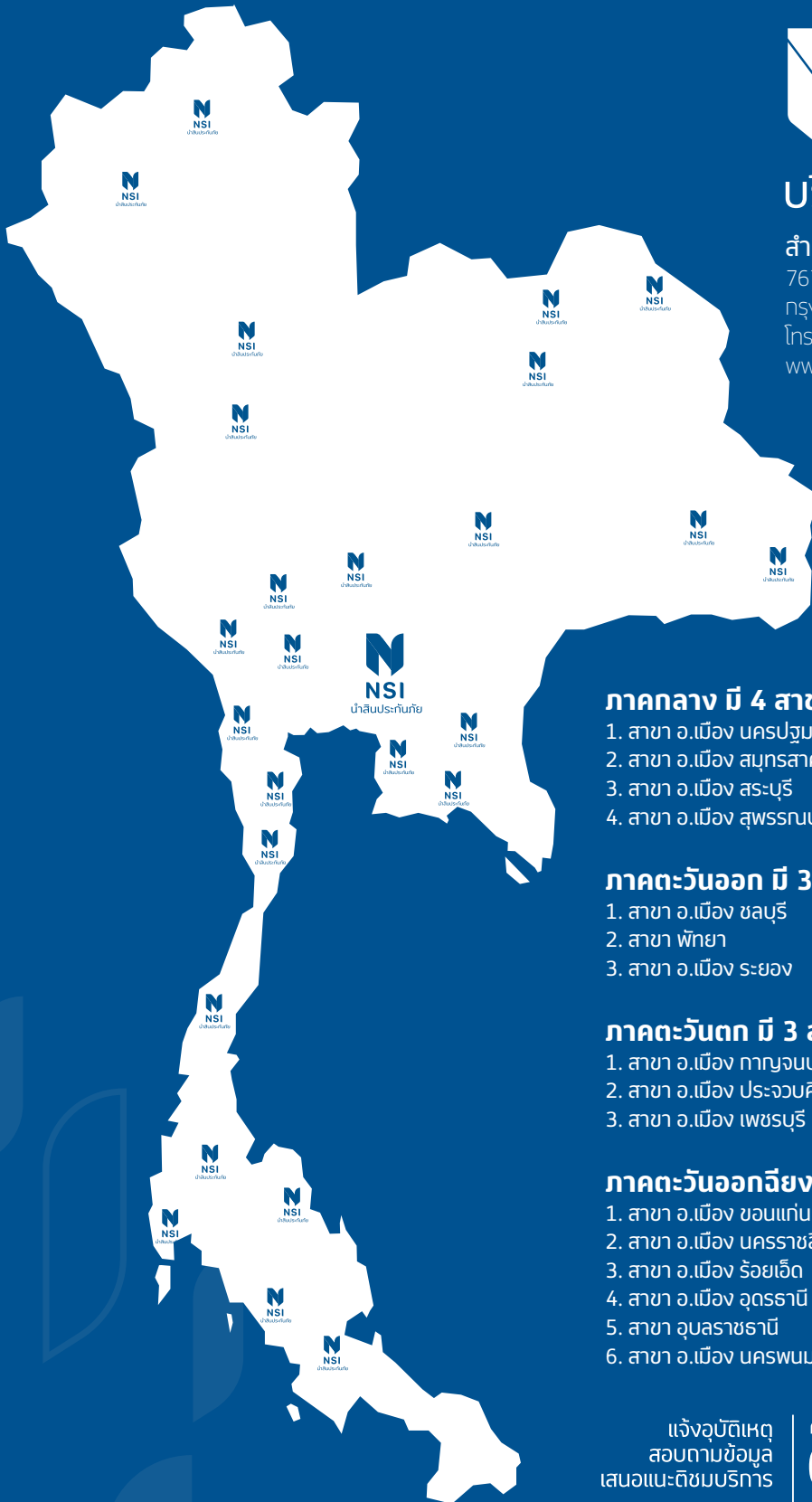
บริการทั่วไทย 26 สาขา

สำนักงานใหญ่

767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

โทรศัพท์ 0 2016 3333 โทรสาร 0 2911 4477

www.namsengins.co.th



ภาคกลาง มี 4 สาขา

- 1. สาขา อ.เมือง นครปฐม
- 2. สาขา อ.เมือง สมุทรสาคร
- 3. สาขา อ.เมือง สระบุรี
- 4. สาขา อ.เมือง สุพรรณบุรี

ภาคตะวันออก มี 3 สาขา

- 1. สาขา อ.เมือง ชลบุรี
- 2. สาขา พัทยา
- 3. สาขา อ.เมือง ระยอง

ภาคตะวันตก มี 3 สาขา

- 1. สาขา อ.เมือง ตากจนบุรี
- 2. สาขา อ.เมือง ประจวบคีรีขันธ์
- 3. สาขา อ.เมือง เพชรบุรี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 6 สาขา

- 1. สาขา อ.เมือง ขอนแก่น
- 2. สาขา อ.เมือง นครราชสีมา
- 3. สาขา อ.เมือง ร้อยเอ็ด
- 4. สาขา อ.เมือง อุตรดิตถ์
- 5. สาขา อุบลราชธานี
- 6. สาขา อ.เมือง นครพนม

ภาคเหนือ มี 4 สาขา

- 1. สาขา อ.เมือง เชียงใหม่
- 2. สาขา อ.เมือง เชียงราย
- 3. สาขา นครสวรรค์
- 4. สาขา พังงุโล

ภาคใต้ มี 6 สาขา

- 1. สาขา อ.เมือง ตรัง
- 2. สาขา นครศรีธรรมราช
- 3. สาขา อ.เมือง ชุมพร
- 4. สาขา อ.หาดใหญ่
- 5. สาขา อ.เมือง สุราษฎร์ธานี
- 6. สาขา อ.เมือง ภูเก็ต

แจ้งอุบัติเหตุ
สอบถามข้อมูล
เสนอแนะ-ติชมบริการ

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ NSI CALL CENTER

0 2017 3333



NSI Service


**แอปคู่ใจ
ลูกค้านำสิน**






บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
NAM SENG INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED
767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
767 Krungthep-Nonthaburi Road., Bangsue, Bangkok 10800

 0 2016 3333

 0 2911 4477

 www.facebook.com/namsengins

 www.namsengins.co.th

 @nsi_insurance